

異地取票免手續費 網購不用填內地號 融國家高鐵網 港人直達58地

2011年12月26日，廣深港客運專線深圳北至廣州南段開通運營時，鄭達盛是首發團中唯一的香港旅客，期盼香港段開通是他當年最大的願望。2018年9月23日，香港正式融入國家高鐵網，徹底改變了港人北上的出行方式。目前西九龍站連接內地58個站點；港人12306購票網站註冊免填內地手機號碼；在內地購買非福田站始發的異地車票，通過無人售票機取票，可免除取票費等便利措施，都令港人的春運旅程更省心。

2020春運系列之暢遊神州

大公報記者 郭若溪



▲自動售票機可使用新版回鄉證購票和取票

大公報記者郭若溪攝



▲香港旅行團乘搭高鐵到肇慶

資料圖片

祖籍潮汕的港人鄭達盛與太太數年前定居深圳。2011年，深圳北站通高鐵當日，他參加了首發團。「當時因為香港段還沒通車，拿着回鄉證坐車的港人也不多，不僅車站缺少便利措施，部分工作人員也沒有見過回鄉證。」

回憶起港人高鐵春運返鄉變化時，鄭達盛感慨道，很多便利港人的措施都是圍繞西九龍站通車進行的。「2015年福田高鐵站通車時，內地車站的自助機還都無法識別回鄉證，購票和取票只能去人工窗口，節假日經常要排隊超過半小時，春運期間更是要提前幾小時去排隊取票。」

港人買票乘車流程簡化

「第一次大變化是在2017年下半年，福田站和深圳北站的自助售票機開始可以識別回鄉證和護照，在網上購票後可以直接取票，但是系統經常會不穩定，遇到故障機的時候，依舊還是要去人工窗口排隊。」鄭達盛說，如今，隨着自助售票機系統更加完善，取票成功率大幅提升，購買非福田站始發的異地車票，通過無人售票機取票，還可免除取票費。

2019年，香港高鐵首次加入春運，港人高鐵出行迎來第二次大的改變——12306購票網站推出註冊免填內地手機號碼的措施。

港人以回鄉證在12306註冊或添加常用聯繫人時，只有姓名、證件號碼、證件有效期、出生日期、電子郵件為必填項，內地手機號碼已改為選填項。填寫完相關信息資料後，全部流程可在網上辦理，無需再去車站窗口核驗證件。

今年春運，港人首次可以使用居住證、回鄉證在內地段高鐵實現刷證入閘。鄭達盛再次有幸成為「頭啖湯」的一員，「如今購票取票已然能和內地持身份證的同胞一樣順利買票、取票、乘車。」

廣深港高鐵香港段開通初期，有昆明、福州、廈門等44個內地站點可以直達香港。2019年7月，內地連接站點再增佛山、天津等14個。鄭達盛表示，雖然目前香港直達內地的跨境車次還不多，甚至受到數月以來香港環境的影響，但自己依舊對未來充滿期盼，相信香港段能盡早實現刷證入閘，更多便利出行的細節措施能陸續落地。

港人盼高鐵設施更完善

- 期待回鄉證能夠早日實現具備入閘乘車功能，香港西九龍站實行電子客票
- 12306購票網站能與港鐵購票系統聯網，香港乘客可以順暢進行購票、改簽等業務
- 建議增加支付方式，將國際信用卡、Payme、PayPal等付款方式納入高鐵購票支付方式
- 不少港人持有兩地號，一個香港號碼、一個內地號碼，網絡購票就會出現收不到驗證碼的情況
- 跨境高鐵退改簽要求嚴格，發車一小時內不得退改簽，錯過車次無法及時辦理相關服務

記者郭若溪整理

跨境巴春節不加價 港人遊灣區首選

80年代開通的跨境巴士是港人春節北上返鄉的傳統交通工具。隨着內地高速公路不斷完善，口岸增開，跨境巴的行程線路和車次也在逐年增加。

「過去十年，我基本都是坐跨境巴回鄉過年，婚前是跟父母一起，後來就是帶着小朋友。」今年41歲的港人胡先生，早年在中山置業，春節返鄉搭跨境巴已是例牌。「今年也不例外，不過我把回鄉改成了去珠三角玩，先在香港陪老人過年，然後初一再帶着家人去中山等

地玩幾天。」胡先生表示，去年以來，受香港局勢影響，聖誕節時搭乘跨境巴就已明顯感覺到客流有變化，而內地回香港就有很多空位。「相信春節期間也會差不多，現在很多香港人過節都會離開香港到廣東玩。」

