當年打贏SARS 今獻策戰新冠肺炎

資深護士贈「3C」激勵抗疫軍心

17年前，時任醫管局九龍中聯網護理總經理的曹聖玉博士帶領三千多名護士，站在伊利沙伯醫院、九龍醫院等五所醫院對抗SARS的前線。2020年新冠病毒突然襲來，香港醫護人員再次面臨嚴峻挑戰，有四十多年護理經驗的曹聖玉認為互信的基礎對戰勝疫症很重要，並提出基於互信的「3C」理論，即Command（指揮）、Coordination（協調）、Control（控制），激勵對抗新冠肺炎疫情軍心。

大公報記者
劉舒婷（文）
楊繼釗、張德輝（圖）

▲2003年香港爆發SARS，不少醫護緊守崗位對抗疫情 資料圖片

▲在醫護齊心努力下，香港的SARS患者得到及時治療 資料圖片

◀曾親歷SARS的資深護士曹聖玉博士

曹聖玉博士認為，2003年的SARS與現在的新冠病毒疫情非常不同，想要戰勝疫症，有三個主要因素不容忽視。

「第一個因素是臨床醫療技術的準備。」曹聖玉指，過去十幾年間，醫療衛生方面做了很多準備，包括設立隔離病房設備、措施，定期做突發演習，在快速測試，藥物治療方面都下了很多功夫。然而面對突發醫療事件，曹聖玉認為，關鍵的是第二個因素：人的因素。

「對於一個不知情的疫症，一定會驚。」曹聖玉提到，SARS之後的很多培訓都在強調3C：Command（指揮）、Coordination（協調）、Control（控制），而這3C都是基於互信的基礎。互信就要求市民要信任醫護人員；前線醫護人員要相信政府和管理層會做足指揮、控制的工作，能給足裝備在後面支援他們；管理層要相信前線的同事會盡心盡力地打贏這場仗。

急市民所急 怕也要站出來

曹聖玉表示，SARS時期也有少數醫護請病假、辭職，但這些打退堂鼓的人都低調而帶着歉意，因為他們也知道，在那時市民很需要醫護人員，他們不會大張旗鼓地說「我不做」。「醫護人員害怕是可以理解的。」曹聖玉說，管理層和一起上前線的同業要鼓勵他們，要讓大家知道他們的使命以及疫情的情況，要盡所能地讓他們完全無後顧之憂。

「想不到經過我們的努力，一共招募了80個自願的護士。」曹聖玉有些激動地說，「我知道他們害怕，但他們想到他們的專業，想到要急市民所急，我就覺得他們很勇敢，站出來，告訴我他們願意這樣做。」

只要預備充足 有潛力零感染

「我很驕傲，這群自願來SARS病房的醫護是零感染。」曹聖玉說，「所以我想向前線勇敢的醫護人員講，不要害怕，只要我們預備充足，你們安心打這場仗，我們有潛力零感染。」

而最後一個因素，曹聖玉認為，是要讓醫護人員多點時間休息。她分享說，當時醫院找了個地方布置得很舒服，有音樂、小食，還有心理輔導員，去傾聽、幫助前線醫護，給予他們精神上的支援。

更多內容歡迎掃描二維碼，瀏覽大公網的訪談視頻

曹聖玉談 戰疫三大關鍵

1 臨床醫療技術準備

- 醫療衛生方面在過去十幾年間做了很多準備，包括設立隔離病房設備、措施，定期做突發演習，在快速測試、藥物治療方面都下了很多功夫

2 後方支援給足裝備

- 前線醫護人員要相信政府和管理層會做足指揮、控制的工作，能給足裝備在後面支持他們；管理層要鼓勵上前線的醫護，讓大家知道使命以及疫情狀況，讓他們完全不擔心缺少什麼

3 用好政策善待醫護

- 用一些特別的政策，如特別的返工班表及舒適的醫院布置，讓醫護人員多點時間休息。由於疫症後可能有後遺心理負擔，可通過心理輔導給予醫護精神支援

大公報整理

醫生錄視頻 幫患病夫妻隔空傳情

【大公報訊】記者郭若溪深圳報道：近日，深圳市中醫院急診科副主任劉禹翔為一對正在接受救治的老夫妻互拍視頻。幾日前，她在查房時發現73歲的患者葛伯無精打采的躺在床上，用被角遮住了半邊臉。鄰床的七叔告訴她，原來葛伯的老伴溫阿姨也發病住院了，在另一層重症病區搶救，他和老伴無法取得聯繫，非常擔心，飯也吃得很少。

