

消委會公布11款測試 誤差大到估唔到 揭雜誌當步行 智能手表「低能」

消費者委員會踢爆智能手表的數據不能盡信。據一項研究測試顯示，本港市面有售的11款智能手表及運動手環，部分的估算數據與實際有明顯差異，步數誤差竟高達59%，卡路里消耗誤差更超過70%。消委會指，智能手表單憑手腕的動作估算，如或把閒坐觀看雜誌不停翻頁誤當成步行，因此運動數據並不專業，只適宜作參考用途。各樣本中，「1400元有找」的華為智能手表是性價比首選。

消委會報告

大公報記者 謝進亨



據市場調查顯示，近年愈來愈多消費者以運動健身為理由，佩戴智能手表並配合手機應用。去年第二季全球銷量達1230萬隻，按年升43%，推算全年銷量勢突破5000萬隻，當中以蘋果最熱門。

瘦身盡信數據 隨時被誤導

國際消費者研究及試驗組織是次委託英國一間大學進行試驗，測試樣本大多是去年初出售的型號，當中11款在港有售，包括九款售1298至5699元的智能手表，以及兩款分別為598元及898元的運動手表／手環，但無包括蘋果產品。測試結果發現，儀器表現及價格無絕對關係，貴未必好，而量度數據更有明顯偏差。

是次測試將智能手表，與專業測量器材的數據作比對，發現樣本估算運動消耗的卡路里表現不理想。步行、跑步、踏單車及日常生活中，以踏單車的誤差較大，例如Mobvoi TicWatch C2數據低估72%，表現未如人意。若消費者用裝置量度運動的瘦身效果，隨時被誤導而感到氣餒。

近五千元貨色 步數偏差達59%

量度步數方面，六款產品估算的模擬日常生活步數有偏差，大部分是估算高過實際表現，分析估計，日常生活包含沒步行但有手部動作的活動，如把閒坐觀看雜誌不停翻頁誤當成步行。其中，售4580元的Polar Vantage V，數據高估達59%。此外，在迂迴及未能接收GPS衛星信號的路段，量度的步行及跑步距離，亦可能出現較大偏差。

消委會提醒，智能手表間接透過收集手腕動作數據估算，並非由專業測量儀器量度，令準確程度容易偏差，只適宜作參考用途。續航力方面，所有樣本充滿電後，可使用時間相差近10倍，由1.5天至16.3天不等，時常佩戴手表的用家須加以注意。

自願醫保收費海鮮價 「靈活」保障差逾70倍

【大公報訊】記者謝瑩瑩報道：政府去年推出自願醫保方案，在坊間引起熱議。消費者委員會調查市民的自願醫保標準計劃及靈活計劃，發現29個標準計劃所收的保費差距極大，高逾兩倍，以25歲男性為例，最低及最高保費相差近八成，80歲女性保費則相差逾1.5倍。消委會又比較市面上28個靈活計劃，發現保障額竟然相差可逾70倍。

消委會發現，29個標準計劃均有為投保人提供最基本的保障，但當中僅19間公司在計劃中有加入包括身故保障及住院現金津貼等保障，不需額外繳付保費，其餘10間公司則不設這些額外保障。

中年男性年保費差15倍

29個標準計劃的保費亦天差地別。標準保費因投保人的性別及年齡差異有所不同，消委會發現按照每個不同分類，每個組別最高及最低保費相差超過兩倍。例如70歲的女性保費最高為每年30736港元，最低則僅8419港元，相差2.7倍。在保障相同的10個計劃中，以25歲男性為例，最高及最低保費分別為3006元及1689元，相差八成；80歲女性保費相差逾1.5倍。

消委會又檢視市面21間保險公司提供的靈活計劃，發現有九個計劃只設港元保單。保費的差距較標準計劃大得更加離譜，40歲男性的年保費為2901至47682美元不等，相差竟達15倍；80歲女性的年費由16408至24萬元不等，差距高達13倍。保額方面，每年保障限額由42萬至3000萬元不等，相差70倍。

