

免攜大筆現金 告別偽鈔風險 收款近零成本

電子支付風行內地：用過誰願放手

數字時代

「滴——微信支付收款到賬！」類似的電子支付已成為內地消費者日常主流的支付方式。根據Worldpay發布的《2021全球支付報告》顯示，中國移動支付用戶規模已達8.54億，移動支付佔所有支付方式的50%。大公報記者走訪內地商戶與消費者，他們紛紛表示，電子支付方式好處多多，不僅無需攜帶大量現金，收付款可以實時到戶並還是零成本，更無須擔心收到偽鈔，「用慣了再也戒不掉了，誰願放手呢！」

大公報記者 倪巍晨、王莉

「老闆，能用手機付錢嗎？」「當然可以，支付寶、微信、銀聯卡都可以！」在浙江杭州一家只有十幾平米的小超市，玻璃櫃檯上擺滿了各電子支付平台的二維碼及電子收款設備。老闆李超告訴記者，「我們這也叫順勢而為，現在99%以上的客人都用手機支付，『滴』一下就好，客人方便，我們也方便。」

99%顧客選用 商家順勢攬客

「我印象中也就這四五年，手機支付一下子就普及了。」李超回憶，剛開始平台有人上門推介，他甚至懷疑這些可能是騙子，因此拒絕安裝。「後來我慢慢發現，越來越多來買東西的人會問『能不能用手機付款』，甚至有些因為不能用手機直接掉頭走了。」為此，李超偷偷跑去其他店裏「偵查」，終於弄明白手機支付到底是怎麼回事，於是主動申請了收款二維碼。

李超說：「現在在杭州，收款碼應該是標配了吧，我們進貨也都用二維碼付貨款。像我們這種小本生意，進來買東西的不過一兩百，小的就幾塊幾毛，以前店裏還得隨時準備找零，現在哪怕一毛錢只要『滴』一下就好了，真的很方便！」

類似的電子支付場景在內地並不少見。事實上，包括微信支付、支付寶支付等電子支付方式已成為內地消費者日常的主流支付方式，很多內地消費者甚至已很少攜帶現金。據中國人民銀行數據顯示，2020年中國移動支付業務1232.20億筆，金額432.16萬億元，同比分別增長21.48%和24.50%。

收款實時到戶 賬項一目了然

在上海控江路某專售南北貨及速凍食品的攤檔，一位六旬消費者在選購完貨品後熟練地打開手機微信app，從中調出微信付款碼讓商家掃描。只聽「滴」的一聲，收款設備清晰播報「微信支付收款到賬65元（人民幣，下同）」。

「剛開始我也擔心年紀大不會用，但其實用着用着就習慣了。」這位上海叔叔表示，電子支付工具學習起來並不困難，而且還更加智能便捷：「每筆消費在『微信支付』界面都可查詢，還有賬單日報、月報提醒，即便發生收付款糾紛也有據可查。」

記者留意到，電子支付在上海各類菜場中也非常普及，他們會將微信或支付寶「收款碼」擺放在攤檔醒目位置。在上海某菜苑菜場中擺攤賣菜的福建人王女士，早在5年前就已透過微信和支付寶進行收款。她告訴大公報記者，以前每個月要準備約萬元用於「找零」，現在每月最多準備千餘元足矣，「準備這些零錢基本上是用於個別使用手機尚不熟練的年輕客人。」

此外，過去最擔心會收到偽鈔，現在收到假鈔的概率為零。王女士指出，「這幾年來光顧的客人基本都使用手機電子支付，這麼好的支付工具再也戒不掉啦。」

電子支付小貼士

疑問：如何避免被盜刷或者網絡詐騙？
解決：除正規支付途徑外，不要隨意點擊不知來歷的網站網頁，更不要隨意提供手機支付密碼等個人信息。

疑問：如何解決商家與消費者之間的付款糾紛？
解決：消費者可在各個網絡支付平台上獲取付款賬單作為憑證，有需要還可聯繫平台要求介入協調。

疑問：網絡信號不佳怎麼辦？
解決：目前在內地已有刷臉支付設備面市，如遇手機沒電，可直接刷臉；5G網絡正在不斷布局中，未來支付網絡將更穩定。

大公報記者王莉整理

在山西太原，民眾正在使用手機支付。

中新社



配合消費券 延時營業收入倍增

刺激消費

超市老闆李超對去年3月浙江杭州推出市民消費券活動記憶猶新。「當時只要是支付寶收款商家就可以報名成為消費商家。我想，優惠力度那麼大，我是消費者我也肯定搶券去買買買，所以我就馬上報名參加了。」