劉禹翔知道後連忙告訴他，「您太太已經拔了氣管插管，脫了呼吸機，現在已經好很多了。我昨天還給她開過中藥。」葛伯一聽，大哭起來，抓住劉禹翔的手說，「告訴我老婆，不要丟下我，一定要活下來，不能丟下我啊。」

看着葛伯激動的樣子，劉禹翔眼眶一熱，眼淚也快出來了。忽然間，劉禹翔想起了自己的工作手機，有了主意：給他們分別錄小視頻，查房的時候帶給對方看，不僅幫他們互訴牽掛，還能鼓勵堅定信心戰勝病魔。

第二天一早，溫阿姨看到了老伴的視頻，高興得大哭起來，不停感謝醫生和護士。在劉禹翔錄下的小視頻裏，溫阿姨勉勵葛伯：「我們就快團圓了，大家一起加油！」

劉禹翔告訴記者，「我們也許無法體會，他們這幾天的內心世界裏都經歷了什麼。在之後共同戰疫的道路上，還要盡力給他們多一點精神上的關注。」

▲劉禹翔在病房內工作 受訪者供圖

「中國應對疫情措施讓我很安心」

▲意大利裔美國人馬意駿（Mario Cavolo）受訪 新華社

【大公報訊】據新華社報道：馬意駿是一位意大利裔美國人，20年前來到中國，近年在遼寧瀋陽定居。在這場全世界關注的新冠肺炎疫情中，馬意駿選擇留在中國瀋陽。他說，「中國面對疫情的一系列措施讓我覺得很安心，我認為我留在這裏是安全的。」

疫情發生後，部分外國媒體和網民發布了一些針對中國的錯誤言論，在一些國家旅行或工作的部分中國人遭到歧視，馬意駿對此感到不滿，於是在社交媒體上發表文章，介紹他親眼所見的中國政府和人民為防控疫情所做的巨大努力，呼籲人們停止「惡毒的攻擊和抹黑」。文章發表後，瀏覽量很快超過100萬人次。

馬意駿說，「中國政府用最快的速度集結了最多數量的醫務人員，告訴人們『回家，不要出門』，可能會持續兩個禮拜或更久，會讓很多人因此付出經濟上的犧牲，可全民真的在家裏盡責自覺地把自己隔離起來。我想在這個世界上，除了中國還沒有哪個國家的政府有這樣的權威性，也沒有哪個國家的人民會如此相信和支持政府。」

民航局：710條國際航線正常運營

【大公報訊】記者張帥北京報道：中國民航局國際司司長梁楠表示，疫情發生後，雖然一些國家的航線受到影響，但整體而言，中國的國際航空運輸系統運營穩定。目前，中外雙方共計77家航空公司繼續運營中國與46個國家之間的710條國際航線，每周客貨航班總班次為2610班。

中國民航局12日發布的統計數據稱，受疫情影響，民航旅客量大幅下滑。春節以來，累計旅客運輸量僅為1021萬人次，比去年春運同期大幅下降了70%，平均客座率不到45%。民航局強調，關注錯峰返程期間疫情傳播風險，絕不讓機場和飛機客艙成為病毒傳播渠道。目前，中國載客飛機已基本全部裝配了高效空氣過濾器，對於0.3微米的污染顆粒物的過濾效率可達到99.9%以上。

▲井岡山機場工作人員用紅外人體熱成像測溫系統對乘客測體溫 新華社

籲有關國家盡早取消限制

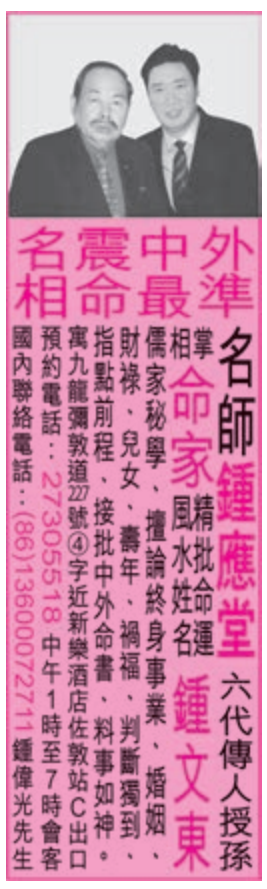
梁楠強調，對受影響的國際航線，民航局將與相關國家民航主管部門保持協調和溝通，爭取為雙方航空公司保留航權、時刻，待市場回暖時，盡快恢復航線。同時希望有關國家能夠遵循世界衛生組織和國際民航組織的建議，盡早取消相關限制措施。

