

智能旅行 科技助遊

《論語·先進》曰：「暮春者，春服既成，冠者五六人，童子六七人，浴乎沂，風乎舞雩，詠而歸。」早在兩千餘年前，旅行便已成古人生活的一部分，而壓力甚大的香港，旅行更是紓緩壓力的最佳途徑之一。隨着科技的不斷發展，近年來也有越來越多的技術，正在逐漸改變人們的旅行。

李磊澤

智能酒店

近年來，人們對於旅遊的差異化體驗要求越來越高，人力成本的增加和AI等技術的發展使酒店業正在進行一場變革，而這個變革的先鋒，就是智能酒店。

智能酒店的概念其實並不很新，五年前已經有商家開始試運營智能酒店，但是由於當時AI技術尚未成熟，最終慘淡

收場。隨着AI技術的不斷發展以及大型企業對智能酒店的追捧，由2018年開始，智能酒店開始在內地如雨後春筍般出現。

其中比較有代表性的是小米與全季酒店合作的智能酒店，以及阿里巴巴推出的Flyzoo Hotel「菲住布渴」酒店。

◀▼小米智能酒店內置智能家居系統

小米智能酒店

特點 房間內智能設備

不足 無人化不徹底

位置 上海（旗艦店）

每晚房間價格 200-600元人民幣

小米智能酒店

2018年末，小米與全季酒店在全季上海虹橋中心酒店共同開發了智慧酒店系統。這個酒店採用了全套小米智能家居解決方案，顧客可以用小米旗下的智慧音箱「小愛同學」調節房間內的各種傢具。

一進入房間，「小愛同學」便會根據登記的信息向住客打招呼。在進入房間後，住客只需要喚喚「小愛同學」可以通過語音控制房內設施，包括打開或關閉窗簾，開關各個位置的燈，打開電視並調節電視頻道等等。

而後來小米也與多家酒店公司合作，在全國各地的酒店中集成小米的智能家居系統，現在在全國多個城市都可以體驗到小米的智能房間。

阿里Flyzoo Hotel

如果說小米推出的智能酒店還主要強調屋內的智能化體驗，前台接待或是服務生仍需要用人力。那麼Flyzoo Hotel則在技術上更進一步，實現了「無人酒店」。

Flyzoo Hotel的大廳、電梯、房間、餐廳、健身室等，都涵蓋人臉識別和智慧機械人。通過「菲住布渴」手機程式，可以實現無人Check-in，藉由大廳內的自助入住機可以實現「刷臉入住」。酒店的餐廳也毋須服務生，一切送餐服務由機械人完成。

而進房間門也毋須房卡，同樣是「刷臉」即可完成。房內的體驗則與小米智能酒店大致相同，只不過控制的AI由「小愛同學」換為了「天貓精靈」。

阿里Flyzoo Hotel

特點 全酒店智能設備

不足 性價比相對較低

位置 杭州

每晚房間價格 600-1000元人民幣

▲Flyzoo Hotel的餐廳以機械人送餐

▲Flyzoo Hotel的吧台調酒亦由機械人完成

深圳「樂易住」酒店

小米智能酒店在上海，而Flyzoo Hotel在杭州。港人如果只想用一個周末體驗智能酒店，應當如何選擇？答案或許是深圳的「樂易住」酒店。該酒店與Flyzoo Hotel相比，除了規模略小，定位稍低端外，設施與Flyzoo Hotel基本相似。同樣是用自助入住機入住，且增加了機械人帶路服務，在登記完成後，會由機械人引導住客到達房間門口。

▶「樂易住」酒店主打性價比

深圳「樂易住」酒店

特點 距離香港近，無人酒店

不足 酒店配套設施平庸

位置 深圳／成都

每晚房間價格 150-300元人民幣

▲「樂易住」酒店採用自助入住終端

除了智能酒店外，部分連鎖酒店品牌也在酒店智能化的路上行進。例如酒店業巨頭希爾頓公司就與IBM超級計算機Watson項目組聯合推出了靠人工智能驅動的迎賓機器人，客人可以通過向這款機器人詢問附近的餐廳、旅遊景點和酒店信息等等內容。另一連鎖酒店品牌喜達屋（Starwood）的Aloft品牌則早在2014年就推出了機器人服務員Botlr，幫助住客遞送物品。