李超還記得，消費券推出的第一時間就有顧客上門來買走了一大

桶油和一袋米。「當時推出的是5張滿40元減10元的券，那個客人就分了5次付款，正好把消費券都用完。」原本一般晚上10點就關店門的他，在使用消費券的那一周時間裏特意延長營業到晚上12點，「我們超市旁邊住的大多是年輕人，很多人白天搶了券之後沒時間消費，只能等到晚上才能來買，所以我特意晚點關門，一方面方便他們來買東西，另一方面我的收入也能增加啊。」

李超估算，在發放消費券的一個星期時間裏，小超市的營業額比平時起碼翻倍。「很多平時不怎麼做飯的小夫妻，都來買柴米油鹽了，也有人買整箱的泡麵、水、飲料的，反正我們那段時間幾乎每天都要進貨。」

大公報記者 王莉



乘客在杭州使用支付寶手機客戶端刷二維碼乘坐公共汽車。

新華社

聲音辨付款 商戶妙計防走數

電子支付帶來便利的同時，也為不少商家帶來新困擾。「以前擔心錢被偷，現在電子支付擔心顧客『逃單』。」在深圳福田區蓮花二村惠民街市，豬肉檔陳老闆頗有興致地向記者分享了與「逃單」過招的小心得。

經驗之談

陳老闆回憶，「有幾次在核對微信支付收款明細時，總覺得有幾筆漏掉了。」後來才發現是顧客根本



▲帶喇叭的收款二維碼（右一）。

沒有支付，而是趁着人多的時候，翻出以前支付的相同金額的支付憑證，給他出示了一下，「金額相同，便沒有細看支付時間，以為已收款成功。」

吃過幾次虧之後，陳老闆開始認真確認收款到賬。既然沒時間「看」，那就用「聽」來確認，於是陳老闆購入了可以發聲的二維碼立牌，顧客支付成功後，背後的小音箱會立即發出「已收款×××元」，即使

再忙，也不用擔心錯過收賬。

又過一段時間，陳老闆再次遭遇「逃單」，原來是網絡卡頓誤了事。「那次是一個顧客買了70多元的龍骨，我看着他在二維碼這裏掃了幾次才走，後來才發現是手機網絡卡頓。」至此之後，陳老闆的收款方式便開始過渡到掃顧客的付款碼。

今年初，陳老闆註冊了一個可與銀行卡綁定的收款平台，顧客付款時，無需輸入金額，只需打開微信或支付寶的付款碼，由他通過掃碼儀進行掃碼收錢。「相當於收錢的主動權到了我這裏，能確保沒有逃單，只不過要收千分之3.9手續費，也值了。」

大公報記者 郭若溪

網購非萬能 常備現金應急無虞

有備無患

電子支付帶來的網購便利也不是萬能的，在極端情況下，傳統支付手段仍是最為有效的交易方式。河南人孫先生作為此次鄭州水災的親歷者，深切感受到數字化時代真好，但對電子支付、網購不可過度依賴，家中常備現金、儲備生活必需品，才能在關鍵時刻解決麻煩。

「這次遭遇的僅僅是水災，鄭州整個城市就癱瘓了，我們所熟悉的、習以為常的所有活動、人與人之間的交流全部中斷了。」孫先生表示，這次經歷讓他意識到，不論數字化城市能提高多少生活的便利性和管理的效率，傳統社會運轉系統都

不能缺失。「譬如，在已經習慣電子支付的環境下，家中要常備一些現金，關鍵時刻能解決大麻煩。有現金的能坐車，購買應急物資，沒錢的只能餓肚子。」

孫先生表示，社區團購、網購的興起已經令很多實體小店倒閉，今後還是想多光顧實體店。此外，孫先生還談到，現代化城市管理手段一定要有憂患意識，即便在遭遇極端情況下，現代化管理手段失效後，運用傳統「手工式」的模式也能盡快恢復城市生產生活。「比如應該有傳統的斷電備份系統，公共信息非電線傳送系統，以免回到『原始社會』。」孫先生說。

大公報記者 郭若溪

▲遊客在浙江烏鎮一台無人零售智能貨櫃前體驗支付寶刷臉支付技術。

新華社