

視障者慨嘆：申領消費券難難難

近六萬人未登記 盼增支援及配套

新聞焦點



電子消費券計劃截至上周六已有逾610萬人登記，一般人只需10分鐘便完成登記，但對不少視障人士來說卻是難題。盲人協會估計，至今仍有約三分一失明人士、約5.7萬人因無人幫助而未能登記消費券。

有本身已習慣使用智能手機的失明人士，曾嘗試利用手機的「旁白」功能，協助登記消費券，但花了30分鐘聽完申請須知，最終卻被卡在了資料填寫欄目；有已成功登記消費券的失明人士則預期，日後使用消費券時會遇到看不到可使用電子平台等問題，期望政府可完善相關配套。

大公報記者 伍軒沛（文、圖）

家倫20歲時因神經線受損導致弱視，視力只有正常人的5%，僅能分到白天與黑夜。十多年過去，家倫已習慣使用智能手機幫助日常生活，網上購物、手機支付水電費都難不倒他。但最近在登記消費券時，家倫卻遇到了難題。

填表好煩 聽條款已用30分鐘

電子消費券計劃開始接受登記首日，家倫在家中嘗試自己登記，手機旁白系統讀出申請時間只有45分鐘時，但計劃申請條款長達九頁，光是聆聽已經用了30分鐘，「由於要慢慢摸索，45分鐘根本不夠時間。」

即便有了語音驗證，「我不是機器人」程式依舊絆倒了不少人，「首先第一步圖片辨認可以直接放棄，但語音驗證仍出現不少問題，例如語音是英文，很多人聽不懂，再者就是由圖片認證切換到語音驗證的按鈕很小，有時候在屏幕上點五分鐘都點不到。」

最令失明人士氣餒的是資料填寫的部分，「當然只要填寫是與否是不可能的，但我申請八達通支付，為什麼要填寫銀行卡號碼？再來就是填寫身份證簽發日期，根本無人記得，我們亦睇唔到」，家倫認為登記資料應該要簡易方便。

鄧先生是完全失明人士，所有登記服務都要靠社區中心人員協助。他雖然已成功登記消費券，但預期使用時仍會遇到不少困難。他說，失明人士活動範圍主要是寓所附近社區，他居住的觀塘順利邨是

舊區，不少店主年紀較大，根本不懂得電子支付。

支付平台 或要逐間店舖詢問

「很多店沒有電子支付，我也看不到那些店舖接受哪一種支付方式，到時候只能逐間問，別人買瓶水可能五分鐘，我可能要問幾間才買到。」鄧先生指，消費券可以幫補失明人士的生活，預期會用於柴米油鹽等生活開銷，希望政府進一步完善配套，令失明人士在使用消費券時更便捷，例如引入接受語音付款方式等。

香港失明人互聯會總幹事盛李廉表示，香港有約17萬視障人士，至今仍有三分一，即約5.7萬人未登記消費券，「視障人士申請必須要有他人幫助，但義工人數有限，加上部分小型機構因不想有麻煩上身，不會幫助失明人士申請金錢相關福利。」幫助隱蔽失明人更難，盛表示，互聯會現時找到165名隱蔽失明人，他們通常除失明外，還伴隨着其他殘疾問題，必須要義工上門服務。他建議政府增撥資源給NGO，讓他們有更多資源招募義工及讓視障人士接觸科技，走出家門。



掃一掃
有片睇



▲家倫因神經線受損導致弱視，視力只有正常人的5%，僅能分辨白天與黑夜。



▲已習慣使用智能手機的家倫，在登記消費券時，仍然遇到了不少難題。



「我睇唔到，點掃安心出行？」

【大公報訊】政府近年致力推動智慧城市發展，並在疫情期間引入多項智能化設施。但有失明人士反映，無論在使用「安心出行」、登記注射疫苗或預約檢測都遇到困難，「出去吃飯，我看不到『安心出行』的二維碼在哪裏；要登記注射疫苗，我無法看見可以選擇的注射地點……」有關注團體表示，盲人使用智能手機仍不普遍，難以做到資訊零障礙，建議政府多做培訓，教盲人走近智能。

