

談大灣區布局

繼開辦海空代碼共享後，下一步將配合港珠澳大橋和廣深港高鐵等基建落成，拓展空陸聯運

談廉航發展

傳統航空與廉航兩種模式各有客源、各有所需，收購快運有進一步消息會第一時間公布

談市場壟斷

國泰航空的競爭不局限在香港，旅客有很多航空公司選擇，否則我們不需要做那麼多創新



2018年2月

國泰航空與金光飛航簽訂代碼共享協議，將「CX」代號附加於金光飛航往來香港機場和澳門氹仔客運碼頭的渡輪航班，將服務伸延至大灣區

2018年11月

國泰航空與珠江客運簽訂代碼共享協議，將「CX」代號附加於珠江客運往來香港國際機場及大灣區七個港口的高速船服務

國泰大灣區拓空陸聯運共享

2022年珠海市區可辦港機場登機及託運

《粵港澳大灣區發展規劃綱要》明確提出，鞏固提升香港國際航空樞紐地位。國泰航空作為本港龍頭航空公司，將積極配合推動區內多式聯運代碼共享發展。國泰航空顧客及商務總裁盧家培表示，繼早前與金光飛航及珠江客運合作開辦海空代碼共享後，下一步將配合港珠澳大橋和廣深港高鐵等基建的落成，拓展空陸聯運。

大公報記者 林靜文

國泰航空去年先後與金光飛航及珠江客運簽署代碼共享協議，乘搭國泰從澳洲、加拿大、新西蘭、新加坡及美國出發的乘客，可透過國泰網站預訂前往澳門氹仔客運碼頭，以及虎門、蓮花山、南沙、蛇口、福永（深圳機場）、中山及珠海等大灣區內港口的機票及船票。

灣區機場既競爭也有合作

盧家培提及，通過與兩家船公司達成代碼共享協議，旅客量明顯增加，「無論是大灣區居民出來，或是海外旅客進入大灣區都非常方便。」此外，機管局擬興建一條封閉行車橋連接機場禁區與港珠澳大橋香港口岸人工島，最快2022年落成。他認為，「到時做車的代碼共享就變得非常有意思，旅客可以在珠海市區辦理登機和行李託運手續，非常方便。」

至於高鐵方面，盧家培表示，正待相關機構進行溝通，時間尚早。惟他提及，國泰航空早年已與法國國營鐵路公司（SNCF）簽署代碼共享協議，國泰旅客可轉乘由巴黎出發至波爾多、勒芒、里爾、里昂、馬賽、蒙彼利埃、南特、普瓦捷、聖彼埃爾及瓦倫斯的鐵路服務，具豐富經驗。

目前，珠三角市場佔國泰航空銷售額5%至10%，盧家培相信，隨着大灣區不斷發展，未來經香港進入大灣區的旅客將越來越多，佔比亦會越來越大。

《綱要》中還提及，要提升廣州和深圳機場國際樞紐的競爭力，推進大灣區內機場錯位發展和良性互動。盧家培認為，大灣區航空市場發展空間大，多個機場既有競爭也有合作，各有優勝。「重點係香港機場作為國際航空樞紐，有咩係更創新、旅客更喜歡的？」

盧家培以海外投資者來大灣區投資初創企業為例，投資者未來或經廣州或深圳機場進入大灣區考察初創企業，但須與香港律師樓或投行合作完成交易，最終從香港機場離開，他相信這種模式會越來越多。盧家培又坦言，香港機場升降量接近飽和，加上空域的限制，難免出現航班延誤的情況，但隨着香港機場三跑道落成，加上大灣區內各相關機構加強空域協調合作，看好香港機場的未來發展。

國泰航空去年新增10個航點，包括布魯塞爾、哥本哈根、都柏林、南寧、濟南和華盛頓等，為歷年之最。盧家培稱，當中大部分航點均是過去大灣區沒有航班前往的，「這就是我們的獨特角色，將大灣區與這些新航點聯繫在一起。」此外，香港近年大力發展創新科技，國泰航空亦配合開通了來往以色列特拉維夫、美國波士頓和西雅圖等創科中心的航線，與香港共同成長。

手持74架飛機訂單

談及今年集團的發展重點，盧家培指出，將在去年新開多個航點的基礎下，為旅客需求大的航點增加班次。截至去年底止，國泰航空手持飛機訂單74架，他說，空巴A321-200neo將於明年第二季陸續交付，而全新的長途飛機波音777-9X計劃2021年6月開始交付，「這些投資讓我們有能力開拓更多新航點及飛更遠的地方，將香港與其他地方連接起來。」

►盧家培相信，未來經香港進入大灣區的旅客的佔比會越來越大 大公報攝



▲國泰將來以海陸空路線連貫大灣區

國泰未來機隊運力增長

(單位:架次)

