

# 共渡時艱 保險企總動員加大保障

## 確診友邦即賠萬五 住院滙豐每日1000

新冠肺炎疫情持續，不少保險公司針對新型冠状病毒免費提供額外保障，如額外住院現金保障、隔離賠償、身故賠償，並放寬理賠限制，簡化並優先處理新冠肺炎相關理賠事宜等。由於不同公司、不同產品及投保額的不同，保障範圍各異，難以作出比較。但若以住院現金賠償為例，則以滙豐及恒生保險賠償額最高，每日達1000元。

### 新聞追蹤

大公報記者 邵淑芬

現時市場上不同保險公司就新冠肺炎提供的額外保障各有不同，但大致可分為現金保障、支援及理賠措施兩方面。現金保障方面，有提供額外住院現金保障、診斷賠償、隔離賠償及身故賠償等等。額外住院現金保障是最多保險公司提供的額外保障，其中尤以滙豐及恒生保險賠償最高，每日1000元，最多45日，即最高可獲4.5萬元。

### 家人隔離 宏利富衛有額外賠償

其次為隔離保障，則以友邦香港保障金額最高，每日700元，最多30日，即可獲2.1萬元，但需留意只限新客。友邦亦是少有提供診斷賠償保障，即一經確診新冠肺炎，客戶則可獲1.5萬元賠償。除客戶本人隔離可獲賠償外，宏利香港及富衛並提供若投保人確診，家人需隔離時可再獲額外賠償。

身故賠償方面，只有友邦、富衛、滙豐有提供，其中以富衛金額最高，達30萬元，其次為滙豐保險的18萬元及友邦的15萬元（只限新客戶）。

至於支援及理賠措施，各保險公司大同小異，放寬住院限制、理賠申請遞交時間限制，豁免保單等候期等。一眾保險公司簡化並優先處理新冠肺炎相關理賠事宜，如永明金融設「一天完成」理賠結果承諾，設「特快理賠綠色通道」，由專人優先處理及跟進理賠申請個案。

亦有保險公司別出心裁，向香港前線醫護提供免費保障。AXA安盛除向客戶提供額外保障外，醫管局所有全職、兼職及合約制員工，包括醫生、護士、專職醫療職系、病人服務助理，以至病房文員等提供免費保障，包括一筆過1萬元住院保障賠償及10萬元身故保障。

### 簡化優先處理門診及住院理賠

香港保險業聯會表示，市面上部分保險公司已宣布新型冠狀病毒為受保疾病之一。若受保人確診新型冠状病毒或需接受強制隔離，部分保險公司將提供額外住院現金保障。在指定期間內投保的新保單，無需等候期就可獲上述保障。同時，部分保險公司針對新型冠状病毒的門診及住院索償，簡化並優先處理有關理賠事宜。例如萬通保險宣布優先處理確診「新型冠狀病毒肺炎」個案的理賠申請，並延長個人保險保單繳付保費的「寬限期」至90日。

不少香港人有買醫療保險，在疫情未見好轉的情況下，有必要了解自己保單的保障範圍，萬一不幸染疫，可清楚自己可以索償多少。事實上，保聯亦指出，由於不同保險公司的產品會有差別，投保人應注意自己所購買的保單條款，而保單的實際保障範圍，需以個別保單的條款為實，投保人對自己的保單如有疑問，應直接向其保險中介人或保險公司查詢。



►新冠肺炎突襲，有購買醫療保險的市民有必要留意保險商的最新動向

◀不少港人有購買醫療保險，保險公司亦因應疫情快速推出保障計劃



### 「隔離賠償最高」



- 若不幸染上新型冠状病毒，將可獲一筆過支付「診斷賠償」1.5萬元
- 全新個人保險客戶可獲每日700元的隔離賠償，最長可達30日；及15萬元的身故賠償保障
- 放寬住院限制、理賠申請遞交時間限制，豁免保單等候期
- 若客戶被確診患有新型冠状病毒，經由駐院註冊醫生處方藥物或建議治療項目，均可獲得保障



- 提供額外住院現金保障，每日700元、最長45日，無需等候期
- 客戶疑或確診新型冠狀病毒個案，毋須申請住院預先批核，亦可以申請相關理賠，若然需要入住隔離病房，不論入住病房種類，均可申索合資格醫療費用
- 向香港前線醫護提供免費保障，包括一筆過1萬元住院保障賠償及10萬元身故保障