鄧先生是完全失明人士，在爆發疫情的兩年裏遇到不少困難。他說，預約接種疫苗登記還能找家人或社工幫忙登

記，但現時到任何地方都要掃描「安心出行」，他即使有智能手機，亦很難對準二維碼掃描，「我連二維碼都睇唔到，要問工作人員，有時候要人家幫忙拉着我才能掃到。」

香港失明人互聯會總幹事盛李廉指，互聯會有1600個會員，但擁有智能手機的卻只得600個，而懂得使用幫助日常生活的，更是少數，「懂得使用智能手機起碼能夠方便接收資訊，不至於太被動。」他建議政府可幫助這些失明人士，購買智能電話，並培訓大家使用，「視障人士若能使用智能手機，用社交軟件、網上購物、看新聞也沒有難度」。

語音驗證系統只識讀英文

【大公報訊】失明人士網上登記消費券遇到不少問題，政府先後透過延長申請時間、刪除讀屏軟件不斷讀出倒數剩餘時間等改善情況，但語音驗證系統只能讀出英語，至今仍未解決。政府資訊科技總監辦公室表示，從市場上找到並測試了五個不同程式，但暫時仍未能找到一個可滿足相關要求的替代方案，會繼續尋找。

資料辦表示，消費券登記平台使用的是國際及本地常用的Recaptcha抗機械人程式，政府其他項目也有採用，但程式以英語為主。資料辦7月5日在智慧政府創新實驗室的網站上，刊登改善需要，希望業界能提供有效

的解決方案，防止機械人攻擊之餘，亦同時支援多語音讀出提示（尤其是粵語和英語），以方便視障申請人使用。

資料辦至今收到四個由業界建議的方案，並測試了五個不同程式，但暫時仍未找到一個可滿足相關要求的替代方案，會繼續尋找適合替代方案。

香港盲人輔導會訊息無障礙中心經理霍樂瑋建議，政府在落實一些大型的措施時，不妨先諮詢一下各層面人士的意見，以便有足夠時間籌劃所有人都受用及方便的方案。

民建聯立法會議員柯創盛表示，電子消費券為市民日常開支帶來一定幫助，但有一些特殊需要者需要幫助。他建議政府加大幾方面的力度，例如普及更多商店使用電子收費平台、增加支付平台及宣傳等。

27歲返港男初確上環尚賢居封檢



▲政府昨晚封檢男患者所居的上環尚賢居，而他的工作處所及到訪過的地點亦須進行強檢。

【大公報訊】記者解雪薇報道：本港連續42日本地零確診紀錄恐斷纜！一名居於上環士丹頓街尚賢居的27歲男子自美國返港後初步確診，且驗出L452R變種病毒，政府昨晚突襲封鎖患者寓所。調查顯示，患者早前曾完成兩劑復必泰接種。有專家指出，變種病毒減弱疫苗保護力，七成接種率亦未必能建立穩妥免疫屏障，建議所有高危人士，包括長者及長期病患者，都應該要盡可能接種疫苗。

曾接種兩劑復必泰

本港昨日沒有錄得新冠肺炎確診個案，但衛生防護中心昨晚宣布，一名前日（18日）自美國抵港的27歲男子在機場驗出L452R變異病毒株。患者本身居於上環士丹頓街72號尚賢居，於德輔道西418號太平洋廣場工作。他7月4日前往美國，沒有病徵但病毒量較高，中心推測該男子很可能最近於美國感染，將其列作輸入個案。調查顯示，該患者曾於4月26日及5月17日在港接種兩劑復必泰，流行病學調查和個案追蹤仍然繼續。

中心續指，過去21天，病人曾於6月27日至7月4日期間在港居住，為審慎起見，將其住處作出限制與檢測宣告，目標是今日上午約七時解封。

居於同一大廈的所有住客亦須於個案公布當日計起第3、7、12及19日進行強制檢測。他的工作處所及其在潛伏期到訪過的地點亦須納入強制檢測公告。

專家：七成接種率未必穩妥

公務員事務局局長聶德權前日指，九月底有望七成人接種首劑疫苗。呼吸系統專科醫生梁子超表示，疫苗對變種病毒的保護力降低，即使接種率達七成，都未必足以建立穩妥的免疫屏障。

