

引入虛擬監獄風雲 提升學員應變力



▲以往單向灌輸教授新學員模式已不合時宜，懲教署引入創新科技培訓，提高專業性和效率。



▲三人組虛擬實境訓練成員包括一名現職懲教員及兩名學員，以舊帶新。

◀懲教署「智慧訓練」中的「銜接式處境訓練」，透過八米闊影院LED屏幕播出不同事態發展短片，訓練學員的應變能力。

一起前行系列19



早年的囚犯，大多涉及黑幫分子，現在卻多了大批涉及黑暴的「知識型犯人」。要管理這些「知識型犯人」，懲教人員也要不斷增值。

三年前，懲教署開始推行「智慧監獄」，其中一部分「智慧訓練」的目標，是透過創新科技，提高培訓的專業性和效率。懲教署是全港首支將虛擬實境技術加入入職訓練的紀律部隊，與時並進的培養訓練，務求將懲教人員的個人潛能發揮到極致。

大公報記者 王欣（文） 文皓（圖）

「你（囚犯）過嚟進行搜查……轉身……響機嗎……過多次……出示你牌仔（囚犯身份證），搜到你冇違禁品，就要監獄規則向你懲處……（其他囚犯起哄）冷靜，冷靜，退後（按動警報器通知其他同袍到場增援）。」大公報記者直擊的「智慧訓練」，正是懲教署人員有可能面對的「監獄風雲」。

「一個錯誤決定，隨時令監倉大亂」，懲教署職員訓練院副院長簡文傑指出，為了令學員明白到不同的決定會帶來不同後果，懲教署職員訓練院「智慧訓練」中的「銜接式處境訓練」，透過加入八米闊影院LED屏幕的電子課室，營造「心戰室」環境，播出不同事態發展短片，訓練學員的應變及正確管理模式，避免因錯誤決定導致身陷險境。

至於另一個虛擬實境訓練的「心戰室」，以三人一組，包括一名現職懲教員及兩名學員，以舊帶新。各人戴上VR眼鏡後，播出的片段會令三人如置身現實監獄中的工作環境，其中包括向囚犯進行搜身程序，「若過程中企錯位置，又沒有與囚犯保持適當安全距離，囚犯就容易出蠢態，自己亦可能身陷險境」。

以前大部分囚犯都是涉及黑社會犯罪活動，後來「知識型犯人」開始出現，加上黑暴以來不少議員、專業人士及大學教授等也變了階下囚，令懲教人員面臨新挑戰。

簡文傑指出，懲教署是全港首支將虛擬實境技術加入訓練的紀律部隊，在「銜接式處境訓練」過程中，教官能透過科技，記錄學員處理突發情況時的表現數據，例如回應時間、擊打位置和準繩度等，以用作分析及評估之用，系統亦會全程拍攝記錄學員的動作及處理細節等，較過往傳統以紙筆記錄過程節省時間，教官可即時向學員作出檢視及提出相應改善，提升教與學效能。

簡文傑表示，上個世紀「懲教院所大部分囚犯都是涉及黑社會犯罪活動，後來『知識型犯人』開始出現，加上前年黑暴以來，不少青少年、議員、專業人士及大學教授等也變了階下囚，交由懲教署還押或囚禁，這些另類囚犯，令懲教人員面臨新挑戰」。

這些「知識型犯人」較注重在囚期間的個人權利，簡文傑直言，署長胡英明經常走訪各懲教院所提醒同事，不論對方是什麼身份，懲教人員對待每名在囚者都應一視同仁，「每一名新學員進入學堂，首要教導他們公平對待的觀念」。

「智慧訓練」能令新學員透過創新科技培訓，提高專業性和效率。例如中式步操訓練便會加入科技協助，包括以航拍機拍攝學員表現，再由教官進行分析，針對學員的強、弱項，改善及補足他們的表現及深化其能力。

除新科技外，學院的訓練課程亦與時並進，不斷更新，如香港國安法已經實施，新入職學員必須完成《基本法》及《國家安全法》的課程，透過向學員分發每人一部平板電腦，教官可使用網上平台發問，學員作出投票及選出答案，增加每個人的參與度及互動性。

懲教主任職責

- 1 督導初級人員、獄中在囚者、教導所／更生中心／勞教中心的青少年及戒毒所的戒毒者
- 2 在監獄醫院或懲教院所的更生事務組工作
- 3 在懲教院所內擔任指定的膳食供應工作
- 4 督導在羈留中心工作的初級人員及根據《入境條例》而被羈押在羈留中心的人
- 5 管理設於監獄、懲教院所或戒毒所內的懲教工業工場，負責特定工作如製造產品及品質管理、監督屬下人員、設施及物料策劃和其他相關職務
- 6 負責懲教署工業及職業訓練組的特定工作，包括市場推廣、產品研發、資源策劃、程序策劃、圖則設計、生產時間安排及控制、工程管理、品質管理、物流管理及職業訓練活動的管理
- 7 執行其他獲指派的工作

