

警隊民望續升 內部士氣大振

八成受訪市民信任 滿意警隊整體表現

警隊服務質素監察部於去年六月至七月期間進行調查，收集公眾和警隊員工的意見，以了解市民對警隊的滿意度。調查結果顯示，接近八成受訪市民對警隊充滿信心，以及滿意警隊整體表現。另外，警隊內部員工的投入及滿意度亦較「修例風波」前的2018年上升，反映員工對警隊的忠誠。

大公報記者 黃浩輝

警方服務質素監察部去年六月至七月對公眾與警隊員工進行調查，其中公眾意見調查以電話訪問1001名18歲以上的本地居民，調查顯示，78.6%的受訪者繼續對警隊充滿信心，警方整體表現平均分為71.8分（滿分為100分），另有九成和八成受訪者認為在日間和夜間繼續感到安全。

75%市民滿意電子報案服務

至於警方服務滿意程度調查，以電話訪問1022名曾於去年一至三月期間直接與警方聯繫的市民，當中七成五受訪者對「使用電子報案中心後收到電話回覆」所提供的服務感滿意，「致電999」、「事發現場聯絡警員」、「到訪報案室」的滿意度也逾七成、「致電報案室」和「到訪刑事偵緝接見室」也取得較高分。另外，受訪者把「警務人員的態度」評為

最影響滿意度的評分因素，同時在所有六個途徑中對此因素給予4分至4.3分（滿分為5分）的高評分。

至於警隊員工意見調查方面，邀請正規、文職和輔警人員參與，當中4951人作出回應，比率逾七成，所有範疇比2018年的平均分上升，反映出員工對警隊的忠誠。

當中近九成七受訪員工認同警隊「使香港繼續是世界上其中一個最安全及穩定的社會」的抱負，逾九成人亦願付額外努力幫助警隊成功，「警隊的整體表現良好」及「喜歡在警隊工作」也分別獲逾八成七及逾九成人認同；另外，警隊整體士氣、內部溝通、員工對警隊的領導才能的滿意度亦有不少提升。

警隊強調，重視所有回應，並視之為衡量公眾滿意度和員工推動力的重要指標，會按情況制定措施以進一步提升服務質素。



▲警方服務質素監察部去年六月至七月對公眾與警隊員工進行調查，78.6%的受訪市民對警隊充滿信心。圖為服務質素監察部人員向西九龍總區人員講解警隊調查結果。

涉安排最少37宗 承認九項串騙罪 假結婚犯罪集團骨幹判囚28個月

【大公報訊】記者黃浩輝報道：入境處專責調查組早前展開代號「閃刺2020」的打擊假結婚行動，共拘捕34名香港居民，當中包括在2020年9月拘捕的犯罪集團骨幹成員，成功搗破一個假結婚犯罪集團。拘捕的一名66歲港人為集團骨幹成員，他涉嫌安排最少37宗虛假婚姻，涉及金額超過150萬港元。該名男子昨日在區域法院承認九項串謀詐騙罪，被判處監禁28個月。

入境處專責調查組早前對兩宗懷疑假結婚個案進行情報分析及深入調查後，發現其餘30多宗案手法相近的懷疑假結婚個案，並鎖定一名招攬及安排香港居民與內地居民進行假結婚活動的犯罪集團骨幹成員。

經過多月部署，調查人員展開一連串拘捕行動，包括成功拘捕該集團骨幹成員，在

該名骨幹成員家中分別檢獲假結婚的協議書、本地或內地居民身份證明文件複印本、記事簿及手提電話等證物。

被捕者包括註冊社工

行動中，調查人員成功拘捕共37名（11男及23女）涉案人，年齡介乎23至66歲，當中包括註冊社工及大學生。被捕人士當中，23人已被落案起訴。該名66歲骨幹成員昨日於區域法院承認九項串謀詐騙的控罪而被判監禁28個月外，另有七人於較早前已承認串謀詐騙罪，分別被判監禁八至十八個月，餘下15人正等候判刑。

發言人稱：「入境處不時留意到有犯罪集團透過報章、即時通訊軟件和交友程式廣傳訊息。犯罪集團會提供一條龍式服務，除

協助辦理結婚所需文件外，集團成員亦會陪同參與人士前往內地登記結婚，甚至利誘涉案人士招攬更多人參與假結婚勾當。」



▲入境處調查人員在假結婚集團骨幹成員家中，分別檢獲假結婚的協議書、記事簿及手提電話等證物。

教育中心訛稱課程獲認可 男董事被捕



▲元朗一間教育中心涉訛稱課程獲外國大學認可，海關拘捕中心一名男董事。

【大公報訊】記者黃浩輝報道：海關早前接獲市民舉報，到元朗一間教育中心進行調查，發現上址在銷售其開辦的兒童訓練課程時，訛稱課程受外國教育機構認可，惟海關向相關機構查證時，發現該教育中心並未取得相關認可資格。海關昨日拘捕該教育中心一名男董事，涉嫌違反《商品說明條例》。

海關版權及商標調查科不良營商手法調查第一組署理高級督察謝子聰表示，根據公司註冊紀錄，涉事教育中心於2015年開始運作，並在網頁聲稱自2019年開始，獲得由外國大學機構認可的資格，課程收費為10堂2400港元，對象為2至12歲兒童，活動包括攀石、鋼索飛行、空中漫步等歷奇課程。

海關日前接獲市民舉報，指涉事的兒童教育中心銷售兒童活動課程，疑虛假宣稱有關課程已獲得海外大學認可，海關遂向有關大學查證後，發現課程並未獲得認可資格。至昨日（13日）海關派員喬裝顧客「放蛇」，到涉事教育中心購買課程。並拘捕一名42歲教育中心男董事，檢取一批印有虛假認可資格的宣傳品及教材。