智能酒店（酒店智能化設施）

科技創新性	★★★★★
實用性	★★★★★
普及度	★★★★★
實惠性	★★★★★

AI旅行助手

之前，港人旅遊往往依賴旅遊雜誌以及旅遊書籍，甚至是報章的旅遊版面，但是隨着信息時代的到來，網絡已經代替紙質攻略成為人們規劃行程的首選。網上預訂機票、酒店早已是常態，許多景點門票也能夠藉由網絡訂購。在香港，有43%的受訪香港旅人都希望別人為他們推薦行程，AI行程規劃正是因此應運而生。

現在，主流的旅行訂票軟件大多內置有行程規劃助手，這些助手一般都借助了AI技術，每輸入一個地點，就自動生成當地的特色景點，以及旅行指南。而隨着AI技術的不斷發展，AI助手的功能也不斷強化，例如某些APP採取「AI旅行管家」和語音導覽相結合的策略，提升遊客在旅遊過程中的遊覽體驗。

▶許多APP內集成了自動生成當地攻略的功能



AI旅行助手

科技創新性	★★★★★
實用性	★★★★★

普及度	★★★★★
實惠性	★★★★★

隨身翻譯機

旅行中，經常會到語言不通的地方，如果當地英語也不算普及，那麼就需要翻譯軟件或翻譯機的幫助了。

翻譯軟件一般是免費的，而智能翻譯機則一般需要比較高昂的價格購買或者租賃，那麼，為何仍有如此多的遊客選擇翻譯機？

手機翻譯軟件有着共同的短板。一是聽取不準確，很多翻譯軟件可以語音輸入，但是絕大部分聽取準確率都不太高，經常出錯或者聽取不完全，二是翻譯錯誤率高。這一點事實上對於旅行影響頗大，因為使用翻譯軟件的人基本上是不懂目標外語，即使翻譯錯了，遊客本人也難察覺。

以港人常用的粵語為例，翻譯軟件一般不支持粵語的語音輸入。且港人普通話水平也欠佳，尋常的手機翻譯軟件直接用普通話輸入語音，難以百分百的成功輸入。而選用翻譯機，則可以用粵語直接輸入，並直接用語音轉換成當地語言，的確方便許多。

在去年，國家總理李克強曾經在保加利亞舉行的「16+1領導人會議」上，試用科大訊飛翻譯機，將漢語翻譯為保加利亞語與保加利亞總理溝通，並當場購買作為國禮送給對方。

隨身翻譯機

科技創新性	★★★★★
實用性	★★★★★

普及度	★★★★★
實惠性	★★★★★

智能旅行箱

在2019年舉行的世界機器人大會現場，智能服務機器人大會現場，讓人眼前一亮。其中，就包括哈工大機器人集團攜自主研發的GO TOY跟隨行李箱和騎行行李箱。

該產品配置有超聲波探頭，能夠實時感知與評估周圍環境，判斷距離並智能規劃路徑，緊隨在使用者身後，無需費心照看。而GO TOY騎行行李箱則可以解放雙腳，只需要按下箱體角落的模式切換按鈕，就能夠讓其從拖行狀態切換到騎行狀態，以最快10公里每小時的速度行進。

但是智能行李箱亦有不足，自重過重以及部分機場對於它的禁令使得其發展受到了一定制約。

智能旅行箱

科技創新性	★★★★★
實用性	★★★★★
普及度	★★★★★
實惠性	★★★★★

隨着科技的不斷發展，各種智能旅行方式已經逐漸走進了人們的生活。但是，對於旅行來說，最珍貴的是用雙眼記錄沿途的風景，用身體感受一路的獨特體驗。「智能旅行」及其配套的科技，不過是旅遊的輔助，令旅遊更為方便快捷。如果追逐所謂「智能」而失卻了旅途本身的體驗，無疑是捨本逐末。

結語