

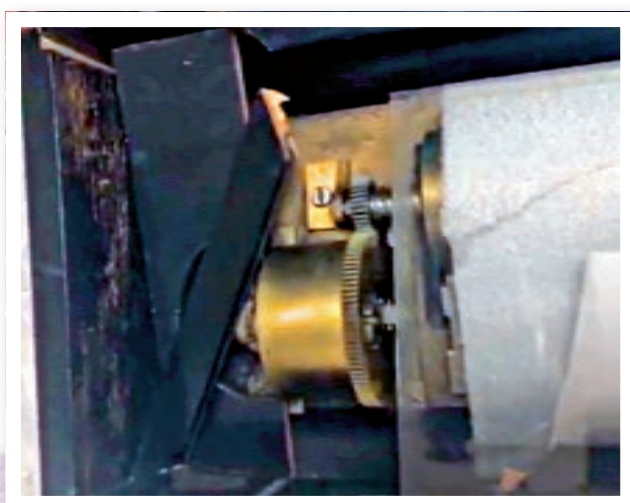
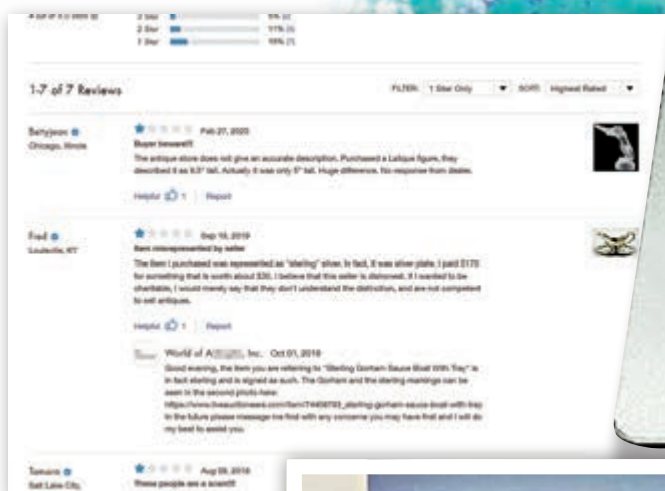
存心欺詐投訴多 苦等十個月收爛貨 美拍賣網騙局 港人追討無門

香港古董交易向來活躍，近年來互聯網拍賣不斷發展，香港收藏愛好者把目光轉向網絡拍賣，蒐羅全球藝術品，殊不知其中陷阱比比皆是。由於國際拍賣網站誠信缺失，不履行應有的監督交易之職，一些假借古董交易的騙子利用拍賣網站布下騙局，等收藏者上鉤。香港收藏愛好者沈先生向《大公報》投訴，去年他曾在一美國一家網站成功競拍一件古董，在苦等十個月後，收到的竟是爛貨，直至今日仍追討無門，被騙去4000多美元（約31000港元）。

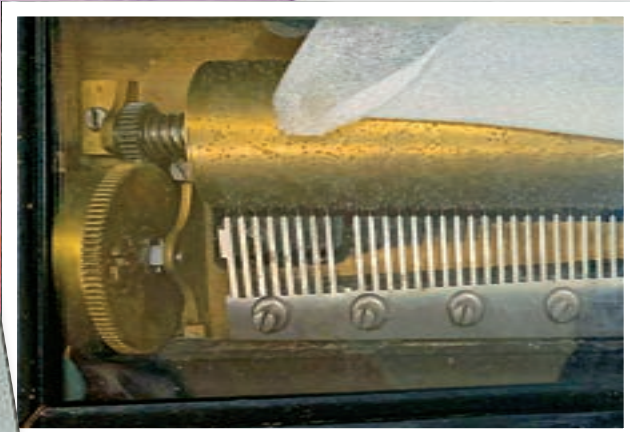


大公報記者 譚笑

評投訴，惟網站卻從未處理



▲沈先生收到的八音盒內部木質框架斷裂，破損嚴重



▲八音盒金屬部件亦有明顯殘缺



網站「照騙」

賣家在拍賣網站上展示的八音盒照片，顯示貨品並無缺損



抵港A貨

沈先生收到的八音盒有明顯破損，而且光看盒上圖片就明顯不是他競拍的同一個八音盒

網站審核馬虎 縱容騙徒橫行

World of Axxxxxxx公司早已在網絡拍賣界臭名遠播，惟相關網絡平台卻沒有進行監管，導致多名受騙者在過去幾年被相同的詐騙手法騙走錢財，網站也有不可推卸的責任。