- 提供每日600元的住院現金保障，長達45日
- 將就每宗強制隔離個案提供一筆過特別現金保障3000元
- 若受保客戶不幸確診新型冠状病毒，因應家人可能要面對家居隔離，將提供一筆過特別現金保障2000元
- 簡化並優先處理新冠肺炎相關理賠事宜



- 額外住院現金保障，為每日600港元、長達45日，無需等候期
- 豁免等候期要求
- 簡化理賠手續，專人特快處理理賠事宜
- 靈活處理內地理賠醫院限制，取消住院申請時效要求



- 免等候期、取消內地「三甲」醫院限制，倘因治療延誤保費繳交引致保單失效，保單可獲復效
- 「一天完成」理賠結果承諾，設「特快理賠綠色通道」，由專人優先處理及跟進理賠申請個案
- 因確診「新型冠状病毒感染」而需住院，其下年度保費仍然可享有無索償折扣
- 豁免醫療檢查及化驗費用



- 提供免費住院現金津貼，每受保人每日600元，長達最多45日
- 取消等候期、指定中國醫院級別限制，及豁免每年墊底費，無索償保費折扣將不受相關之索償影響
- 簡化理賠程序，優先處理確診「新型冠状病毒肺炎」個案的理賠申請
- 延長個人保險保單繳付保費的「寬限期」至90日



- 將於住院期間提供每周4000元的住院現金保障，長達8周，不足一周亦以一周計算
- 取消等候期、住院級別、住院方式、藥品及診療項目等限制
- 簡化及優先處理與「新型冠狀病毒」有關理賠手續，一個工作天內完成審批
- 簡化理賠手續、取消理賠申請遞交時間限制



- 將於住院期間提供每星期5000元，長達8星期的住院現金保障
- 每宗強制隔離個案可獲一筆過特別現金保障4000元；若被保人不幸確診，因而家人需面對強制隔離，將提供一筆過特別現金保障3000元，每名被保人最高可得額外現金保障4.7萬元
- 如被保人不幸確診「新型冠状病毒」而因此病身故，其受益人可獲發身故賠償30萬元
- 特快理賠服務、無醫院及住房級別限制、延長保單續保寬限期等



- 若受保人因新冠肺炎入院，每日1000元之住院現金賠償，最多達45日
- 未來12個月內到期保費之寬限期將延長至180日
- 若受保人確診感染新型冠状病毒，將支付一筆過2萬元現金作診斷保障之賠償
- 若受保人不幸因感染新型冠状病毒而身故，其受益人可獲額外18萬身故賠償



- 若受保人在香港確診新冠肺炎並入院接受治療，可額外獲得住院現金賠償每日1000元（最多45日）或一筆過1.5萬元（以較高者為準）
- 新客戶成功投保恒生保險個人保單，在冷靜期後，若確診新型冠状病毒，可獲得一筆過5萬元現金的診斷賠償



- 提供每日800元的額外住院現金保障，長達45日
- 若受保人因「新型冠状病毒」而需被隔離，將支付一筆過4000元賠償
- 若受保人因任何呼吸系統問題懷疑染上「新型冠状病毒」而獲註冊醫生轉介的肺部X光檢測，或肺／胸腔電腦掃描（CT），將一次性全數賠償該費用



- 受保人如於生效期內被診斷感染新型冠状病毒並且提供醫療證據證實該等診斷，將可獲得1萬元賠償



- 全數支付肺部檢測
- 若受保人因感染新型冠狀病毒引起的肺炎需要住院或屬懷疑個案需要入住隔離宿舍，每人每日獲600元的津貼，上限為30日
- 簡化索償手續，豁免醫生填寫索償申請表格，只需提供相關診斷證明

各保險公司為客戶提供新冠肺炎的額外保障

◀部分保險公司已宣布將新型冠状病毒列為受保疾病之一

## 因疫情被限制入境 旅遊險恐不受保

【大公報訊】新冠肺炎疫情持續，不少地區開始實施入境限制。市民關注一旦旅程受新冠肺炎影響，市面上的旅遊保險會否作賠償。香港保險業聯會表示，如因限制入境（如被拒入境、未能取得簽證）而取消行程，一般來說，並非旅遊保險的指定保障風險，故不在保障範圍之內。旅客應向交通工具營運商，如航空公司申請退回機票費用。

