

親情血濃於水，警隊失蹤人口調查組每天在茫茫人海中尋尋覓覓，只希望每宗失蹤案件能大團圓結局。但黑暴期間不斷有謠言抹黑警隊，甚至鋪陳出各種「失蹤傳說」，訛稱有人被警方非法禁錮、被滅口、被失蹤云云。事隔多時，雖然該等謠言已被逐一擊破，例如「太子站事件」已證實並無人死亡，亦無人失蹤，警隊失蹤人口調查組也從未接過市民報案指事件中有人失蹤；惟仇警的人仍煽動市民到太子港鐵站獻花。

東九龍總區失蹤人口調查組警長馬鴻輝堅守崗位，不理會「失蹤魔謠」，堅持尋人做實事，只因生命太寶貴。



一起前行系列 ③

大公報記者 葉浩源（文） 文濤（圖）



▶ 馬鴻輝直言每次見到失蹤者與家人重聚的一刻，都好有成功感



◀ 失蹤人口調查組警員會聯同民安隊及飛行服務隊等一起搜山，尋找失蹤者

人肉搜尋助攻 失蹤數字下跌

【正面幫助】 近年社交媒體出現眾多不同類型的「民間尋人」、「人肉搜尋」平台。對於尋找失蹤人士，這類民間發起的尋人服務並非全無作用。事實上，翻查警方過去五年的失蹤個案數字，從2015年的3710宗，每年遞減至2019年的2643宗，馬鴻輝表示，東九龍總區2020年首三季錄得320宗失蹤案，對比2019年首三季的429宗亦錄得下跌，減少約25%，預料全年整體失蹤案數字維持下跌。

馬Sir說：「類似人肉搜尋的做法對我們的工作並沒有影響，反而有正面的幫助，變相讓大家多一個途徑尋找失蹤人士。最重要的是找到人！我們也有不少個案是從網上發現失蹤者的去向，特別是18歲以下的年輕人，他們多因為與家人爭執、有誤會而離家出走。」警方錄得失蹤個案數字持續下跌，或與家人透過社交媒體或民間渠道尋獲失蹤者而毋須報案有關。但馬Sir重申，一旦發現有人失蹤，建議市民應向警方失蹤人口調查組報案，從多角度提供協助，盡快尋回失蹤者。

尋尋覓覓 踏踏實實做事

失蹤人口調查組馬Sir：
只因生命太寶貴

東九龍總區失蹤人口調查組警長馬鴻輝感嘆，尋人本是一項極富意義的工作，卻被外界「擺錯重點」，捲入政治漩渦。相比起為流言蜚語辯解，他更希望向市民分享失蹤人口調查組是如何貢獻社會，以及尋人過程中的笑與淚。一步一腳印地做實事，這才是警察的初心。

馬鴻輝曾接報指一名70多歲的婆婆失蹤，報案人是她的女兒，透露婆婆患有腦退化症，一向會自行到附近餐廳吃早餐，然後回家。有一天，婆婆卻沒有回家……

馬Sir憶述：「報案人來報案時顯得非常緊張，不知所措，我們讓她冷靜後，逐一收集如婆婆的外貌、着裝、平時會去的地方等訊息，立刻到失蹤地點附近尋找婆婆，包括向街坊和商戶查詢。因為婆婆患有腦退化症，屬高危人士，我們最擔心她的人身安全，例如一旦不小心走出馬路，後果不堪設想，所以必須盡快找到她。」

尋人是與時間競賽，一刻也不能停歇。馬鴻輝和他的小隊休息期間，便由整個警區的同袍繼續留意婆婆的蹤影。

第二天，報案人收到來自警方的電話，指在他們寓所毗鄰的屋邨找到婆婆。馬鴻輝

如釋重負，他憶述：「婆婆的女兒搭的士趕回來，落車隨即跑過來擁抱着媽媽，慰問她昨晚到哪裏了，身體有沒有不適等。」婆婆卻說：「我食完早餐，準備返屋企囉。」馬鴻輝笑言，婆婆失蹤期間去過哪兒，至今仍是個謎，被尋獲時只表示有點口渴，身體狀況良好。

