

「廊橋」招手目送親友 關顧母嬰無微不至 大興機場迎春運 幸福航站暖客心

▼鳥瞰北京大興國際機場
航站樓 資料圖片

2020年1月

10日，大興機場迎來首場春運大考。連日來，大公報記者實地探訪大興機場，眾多旅客表示，大興機場4層通往登機口區域上方的「廊橋」設計，讓旅客們可以回頭仰首向親友招手話別；五個指廊均設有母嬰休息室，配有溫奶機、消毒機、小型冰櫃等各種設備，無微不至，讓原本行匆匆、急切切的「回家之旅」變得心甜甜、情暖暖，整座展翅欲飛的「金鳳凰」徹底化身為一座暖心的「幸福航站」。

2020春運系列之貼心飛航

大公報記者 張寶峰

「古代有長亭送別，這裏有廊橋回首。」站在大興機場五層的一面玻璃牆前，目送妻女辦值機、過安檢的李先生感嘆道，以前在其他機場，安檢口就是親友分別的最後一站。而在大興機場，可以透過這面玻璃牆，俯瞰親友登機前的過程。這個貼心的設計，一下子把送別之旅拉長了，讓親情的味道也更濃厚了。

大興機場航站樓地上共有5層，其中第4層是值機大廳和國際出發區，而在第5層的綜合商業服務區，正好可以俯瞰下層出發區域，送別的人能看見親友過安檢、辦手續，而人們也可以回頭仰首向親友招手話別。

另外，因為4層通往登機口的區域上方架設了一道巨大的拱門，這個被李先生叫做「廊橋」的設計，也讓大興機場的送機場面更加富有詩意。

今年要攜全家在國外旅行過年的亢先生將從大興機場出發，他對大公報說，「這個看似簡單的設計，充滿儀式感和人情味。」亢先生的愛人說，自己會特別留意別人的送別場面。

「大興機場給我的第一感覺就是滿滿的現代感。設身處地走上一次，我發現，各種細節

上的溫馨設計是這裏最值得打滿分的地方。」今年春節要跟老公和不到兩歲的小寶一起回武漢老家的雷女士對大公報說，自己從來沒有預想過，大興機場會在關照母嬰群體方面下這麼大功夫。

母嬰室配備溫奶機冰櫃

大興機場共有五個指廊，每個指廊都有一個母嬰休息室。在四十多平米的母嬰休息室內各種設備配備齊全。除了供幼兒使用的低位洗手台，還配有溫奶機、消毒機、小型冰櫃等，方便旅客存放母乳、溫奶以及奶瓶消毒。此外，大興機場還設置有兩個小隔間，裏面放置有嬰兒床，以供嬰兒酣睡。

在大興機場一處指廊的上方，很多旅客都注意到一顆巨大的紅心。這是由一百多個國家的「愛」字拼成的一件藝術品。在北京工作的台灣藝術家游女士對大公報說，「看到這個巨型愛心，我忍不住要給大興機場一個大大的讚。我覺得，這座機場的成功之處就在於處處用心、滿滿深情和濃濃愛意。」

▶遊客在機場內拍照留念
大公報記者張寶峰攝



高鐵地鐵飛機交匯互通

北京大興國際機場航站樓共7層，其中地上分為五層。地下分為兩層，地下二層是軌道交通車站層，地下一層是站廳層。

到達旅客通過航站樓地面層下到地下一層，可以購買京雄城際或地鐵的車票，然後進入到地下二層，搭乘列車，

換乘時間大約在10分鐘以內。旅客乘坐京雄城際列車，向北經過大興站，可以換乘京九和京滬線的普速列車，還可以換乘地鐵四號線到達北京南站；在終點站北京西站，旅客可以換乘京廣高鐵及普速列車通達全國，也可以換乘北京市內的7號和9號地鐵線。 大公報整理

一證通機 + 人臉識別 全程自助

今年春節是北京首都機場和大興機場第一次共同參與春運保障，這為旅客帶來更多的運力保障和出行選擇。中國民用航空局總飛行師萬向東近日告訴大公報，春運期間，北京大興國際機場預計將保障進出港旅客190萬人次，進出港航班1.25萬架次；日均航班312架次，比平時增加15%左右。

「大興機場主要採取三方面舉措來迎接春運。」萬向東說，一是依託科技提高運行效率。大興機場低能見度運行達到世界先進水平，有效提高航班正點率。推進「一證通關+人臉識別」乘機服務，實現旅客全流程自助乘機。這些新技術的運用將顯著提升大興機場運行效率。

二是調整保障資源，滿足出行需求。針對春運期間旅客量激增的特點，動態調整各層值機櫃檯、安檢通道等資源的開放時間和數量，積極引導旅客使用自助設備提升現場服務效率，針對旅客攜帶行李倍增的特點做好行李打包櫃檯、航務公司值機經理櫃檯、行李提取等區

