

# 疫市有錢途？ 外賣搵命搏！

政府限制食肆堂食人數，鼓勵市民留在家中，造就外賣美食平台生意上升。有原本從事旅遊業的人表示，過去幾個月零收入，最近轉行送外賣。大公報記者實測，過去一星期透過一間外賣平台，每日同一時段點餐，涉及五間食肆，包括連鎖快餐店和茶餐廳，結果發現七日內出現六張面孔，外賣員有男有女，以青少年居多，也有年約50歲中年人。全部人送外賣時都有戴口罩，一個人更戴上手套，其中一名青年甚至戴上防毒面罩。

「每張單平均可以拆帳50元，千元訂單更可以賺200元，現時月入兩、三萬元，真的很容易！」阿豪說，他入行三年，在行內來說，算資深。

阿豪是一名電單車外賣員，在各主要外賣平台均有註冊登記。他表示，疫情之下吸引大批新人，面對同業競爭，收入沒有減少，對比疫情前，個人收入維持平均接近三萬元。三年前阿豪失業，他有電單車牌，於是嘗試送外賣，之後變成「長工」，收入養起一頭家。他透露，早期入行的外賣員，擁有較佳的員工福利，包括勞工保險和強積金，「這行業的優點，是時間較彈性，很自由，但缺點是萬一病了，就有晒收入！」

## 業界群組關注「疫度」名單

外賣員的收入，來自每張訂單分帳，員工分不同級別，排名影響升級，以三大熱門平台UberEats、Foodpanda、Deliveroo（戶戶送）為例，分三至四級，新入行最低級，工作地區也有影響。以阿豪工作的港島區為例，訂單較多，他駕駛電單車，送餐較快，範圍較廣，收入屬上游位置。至於新入行人士，因排名較低，加上不熟路，接單量較少，但收入也有最低工資水平，以現時市況來說已算不俗。

現時外賣平台均有提供「零接觸」送餐服務，即客人可選擇將食物「放在門前」，減少直接接觸，但畢竟外賣員送單多，難逐逐單問長問短。當下外賣員群組中最熱爆和最關注的話題，就是遇上送貨目的地，正是「家居隔離令」名單上，又或是新的「10+4」隔離措施之列。「有人選擇拒送，我就不會理會，照樣送上去！」阿豪表示，自己是家庭的經濟支柱，為了餬口，沒有選擇權。而且他認為送外賣只是在門外交收，做足防疫措施，戴口罩、隨身帶備酒精搓手液，便不用過分擔心。

三大熱門外賣平台Foodpanda、Deliveroo、UberEats均表示，有為員工工作防疫支援，外送員工一旦確診感染新冠肺炎，或需接受自我隔離，UberEats和Deliveroo會提供最多14日經濟協助，Foodpanda則會補助員工治療及檢測相關費用。



▲ 跨區送餐一般要靠電單車手送外賣，午飯時段經常會見到他們的蹤影。

新冠肺炎肆虐，市民減少外出用膳，外賣平台成為「疫」市奇葩，「送外賣」頓成失業及開工不足人士的救生圈。阿豪是資深電單車外賣員，他說雖然近期大量新人行「爭飯食」，其收入依然穩定，月入接近三萬元。但賺錢背後，阿豪道出「外賣仔」刻下最大的擔心，就是要冒着感染風險，把美食送到接受「家居隔離」人士的手上。「有些行家不敢接，我就照送上去」，因為他是家庭支柱。

大公報記者 馮錫雄（文、圖）

## 疫境·世情

◀ 疫情下「送外賣」成為大批失業及開工不足人士的救生圈，但不少外賣員都擔心要冒着感染風險



▲ 外賣員「阿豪」表示為了一家溫飽，即使明知客人是隔離人士也會照送外賣。

## 失業率飆升 外賣員激增

### 【話你知】

現時外賣員一般分為三類：電單車手、單車手、徒步的「步兵」，入行手續非常簡單，只需在相關網站上傳身份證和個人照片，一天後通過審查，翌日便可以開始送餐。

近月本港失業率上升，政府統計處上月公布，最新升至3.7%，創九年新高，餐飲業失業率更高達7.5%，不

少失業人士轉投外賣員行列。Deliveroo（戶戶送）今年初估計，今年外賣員人數由4000人增至6500人，foodpanda希望由4000人增至8000人，上述數字尚未包括UberEats和eD仔等品牌，以及個別餐廳自聘外賣員，保守估計，全港外賣員多達數萬人。

