

醫管局職工承認：不良於行、卧床長者無涼沖 亞博館逾千患者 共用一戶外浴室

新聞
追蹤

張。備低，曾沖，而社署外判隔離設施的負責人指出，醫管局招聘模式欠靈活、薪酬低，難以聘請足夠的護理員；加上亞博館只設有一個館外臨時沖身設備，其他配套不足，職工有較高的染疫風險，令招聘困難，人手日益緊張。

大公報記者 楊州、施文達、葉浩源（文） 突發組（圖）

等到出院

►大公報記者昨日再到亞博館觀察，下午約四時許見兩名病人家屬到來，接走一名「出院」的婆婆。

大鬧緊閉

▲備用的1號展馆外的職工範圍圍門前兩日仍是敞開的，昨日所見圍門已關上。

長者入住

▲昨日有長者經8號與10號相連館的後門送入亞博館隔離設施。

唯一浴室

▲亞博館外設有一個臨時浴室，所有入住者輪流使用，浴室旁邊放有紅色垃圾桶，專門存放確診者棄置的受污染衣物。

特別膳食

◀社署外判的亞博館臨時檢疫中心，有為長期病患入住者提供特別膳食。

大公報記者昨午再訪醫管局管轄的1號、8與10號相連館及9號與11號相連展馆，上月備用的1號展馆外的職工範圍已關上圍門，而此前兩日圍門是敞開的。在醫管局稱集中照顧不良於行長者的8號與10號相連展馆外的後門，停泊了多輛醫管局非緊急救護運送服務專車，其間有躺卧病床的長者被送入展馆。而自行出院的康復患者，則在西大堂旁邊出口離開。

社署外判展馆安排抹身

昨日下午4時許，一男一女在亞博館外接走一名「出院」的七旬婆婆。他們表示，婆婆的聽力和說話能力欠佳，十分擔心她入住亞博館後的身體狀況。婆婆早前從聯合醫院轉到亞博館隔離設施，在館內住了約一星期，近兩天檢測呈陰性獲通知可離開。婆婆因沒有攜帶個人服裝，昨日要穿著病人的格子褲離開。婆婆點頭示意入住期間獲安排洗澡，隔離期間亦有姑娘曾經主動聯絡婆婆的家屬。

前亞博館職工張小姐透露，因沒有設備輔助長者沖涼，不良於行、長期卧床的染疫長者是有沒有涼沖的。她續指出，亞博館的沖身設施搭建在館外，能走動的染疫長者可到館外設施洗澡，長者一般會在早上或中午時分較溫暖時自行往洗澡。至於抹身，張小姐透露，因病床無布簾遮掩，加上人手有限，亦難有適切照顧，「1月重啟亞博館，當時天氣寒冷，亦沒相關設施推動行動不便的染疫長者或輔助他們在館外的沖涼設施沖身。」她又說，因亞博館地方很大像迷宮，卻沒有像醫院般在地面貼上路向指示，有些長者走到館外洗澡後便迷路，不懂返回展馆自己的病床，因此令長者「怕怕」，減少沖涼次數。反觀社署外判展馆2號、3號與5號相連展馆，以及6號與7號相連展馆改裝的隔離設施，據安老院舍人士透露，護理員會協助入住患者抹身，保持衛生。

感謝內地醫護進駐協助

「你估我哋唔想幫，真的幫唔到咁多。」張小姐表示，在亞博館工作的醫護對日前有染疫長者家屬投訴無涼沖感到委屈。醫管局回覆《大公報》稱，現時有20名醫生及100名護士調派到亞博館輪班當值，集中人手在8號與10號展馆，正照顧200多名病人。張小姐指出，醫護及職工分三更輪

班當值，早更朝7午4、中更1時半至晚上10時半、通宵更晚10時半至翌日早上。自從《大公報》連日揭露亞博館病床閒置問題，醫護更時延長，患者集中的8號與10號展馆增設護士站，而前日（12日）有內地醫護援港人員在館內協助後，人手緊的情況獲得改善。

「真是感謝內地醫護援港，今波疫情害不少長者失去生命。」張小姐說，大部分醫護都很用心工作，但人手不足，染疫長者得不到適切照顧很是無奈，每當她與同事看到有染疫長者失禁，因多個小時仍無人協助清潔而雙眼無助、流淚無語，流露出彷彿失去求生意志的負面情緒時，都令她們感到揪心。作為前線抗疫人員，張小姐深切體會防疫政策出錯，落實政策又慢半拍帶來的後患，「醫管局整死長者，醫療系統崩潰，防疫政策上漏洞寬鬆，政府真是責無旁貸！」

1號館500張床仍未啟用

事實上，今年初第五波疫情來勢洶洶，醫管局在1月2日重啟亞博館的社區治療設施，即8號與10號相連展馆共500張病床，到1月29日再重啟9號與11號相連展馆共500張病床。2月染疫人數幾何級倍增至每天數以萬宗計，安老院舍及殘疾院舍成重災區，2月12日已累計逾30間院舍爆發，當時醫管局稱將重開1號及2號展馆接收輕症患者；事隔12天，2號展馆交由社署管理，接收由醫管局轉介的安老院舍及殘疾院舍確診患者。

社署回覆《大公報》查詢表示，2號展馆可容納378人，截至昨早9時，2號展馆有217人入住，使用率逾一半；其他社署轄下的亞博館設施可容納1018名安老院舍及殘疾院舍院友作隔離用途。截至昨早9時，共有743人入住，整體使用率逾七成。但醫管局管轄的1號展馆500張床至今未啟用，9號與11號相連馆使用率約兩成，3月初疫情失控，每日約有200名染疫長者病殆，但9號與11號館卻轉走餘下的數十名患者，在6日至8日進行大清潔，事件被揭發後，醫管局稱會安排合適患者入住，有需要時亦會啟用1號展馆的病床。