陳子聰提醒商戶，必須遵守《商品說明條例》規定，而消費者購買服務時，應光顧信譽良好商戶，購買課程時要特別注意提供課程的認可資格，若對教育服務認可資格有懷疑，報名前應主動向相關教育機構作出查詢，若發現有違反相關條例情況，應盡快向海關舉報。

再有五網站行騙 訛稱拍賣海關充公品

【大公報訊】記者黃浩輝報道：《大公報》早前專題報道警方及海關拍賣充公的走私貨，買家爭崩頭，引起熱議。香港海關去年尾揭發有社交平台專頁，竟訛稱有海關充公貨品拍賣，近日再發現五個分別於美國、新加坡和韓國註冊的網站，訛稱香港海關將扣押貨品進行拍賣，海關澄清從來沒有透過任何網站或社交平台拍賣充公貨物，呼籲公眾人士提高警覺，切勿上當受騙。

涉事網站包括「https://xczsf.com」、「https://useian.site」、「https://shopphuo.com」、「https://abenjoylive.com」，及「https://cceletronic.world」，其中一個的連結更出現於一個名為「中創特賣商城」的Facebook社交平台專頁。

將聯絡國際刑警作跟進

海關發現不法分子把大小異內容刊載到新開設的網站和社交平台專頁，日後亦有可能再出現這類網站或專頁，市民要提高警覺。上述五個網站發出虛假信息企圖誤導消費者，並有侵犯知識產權之嫌，有可能觸犯本港《商品說明條例》及《版權條例》。海關除已要求相關社交平台營運方盡快移除相關連結外，海關亦將聯絡國際刑警組織，對事件作出跟進。

海關再次重申，在完成案件的法律程序後，會嚴格按照既定指引分類處置案中被充公物品。如果有關物品適合作公開拍賣，只會交由本港相關政府部門統籌跟進，絕對不會與任何外界人士及團體合作拍賣。

海關強調，一向相當關注涉及網購的違規活動，並致力打擊網上不良營商手法及侵權行為，亦會與其他國家及地區的執法部門緊密合作，打擊跨境侵權活動，保護消費者和正當商戶的權益。呼籲消費者在網上購物時必須保持警惕，應光顧信譽良好的商戶或店舖，切勿在不明和可疑網站或社交平台購買來歷不明的物品。

▲海關再發現有網站訛稱香港海關將扣押貨品進行拍賣，呼籲市民提高警覺，切勿上當受騙。



老翁拒戴口罩搭港鐵 與乘客罵戰

【大公報訊】第五波疫情爆發，持續不斷有新個案出現，外出戴口罩是基本的防疫措施。昨日一名老翁乘坐港鐵時，竟拒戴口罩，更與乘客爆發罵戰。

事緣昨日早上約11時許，東鐵線前往紅磡方向列車內，一名身穿格仔衫的老翁未有佩戴口罩，當時有乘客要求他佩戴口罩並遞上一個全新口罩給老翁，但老翁一口拒絕，其間更與數名乘客發生口角。

乘客怕怕 走到其他車廂

雖然老翁被乘客指罵近兩分鐘，但仍淡定坐在座位上，拒戴口罩。車廂內有乘客提議報警，以免罵戰時，恐口沫橫飛傳播病毒，亦有乘客走到其他車廂暫避。攘攘一輪後，港鐵職員在火炭站上車了解情況，而老翁對職員繼續是不睬不睬。最終職員安排老翁在九龍塘站下車離開，這場口角風波才告一段落。

港鐵發言人表示，昨日早上約11時，東鐵線往紅磡方向的列車，有乘客利用車廂內的緊急通話，通知車長有人沒有佩戴口罩。當列車抵達火炭站時，港鐵職員上車了解，作出提醒及勸喻，並且向該名男乘客提供口罩，但他沒有理會。最終該名男乘客於九龍塘站下車。



▲老翁（紅圈）對港鐵職員不睬不睬，拒戴口罩，最終職員安排老翁在九龍塘下車離開。

理大研「劊房」專用傢俬 料2000基層童受惠

【大公報訊】2020年全港有逾十萬間「劊房」，「劊房」人口超過22萬人。為了改善劊房兒童的生活及學習環境，置地公司「家基金」與香港理工大學合作，研究一套可拆、可摺、可移動及可持續使用的傢俬，方便在狹窄的家居環境中使用，預計最快可在今年夏季提供給2000名基層兒童試用。

香港理工大學賽馬會社會創新設計院、設計學院、生物醫學工程系及眼科視光學院，合作設計一套專為劊房兒童研製的傢俬，計劃由置地公司「家基金」撥款5000萬資助。傢俬設計用了一年半時間，製成品包括書枱、座椅等，全以兒童人體工學及劊房環境而設計，希望有助改善劊房兒童的學習環境。

研究團隊表示，劊房空間有限，故將傢俬設計成便於分拆及移動，同時每件傢俬都不限於單一功能且可以獨立使用，例如座椅在拆卸後可在床上使用，枱亦可拆成兩張使用。團隊實地觀察，發現許

多劊房學童都有坐姿不正確的問題，而不合適的傢俬及生活環境，亦有礙學童的骨骼及視力發展，故特製傢俬會「对症下药」，提供給不同年齡層的學童使用。

團隊參考了不同的劊房環境，製作出六套模型，並在模擬環境下試用。傢俬預計將於稍後量產，目標於今年夏季起提供予九龍城、土瓜灣、葵涌及東區約2000名學童使用。



▲置地公司「家基金」與理工大合作，研究一套可拆、可摺、可移動及可持續使用的傢俬，希望有助改善劊房兒童的學習環境。