Deliveroo香港區總經理羅家聰日前表示，今年首季營業額已是去年第四季的兩倍，三月份訂單總數比一月時增加超過一倍。

## 外賣平台每張單抽佣最多30%

【大公報訊】記者馮錫雄報道：外賣員要賺取收入，究竟錢從何來？有飲食業界人士透露，新加入平台的餐廳要支付一次性的啟動費，並對每張訂單抽佣，一般而言，每張訂單會被抽取25%至30%利潤。UberEats回覆查詢稱，豁免所有新加入平台的餐廳一次性的啟動費，以及讓合作餐廳選擇，從以往的每周費用結算改為每日結算，增加食肆的流動資金。foodpanda則回應，

三月起合作餐廳可延後三個月將佣金分還，亦有免費推廣，冀補貼餐廳堂食損失。

香港餐務管理協會會長楊位醒表示，市民減少外出，食肆堂食生意減少，外賣生意增加，但仍只佔生意兩、三成，現時經營狀況只屬「吊鹽水」。叙福樓集團主席及行政總裁黃傑龍稱，旗下所有品牌包括火鍋店也有推出半價外賣套餐。

## 醫生：戴口罩已足夠 勿揉眼

【大公報訊】記者馮錫雄報道：送外賣經常會接觸不同的人，有傳染病專家表示，外賣員就算送食物到「家居隔離」人士住處，由於一般情況下有戴口罩，而且雙方接觸時間短，保持距離，感染風險低過收銀員。

香港醫學會傳染病顧問委員會主席梁子超認為，外賣員工作時戴口罩已經足夠，不建議戴手套和眼罩，因為手套可能令人自以為已夠安全，

忽略洗手，當觸摸升降機按鈕等公共設施後，可能沾染病毒而不自知。至於眼罩，由於部分外賣員駕駛電單車，呼出的霧氣可能影響視線，考慮其工作狀況，並沒必要戴上。政府抗疫督導委員會專家顧問、中文大學呼吸系統科講座教授許樹昌認為，外賣員跟顧客的接觸時間短暫，而且一般在單位門外交收，只要做足防疫措施，包括戴口罩、勤洗手、勿揉眼，感染風險不高。

## 消防義工隊 抗疫顯柔情

【大公報訊】記者方學明報道：政府自3月19日起規定海外抵港人士需強制隔離14日，面對龐大被隔離人潮，衛生防護中心在北角、中環及南昌設置支援中心，並需大量人手協助處理資料輸入、致電查問隔離者位置等工作。消防處短短兩日內招募到逾350名現役及退休消防人員擔任義工。有義工坦言，工作微不足道，但能為疫情出力，感覺值得。



▲（左起）楊嗣康、黃漢熙、馮俊傑、岑永昌、徐嘉麗及梁明念擔任義工，為抗疫出心出力 大公報記者方學明攝

### 消防設備專責隊伍高級消防隊長楊嗣康 38歲 入職13年

「我主要負責義工編更工作，由上月20日收到衛生署通知，希望招募人手當義工後，我馬上在處內招募，兩日收到350名同袍參加，至今參加人數遠高於350人。他們分配到衛生署不同中心當值，每更平均30人用視象電話致電隔離人士查問位置。」火速獲得大批同袍支持，楊

嗣康說十分感動，「我哋每名義工本身工作好忙，但都願意在工餘時間付出一分力，正好證明我哋充滿愛。」談到這段時間的難忘事，楊嗣康稱，曾經致電較年長的隔離人士，雖然結果還是未能完成視像通話程序，但「轉頭」收到對方短訊，報上平安，感覺暖心。