梁子超指出，本港接種疫苗人士年齡分布不平均，將拖慢日後的疫苗接種速度，亦可能在院舍或醫院等高風險地方造成局部爆發。他建議所有高危人士，包括長者及長期病患者，要盡可能接種。

醫學會傳染病顧問委員會聯席主席曾祈殷認為，香港長者接種率仍然偏低，可能由於長者接收資訊情況不理想、行動不便或不懂得上網預約，認為除容許長者毋須預約到接種中心打針外，亦可在長者接種率較低的地區，加強外展接種等服務。他亦指出，近日預約接種新冠疫苗的情況理想，政府應考慮延長社區接種中心的開放期限，繼續服務市民。

三高官探訪外展疫苗接種點打氣

【大公報訊】昨日約有6.5萬人接種新冠疫苗，不少公私營機構繼續透過政府外展服務接種疫苗。公務員事務局局長聶德權和運輸及房屋局局長陳帆昨日到訪國泰城，視察該公司約160名職員透過外展服務接種復必泰疫苗情況。

聶德權表示，國泰航空現時有超過八成駐港機組人員已接種至少一劑疫苗。他又說，疫情至今市民最期待再通關外遊，航空業扮演重要角色，是與其他城市、外界接觸第一關，呼籲未接種的航空界從業員盡快接種，為香港建立保護屏障，維持香港國際航空樞紐的競爭力。

將跟進「四針男」事件

教育局副局長蔡若蓮昨日到元朗，為三所官校打疫苗的300

多名師生家長打氣，她指現場安排井井有條，醫院管理局的同事專業細心、嚴格把關、體貼照顧，令心情緊張的同學能輕鬆完成打針，她更稱期待沒有口罩的日子。

對於一名男子在外地完成接種兩劑新冠疫苗後，在本港再接種多兩劑疫苗。政府發言人指出，事件可能涉及有人以失實陳述及欺騙手段獲取利益，構成刑事罪行。政府會進行調查，並考慮採取適當法律行動，必要時會起訴相關人士，亦不排除會考慮不為相關人士提供在香港接種疫苗的紀錄證明。政府譴責有關行為是罔顧他人、極度自私和不負責任，嚴重浪費珍貴的疫苗資源，除了有機會對自身健康構成風險，同時亦會牽連接種疫苗的醫護人員。



▲聶德權（左）和陳帆（右）到訪國泰城外展接種點，了解運作情況。



▲蔡若蓮（左三）到元朗，為三所官校打疫苗的300多名師生家長打氣。

長江送出2000萬 打針抽獎今登記

【大公報訊】商界響應政府呼籲，紛紛推出大抽獎活動以鼓勵市民接種疫苗。長江集團、李嘉誠基金會早前宣布推出2000萬禮券接種疫苗大抽獎，今日九時起接受市民登記，9月10日晚上11時59分截止。頭獎可獲得價值500萬元的長江集團精選禮券組合，可以用作購買長實一手樓、在長江旗下指定商場消費或在百佳、屈臣氏、豐澤購買產品等。大抽

獎會在9月13日舉行，並在同月20日公布得獎結果。

經民聯贈戲票 房協送禮券

另外，經民聯向已接種疫苗人士送出1.5萬張電影禮券，已接種最少一劑疫苗的人士，今日上午11時至本月30日五時期間，可透過網上平台登記，領取MCL院線2D電影禮券一張，每名參加者只可登記一次，以先

到先得形式送出，禮券有效期至明年8月31日。

房協8月1日起將向轄下20個出租屋邨及長者房屋住戶及房協員工，每人贈送一套總值100元的現金券，於房協轄下約280間參與活動的商戶使用。上述人士於8月31日前每完成接種一劑新冠疫苗，可額外獲一套現金券，完成接種兩劑可額外獲得兩套，預計會派發20萬套現金券。