無申請退貨渠道

沈先生在收到殘品八音盒後，曾經多次與拍賣網站和賣家聯繫嘗試退貨或索賠。然而，由於網站競拍成功後沒有提供任何售後服務的入口，導致至今維權未果。

根據沈先生的經歷，LiveAuctioneer網站判斷交易是否完成，僅通過賣家在買家付款後是否提供物流單號。而根據美國聯邦快遞在當地的物流規定，任何人都可以在聯邦快遞網站上填寫快遞單，生成物流追蹤碼，但需要發貨人主動聯絡聯邦快遞上門取件，才算真正寄出。

然而，網站評判交易完成的依據僅僅是物流單號，卻不追蹤商品是否真實寄出。事件中，賣家恰恰利用了網站審核不嚴的漏洞，製造了沈先生的這次騙局。

去年三月至四月，沈先生曾向拍賣網站投訴賣家不發貨，要求退款，賣家郵件聲稱會退款，卻在此後毫無音信，網站更是從未向沈先生詢問是否已收到退款。

「這個網站有很大問題，這樣的騙子公司竟還在網站上售賣藝術品，而網站沒有作出任何相應的處罰。美國老批評別人網絡沒有自由，他們則自由，自由到隨便騙人也無人管！」沈先生表示了他的憤怒。

乏商家監管機制

記者在該網站上發現，若想註冊為該拍賣網站的賣家，只需提供姓名、電話、電子郵件、是否在美國、售賣何種藝術品，即可收到網站聯絡成為賣家。

大公報記者與LiveAuctioneer網站聯繫，詢問網站是否對賣家資質有相關標準、對收到負評和投訴的賣家是否有相關處罰措施、如何幫助消費者維權等問題。網站回覆稱，LiveAuctioneer不負責售後服務，對審核商家資質、監察商品質量的問題迴避不答。沈先生得知後既憤怒又無奈，斥責平台與騙子公司沆瀣一氣。

沈先生於2018年底在美國在線拍賣網站LiveAuctioneer看了一個古董八音盒（Music Box，又稱音樂盒）。拍賣網站顯示，八音盒的賣家是註冊地為加利福尼亞州洛杉磯市的World of Axxxxxxx公司，該賣家在網站的五星制買家評價中得到四星。賣家在拍品頁面上提供的照片和視頻，顯示八音盒品相良好，運作正常。綜合賣家的高評分和照片，沈先生於2019年1月1日，以約4000美元競拍到這個八音盒。

然而，這次成功競拍卻為沈先生帶來無盡煩惱。由於沈先生身處香港，希望以信用卡或PayPal支付貨款，賣家則以沒有相關帳號為由，要求沈先生以匯款形式付款至其美國的富國銀行（Wells Fargo Bank）帳戶。沈先生對此付款方式表示懷疑，但還是在1月25日，也就是賣家提供帳戶訊息同日完成匯款。

賣家製空頭發貨單

沈先生一付款，其實已掉入騙子陷阱。1月29日，賣家郵件聲稱已把八音盒交給物流公司並會提供物流追蹤碼，但此後近兩個月裏，沈先生遲遲未收到所謂追蹤碼。接連發三個郵件催促下，賣家才在3月14日向沈先生提供追蹤碼。之後五天，沈先生聯繫聯邦快遞查詢，但物流公司稱並沒有收到相關貨品交付。

沈先生說，據物流公司解釋，發貨人在網上填寫快遞單後會生成一個快遞記錄，但需要發貨人主動聯絡物流公司上門取貨。惟聯邦快遞稱，從未收到過World of Axxxxxxx公司就該單號上門取貨的通知。