保聯指，假如受保人於旅遊期間在目的地不幸患上新冠肺炎，需要前往當地註冊醫院就醫，就可得到海外醫療費用保障。如因此要更改行程，額外的住宿及交通費會有保障。假如受保人於旅遊開展前不幸染上新型冠状病毒，不能開始旅程，便可獲取取消旅程保障。

至於郵輪旅遊保險方面，保

聯表示，若旅客被懷疑或確診新冠肺炎，因此被迫強制隔離於郵輪／指定強制隔離的地點，一般旅遊保險均有提供強制隔離現金保障。但假如旅客因此導致更改或取消原定停泊口岸，則由於並非郵輪旅遊保險的指定風險，而是郵輪公司純粹為防禦疫情已取消原定停泊口岸，屬服務提供者未能提供服務，一般不是保險的

保障範圍，旅客應向營運商查詢退款或賠償。

而郵輪旅遊保險中更改或取消原定停泊口岸的指定風險，一般只包括罷工、工業行動、暴動、惡劣天氣、天災、郵輪機器／結構性故障等等。保聯表示，不同保險公司的產品會有差別，投保人應留意自己的保單條款，亦可向中介人或保險公司查詢。

### 眾安成立600萬元抗疫保障金

【大公報訊】新冠肺炎疫情持續，各界紛紛推出抗疫支援措施。持有虛擬銀行眾安銀行（ZA Bank）的眾安國際成立600萬元的「ZA 抗疫保障金」，持有香港身份證的「ZA Fam」成員，一旦確診新冠肺炎，即可獲2

萬元的緊急援助。不過要留意，「ZA 抗疫保障金」只有600萬，即只有前300位ZA Fam成員可獲得保障，額滿即止。要取得有關保障十分簡單，首先是需持有效香港身份證，並註冊成為ZA Fam成員。

## 監管機構可走前一步

### 新聞分析 柴進

自爆發新冠肺炎後，經歷沙士一役的港人，已懂得自覺地提高個人衛生防護，但萬一不幸受到病毒感染，不但要承受額外醫療開支，甚至可能影響生計。然而，多家保險機構因應目前情況及客戶需求，推出不同的應急方案，與市民共渡時艱。事實上，保監局作為香港保險業的主要監管者、市場發展推動者，在當下的非常時刻，實在需要有更多作為，全力推動與支持保險業界共同抗疫。

香港經濟下行壓力急增，尤其零售、旅遊、餐飲業首當其衝，骨牌效應引致企業裁員、減薪及結業潮。中銀香港率先帶頭推出按揭「還息不還本」措施，同時推出中小企專項貸款，而金管局，同日即時表態支持，並鼓勵同業仿效。在監管機構的推動下，本港各大小銀行一呼百應，按揭「還息不還本」成為基本服務，個別銀行將伸延至適用企業貸款，以至信用卡逾期還款不罰息等。

其後針對「還息不還本」的措施，金管局主動拆牆鬆綁，將按揭上限30年期的「硬指標」

放寬。金管局總裁余偉文於最新一期《匯思》提到，一方面鼓勵銀行界推出支援市民及中小企措施，同時間若銀行面對日常營運及監管要求困難時，當局亦會彈性處理，同時釐清了銀行界及市民的疑慮。

上月底有一名保誠保險從業員透過微信，呼籲湖北人來港「躲災」並購買保險。事件引起社會嘩然，其後保誠展開內部調查後已即時終止其合約，並稱絕不容忍任何不負責任的言論及違規行為。香港專業保險經紀協會其後即致函業界，指責言論失當之餘，並可能觸犯保險中介人守則，而保監局未有對事件作出回應。

到目前為止，有超過10家保險公司推出針對新冠肺炎的措施，增強其客戶保障。保監局作為市場監管及主導者，需要在當前的特殊環境下，向業界及持份者提供指引，支持業界推出更多共渡時艱的措施，加強宣傳及教育投保市民，權益是否得到有效保障等。除了發牌與操守規管之外，促進保險業市場的可持續發展，並提升保險業界競爭力，亦是保監局法定職能之一。