港粵直通巴士協會秘書長張劍平接受大公報採訪時表示，今年春節跨境巴客流和票價都有很大變化，以深港榮利巴士香港至中山班車為例，平日單次車資100元，往年春節期間會加價至160元左右，今年普遍就不會加價。

張劍平說，「一是因為香港人多了交通工具選擇，買票也沒有那麼熱情，往年節前就會賣掉很多票，現在反而銷量變少，很多是臨時想好了才會選擇跨境巴。」

此外，今年春節，跨境巴內地客預計會明顯減少，赴港遊玩的少了，很多班車返程都沒什麼客人，做不到雙向平衡的，返程車就會合併班次。



▲旅客在深圳灣口岸等待跨境巴士 資料圖片

春節北上方便快捷

- 自助取票機升級後，網絡購票可通過回鄉證、居住證直接取票
- 12306網站註冊，使用回鄉證免除內地手機號碼錄入，可憑郵箱直接註冊。同時無需前往車站窗口核驗證件
- 可使用回鄉證、居住證在內地段已啓用電子客票的車站直接刷證入閘
- 香港西九龍始發，直達內地城市的高鐵站點由最初的44個，增至58個
- 租車自駕手續簡化
- 跨境巴取消加價，車次頻密，車程縮短

記者 郭若溪整理

內地租車手續簡便帶旺自駕遊

春節期間，在內地租一輛車同家人回鄉探親兼自駕遊，正成為越來越多港人返鄉新潮流。

2018年春節就曾租車自駕回潮汕老家的港人黃先生，今年提前一個月就已早早預定好心儀的車型，他告訴大公報記者，早在2017年就聽說過香港人可以在內地租車自駕，但當時因為還沒有在內地開車的經驗，也不太熟悉內地的交通法例、保險和行車習慣，所以還是乘搭跨境巴。「復活節嘗試租車自駕遊之後發現很方便，就有了春節租車的信心，最重要春節走高速不收費，一家人同行還是非常划算的。」

「過年自駕回家很方便，因為還要到多個地方走親戚，沒車出行太周折。」黃先生表示，今年自己租了一輛標域昂科拉，日均約600元人民幣，較去年價格稍有增加，最大的變化就是租車手續的簡化，在身份證件及支付方式上的接受度

都有所增加。據神州租車香蜜湖門店工作人員介紹，深圳皇崗口岸、羅湖寰宇、皇庭廣場等幾家口岸門店都是以港客為主，平均佔比近8成。今年春節租車預訂提前50天開放，不少有需求的香港人一早就來選擇了合適的車型，香港客人明顯出現大幅增長。

該工作人員認為，港客大多駕駛技術嫺熟，且有過在國外租車旅遊或差旅的經驗，因此普遍對於租車這種出行方式有較高的認可度。在出行半徑方面，港人租車目的地逐漸向珠三角及內地旅遊景點地區擴散，出行目的也由之前的探親訪友向自駕遊方向發展。

春節期間租車，寬敞的車型尤其受香港家庭客歡迎，例如SUV車型寶沃BX5/BX7、標域昂科拉、雪佛蘭科帕奇，以及商務車型標域GL8，空間大、路面適應能力強、價格實惠，同時能容納多人同行。



▲在深圳香蜜湖某租車店舖，顧客在仔細檢查車況 大公報記者郭若溪攝

義工駐車站 助港客出行

為方便旅客更快的辦理車票業務，今年春運期間，深圳北車站共設置了141個人工售票窗口，293台自助售票機。深圳北車站工作人員接受大公報記者採訪時表示，在香港方向暫時無法刷證進站的情況下，為幫助香港乘客提升出行效率，深圳北車站和福田站都特別在自助取票機和站內驗票口等地增加了志願者，隨時幫助有需要的香

港乘客取票、驗票進站等，車站各票廳人工窗口也設置了專窗，以解決因證件問題需要長時間排隊問題。

同時，深圳北車站將東廣場A1、A2票廳設置成多功能票廳，對於有改簽車票需求的香港乘客，可以選擇任意一個票廳辦理所有客票業務。在站內換乘方面，深圳北車站今年將繼續實行「中轉旅客不出站。在深圳北車站南、北兩條出站通廊（13、14出站口對出）中轉口直接進入候車區」的快捷換乘措施，中轉換乘作業按照出站口標準執行，人工驗票要查驗旅客到達車票並確認旅客後續行程正常。

此外，深圳北車站在春運前完成了進站流線改造，新增17台實名制自助核驗機、8台安檢機，極大地擴充了進站口通過能力，有望緩解春運高峰進站客流壓力。



▲志願者在重慶西九龍紅岩服務站為旅客提供諮詢服務 新華社