飛機類型	已確實訂購架數			
	國泰航空營運 2019年交付	2020年交付	2020年及之後交付	總數
空巴350-900	2	4	0	6
空巴350-1000	4#	3	5	12
波音777-300	3	0	0	3*
波音777-9X	0	0	21	21
國泰港龍航空營運 2019年交付	2019年交付	2020年交付	2020年及之後交付	總數
A321-200neo	0	9	23	32
總數	9	16	49	74

#首兩架已交付

*為三架二手的波音777-300型飛機

大公報記者林靜文

▲國泰與珠江客運簽署代碼共享協議

國泰近五年客運量表現



話你知

何謂代碼共享

歡迎乘搭由國泰航空、國泰港龍航空及中國國航聯營的航班。」在航班起飛前，前往北京的旅客不時都會聽到這句說話，亦會見到自己乘搭的航班有多於一個航班編號，這是什麼原因呢？原來這便是航空公司間的代碼共享安排。

代碼共享(Code Share)，是指一家航空公司營銷另一家航空公司運營的

航班。相較於航空公司獨自經營，通過代碼共享安排，可令航空公司更為完善航線網絡及擴大市場份額，給予旅客更多目的地選擇。

以在國泰航空官網購買前往北京的機票為例，若該班航班由中國國航營運，在購買機票之時便會寫明「CXxxxx營運航空公司Air China」，即國泰是銷售航空公司，而國航才是執飛這班航機的航空公司。



►乘客可透過國泰網站預訂金光飛航前往澳門氹仔客運碼頭

與灣區創科企合作開發軟件

【大公報訊】國泰航空去年10月「自爆」資料外泄，有940萬旅客人數資料曾被不當取覽。國泰航空顧客及商務總裁盧家培強調，未來會增加在IT技術和人才方面的投入，除了網絡保安方面，集團不少新產品及發展亦離不開數碼化。

他又透露，集團有不少軟件開發是與大灣區內的創科公司合作。無論是手機應用程式、網站用戶體驗，抑或是停機坪安排等方面，國泰航空近年均增加了數碼化投

旅客選擇多 競爭不局限香港

【大公報訊】國泰航空上月底宣布，斥資逾49億元收購香港快運，正式踏足廉航市場。作爲國泰航空首位對廉航稱「never say never」（永不說不）的管理層，國泰航空顧客及商務總裁盧家培重申，全服務航空與廉航擁有不同客源，具互補性。至於市場最擔心的壟斷問題，他回應稱，現時有超過百家航空公司營運來往香港的航線，旅客在每一條航線都有很多選擇，「國泰的競爭並不局限在香港」。

根據國泰航空早前公告，香港快運2018年度虧損逾1.4億元。盧家培坦言，在競爭愈趨激烈、票價越來越便宜、客戶和硬件要求不斷增加的當下，航空公司要平衡收入和支出並不容易，「在香港做航空公司更是非常困難。」

事實上，市場競爭

激烈，加上燃油對沖屢屢虧損，國泰航空在2016年度業績錄得2008年金融海嘯以來首次見紅，並在2017年推出三年轉型計劃，終於去年成功扭虧。盧家培直言：「哪些行業競爭少無進步？哪些行業要打崩頭，不斷尋求突破創新？經歷過去兩三年業績下滑後，我哋痛定思痛，改變了很多，競爭確實推動我哋繼續前進。」他說：「旅客有很多選擇，否則我們唔需要做咁多嘢。」

盧家培續指，隨着市場的發展和變化，國泰希望能平衡商務、探親，及對價錢較爲敏感等不同類型的客戶需求，傳統航空與廉航各有客源，各有所需。他相信，未來本港乃至整個大灣區的廉航市場發展會進一步加快。

此外，國泰航空自2012年起推出「fanfares」機票優惠客資，問及收購香港快運後的布局會否有所改變，盧家培強調：「『fanfares』只會越做越大，越做越響，外面傳我哋唔做是錯誤的。」

至於未來是着重長途還是短途航線？名額和次數會否增加？盧家培稱，會平衡長途和短途航線發展，而名額和次數方面則會不時有驚喜。他更「硬銷」說：「一定要睇實我哋個網站。」

入。盧家培上月率隊拜訪了大灣區內的創科企業，強調未來會增加與區內企業合作。他以客服聊天機械人(Chatbot)爲例，當中的普通話部分便是與內地創科企業合作研發。

此外，國泰航空自2014年開始招聘IT畢業見習生，培養未來的IT骨幹；去年又贊助了世界上最大型的初創企業及科技會議之一的RISE。盧家培說，未來會有越來越多在IT創新方面的嘗試，如去年在商務船推出的iPad點餐等。