“ 每次尋回失蹤者，見證他們與家人重聚的一刻，我都好開心，好有成功感。能夠幫助到市民，是我們的使命。”

孝順女的緊張，與媽媽的淡然，尋尋覓覓，周而復始發生，只是換了不同的人物、不同的場景。

「每次尋回失蹤者，見證他們與家人重聚的一刻，我都好開心，好有成功感。能夠幫助到市民，是我們的使命。」對馬Sir來說，這份工作能夠幫助報案人尋回家屬，甚至救回一條人命，讓他感受到無比的喜悅和成功感。

失蹤人口調查組的工作仿如人生縮影，有喜自然亦有悲。

曾有家屬報稱長輩在行山期間失去蹤影，馬鴻輝聯同民安隊及飛行服務隊等動員數百人，大規模搜山10日，又到附近派傳單尋人，可惜仍遍尋不獲。最終在遠離失蹤點的山邊發現車主，惟當時他已昏倒無知覺，其後證實失救身亡。「我救佢唔到……」

老翁失救，令馬鴻輝忐忑不安：「知道佢救唔返真係好唔開心，情緒曾經負面過。我心諗，如果當初決定搵佢嚟先，結果會唔會唔同呢？會唔會趕得切搵返佢呢？」馬鴻輝反省每一個尋人細節，痛定思痛，下定決心為將來的任務做足準備，「我一定要做得更好！」

「所以唔係每個失蹤者都好咁好彩……」站在尋人前線，馬鴻輝直言「人命關天，無關政見」，他表示，縱使社會近年出現分歧，警隊被抹黑，有人不喜歡報警求助，但若然有人失蹤，尋求失蹤人口調查組的協助，的而且確是最能解決問題的方法。因為警方有權做更多深入的調查，亦可邀請其他政府部隊或社會機構提供支援，令尋人過程更有效快速。

▲ 黑暴分子為抹黑警方，捏造「太子站事件」，但被滅口、被失蹤等謠言已被逐一擊破



▲ 「與履同行」專為患有腦退化症的長者而設計，在長者鞋內加貼寫有長者名字及緊急聯絡人電話的鞋貼，方便走失時可憑鞋貼迅速找到家人。圖為警方宣傳短片



▲ 東九龍總區失蹤人口調查組屢因尋回高危失蹤人士，獲市民表揚

「與履同行2.0」GPS定位防失蹤

科技貢獻

東九龍總區失蹤人口調查組表示，科技可與預防失蹤的措施結合，從而降低長者失蹤的機會，並提升尋獲效率。警方現正與慈善機構合力推行名為「與履同行2.0」的計劃，它是一個經特別設計的GPS裝置，將提供予有需要人士使用。

經分析研究，失蹤個案中的長者大多沒有攜帶隨身物品或身份證明文件的習慣，但卻衣着整齊。有見及此，第一代的「與履同行」面世。做法是將個人及其家人聯絡資料寫在名貼，再貼在鞋履內。當長者遇上特別情況，而無法提供家人聯絡資料時，前線人員可憑名貼上的資料，盡快聯絡其家人。

失蹤要等48小時才可報警？

話你知

親友失蹤未夠48小時，不可以報案？其實是可行的！市民若懷疑有人失蹤，並已盡全力尋找無果，應立刻尋求警方協助

，警方會即時交由失蹤人口調查組跟進。警隊轄下五個警區總部各設一個失蹤人口調查組，負責調查所有由警署接獲的失蹤人士報告，進行聯繫工作和在內部及對外發放相關訊息。

至於要等48小時方可報警之說，馬鴻輝指純屬民間謬誤，以訛傳訛。流言出處眾說紛紜，無從稽考。馬Sir推測是「咸豐年前」電視劇集的設計對白，豈料深入民心，至今仍沒多少人察覺這是錯的，令人啼笑皆非。他笑說：「我們每一次接受傳媒訪問，都會「拜託」記者預留版位，澄清這個48小時謬誤！」

▶ 馬鴻輝說，翻查警方過去五年失蹤個案，數字逐年遞減