大公報記者整理

懲教署「智慧訓練」應對「知識型犯人」

「黑暴案少年 判囚後知悔」

誤入歧途

「在囚青少年就是因為一時衝動犯案，在他們生命留下永不磨滅的烙印」，11年前入職二級懲教助理的王雪茗，經過多年不斷進修及考核，最近晉升為懲教主任。

王雪茗入職懲教署後，大部分時間在青少年院所工作，見盡不少青少年囚犯透過學習及輔導後由壞轉好的故事，包括涉及黑暴案的青少年犯。她深信大部分在囚青少年本質不壞，只是受到其他人影響及唆擺而誤入歧途。

年輕人心理有時比成年人複雜

王雪茗回想2010年成功獲懲教署錄取時，當時她只求找到一份安穩的工作，對懲教署了解不深，入職後才發現這份工作並非想像中容易，經常要面對不同挑戰，尤其是面對青少年囚犯時，了解到他們的心理有時比成年人更為複雜，

「佢哋好多都係一時衝動犯案，尤其一些涉及黑暴案件的青少年，當被判囚後才知後悔。」

眼看着她不少在囚者積極改變自己人生，王雪茗亦觸動地說「生命影響生命」，自己不能原地踏步，在家人及同事的支持和鼓勵下，經過多年寒窗苦讀，去年成功取得香港大學犯罪學碩士學位，並於今年初晉升為懲教主任。

成為懲教主任，由以往聽從上級指令，到現時要學習指揮下屬及管理院所等工作，王雪茗仍然每天在學習，對於近年「黃絲」在網上對懲教公職人員「起底」的風氣，王表示不太擔心，只要做好自己的本分，慎言慎行最重要。

新紮懲教人員林建誠表示，入職前一直有參加懲教署更新義工團，聽過不少在囚者的更生故事，令他充分了解懲教署作為社會守護者、更生領航員的角色，故決定加入懲教署，他其中一個目標是透過懲教工作，協助在囚者重投社會。



◀中式步操訓練加入科技協助，以航拍機記錄學員表現，教官分析數據後會針對學員的強弱項改善或深化訓練。



▲左起：新紮懲教人員林建誠、懲教署職員訓練院副院長簡文傑、懲教主任王雪茗均認同懲教署的培育訓練與時並進。



▲訓練院課程同樣與時並進，新學員現時必須完成基本法及國安法的課程。

署方研發App 推動「智慧訓練」

提升效率

「人管人的工作從來不容易，懲教人員需要將不同背景的在囚者管理得井井有條，維持院所的紀律，還要糾正在囚者的犯罪思想，協助他們更生，可見『懲』與『教』的工作非常獨特，亦具有挑戰性」。去年起出任懲教署職員訓練院院長的叢翠儀指出，懲教工作從來不簡單。

叢翠儀表示，近年社會複雜多變，在囚者的背景亦「百變」，懲教署發現以往向新入職學員訓練時所使用的單向灌輸教授模式，開始不合時宜，故署方於2018年推出「策略發展計劃」中有關發展「智慧監獄」的概念，以制定策略協助發揮職員潛能，務求將傳統訓練模式轉型為發展

「智慧訓練」，以促進人力資源的全面發展。

電子課室增強教學互動

訓練院就「智慧訓練」設計了三層教學框架，叢翠儀指出，第一層為「互動教室訓練」，主要是將傳統課室發展成電子課室，提升互動教學元素，在課堂上，學員利用平板電腦及智慧電視，瀏覽教學內容及輸入提問，同時透過系統回應教學人員提出的討論問題，匯集到課室的主屏幕，增強教與學之間的互動。

教學框架第二層為「銜接式處境訓練」，在現有的虛擬實境訓練設施和體育館引入大型LED幕牆，同時在兩間電子課室加入影院屏幕，營造「心戰室」的環

境，以影像和音效營造真實感，其好處是令學員能從錯誤中不斷重複訓練，節省時間。

而在第三層「實戰訓練」中，訓練院計劃在院內及馬坑監獄的實境訓練設施中，引入不同的「智慧監獄」項目，如在囚者「自助服務系統」，讓學員在院所環境進行訓練。

叢翠儀又指，為令「智慧訓練」能盡快落實，署方自行研發一個名為e-STI應用程式，是一個可安裝在平板電腦和手提電話的電子平台，學員可隨時登入，瀏覽訓練院和其他有關資訊，亦可更便捷地接收各種工作相關的最新通告，達到學員與教學人員經常互動溝通的效果，亦能令學員畢業後盡快投入「智慧監獄」的工作。