智能手表 大比拼

整體最方便

Polar Vantage V
售價：\$4,580
整體評分 ★★★★★
運動數據 ★★★★★
短評：整體使用方便，估算跑步及步行步數、GPS測距都準確

性價比最高

華為 Watch GT (46mm)
售價：\$1,388
整體評分 ★★★★★
運動數據 ★★★★★
短評：高性價比，估算步行步數準確，充滿電可用16.3天

數據最準確

Polar Vantage M
售價：\$2,580
整體評分 ★★★★★
運動數據 ★★★★★
短評：估算跑步及步行步數、量度心率、GPS測距均準確

三星 Galaxy Watch Active (SM-R500)
售價：\$1,898
整體評分 ★★★★★
運動數據 ★★★★★
短評：運動數據最高為5分

Fossil FTW4021
售價：\$2,400
整體評分 ★★★★★
運動數據 ★★★★★
短評：運動數據最高為5分

Mobvoi TicWatch C2
售價：\$1,699
整體評分 ★★★★★
運動數據 ★★★★★
短評：運動數據最高為5分

Michael Kors Access Runaway
售價：\$3,300起
整體評分 ★★★★★
運動數據 ★★★★★
短評：運動數據最高為5分

Fitbit Inspire HR
售價：\$898
整體評分 ★★★★★
運動數據 ★★★★★
短評：運動數據最高為5分

Withings Move
售價：\$598
整體評分 ★★★★★
運動數據 ★★★★★
短評：運動數據最高為5分

資料來源：消費者委員會

▲消委會測試發現，售價近六千元的Dyson（右）與千六元的國貨小米產無線吸塵器（左）僅差半星

大公報記者馬丁攝



小米吸塵機性能媲美Dyson 平逾四千

【大公報訊】記者謝瑩瑩報道：新年大掃除，不少市民會使用直立吸塵機。消委會測試20款直立吸塵機，發現Dyson V11 Absolute及V8 Animal最受好評，以五星為最高分，兩款評分可達四星，前者售價近6000元。

與該兩款僅半星之差、與最貴價的歐洲製依萊克斯Electrolux同分的國貨小米產的無線吸塵器僅售1599元，價格較最高分便宜逾4000元。

此次參與調查的樣本售價在\$1398至\$6998不等。消委會發現，最高分的Dyson V11 Absolute最突出的是地板吸淨能力，獲四星半好評，而地氈上的吸淨能力上，V8 Animal能力最突出，但兩樣本使用時間均偏短，不足10分鐘。小米的「米家」Mi Handheld Vacuum Cleaner評分與Dyson Cyclone V10 Fluffy相同，後者售價3980元，比小米貴

2381元。

Dyson兩產品續航力最差

評分最低的是Candy CRA22PTG003及特福Tefal TY6756 Dual Force 2in1，前者售價3800元，後者售價1398元，僅獲2.5星及2星，吸頭效率及吸淨地板能力都較差。

續航力及吸力的持久度上，「飛利浦Philips」FC6823 SpeedPro Max及「Bosch」BBH3211GB都可於最強吸力設定使用達24分鐘，但後者的吸淨能力很一般。「Dyson」兩款產品雖吸淨能力強，續航力卻是最差，最高吸力下僅能使用不足10分鐘，其中V11 Absolute僅能使用七分鐘。

代辦移民加拿大 不成功照收費

【大公報訊】記者謝瑩瑩報道：消委會去年接獲13宗有關移民顧問公司的投訴，有想移民英國的消費者投訴移民顧問公司未能如期完成商業計劃書，耽誤其移民審批，被告知單方面取消服務不獲退款。有消費者想技術移民去美國，顧問公司卻拖延一年未辦妥當地工作簽，令申請人苦等，亦有移民顧問公司打「不成功不收費」廣告，卻以投訴人未能按要求提交文件拒絕退款。

代辦移英拖拉 解約拒退款

有投訴人在年初以7.5萬元委託A公司代辦英國移民簽證，並已支付三萬英鎊給該公司的英國律師撰寫計劃書。A公司計劃於三月一日向英領事館遞申請，卻在二月時通知申請人稱計劃書不能完成需延後申請日期。投訴人其後發現英國移民政策於3月29日有更改，並追問A公司工作進度，但後者於3月11日都無回覆。投訴人認為對

方不負責，決定取消服務，並要求退回服務費。A公司回覆稱，合約指明，若申請人單方面解除關係及退出申請，已付費用不能退還。

榜標「不成功不收費」的移民顧問公司，吸引消費者花7.8萬港元委託代辦移民加拿大，該公司後來又幾次建議投訴人再付6000美元聘當地律師，在面試時助陣，以免被為難，被投訴人拒絕，其後投訴人在面試時被拒。投訴人要求公司退錢，公司職員稱，申請失敗是因投訴人沒有採納聘請律師的建議，因此不退款。

投訴人其後向消委會求助，後者介入協調後，該公司回覆稱，曾提醒投訴人，入息資料可能不是很充分，因此建議聘請當地律師，但投訴人堅決不聘請，公司已盡力協助投訴人見移民官。並且合約已訂明，若因未按要求提供所需文件而申請失敗，不屬退款的範圍。投訴人在知悉上述調停結果後未再要求跟進。

代辦移民注意事項

- 計劃移民前，應到有關官方網站或各國駐港領事館，了解申請移民的類別，不要依賴移民顧問公司提供的資訊。
- 部分國家設特定的移民條件，應提前查詢有關申請資格及提交資料時間，如財務紀錄、學歷證明、體檢報告等。
- 若申請人提供資料不足或不符要求而申請失敗，一般不屬合約退款範圍，簽約時應主動要求公司列明退款條款。
- 辦理移民申請需時，其間應與移民顧問公司保持溝通，並定期向相關駐港領事館查詢最新的申請要求，一旦移民政策有變，盡快與移民顧問公司溝通。

資料來源：消費者委員會