

## 編者按

香港人口老化日趨嚴重。政府推測至2064年，長者人口將激增至258萬人，佔本地總人口35.9%，即每三人便有一個是長者。而戰後嬰兒潮出生的中產代，陸續步入退休期，他們擁有一定財富及社會地位，傳統安老服務已難滿足他們的生活期望，優質長者生活需求殷切。長者們向記者訴說所追求的優質生活，第一要活得有尊嚴，第二冀與科技同步，第三是財富有保障。長者要退而不憂並不容易，各有各的顧慮，需要社會各方關注。

## 長者樂悠休系列

大公報記者 朱樂怡(文)  
林良堅(圖)

## 耆求尊嚴居家安老

今天，先談活得有尊嚴！

邁向95歲的長跑好手張雪玲前年揚威國際田徑場，真正行得走得，但她的女兒黎賢美不無擔心，「媽媽熱愛自由，不捨得送入安老院」，所以她預先「學藝」，以應付未來媽媽在家的各種需要。居家安老是很多老人家的意願，卻非人人能如願，專門服務長者的社企負責人抱怨，政府的安老資源過分向安老院傾斜，與居家安老的比例竟為九比一。與此同時，認知障礙症數目緊貼高齡化步伐，但本港社區和家居配套都不適合此症患者自由走動，老人家想享有「尊嚴」、快樂而優質的晚年，談何容易！

前年，張雪玲以93歲高齡，在韓國大邱2017世界先進室內田徑錦標賽中勇奪兩面金牌，成為「網路紅人」。張婆婆一聽到安老院就說「唔鍾意」，女兒黎賢美說，「媽媽習慣樣樣要話事，不適合居住在食飯、沖涼時間被限制的地方」，所以黎賢美已提早自學照顧行動不便長者的技巧，為讓媽媽在家安居做好準備。

69歲的余悅湛退休九年，坦言最害怕安老院的氛圍，「因為見過安老院長者排排坐沖涼」。他昔日做水電師傅時，去過幫安老院做維修，見到「樣樣嘢set死時間」，老人家要落街，「好似好大件事」，沖涼亦難保私隱，加上院內不少長者長期卧床「唔郁得」，感覺「氣氛不好」。為免入安老院，他每日準時收聽電台健康節目，只吃清淡淡飯，日行萬步，努力保持身體健康。

## 僅一成資源用於居家安老

長者不想入住安老院，但香港的安老院舍入住率卻偏高，好像很諷刺。根據安老事務委員會《安老院舍服務研究最後報告》，本港年滿65歲長者的院舍入住率近7%，明顯高於新加坡的2.3%，也高過「老人大國」日本的3%。看看其他數據，中國內地只有1%，台灣是2%，澳洲與加拿大也分別只有5.4%和4.2%。

「尊賢會」是專門提供長者服務的社企，創辦人張瑞霖毫不客氣批評，政府口說鼓勵居家安老，但九成安老資源落在安老院舍，用於支援居家安老僅得一成。他給記者舉實例，推動居家安老的先驅國家丹麥，投放到居家安老的資源佔七成，院舍僅佔三成，足見本港政策跟不上，「資助安老院一張



▲已退休的余悅湛現擔任大廈法團主席，笑言有「老人恐懼症」，日日看健康頻道操勞自己

## 社區券「錢跟人走」方向正確

張瑞霖說，現時以「錢跟人走」的「長者社區照顧服務券」，讓正輪候津貼院舍的長者可自行選擇合適社區服務，方向正確，但數量太少，只得六千張社區券，「香港有逾百萬名長者，根本追不上需求。」而且，社區券僅能用於非牟利機構和具提供長者照顧服務經驗的私營機構，私營企業進入銀髮市場有難度，長者不能享有資助以外的更多樣化服務。

一旦開放銀髮市場讓私企參與，有人擔心容易出現「無王管」，張瑞霖獻策，建議政府可參考日本「長期介護保險」的規範模式，「(日本)政府有幾百頁質量保證要你(私營機構)跟足，要全部合格，才列入服務供應商名單，長者才可以選用你的服務，一犯錯就將你除名，損失分分鐘多過社福界。私營企業要開拓服務，投資往往上千萬元，若被「拉人封舖」，就全部無晒，一定會步步為營。」



▲黎賢美(右)說媽媽愛自由，不喜歡安老院拘束的安排



## 倡屋苑「小區化」方便長者走動

人口高齡化下，認知障礙症(腦退化)亦同步增加，然而社會仍未準備好「擁抱老人」，長者日常生活上難保尊嚴。尊賢會創辦人張瑞霖說，「(公眾)一聽到家人有認知障礙，就唔畀佢出街，咁同坐監有乜分別？」

安老事務委員會主席林正財(見圖)亦有同感，他對記者直言，香港的社區設計不利長者，建議應從屋苑和公共屋邨着手「小區化」，讓長者安心自由走動。

## 「禁閉式」照顧寸步難行

目前本港對待有認知障礙的長者，多採取「禁閉式」照顧。安老院裝設防遊走監察器，甚至會將曾經偷走的長者綁住；家居安老的長者，家人也會聘外傭看管。想離家透透氣？「寸步難行」！



林正財說，日本的認知障礙院舍，有些不設鎖和閘，長者可自出自入；院舍人員更會向鄰居、附近的小店職員和郵差「特訓」，讓他們認識這班長者，「老人家係便利店亂買野，店員會分開攞咗錢，屋企人去還貨，就可以攞返咗錢。」

日本平房多、人口密度較低，加上是「小區設計」，所以較易實行友善社區。林正財說，相比較下，香港人口密集，一落樓便是馬路和汽車，而且是「大區設計」，舉例說銅鑼灣，有大面積的維多利亞公園，「老人家就算眼望到維園，但要坐車去又或行20至25分鐘路，一定唔會去。」他認為，最好是一公里內有齊基本的衣、食、住、行的所需服務，「樓下有公園、小店、小型康健中心」。香港人大部分在屋苑或公屋居住，從這些地方開展公眾教育，效益較高。

## 社區照顧服務供不應求 輪候逾年

居家安老靠社區照顧服務支援。現時政府資助的社區照顧服務主要分五類，包括綜合家居照顧、長者日間護理中心、日間暫託、改善家居及社區照顧服務，以及家務助理服務，並有四類長者中心。但服務供不應求，輪候人數過萬，輪候時間平均要一年至一年半不等；部分服務名額僅幾百至數千。

各項社區照顧服務主要提供日間暫託、復康運

動、護老者支援、到戶看顧等，長者要申請服務，首先要經安老服務統一評估機制作出評估。

被評為身體機能屬中度或嚴重程度缺損的長者，年滿60歲可接受長者日間護理中心的服務；年滿65歲的同時可參與改善家居及社區照顧服務，並可參與「長者社區照顧服務券(社區券)試驗計劃」，自由選擇社區照顧服務，社區券數目最高6000張。

## 60家居服務隊 照顧全港18區

至於身體機能沒有或輕度缺損、但個人及家庭支援薄弱的低收入60歲以上長者，以及殘疾人士，可參與綜合家居照顧服務，但服務隊只有60隊，要照顧全港18區。關愛基金亦在2017年12月推出為期三年的「支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃」，服務名額僅約4000個。政府去年亦推出「外傭護老培訓試驗計劃」，名額僅300個，免費培訓現正或將會照顧長者的外傭。