掃一掃 有片睇

特稿

「多謝你們，因為我有些朋友也說，全靠今次《大公報》揭發這件事（亞博館床位閒置），從而令很多人關注，加上有內地醫護到亞博館協助工作，情況開始得到改善。」曾在醫管局亞博館隔離設施工作的張小姐說，即使冒着被「炒魷魚」的風險，也要向大眾揭露亞博館隔離設施被閒置的情況。



感謝《大公報》揭露亞博館問題 爆料者：長者的命都是命！

館隔離設施被閒置的情況。

「其實每個香港人，見到不妥當的事情都應該即刻講，因為如果個個都唔講，真相被隱瞞，情況便不能獲改善。」張小姐曾在立法會議員的facebook留言，亦曾與KOL聯絡，直至有人建議她可向《大公報》反映，真相終獲曝光。她說：「我聽到是《大公報》，OK，是一個比較良心的傳媒，《大公報》會作出比較中肯、貼近事實的報道，我覺得OK呀！好快你們的同事便聯絡我。」

◀《大公報》日前揭露亞博館內竟有隔離設施被閒置。

隱瞞真相 不利改善工作

充滿正義感又敢言的張小姐，多次感謝《大公報》的報道，她說做前線防疫工作看到因管理問題、溝通問題、官僚問題而構成運作上更大的問題，令多名本應獲得救治的年老患者失去生命，令她及其他工友心情沉重。張小姐在三分鐘的電話訪問中，多次感謝《大公報》揭露事實：「如果唔係，政府要隱瞞市民瞞到幾時？要怠慢到幾時？長者嘅命都係命！」張小姐批評曾有媒體在疫情記者會上，追問有關當局為何不為倉鼠注射疫苗，她批評發問的記者水平低，亦漠視長者的性命，「係嘛，真係多謝你（大公報）」。

大公報記者 李雅雯

月薪五萬 社署外判較易聘護理員

高薪請人

社署外判亞博館的檢疫設施入住率逾七成，前外判營運商劉達泉指出，他們的護理人手較醫管局充裕，在於薪酬高及聘請有彈性。劉達泉表示，亞博館私人承辦商以月薪五萬元聘護理員，相對醫管局開價三萬多元，薪酬高較易聘請人手。他續說，雖然他們的護理員工時較長，一更12小時，醫管局則一更9小時，但因亞博館偏遠，每天交通來回約三

小時，「千里迢迢」到亞博館的護理員，自然會選擇較高薪的工作。

亞博館洗澡設備不足礙請人

不過，劉達泉說今波疫情傳染性高，比較前四波疫情，亞博館的隔離設施不足，亦構成聘請職工困難的原因。他表示，亞博館原本用作展覽場地，館內女廁較男廁少，但隔離設施的檢疫護理員以女性為主。另外，護理員要協助失禁長者清

潔，職工有洗澡需要，但館內員工專用洗澡設備不足，亦有礙聘請人手。

劉達泉指出，他過去營運的亞博館檢疫設施是接收緊密接觸者，在保障員工的防疫措施及設備需求方面，與現時只接收確診者的水平不同。他又指出，亞博館的員工飯堂不是半露天，卸下防護裝備的更衣間亦沒有隔離設施，員工容易交叉感染，「我知現在亞博館工作的護理員有中招，做成護理員人手流失」。

安老業：照顧染疫長者 員工欠裝備

業界意見

政府把隔離設施閒置歸咎於人手不足，惟由社署管轄的亞博館設施使用率高於醫管局。香港安老服務協會主席陳志育表示，社署為院舍安排撤離檢疫，早已聯同私人承辦商在亞博館提供服務，在人手編制、服務安排方面更為熟練，爆發初期已安排入住者照料工作。他指出，上月疫情處於高峰期，長者在公院急症室外輪候時，公營醫療系統臨近崩潰，院舍急速連環爆發，員工在防疫裝備及心理方面都沒有準備。社區設施爆滿，院友未能及時撤離，終致九成院舍爆發。

陳志育說，隨著亞博館已開放使用的床位不勝負荷，院友只好原址檢疫，而亞

博館又有院友返回院舍，員工要兼顧兩類院友，「但院舍防疫物資未有準備，員工欠缺N95口罩、保護衣等，他們過去照料長期病患長者，未曾照顧染疫長者，心理上需時適應。」惟亞博館可用的床位有限，又未能增設，「有硬件（床位），無軟件（人手）」。

議員：社福界多年來缺人手

談及長者打針，陳志育說不同階段遇到不同問題，包括推出疫苗之初被放大副作用、院友家屬接種意願偏低、醫生只評估不接種等，所以今年一月以來院友接種率仍偏低，政府在本月18日成立院舍疫苗接種協調中心，「錯過打針黃金時間，染

疫死亡個案多為院友」。社福界立法會議員狄志遠表示，獨居長者接種率亦不可忽略，建議政府協調社福界機構及私人診所，盡快為他們接種疫苗，要「快、準、狠」，多方面同步工作。

狄志遠又指出，過去兩星期集中在院舍爆發，「看到愈來愈多長者染疫，才將資源轉為集中處理長者身上，政府後知後覺」。他認為政府的抗疫策略無明確方向，直到中央援港後提出建議，才有「三減」目標，並加快增設社區設施、提升長幼疫苗接種率。另外，社福界缺人手已有十多年，他認為當局疫後要着手規劃社福界的人手，包括培訓、編制及在過渡期引入外勞。