

疫下僱主苦等八月 願付三萬費用得個桔 菲印傭有錢請唔到 孟加拉 成新血

▶孟加拉外傭被指最大優勢是單純、真心工作，孟傭之指香港對孟加拉人來說的確十分吸引，她的中學朋友都有計劃來港打工



《大公報》早前追蹤發現，有外傭僱主在新冠肺炎疫情下，苦等八個月、甘願支付三萬元費用，仍未能聘請到外傭來港。隨著印尼政府早前宣布新規，本港僱主聘用外傭的成本勢將增加至少數千元，而非律賓政府亦有類似舉動，預料部分外傭僱主將會考慮轉聘來自其他國家的外傭。《大公報》從不同渠道了解，發現孟加拉及肯尼亞外傭，都是外傭供應新血選擇。

現時，香港近97%的外傭來自菲律賓和印尼，而過往甚受僱主歡迎的泰傭，近年供應減少。香港傭傭代理協會主席張結民解釋，泰傭多是佛教徒，生活文化與華人相似，善於烹飪中菜，理應受本地僱主歡迎，但近年泰國經濟起飛，當地政府亦不鼓勵國民任職外傭，「後生唔做，只有50歲以上的年長者願意來港當家傭，一個月可能得一、兩個」。



◀英語是肯尼亞官方語言之一，肯傭50來港約兩年，坦言僱主最關心的不是其家務表現，而是她可以教孩子的英文功課

孟加拉外傭夠純品 願照顧長者



有外傭業界人士認為要開拓新市場，所以大力培訓孟加拉外傭，希望他們能成為新勢力。孟海外傭負責人關華興（小圖）解釋，其實香港僱主最不滿菲、印傭的原因，除了「貴」之外，還包括他們的來港心態，「求其搵個僱主嚟香港再博炒，一係就借錢，借完就飛返去老家」。

他形容，外傭某程度上是分「代」的，在當地經濟未起飛時那一代的外傭最受歡迎，「泰國、菲律賓及印尼經濟好轉，呢一代都唔同以前。以前鍾意印尼，係鍾意佢哋夠純，人哋真係老老實實同你做廿年，而家？你話多唔多喇」。

他指出，孟加拉外傭最大的優勢，就是他們如十多年前的印傭，真心工作。「特別係照顧長者，我啲客人很多都直接說要外傭照顧長者的大小二便。菲、印傭都不情願下，僱主就找我們幫助」。

關先生又指出，孟傭的另一個優勢，就是等候時間較短，例如現在菲、印傭要等約三個月才能到港；孟加拉的最快只需28日，平均約一個多月。「生小朋友還好，起碼有半年時間，但長者身體惡化是突如其來的」。

提到香港早年引入的一代孟傭名聲



不太好，關先生說：「所以我們是要與當地比較好的培訓中心合作。我們同時有牌和細牌，即我們有孟加拉領事館的牌，可以介紹外傭供應給同業，也會自己做中介直接面對僱主，最後什麼問題都是我們守尾門。所以我們只會找有經驗的外傭，因為出問題最終都是自己跟進，我們找差的，最終實蝕本」。

或要花多點時間適應工作

至於如何挑選外傭，他們都有策略，「通常我們的客路都是長者的家庭，想法較傳統。經驗反映，長者較喜歡一些樣貌近似華人的外傭。孟加拉東部吉大港一帶的孟加拉人，有幾個優點，首先是他們樣貌似華人，較合長者眼緣，而合眼緣已經是成功的一半。另外，他們多信佛教，文化亦與華人較接近，飲食文化都接近」。

不過，關強調僱主要做好以下的心理準備：「即係咁，你又要佢純，但又要佢話頭醒尾，好難。但佢要有時間習慣，慣咗就會畀心機做。好簡單，香港就4000幾月薪，但無得做返家鄉，平均月薪約800港元。其實佢哋都係想動力在香港工作，然後買地建屋，同十幾年前的菲、印傭一樣。」

新聞熱話

大公報記者 關潔鈞（文） 梁堅（圖）



▲不少香港僱主聘請孟加拉外傭是為了照顧長者



▲孟加拉有不少專門學校，培訓外傭技能



▲肯尼亞大部分小學已開始教授英語，因此外傭多能以英語跟僱主溝通

肯尼亞姐姐英文佳 易溝通融入



除了孟加拉外傭，有中介已將眼光放遠，引進非洲的外傭，希望打破香港外傭主要來自亞洲國家的局面，給僱主更多選擇。天觀傭傭負責人劉小姐（小圖）表示，其實中東早已引入非洲外傭，只是香港主要引入東南亞外傭，因此較少人知道非洲也是一個有大量外傭輸出的國家。「很多僱主願意找肯尼亞的外傭，最主要是因為她們的英語能力高」。

肯尼亞曾是英國殖民地70多年，1963年獨立，目前仍是英聯邦國之一，英語是官方語言之一，屬必修科目，亦是標準考試科目。根據教育機構EF去年公佈的英語水平指數報告，肯尼亞排名第18位，為歐洲國家以外，英語水平排名第三高的國家，僅次於新加坡及南非，屬高水平組別。參考報告，香港排名第33位，屬中水平組別。

可協助小朋友做英語功課

劉小姐提到有一對僱主，夫婦兩人的英語能力都不高，甚至部分溝通要靠手機幫忙翻譯，「佢哋主要的目的，就係希望子女可以每天都說英語，並靠外傭協助子女的英語功課」。

其實香港亦引入過另一非洲國家馬達加斯加的外傭，但該國的官方語言不



包括英語。劉小姐指出，肯尼亞外傭主打兩個市場，分別是有小朋友的家庭以及外國人家庭。「我哋客路好兩極，一係住半山、西貢，話外傭要清潔遊艇，咁你諗到佢係乜嘢收入水平。有啲真係住資助房屋，只係一心想小朋友英文好」。