沈先生發覺情況不妙，立刻向拍賣網站投訴，提供訂單號、轉帳和郵件往來記錄，網站隨即聯繫賣家催促發貨，賣家卻聲稱早已把八音盒交付物流公司，矢口否認拒不發貨之事。沈先生遂把他與聯邦快遞的溝通結果告知網站客服，並提出賣家退款的要求。4月14日，

賣家回覆網站客服稱會退款，卻在此後數月了無音信。

買家後悔錯信美國人

2019年10月，沈先生在香港家中收到美國寄來的快遞。他說，快遞收到時，包裝外表看來十分完好，但打開外包裝，內裏的八音盒卻是一堆凌亂的零件，無論是八音盒的外觀還是內部零件，都與拍賣網上顯示的圖片和視頻完全不符。而且，早在確定匯款事宜期間，根據沈先生提供與賣家的郵件往來記錄，沈先生曾在1月17日的郵件詢問八音盒是否運作或需維修，賣家當日即回覆八音盒一切正常。

沈先生對打開包裝的過程進行了錄像。大公報記者在視頻中看到沈先生一家小心翼翼地開啟包裹過程，見到了盒內破損的零件。他們收到的八音盒和網上展示的拍品絕非同一樣的東西。

沈先生知道受騙後，十分後悔輕信美國人，「整個拍賣過程就是一個騙局，展示完好的拍品，誘人上鉤，完成拍賣後，指定匯款交易，保證落袋為安。其次拖延發貨，僅生成快遞單號，卻不聯繫發貨，若買主苦苦追索，便以次貨冒充了事。」

拍賣網：不負責售後工作

大公報記者登錄LiveAuctioneer網站，找到該賣家的頁面，發現該賣家共收到37個評價，其中七個評價為最低分的一星。這些買家的遭遇都與沈先生的經歷近似，有人甚至付錢後沒有收到貨，財貨兩空。

沈先生曾嘗試投訴該賣家，但重新登錄LiveAuctioneer網站時，找不到交易評價和投訴的入口。即使不斷給網站客服發郵件要求索賠，迄今都未得到回應。「4000美元就這樣不見了。」沈先生說，損失點錢也不是大事，但蓄意設局騙人，讓人心十分氣憤。

有關網站回覆大公報記者查詢時聲稱，不負責售後工作。

駐拍賣網搵食 劣跡斑斑負評多

記者搜索網絡公開訊息發現，World of Axxxxxxx公司可謂劣跡斑斑，負評多多。在Google的商家評價系統中查找到多個關於該公司的負評，原來從幾年前開始，該賣家不僅在LiveAuctioneer拍賣網站行騙，還曾在eBay涉嫌賣贗品殘品，有些苦主也經歷了與沈先生相同的遭遇。

屢被投訴 連番狡辯

來自賓夕法尼亞州的網友Judy S.也曾被該公司騙錢。她在eBay與該賣家交易被騙，包括賣家生成快遞單號後不發貨、答應退款後寄來錯誤支票、買家再次維權時賣家徹底消失。三藩市網友Prosper R.經過多次維權要求發貨後，從該公司買到了贗品。

LiveAuctioneer網站上，涉事公司共收到七個差評，均是投訴收到殘品、贗品或付款後沒有收到貨品的負面評價。而賣家在每一條差評後都加了解釋，稱貨品已寄出、退款已繳納等等。

沈先生表示，在投訴不發貨的過程中，賣家信誓旦旦地說自己「早就親手交給快遞公司」、「親眼看到貨車司機把包裹拿走」，甚至「委屈」地說要找快遞公司討說法，還向網站作出保證，表現出一副情真意切模樣。每次想到這些經歷，沈先生就十分生氣：「本來想買個八音盒送給孩子當生日禮物，沒想到被一個道貌岸然、謊話連篇的美國騙子騙了！」

言論自由？苦主fb專頁投訴被刪

沈先生曾在facebook上找到賣家World of Axxxxxxx公司的專頁，希望通過聯繫專頁維權，但每每在其專頁上敘述維權請求，相關評論都會在幾小時後被刪除。沈先生憤怒地說：「美國總說自己言論自由，我在facebook專頁上陳述事實都會被刪帖，不知道美國社交網站標榜的言論自由到底是什麼！」