

# 消費券熱爆 首日逾155萬人登記

## 「智方便」一度大塞車 市民久等變白屏

### 登記流程十部曲

1. 開啓登記網頁  
https://www.consumptionvoucher.gov.hk/tc/register.html

2. 選擇使用「智方便」(iAM Smart)或沒有「智方便」(iAM Smart)

3. 若選擇沒有「智方便」,進入「指引」,看過內容後,按頁底的「開始登記」(須在30分鐘內完成)

4. 進入「登記人聲明及承諾」,點選在頁底的小方格,變成別號,再按「下一步」

5. 進入「電子登記」頁,填寫身份證號碼、身份證簽發日期,完成「我不是自動程式」認證,再按「下一步」

6. 進行「身份認證」,回答保安問題,包括:領取之前政府發放10000元的登記電話號碼的最後4個數字,收取方法,銀行戶口最後5個數字,再次完成「我不是自動程式」認證,按「下一步」

7. 選擇領取電子消費券的平台,輸入兩次編號,完成後按「下一步」

8. 就「在港居住」要求作聲明

9. 確認提供的資料

10. 完成登記,手機將收到短訊通知,提供一個參考編號

### 新聞熱話



5000元電子消費券昨天首日登記,逾155萬人完成登記手續,市民反應非常踴躍,登記網站高峰期一度有逾20萬人輪候。政府提醒,市民毋須急於在首數天登記,只要未來兩周(7月17日或之前)完成電子登記,仍可同步於8月1日獲發第一期消費券。

不過政府的「智方便」,被指認真不方便。市民昨日選擇用「智方便」登記,一度要等候逾一小時,部分人等了又等,一旦逾時,又要重新排隊;就算成功登入,系統為防「自動程式」入侵,要求登記者點選指定圖示,一幅又一幅的「交通燈」、「斑馬線」、「巴士」圖像,玩殘不少市民。

大公報記者 馮錫雄

市民關小姐對消費券期待已久,昨日上午透過手機登入消費券計劃網站,選擇「智方便」登記,網站顯示系統運作正常,但驚見10多萬人已在排隊,輪候超過一小時,眼看時間一分一秒過去,突然屏幕變成白色畫面,彈出「504 Gateway Time-out」的字眼。晴天霹靂下,她立即更新頁面,發現竟然要重新排隊,慨嘆「嗰刻『好灰』囉,諗唔到會咁花時間咁麻煩」。

大公報記者昨午實測登記流程,選擇「智方便」登記時,顯示20多萬人排隊,輪候時間約一小時,不過若改選「沒有『智方便』」登記,即可進入登記頁面流程。按照指示,填寫身份證等個人資料,回答保安問題,包括輸入去年在現金發放計劃登記過的手機號碼最後四個數字,以及當時收錢的方法後,又因為忘記當時選用的銀行戶口號碼,登記程序告吹。

市民郭先生說,昨日也一度忘記是選用哪一個銀行戶口號碼,在第五次最後一個機會時,終於成功,否則可能要改天才能登記。

登記困難事一項接一項。最多網民談論的是系統為防止「自動程式」入侵,要求登記者點選指定圖示,「點解登記拿5000元,要按這麼多次『巴士』(圖像)」、「我在『十字路口』(圖像),感到懷疑人生!點解按了很多次也失敗」。

香港互動商務商會榮譽會長方保僑表示,市民首日登記出現網絡擠塞,屬意料之內,因系統同時有太多人登入,建議市民可改在數天後的深夜或辦公時間,輪候時間更快。他表示,政府於昨午已有微調,例如「使用『智方便』」登記一項,改放在各選項的下方位置,若選擇另一登記方式,已可立即進入頁面。他並建議市民透過電腦登記,因使用智能電話有機會在等候時被鎖屏。

### 今起可遞交書面表格

政府發言人指,截至昨午六時,共有約155萬人完成登記,其中超過130萬人利用申領去年現金發放計劃的資料回答保安問題作身份認證,毋須輪候。至於透過「智方便」作身份認證,因昨早系統極為繁忙,一度出現障礙,情況在下午已開始逐步改善。

財政司司長陳茂波表示,大家毋須急於在首數天登記,只要在7月17日或之前完成電子登記,經核實資格後,便可同步於8月1日獲發第一期消費券。至於選擇遞交書面表格的市民,可於今日(5日)起把填妥的表格連同香港身份證複本,於辦公時間投入設於各區共560個地點的表格收集箱,包括各郵政局及指定銀行。所有遞交書面表格,以及在7月18日或之後完成電子登記的人士,會於9月1日發放第一期消費券。

### 驗證看到眼花

葉女士:昨天以「智方便」登記,豈料一等超過一小時,前面還有20萬人在排隊,瞬間我便不想排了,轉到網上登記,雖然看交通燈驗證看到眼花,但10分鐘便完成了。

市民有Say

### 被「智方便」嚇退

吳先生:早上6時起來申請,以「智方便」登記要排10分鐘。連續兩次排完隊了屏幕都是顯示空白頁,一退出又要重新排過。最後下午在友人幫助下,用網頁登記才成功。

## 胡楓搵孫仔代勞領消費券

### 名人之選

消費券登記首日,城中老中青三代名人各有選擇。

不少長者或不懂上網登記。已屆89歲的胡楓笑言,既不懂申請,也不知道有哪些支付工具可供選擇,「我都無所謂,總之交界『後生』(孫仔)全權負責!」他表示,沒有細想怎樣用5000元,只求方便使用。

