

# 八達通綁入iPhone 首日熱爆系統 5000用戶套卡失敗 正進行資料修復

八達通宣布，正式登陸蘋果支付系統Apple Pay，毋須Face ID或Touch ID解鎖，便可做到非接觸式支付體驗。現階段只有租用版的成人、長者及個人八達通可由實體卡轉移至Apple Pay內。然而，開放早段出現「甩轆」，系統不勝負荷，有5000名用戶未能成功加設新卡到系統上，八達通指正進行修復。

## 金融科技

大公報記者 李潔儀

八達通終於可在iPhone及Apple Watch上使用，即使iPhone電量低而自動關機，仍可透過恆電模式繼續使用。

把八達通卡加入Apple Pay的步驟簡單，只要在iPhone「錢包」的卡類選「八達通」，再選擇「從現有的卡轉移」後，輸入卡面最後5位數字連括號內數字，個人八達通則輸入出生日期及身份證首4位數字，再把實體八達通放於iPhone背後，約30秒可完成。

### 一經轉移 實體卡即失效

目前，八達通發卡量達3500萬張，當中80%至90%屬於租用版本。八達通行政總裁張耀堂表示，會視乎市場對Octopus on Apple Pay的反應，才決定延伸至其他版本的八達通卡。

要留意的是，八達通卡一經轉移至Apple Pay內，該實體卡便會失效。此外，由於每張八達通卡的編號只能使用在一個裝置上（例如iPhone），有需要時透過雲端把資料送到Apple Watch，才能繼續使用同一張八達通。

由於市場期待已久，不少人聞風隨即把八達通卡綁定在Apple Pay，系統一下子不勝負荷。八達通表示，由11時30分至12時19分期間，約有5000名用戶未能

成功加設新卡到系統上，惟系統現已回復正常，八達通現正為該批客戶進行修復。

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑認為，隨着八達通登陸iPhone，反映電子支付市場持續擴張；但同時，其競爭對手（如Alipay）已進入交通支付，八達通有需要鞏固其市場佔有率。

方保僑提到，日本早年已把預付費電子貨幣卡Suica（俗稱企鵝卡或西瓜卡）加入Apple Pay，如今八達通才加入Apple Pay，畢竟研發及安全測試是需要時間的。

另外，張耀堂提到，疫情為社會帶來大挑戰，導致本港零售環境持續疲弱。但他認為，市民減少使用現金，轉移進行網上或電子消費，令八達通電子支付錄得輕微增長。

### 政府支持商舖 未見大量退終端機

八達通營業及市務總監李玉兒補充說，「限聚令」確影響實體消費，今年首4個月八達通的交通使用量下跌30%至40%，但部分行業仍有增長。被問到經濟疲弱，是否有商戶陸續退回八達通終端機。張耀堂表示，由於政府一直支持商舖，所以暫未見大量商戶因為倒閉而退回八達通終端機。

甘志深（右）  
八達通營業及市務總監李玉兒（左）、行政總裁張耀堂（中）、技術總監  
大公報記者李潔儀攝



- ✓ 只有租用版成人／長者／個人八達通可轉移為Apple Pay內的八達通
- ✓ 當iPhone電量低而自動關機，仍可透過恆電模式繼續使用
- ✓ 以下服務／優惠將會被轉移

- ▶ 最近消費記錄
- ▶ 八達通日日賞\$及電子印花
- ▶ 苑苑／商業大廈／校園門禁系統及專用巴士服務
- ▶ 新渡輪月票／假日來回票
- ▶ 自動增值服務
- ▶ 公共交通費用補貼
- ▶ 校園管理系統
- ▶ 新巴／城巴車費優惠

- ✗ 實體卡經過轉移後將會失效
- ✗ 不適用於

- ▶ 12歲以下個人八達通、殘疾人士身份個人八達通、學生身份個人八達通、員工個人八達通
- ▶ 特別版八達通、八達通配飾、八達通流動電話卡、八達通手錶、Smart Octopus
- ▶ 銀行聯營八達通