對於外傭的能力，劉小姐指出，由於目前市場未算大，因此她可以集中挑選有中東工作經驗的。「在中東工作過的，見過、用過的家電比香港還要好。中東的屋幾千呎佢都搞得掂，香港得嘅幾百呎真係濕濕碎」。她又表示，不少中東僱主對外傭要求極高，甚至不容許外傭放假外出，加上外傭普遍想儲錢，因此放假都不願到處去，「佢哋車錢都會慳，住月朗嘅會去遠過天水圍囉」。根據國際薪酬調查平台paylab資料，肯尼亞的律師月薪約4500至12840港元不等；成衣工人月薪則約800至1000港元。

僱主其中一個主要考慮，就是機票費用。劉小姐表示，非洲機票的確比較貴，但差距不是想像中大。她又坦言，長者家庭是他們較難打入的市場：「第一係唔合眼緣，第二係長者英文能力問題。」

Jane：港僱主較尊重員工

34歲的Jane來港差不多兩年，比較中東和香港兩地的環境，她認為香港僱主較尊重員工，「我以前係無假放，幾年都留係屋企」。

「在沙特阿拉伯工作，飛機到港機場後，由他們接我回家起，我便一直留在他們的家，直至完約。除了外出買東西外，我沒有離開過家門半步。」Jane續說，抵港後僱主很快已跟她討論假期安排，還令她感到有點驚訝。

放假去教堂逛濕地公園

她指出，香港僱主最關心的，不是其家務表現，而是孩子的英文功課和成績。問她覺得香港的小學英語功課算不

算困難？Jane說：「跟我們的差不多吧。」由於英語能力好，她學習香港的文化和中菜，都沒有難度。「不了解的，晚上就用英文上網查，看YouTube，基本上什麼都可以學到」。

Jane說，因在港肯尼亞人不多，沒有特定的聚腳點，她放假時通常會到教堂，或是到不同地方休息。「我去過濕地公園，這個最好，很多動物看，公園也很美。有時候我會到黃金海岸」。

正準備返家鄉處理護照問題的她表示，休息過後會返港繼續工作，因為肯尼亞工資太低，當秘書才賺每月約1500港元。Jane透露其目標是在港工作10至12年儲錢返家鄉買地建屋。

Mily：中菜好食不斷學煮

在港工作的孟傭Mily指出，對比孟加拉，香港對他們來說的確十分吸引，她的中學朋友都有計劃來港打工，希望改善生活。

僱主教睇電視劇學廣東話

Mily目前在一個只有男女戶主的雙人家工作，主要工作是照顧三隻狗和煮飯。她說：「我在孟加拉的朋友了解到可以在香港工作，都想離開孟加拉，希望多賺錢。因為我的朋友，最多的一個，每個月都只能賺約1200港元。在香港，收入多很多。」

語言方面，她說：「我係有學廣東話，但我學嘅係好書本，好標準嘅廣東話。例如炒麵，僱主講『兜兜佢』，我開頭咪會唔明。之後僱主叫我睇多啲電視劇，睇睇吓就學咗好多流行嘅廣東話。」她讚香港環境不錯，匯款回國方便，到處都是Western Union的站點。她又指出，孟加拉外傭還未發展出如菲傭在中環、印傭在銅鑼灣的聚腳點，「我和同樣在港工作的表姐主要去尖沙咀、深水埗，但又不是很多同鄉」。

Mily坦言打算繼續留港工作，特別是已適應了香港生活，僱主對她也很好，希望能多賺錢回鄉：「我來到香港後，發現中國菜很好吃，仲要多米飯，好啱我。我最鍾意食蠔油雞翼同蒸排骨。因為鍾意食，所以我都不斷學多啲。」

九地區家傭不能輸入香港

根據特區政府現行政策，輸入外傭的安排適用於來自大多數國家和地區。申請輸入外傭從事家傭工作，某程度而言政府只有不適用名單，而目前政策並不適用於內地、澳門或台灣的中國居民；以及阿富汗、古巴、老撾、朝鮮、尼泊爾及越南的國民。

事實上，按照目前政策，除了不適用名單外，基本上，只要該外傭有兩年

相關工作經驗且沒有刑事紀錄，符合經濟條件的僱主又願意支付「規定最低工資」（月薪4630港元），便可以申請，因此某程度上，香港可以輸入外傭的地方，並沒有太大限制。參考肯尼亞的例子，目前中美洲的牙買加、非洲的利比里亞、塞拉利昂，以及大洋洲的巴布亞新畿內亞，都是以英語作為官方語言，而經濟水平並不算高的國家。或許不久的將來，亦會有人引入這些地方的外傭。

各地外傭優缺點大比拼

菲律賓	印尼	泰國	孟加拉	肯尼亞
<ul style="list-style-type: none"> 英語較佳 普遍有中學學歷，不少更大專畢業 技能較高 比較西化及現代化 服從性較低 	<ul style="list-style-type: none"> 懂簡單廣東話 學歷多為小學 中度技能 多為伊斯蘭教徒，五至六月守齋；禁食豬 服從性高 	<ul style="list-style-type: none"> 懂簡單廣東話 小學學歷 技能較高 善煮泰、中菜 服從性中等 	<ul style="list-style-type: none"> 懂簡單英語、廣東話 中學學歷 技能普通 多為伊斯蘭或佛教徒 服從性高 	<ul style="list-style-type: none"> 英語流利 中學學歷 中度技能 主要為基督教徒，較西化 服從性高

資料來源：綜合各傭傭中介公司、僱主等意見