域的人員保障和排隊疏導工作，在關鍵位置增派問詢人員，及時維護現場秩序，現場解決旅客問題。

三是聯合相關部門做好延伸服務。積極協調相關部門，加大綜合交通保障力度，落實地鐵動態增班和京雄城際聯動機制，優化和補充機場巴士夜間線路，增加出租車運力投放，應急情況下推出「大興機場免費愛心班車」，確保春運期間不滯留一名旅客。



▲乘客在北京大興國際機場自助行李託運專櫃辦理業務
中新社

大興機場 舒適便民

排隊不超5分鐘

航站樓採用「雙進雙出」設計，擁有兩個到達層和兩個出發層，旅客如果搭車前往，可以分散落車，減少排隊等待時間

託運行李無需搬運

配備400餘台自助值機和自助託運設備，旅客只需刷身份證，即可完成值機。行李箱傳送帶採用坡形設計，無需費力搬運

人臉識別無紙安檢

安檢通道引入人臉識別等新技術。不用掏出登機牌，只需要站在開機前刷身份證，即可進入安檢區

人包綁定不會丟失

實現人包自動綁定，不怕誤拿行李。過機完成後，無需開包的行李和需要開包的行李將分別傳送，不需要人工識別

無感通關零等待

海關首次在行李檢查區配備新型高速CT檢查設備。未來旅客入境時可實現「無感通關」——免排隊、免搬箱、免過機、零等待

8分鐘到達最遠登機口

五指廊模型合理，步行長度適宜，更多航班可以靠橋，減少乘坐擺渡車的麻煩，到指廊最遠端的登機口僅約600米，步行不到8分鐘

記者張寶峰整理

▲1月10日，2020年春運正式啓動，在北京大興國際機場，媽媽給兩女兒在機場大樓內拍照留念
新華社

毫米波兩秒安檢零輻射

「大興機場滿滿的科技感讓人目不暇接，驚嘆連連。」正在航站樓裏辦理值機的苗女士對大公報說，從地下到地上，很容易找到值機櫃檯，再也不用拖着大行李東衝西撞了。「最驚喜的就是那個高科技的行李條，有了它，我就能在手機上看到自己行李的行蹤，和網絡購物物流一樣。」

苗女士所說的行李條因為採用

先進的無線射頻技術，所以具備了手機同步、實時跟蹤的功能。此外，在驗證環節，旅客也不用再掏出登機牌，只需要站在開機前刷身份證、面對鏡頭，即可打開機櫃進入到安檢區內。

「以前從新聞上看到很多因為擔心安檢輻射引發的麻煩甚至糾紛。」這個寒假從大興機場出發旅遊的解先生說，「我聽說這裏的安檢是無輻射的，我覺得大興機場開了一個好頭。」據了解，大興機場採用了毫米波人體安檢儀，隨身攜帶的物品材質能在兩秒鐘內快速自動識別，並且安全無輻射。

五指廊堪稱大興機場的招牌設計，它不僅美觀大氣，同樣兼顧了遊客出行的便利性。在辦完全部手續進入候機樓後，乘客只要站在中央就能一眼望到五條指廊的盡頭。大興機場建設指揮部相關負責人曾表示，「能看到指廊的終點，旅客就不會着急。到指廊最遠端的登機口約600米，步行不到8分鐘，效率優於世界其他同等規模機場。」



▲中國東方航空公司工作人員演示AR眼鏡人臉識別系統，它可在大興機場實現購票到機艙口全程刷臉
中新社

「空中花園」候機 細味「中國風」

如果說「高科技」是大興機場的硬核實力，那麼「中國風」則構成了它的柔性魅力。在探訪過程中，大公報記者發現，五個登機指廊的盡頭分別建有風格不同的五個空中花園：絲園、茶園、田園、瓷園和中國園。

「這些休息區從設計到名稱，都帶着濃郁的中國風，讓人心曠神怡。」在絲園候機的馬先生對大公報說，「我發現幾乎每一個行經這裏的外國旅客，都在拍個不停，我感覺他們把這裏當成一個景點了。」

作為五座「空中花園」中最大的一處，中國園總面積達到2000平方米。走進其中，天井式的空間內別有洞天，圍繞中央池塘排列着亭台樓閣，小橋流水、假山涼亭等中國園林的造園藝術在此體現得淋漓盡致，垂花門、門墩、彩畫等中國傳統建築的特色也應有盡有。

據修建中國園的北京建工古建

團隊相關負責人介紹，為了向中外旅客展示古色古香的中國園林，施工團隊堅持採用傳統工藝。例如，八角亭的柱子要選用至少自然風乾13年的純木；彩畫全部採用中國傳統彩畫的樣式和工藝進行施工，所有顏料都是在礦物質中提取，每一種染料至少粉刷3遍，每遍染料自然風乾需要3-5天，這樣能讓彩畫至少保持10年的壽命。



▲航站樓走廊的露天庭院
網絡圖片