- ✗ 以下服務／優惠不會被轉移

- ▶ 停車場時租／月租服務
- ▶ 港鐵泊車轉乘計劃

大公報製表

## 登記注意事項

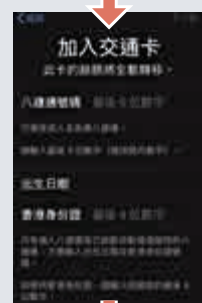
## Apple錢包加入八達通卡登記程序



① 在手機「錢包」的卡類選「八達通」



② 可選擇建立新卡（需\$50按金另加增值最少\$100），或選擇「從現有的卡轉移」



③ 需輸入卡面最後5位數字連括號內數字  
④ 個人八達通需輸入出生日期及身份證首4位數字



⑤ 把實體八達通放於iPhone背後，約30秒可完成



⑥ 完成

註：系統必須更新至iOS 13.5及watchOS 6.2.5版本  
大公報整理

## 銀通推無卡提款 過程加快三分一

【大公報訊】銀通（Jetco）宣布推出全港首個ATM跨行無卡提款服務，用戶透過手機銀行應用程式，即可用二維碼（QR code）於自動櫃員機提款，毋須使用提款卡。服務將分階段推出，暫時只有渣打香港、東亞銀行、工銀亞洲3家銀行的手機App支援這項新功能。

銀通行政總裁蔡炳中表示，用戶可於貼有「無卡提款」標籤的自動櫃員機透過二維碼提款，現時約有1000部ATM支援這項新功能。預計在8月，會有更多銀行參與計劃，令支援新功能的ATM增至2000多部。交銀香港、花旗香港及虛擬銀行WeLab Bank（匯立銀行）亦會在稍後開通該服務。

蔡炳中續說，無卡提款的過程較傳統ATM卡縮短約三分之一，每日提款上限

不變，同為2萬元。受疫情影響，ATM跨行交易錄明顯跌幅，近期已略為回升。隨着電子支付日趨普及，他預期現金交易量長遠趨於下行，惟至今未見急速下跌，反映港人對現金的需求仍大。



▲蔡炳中表示，市民可於貼有「無卡提款」標籤的ATM透過二維碼提款 銀通圖片

## 新聞分析 李潔儀

八達通終於加入Apple Pay行列，對多年使用八達通的「果粉」來說，是天大的喜訊，只要在手機錢包加入八達通卡，以後出街便可少帶一張實體卡，對消費者而言是便利之舉。

在中國甚至瑞典早已盛行無現金交易，香港金管局亦於2016年8月發出首批儲值支付工具（SVF）牌照，即「電子錢包工具」，隨後又推出「

轉數快」快速支付系統，為香港向無現金城市邁進一大步。

現今科技發達，隨身帶備現金的消費者持續減少，更多改以電子錢包來進行交易。尤以今年初疫情肆虐，人人衛生至上，盡量減少接觸容易沾上細菌的貨幣。萬事達卡（Mastercard）最新統計發現，全球首季電子貨幣使用額按年增加40%。

至於有逾30年歷史的八達通，兩年前已實現局部無現金交易，惟當時

支援的商戶仍屬少數。發展至今，八達通已可支援逾9萬網點，應用場景明顯較兩年前增加不少。

不過，透過手機錢包交易仍有掣肘，主要是基於網絡安全及個人私隱問題，令港人對流動支付存有猶豫。雖然科技帶來便利，但亦與私隱劃上矛盾的等號。作為電子錢包營運者，哪怕只是稍遲推出服務，做好私隱安全的保護，是對消費者的一項保障，亦有利推動香港發展無現金城市。

