

食物放進智能櫃 用戶掃碼來自取 貼心外賣小哥 安全無接觸送餐

在抗擊新型肺炎的戰鬥中，除了奮戰在一線的醫護人員以外，很多行業從業者也都在進行一場「抗疫接力」。其中，外賣小哥成為這場接力的急先鋒，不少外賣員當起了抗疫逆行者，只為了讓前線醫護吃飽飯菜，同時，中國一些互聯網企業在這場特殊戰役中採用大數據技術，打通配送「最后一公里」，實現無接觸送餐，保障雙方安全。

大公報記者
孫志、張寶峰北京報道



▲通過智能櫃實現了外賣從送到取無接觸，避免交叉感染
資料圖片



▲河南某口罩廠工人正在加班趕製口罩
資料圖片

大數據監測 遏口罩漲價

【大公報訊】記者孫志、張寶峰北京報道：在監測防疫物資價格、維持市場價格穩定方面，大數據等科技應用發揮了重要作用。

疫情爆發後，口罩成了大家最關心的物資。很多線上平台都啟用了大數據監測手段防止商家惡意漲價。記者從美團閃購平台了解到，截至上月底，該平台已經刪除了約6.5萬個明顯屬於漲價銷售的口罩類商品，因加價銷售口罩等防護類商品而被下線處罰的商家總數達到1400餘個，其中80多個商家因屢次加價銷售而受到清退處理。此外，不少線上平台亦對商家發出通告，如發現惡意漲價等現象，將啟動下線處理。若商家再次上線相關商品，將加重處罰為置休1-7天，最嚴重將拒絕與商家合作。

另外，科技在「確保優質」方面也作用可觀。大公報從便利蜂了解到，疫情爆發後，企業加強對熱餐品質的監測，每次加熱完成的菜品，都會第一時間使用探針式測溫計測量其中心溫度，如果小於80°C，需要再加熱15-20秒；完成後，菜品將陳列在85°C的溫水保溫櫃中，保證它們的溫度維持在65°C。便利蜂一位負責人對大公報說，80度以上的高溫能保證徹底的殺菌，65度是在入口的適宜溫度和食材不被煮爛兩者間找到的平衡。

高科技助力無接觸配送

在抗擊新型肺炎疫情的非常時期，為了避免人員接觸引起的交叉感染，各種「黑科技」紛紛登場，代替人力進行巡邏、送餐、清潔等工作。



●青島的科技企業了解到隔離區需要機器人送餐設備之後，迅速研發和改裝送餐機器人（左），同時，還將着手研發改裝噴灑消毒機器人，為病房進行清潔



●河南省平頂山市寶豐縣開店鎮肖營村，村民操控農用植保無人機定點噴灑消毒液



●深圳推出機器人「送餐小哥」，幫助值守福田健康驛站的廣州中醫藥大學深圳醫院的醫生護士共同做好服務工作

大公報整理

接環節，也成了很多人擔心的問題。據悉，一些互聯網平台企業已開始推出「無接觸配送」服務。

以外賣軟件便利蜂為例，當配送員到達用戶地點後，將與用戶約定放置地點，按要放置後才能在內部系統上報，然後離開。放置好的商品也只有等用戶取件完，配送員才能確認訂單完成。此外便利蜂所有的配送員每天也都要進行體溫測量及上報，以確保健康上崗。

保溫取餐櫃將覆蓋全國

美團外賣推出智能取餐櫃，快遞員將外賣放入取餐櫃中，用戶憑藉二維碼前來取餐，雙方在無接觸的情況下就能完成配送，而且這種取餐櫃還具有保溫功能，可以確保餐食品質。「我們的無接觸配送服務此前已經覆蓋北上廣深等184個城市，近期將實現覆蓋全國。」美團高級副總裁楊錦方表示，目前正在推行的「智能取餐櫃」不僅能夠配合小區、醫院等場所做好安全管理，也為用戶提供了便利服務。

慮個人安危。」司機師傅華浩表示，「為了防疫，今年都沒去給父母拜年。」當知道他報名當志願者要去給醫護人員送餐時，家人都非常支持他。「我堅信，病毒不可怕，團結就是力量。」

在空蕩蕩的城市裏，配送員們的軌跡成了一條耀眼的城市「動脈」。不過，在「接觸即有可能感染」的情況下，外賣配送的最後一站也就是交



▲武漢某外賣平台工作人員將送往醫院的飯盒裝上車
新華網

早上8點不到，外賣送餐員柴永強已經來到煲仔飯門店前，接下來的兩個小時，他一口氣將200份外賣餐打包完畢，裝箱上車，飛速送往武漢市區各大醫院。自疫情爆發眾多行業均「閉靜」下來，柴永強卻成為逆行人群中的忙碌者。

「我哥哥也是醫生，所以我特別能體會醫護人員的辛苦。我從電視上看到很多醫護人員都吃不好，就想着第一時間能給他們送去飯菜，心裏特別有成就感。」柴永強說，自己參與這項行動，並不圖什麼回報，只是希望能在抗擊疫情的戰役裏盡一分力。

疫情爆發後，有外賣平台和快遞企業啟動了「醫護緊急專供餐行動」。僅以美團為例，配送司機每天都起早貪黑飛馳在武漢三鎮街頭，一天跑數百公里已是家常便飯。「事情總得有人做，我不去也一定有人去，何況是在這麼危險緊急的時候，更不能考

廣東製造助建火神山雷神山

【大公報訊】記者盧靜怡廣州報道：照明、空調、冰箱、瓷磚、電子原件……在「火神山」、「雷神山」醫院火線建設的過程中，一批批來自廣東製造企業所支援的器材部件，在春節期間緊急運到了武漢。