### 調派及通訊組高級消防隊長（控制）徐嘉麗 53歲 入職29年

「我除編配去深水埗南昌中心負責打視像通話給隔離人士，較難忘是我大約每星期有兩至三日，被編配去威爾斯親王醫院洗衣部做燙衫工作。」徐嘉麗坦言，曾經擔心在醫院範圍做義工，可能較易感染病毒，但認為決定了當義工，便「唔驚得咁多」。而且，院方提供的裝備完善，

而她的工作是將醫護制服完成清洗後，負責燙直。說時，徐嘉麗眼眨淚光說，「非常感激前線醫護人員的無私奉獻，義工工作非常微小，我深深感受到他們的落力，為守住香港盡晒全力。」她稱不敢將在醫院當義工告訴母親及兒子，「屋企始終有老人家，唔想他們擔心。」

### 葵涌救護站救護隊目馮俊傑 41歲 入職16年

「我主要編配做視像電話查問隔離者位置工作，曾經去過機場亞洲博覽館做義工，與懷疑確診患者近距離接觸。」馮俊傑稱，不擔心自己受感染，「我哋做救護，負責車不同病人到醫院，當中可能有確診患者，如果一知道確診就驚，我覺得這個人沒資格勝任我們的工

作，最緊要是我們做足防備工作。」透過視像電話聯絡隔離者，馮俊傑稱，曾經有一家人需要家居隔離，他們說在家感到孤立、無助，情緒非常低落，他於是扮演輔導員，鼓勵他們，「我同佢哋講，14日好短，為咗自己為咗香港，大家忍耐一下。」

### 小瀝源消防局消防隊目黃漢熙 42歲 入職23年

「小瀝源消防局16名同袍中，10人自願做義工，接近三分之二。」同袍踴躍加入義工行列，黃漢熙深受感動，「做義工，係用我哋休息時間去貢獻社會，當我知道有咁多人參加，我真係好感動，想喊出來！」黃漢熙負責在支援中心當組長，若有隔離人士確診或發燒，需馬上通知衛生防護中心跟進，安排送院，不時要

處理較棘手個案，「我哋會問得好仔細，例如要求隔離人士即時視像通話，或者用相機即時拍下家中現況等。」他稱這次做義工感到最特別的是目睹一班平日「粗聲粗氣」的消防員同袍，竟用轻柔聲線跟隔離人士對話，「情景好得意，我平日見到的魁梧大男人，為咗疫情出力，放下身段。」

### 行政科助理秘書（內部審核）梁明念 28歲 入職5年

「我主要負責在衛生防護中心九龍城總部內，將隔離人士的資料輸入電腦，通宵工作。」梁明念稱，很久沒通宵工作，但為了疫情，再辛苦也值得。梁明念的通宵更義工工作，

由晚上11時至翌晨7時45分，在凌晨3時至5時期間，有一小時「放飯」即休息時間。每星期她有一至兩晚當義工，「凌晨3、4點最辛苦，不過一捱過，見到就嘍7點快收工，又會變得起勁。」

### 消防處退休屬員岑永昌 64歲

「我退休前係消防處九龍區助理處長，2013年退休。」岑永昌稱，使命感驅使他退休後也回來當義工，「我哋做消防，經過嚴格訓練，面對任何工作環境，都有信心。」岑永昌負責到威爾斯親王醫院，在洗衣部整理醫護人員制服，並在出入口口岸擔任防疫大使，教人戴口罩，並在駿洋邨負責支援運送物資。駿洋邨

的工作令他印象最深刻，「隔離者完成檢疫離開後，單位完成消毒，我哋就去補充物資，例如鋪床單、換被袋。」岑永昌稱，一般三人一組進入單位，各自負責填補物資、鋪床、檢查等，分工清晰，每個單位整理需時約20至30分鐘。他認為，義工工作可以支援前線，減低他們的壓力，非常有意義。