## 線上交易普及 銀聯移動支付升四倍

【大公報訊】記者李潔儀報道：新冠肺炎疫情刺激市民利用移動支付，銀聯國際旗下手機閃付、二維碼等「非接觸式」移動支付產品，在港澳的交易量急增超過4倍。

銀聯公布，即使近期整體消費受

挫，但港澳地區各類銀聯移動支付產品交易量仍錄得明顯增幅，在疫情最嚴重的2月至4月期間，交易筆數按年增長4.3倍，涉及金額亦升4倍。

其中，銀聯移動支付線上交易增長最為顯著，增幅最高的商戶類型包

括網上購物平台、餐飲外賣、影音娛樂、繳費服務、網約車等。

目前，在港澳，銀聯移動支付在港澳地區的受理場景已伸延至線上線下，超過5萬家商戶支援銀聯閃付，另有超過5萬家商戶支援銀聯二維碼。

## 東亞否認討論賣盤 股價照升17.6%

【大公報訊】東亞銀行（00023）股價昨日大幅抽升，最高曾飆20.6%高見17.68元，原因是外電引述消息報道，指東亞預備出售旗下所有業務，包括香港和內地的銀行業務。儘管東亞其後澄清，指未曾討論出售香港或內地銀行業務，其股價收市仍升17.6%至17.24元。

東亞於今年3月宣布，就其業務和資產組合展開全面檢討，並聘請投行高盛為財務顧問。英國《金融時報》昨日引述知情人士報道，指東亞銀行正初步磋商出售集團在香港和內地的銀行業務，保險部門亦擬出售；又指香港和內地業務可分開出售，主要視乎兩地監管機構意見。

東亞其後發出澄清公告，指現時仍在全面檢討發展策略，並提到：「

當中本行並未就出售香港或中國內地銀行業務與外界進行討論，亦未就本行業務和資產的策略選項作出任何決定。」

據《金融時報》報道，執行主席李國寶仍堅持由家族控制東亞銀行，但聯席行政總裁李民橋及李民斌則對出售「持開放態度」。李國寶回應本地傳媒查詢時說，有關事宜須由董事會決定，又指：「銀行業係好難搞，但我哋會繼續落去。」

東亞在通告中續說，銀行一直與高盛緊密合作，繼續對銀行的業務和資產作全面評估，並專注識別潛在策略性交易，該等交易將可提升銀行現有業務和資產的價值，以及潛在非核心資產的策略選項。東亞將於今年9月30日或之前公布檢討的最新情況，

並將適時公布有關檢討的其他任何重大發展。

根據原有時間表，東亞原定於6月30日之前公布檢討結果。不過，受到新冠肺炎疫情影響，東亞董事會認為需要額外時間處理，故此將時間表押後至9月底。



▲東亞被傳預備出售旗下所有業務，但東亞其後否認傳聞

## 齊心抗疫

## 蘇黎世攜手博愛醫院 派「疫境加油包」

【大公報訊】蘇黎世保險透過Z蘇黎世基金會，向博愛醫院捐款110萬元，支持設立蘇黎世「疫境前行」關懷計劃，首階段將針對學童及長者的防護及學習需要，派發3000份「疫境加油包」，內有防疫物品、保健物資、簡便運動及娛樂學習用品；第二階段將透過邀請各方專家，為市民得到身體、心靈、社交、靈性的支援，預計將有逾5000名市民受惠。

博愛醫院董事局主席簡陳煥霞表

示，社會各界正面對各項困境，疫境當前基層家庭更是首當其衝，很需要社會各界團結一心，匡扶弱勢。

蘇黎世保險（香港）行政總裁許金桂認為，雖然疫情有所緩和，但新冠病毒為市民帶來的挑戰還未完結。

除送贈加油包外，期望透過不同身心社靈的支援服務，以適切的活動守護弱勢社群的心理健康，發放正能量，並肩走出疫境。



▲博愛醫院董事局主席簡陳煥霞（左二）及副主席林群（左一）夥蘇黎世保險（香港）行政總裁許金桂（右二）及一般保險業務行政總裁施盼妮（Penny Seach）（右一）一同準備「疫境加油包」