「在收到建設方的設計清單和圖紙時，發現公司庫存裏有70%的產品能匹



▲汕頭某電器公司緊急趕製設備，支援火神山和雷神山醫院建設 受訪者供圖

配需求。」汕頭眾業達電器股份有限公司負責人介紹，該公司提供了火神山醫院關鍵電氣元器件支持。「最困難還是在貨物的運輸和配送方面。」該公司總經理周華說，員工師傅主動承擔風險，到武漢和客戶交接和做簡易的清點，他們「往返跑了很多次」。

東莞市中冠自動門有限公司以醫用氣密門見長，這次公司提供了12套醫用氣密自動門到武漢火神山、雷神山醫院，負責人何永昌也坦言，技術、原料等並不難籌備，關鍵是時間緊急。「按照正常生產需要一周，這一次因為事件特殊，要爭取在48小時內趕製出6套醫用氣密自動門。」為此，公司員工在大年初一緊急上班，趕製自動門。他表示，12套設備全部為公司捐贈。

廣州三雄極光公司獲悉火神山醫院立項後，主動聯繫了中建三局，趕在醫院未建好前將照明產品火速送到現場，在建設完工後第一時間安裝。

哽咽安慰家人 無懼堅守一線

武漢首部抗擊新型肺炎紀錄片《決戰江城之巔》的攝製組前往武漢長江航運總醫院重症醫學科，

採訪醫護人員的工作。醫院位於疫情重災區漢口的中心，是武漢疑似新型肺炎重點救治醫院。在收治的疑似肺炎病人中，病危的有兩人，病重的有十三人，平均年齡60歲。儘管口罩防護服等物資緊缺，醫護人員的工作仍然在緊張有序的進行，他們有的已經半個多月沒回家，沒有見到親人，一直堅守在一線。

一位護士告訴記者，她的孩子11歲半，跟爸爸一起在老家，已經半個月沒有見面了。孩子很乖，能夠理解和支持媽媽的工作，每次打電話時都會跟她說：「媽媽加油！媽媽要保護好自己。」該院主任醫生曲波在一線負責各類物資接收。他表示，遠在美國的女兒十分擔心他的健康，曲波哽咽着通過視頻告訴女兒，「在美國好好的，爸爸會在武漢

努力抗擊疫情，全國人民都在支援我們，這場肺炎疫情一定會過去，只有中國好，你們在國外才能挺起腰板！」

記者 俞鯤



▲武漢長江航運總醫院重症醫學科的護士為武漢加油，相信可以戰勝疫情
視頻截圖



更多內容歡迎掃描二維碼，瀏覽大公網探訪武漢長江航運總醫院的視頻

5G量體溫 「深眼」查汽車



▲深大總醫院5G紅外線測溫訪客
大公報記者郭若溪攝

【大公報訊】記者石華、郭若溪深圳報道：抗擊新型肺炎疫情離不開高科技助力。近日，深圳移動全市首創「5G紅外線測溫」服務在深大總醫院門診大廳啟用。同時，為強化新型肺炎疫情防控，深圳交警在東部高速使用「深眼」系統對入深車輛全面掃描。另外，健康驛站創新使用送餐機器人，承擔驛站內送餐、送藥及送物工作。

「5G紅外線測溫」服務是深圳移動全市首創，可實現快速精準體溫篩查，0.5秒就能準確測出體溫，使疫情當前的測體溫工作更加方便快捷，減少交叉感染的幾率，使抗疫情第一線多一道安全屏障。

每一輛進入深圳的車輛都要進行全面掃描，記者在深圳惠州界檢測點看到，交警手持一部PDA在進行防控，裏面裝載了公安部門的高科技——「深眼」。只要拿手機對着車輛牌照掃描，就可以通過後台大數據系統對車輛進行篩查，對重點車輛進行預警。

健康驛站創新使用送餐機器人，承擔驛站內送餐、送藥及送物工作，驛站每到送餐時間，先由穿戴防護服、佩戴口罩的醫護人員負責將餐食依次放置在機器人的托盤上，並在其UI觸摸屏上選擇對應房間號，然後送餐機器人就會載上飯菜，自主追蹤房間號。

深圳的哥樂觀面對疫情 堅持出車

【特稿】來自河南的魏師傅在深圳開的士已經12年了，春節前為了能多掙點錢而留在深圳，沒有和妻兒回老家。誰知道遇到新型肺炎疫情。「現在白跑十幾公里也拉不到一個客，每天也就200塊左右的收入。」

魏師傅每天早上9點起床，吃完飯就開始出車，為了保障安全他在車上放了消毒水，每載客一次就消毒兩次，開車時也將車窗全部打開。由於乘客較少，晚上六點就收車回家，「晚上回去自己做點好吃的，然後沖涼、刷一下抖音，樂呵樂呵，睡覺。」魏師傅說，「這樣的日子，活着開心最重要。」

來自湖南的李師傅沒有在的士上

配備消毒水，只能每天到公司後消毒。「能不害怕嗎？」李師傅表示，有的司機自備消毒液；有人聽到乘客咳嗽一聲，立刻請乘客下車；有人還將駕駛室用膠帶纏滿一圈；還有人謝絕乘客前排就坐……

香港「控關」當天，李師傅在深圳灣口岸接了幾個大單，這讓他連續幾日的陰霾情緒大為好轉。「抱着碰碰運氣的成分，沒想到拉了一個人去下沙，雖然空跑十幾公里，但是這裏乘客不缺，並且都是遠途。」

「聽說政府會對出租車司機在疫情期間進行補助，那我就沒白忙活。」李師傅希望能夠像之前宣布減免房租一樣，政府減免出租車司機一半的租金。

記者 石華



▲深圳街頭排隊的的士 資料圖片