監測總站：武漢SO_2爆表數據失真

【大公報訊】記者馬靜北京報道：正值武漢應對新冠肺炎疫情的關鍵時刻，國外網站windy日前稱武漢空氣中SO_2（二氧化硫）指標濃度飆升。對此，中國環境監測總站有關負責人回應，武漢市區SO_2濃度與周邊地區相比未出現異常高值情況，windy網站發布的武漢市SO_2濃度上升一事嚴重失真，其SO_2濃度數據不可信。

有關負責人介紹，windy網站發布的2月9日0時、1時SO_2「污染區」的濃度達到1500微克／立方米以上，最高濃度甚至超過1700微克／立方米，其所謂的「污染區」內恰好分布了武漢市部分國控或省控空氣監測站點。經對比核實，空氣監測各站點該時段前後的SO_2濃度僅在4~8微克／立方米之間波動，兩者濃度差距達到200倍之多。

中國環境監測總站組織有關衛星專家，對2月3日至9日武漢市及周邊地區SO_2柱濃度進行分析，結果表明，其間武漢市SO_2濃度整體均處於較低水平。從衛星監測分布看，武漢市區SO_2濃度與周邊地區相比也未出現異常高值情況。



NOTICE ON APPLICATION FOR TRANSFER OF LIQUOR LICENCE
PARAMOUNT EUPHORIC BANQUET

Notice is hereby given that LEUNG KAM HUNG of SHOP NOS. 304-314, 3/F, JUBILEE SQUARE, 2-18 LOK KING STREET, FO TAN, SHA TIN, NEW TERRITORIES is applying to the Liquor Licensing Board for transfer of the Liquor Licence in respect of PARAMOUNT EUPHORIC BANQUET situated at SHOP NOS. 304-314, 3/F, JUBILEE SQUARE, 2-18 LOK KING STREET, FO TAN, SHA TIN, NEW TERRITORIES to Cheung Chui Wan of SHOP NOS. 304-314, 3/F, JUBILEE SQUARE, 2-18 LOK KING STREET, FO TAN, SHA TIN, NEW TERRITORIES. Any person having any objection to this application should send a signed written objection, stating the grounds therefor, to the Secretary, Liquor Licensing Board, 4th Floor, Tai Po Complex, No. 8, Heung Sze Wui Street, Tai Po, New Territories within 14 days from the date of this notice.

Date : 13 February, 2020

申請酒牌轉讓公告
百樂門煌宴

現特通告：梁錦洪其地址為新界沙田火炭樂景街2-18號銀禧廣場3樓304-314號舖，現向酒牌局申請位於新界沙田火炭樂景街2-18號銀禧廣場3樓304-314號舖百樂門煌宴的酒牌轉讓給張翠云其地址為新界沙田火炭樂景街2-18號銀禧廣場3樓304-314號舖。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交新界大埔鄉事會街8號大埔綜合大樓4字樓酒牌局秘書收。

日期： 2020年2月13日

NOTICE ON APPLICATION FOR RENEWAL OF LIQUOR LICENCE
SHEEHA

Notice is hereby given that TANG Long-yin of 5/F, Chung Wai Commercial Building, 447-449 Lockhart Road, Wan Chai, H.K. is applying to the Liquor Licensing Board for renewal of the Liquor Licence in respect of SHEEHA situated at 5/F, Chung Wai Commercial Building, 447-449 Lockhart Road, Wan Chai, H.K. with endorsement of bar. Any person having any objection to this application should send a signed written objection, stating the grounds therefor, to the Secretary, Liquor Licensing Board, 8/F, Lockhart Road Municipal Services Building, 225 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong within 14 days from the date of this notice.

Date : 13 February, 2020

申請酒牌續期公告
SHEEHA

現特通告：鄧朗然其地址為香港灣仔駱克道447至449號中威商業大廈五樓，現向酒牌局申請位於香港灣仔駱克道447至449號中威商業大廈五樓 SHEEHA 的酒牌續期，其附加批註為酒吧。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交香港灣仔軒尼詩道225號駱克道市政大廈8樓酒牌局秘書收。

日期： 2020年2月13日

申請新酒牌公告
天鳥居酒屋

現特通告：吳嘉萍其地址為新界元朗天水圍天華路33及39號天悅邨T TOWN NORTH 二樓N212號舖，現向酒牌局申請位於新界元朗天水圍天華路33及39號天悅邨 T TOWN NORTH 二樓N212號舖天鳥居酒屋的新酒牌。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交新界大埔鄉事會街8號大埔綜合大樓4字樓酒牌局秘書收。

日期： 2020年2月13日