「一人茶餐廳」李凱瑚(Kate姐)表示,昨日上午趁顧客不多,透過手機登記,頁面顯示等候1小時30分鐘,

「我當然不會坐定定等,一邊招呼客人,得閒就望一望。登記過程非常簡單,都很順利!」她透露,選擇用支付寶香港領取消費券,計劃將5000元用來購買日用品。

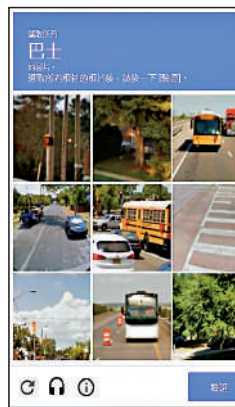
「今日很忙,沒有時間輪候,反正第一日一定(網絡)大塞車,不如多等幾天!」「星之子」陳易希說,不急於馬上登記,打算過幾天深夜時分申請,暫時未決定選擇八達通抑或支付寶香港,他打算用5000元購買美食和日用品。

## 登記消費券失和 妻揮刀斬夫

【大公報訊】記者伍軒軒報道:登記消費券導致夫妻失和,更要拔刀相向?昨日下午,警方收到一名17歲男子報警,稱其父母在申請電子消費券時,因未能達成共識,引發口角,妻子取菜刀斬傷丈夫的手指。

警方表示,昨午一時許收到一名17歲男子報案,指其居住於元朗翠峰一座的父母發生爭執,並有人受傷。受傷男子經初步包紮後,已送往屯門醫院治療,警方將案件初步列作傷人案處理,並以涉嫌傷人罪拘捕一名47歲女子。

### 登記常見問題



- 點選「智方便」,出現網絡大塞車。
- 等候逾句鐘後,卻已逾時登入,要重新排隊。
- 忘記去年領取10000元時,使用哪一個銀行戶口號碼。
- 點選「我不是自動程式」圖示(例如巴士)時,未能選出全部圖像。

資料來源:綜合多位登記市民



財政司司長陳茂波昨日落區到馬鞍山耀安邨,向市民介紹電子消費券。

## 陳茂波落區助街坊登記

### 推動經濟

電子消費券昨天接受申請首日,財政司司長陳茂波落區到馬鞍山耀安邨,向市民簡介電子消費券,更即場協助市民網上登記。現時四家儲值支付工具營運商也有疊加優惠,不同商場及食肆推出不同形式的折扣及促銷,陳茂波認為已成功達到消費券計劃的目的,帶旺經濟及推動電子支付。

陳茂波在新界社團聯會副理事長李世榮陪同下,先後到訪商場藥房、海味店及一間社企超市,了解商戶使用電子支付系統情況,他更在聯會的攤位協助市民透過網上登記。

### 長者多選用八達通

首位由「財爺」協助成功登記的劉先生說,今次登記過程比上次派錢的簡單,只需三分鐘便完成,他計劃

用5000元購買一些電子產品,振興香港本地經濟,期望香港經濟早日復甦。

陳茂波回應說,留意到不少商戶把握機會,安裝儲值支付工具,並給予折扣及優惠,「相信每一元的消費,都有助帶旺市道氣氛,每一宗交易,都有助推進電子支付發展。」

另外,工聯會昨日在一個社區會堂舉辦講座,教長者如何登記,現場約50名長者中,九名長者表示有安裝微信,八人安裝支付寶香港,但現場幾乎所有長者都決定使用八達通申請。談到5000元用途時,較多長者說希望用來購買超市現金券。

工聯會九龍東總幹事鄧家彪表示,礙於昨日一度網絡塞車,未能即時協助長者網上登記,唯有派發已準備的紙本登記表格,供長者交表至郵局或指定銀行。

### 登記着數任你揀

### 八達通

早登記先賺賞: \$18 (只限首200萬位用戶)  
月月賺賞: \$100 (一個月內消費滿\$1000,每次超過\$200,名額100萬份)  
商戶優惠券: \$3000  
總計最多賺: \$3118

### 微信支付香港

訂閱有賞: \$12+\$30  
邀請親友訂閱: \$5000 (每成功邀請1位,可獲得\$20,上限250位)  
商戶優惠放題: \$10000  
總計最多賺: \$15042

### 支付寶香港

早鳥獎賞: \$30  
登記勁賞(禮券): \$8850 (例如超市購物滿\$300減\$15,指定食肆消費滿\$25,減\$5)  
每月消費次數最多10位: \$5000  
總計最多賺: \$13880

### Tap & Go 拍住賞

銀聯卡指定方式消費回贈: \$50  
以雲閃付消費獎賞: \$250  
總計最多賺: \$300

資料來源:綜合各支付平台網頁



▲五個團體昨日聯合主辦簡介會,為長者及市民簡介消費券登記流程。

## 團體辦簡介會為「老友記」解惑

【大公報訊】栢匯慈善基金、香港汕頭商會、香港滄海同鄉聯誼會、香港潮商互助社及覺行念慈功德會五個團體,昨日聯合主辦簡介會,為長者及市民簡介消費券登記流程,並協助處理他們在登記時遇上的困難。

栢匯慈善基金主席溫文蕙表示,電子消費券的安排,有別於去年發放一萬元現金的流程,抱着急別人所急的心態,明白長者們希望能盡快登記拿到8月1日派發的消費券,所以在短短幾天組織了是次活動。香港汕頭商會會長王文漢稱,部分會員因不懂網上登記的操作及流程,部分

長者沒有渠道去查詢,所以舉行簡介會,由義工協助進行網上登記,是一個非常有意義的活動。

新近成立的覺行念慈基金會亦為義工舉行「消費券義工精讀班」,希望在未來兩個周末假期,到各區為其他長者服務。