責任編輯：呂俊明
美術編輯：麥兆聰

龔之平：防疫抗疫不放鬆 動態清零不動搖

一九〇二年創刊於天津 獲特許在內地發行

大公報

Ta Kung Pao

2022年3月24日 星期四

壬寅年二月廿二日 第42597號
今日出紙二疊六張 零售每份十元
香港特區政府指定刊登法律性質廣告之有效刊物

網上申請7步驟

1 備齊資料：
- 最後就業日期及解僱信、離職金紀錄等證明文件
- 受限指定處所的有效員工證、僱員合約、糧單等證明文件
- 停工或失業證明、停工前收入證明等（如沒有，可填寫申請表內的個人申述書）

2 確認為非綜援受助人、未受惠於第六輪「防疫抗疫基金」、同意授權相關資料等並作出聲明

3 填寫個人資料：姓名、身份證號碼、出生日期、手機號碼及居住地區

4 填寫去年10月至12月就業情況：選擇全職、兼職、自僱人士等就業性質，工作是否在強積金計劃及職業退休計劃內。若有強積金戶口，可直接從香港身份證號碼登記的所有強積金戶口取得相關的收入及其他資料

5 填寫最後工作日期，並選擇是否就職於需關閉或經營受限的指定處所，選擇屬於哪一類指定處所，上載失業證明文件或指定處所工作證明文件

6 填寫銀行賬戶資料，並上載銀行賬戶證明文件及香港身份證副本

7 重新檢閱已填寫的申請表，確認無誤後即可按「提交」，注意限時60分鐘

◀「臨時失業支援」昨日起接受申請，很多市民趕到服務中心查詢。 大公報記者何嘉駿攝

10小時6.6萬人 趕領失業援助

清潔工：做散工何來工作證明？

手續繁複

疫下失業基層生活困苦，政府新推出的一萬元「臨時失業支援」計劃，昨天開始接受申請，失業或停業者蜂擁交表，首10小時內已有近6.6萬人申請。有工會組織估計，首日申請可能破10萬宗，反應踴躍說明基層這兩年水深火熱，「等錢救命！」。但對基層市民來說，申請手續依然有優化空間。

政策創新與統籌辦事處副總監陳偉偉向《大公報》表示，申請者交齊資料後，審批需三至四星期，下月中可望獲發一萬元。不過，計劃只接受網上申請，申請者要提交收入證明及失業證明，僱主可能早已結業或沒有簽署解僱信。有失業清潔工坦言苦惱，「我做散工，唔知邊度搵工作證明，擔心唔符合申請資格」。

大公報記者 王亞毛、梁淑貞

◀第五波疫情衝擊下，不少中小企結業，打爛很多打工仔飯碗。 大公報記者林良堅攝

「臨時失業支援」計劃申請期為三星期，因第五波疫情而失去工作的全職或兼職僱員及自僱人士可申請，需在下月12日晚上11時59分前，透過網上申請系統www.tur.gov.hk提交申請表，政策創新與統籌辦事處處理及發放款項。

兩個月零收入 借錢度日

大公報記者昨午在創新辦的北角服務中心了解，發現求助的市民多數是不懂電腦的基層中年人士或長者。前來求助的地盤清潔工羅女士向大公報記者表示，每月收入幾千元，但第五波疫情爆發後，今年一月以來已無工開，曾想找餐廳等其他工作，但疫下食肆普遍關門。她獨自居住，兩個多月零工作零收入，每日只能簡單食兩餐苦撐，已向兩名朋友借五千多元解困。政府發放一萬元失業援助，她卻很苦惱，「我一直做散工，唔知邊度搵工作證明，擔心唔符合申請資格」。

在第五波疫情被下令關門的指定處所，員工生計也大受影響。美容院員工蔡小姐（化名）昨日也到北角服務中心申請一萬元援助，一月初她被迫停工後，經朋友介紹，偶爾兼職幫人送飯，賺取每日百多元餬口。雖然政府表明散工可獲「從寬處理」，但她仍然擔憂未能取得援助金，「工作人員都唔夠膽話我係咪符合資格，只幫我申請住先。我屋企人都失業，一萬蚊都有少少幫助，但有份工始終都好過申請支援囉，希望政府盡快擊退疫情，恢復返正常生活！」

失業人口或不止15萬

工聯會理事長黃國向《大公報》表示，疫情持續兩年多，失業人士活在水深火熱中，早已用盡積蓄，甚至「碌爆卡」，有曾月入數萬的旅遊領隊，欠下銀行卡數逾十萬元；亦有不少劏房戶或一人養幾口的家庭經濟支柱，失業後承受經濟及精神的雙重沉重壓力。他認為，政府統計處公布最新有15萬失業人口，數字應是低估了，因為不少工友被要求放無薪假、停薪留職及做散工，他認為政府應放寬薪金上限三萬元規定，「突然失業，中產或基層都應有一萬元援助。」

政府發言人表示，「臨時失業支援」計劃首日申請反應熱烈，網上申請系統昨晨8時啟用，整日運作暢順，截至傍晚6時收到超過65800宗申請。熱線1836128由本月18日運作至昨日，收到約6.2萬個查詢。5個服務中心昨天約有800名市民前往查詢或提交申請。陳偉偉表示，如未能提交正式證明的市民，可提交個人申述書。

勞聯立法會議員周小松表示，工友兩年來停工或失業，對失業援助十分渴求，全日申請可能10萬宗，不少工友不懂網上申請，反映熱線難打通。

查詢渠道

熱線：1836–128

電郵：enquiry@tur.gov.hk

服務中心（須預約）：

申請人如須專人協助，可以在2022年3月18日起透過熱線（1836–128）預約，並在預約時段內前往以下服務中心。

- 北角電氣道180號百家利中心15樓1501室
- 旺角彌敦道655號胡社生行18樓1805–06室
- 觀塘巧明街111號富利廣場16樓1606室
- 大埔運頭塘邨運頭塘鄰里社區中心會堂
- 元朗體育路8號元朗區體育會賽馬會大樓1樓

服務中心辦公時間：

申請期內（2022年3月23日至4月12日）：
- 2022年3月23日至4月8日：上午9時至傍晚6時
- 2022年4月9日至4月11日：上午9時至晚上8時
- 2022年4月12日：上午9時至晚上10時

網上填報申請　查詢申請狀況　申請示範短片

怎樣才算交齊資料？

【大公報訊】記者梁淑貞報道：臨時失業支援計劃一萬元是救命錢，申請人需在去年第四季至少一個月在港工作，月入2700元至30000元，提交申請時已失業至少連續30天。政策創新與統籌辦事處副總監陳偉偉接受大公報訪問表示，短期失業便要證明曾經工作，工友現金出糧、沒有銀行紀錄作為正式收入證明，創新辦亦會接受工友接到僱主發薪的WhatsApp通知訊息；工友若沒有解僱信，或任何收入證明，都可填寫個人申述書作聲明。

陳偉偉表示，申請條件是失業至少連續30日，原則是零收入，政府對有零碎收入的申請從寬處理，是希望保持計劃彈性，目前申請期不會透露收入多少可獲批，市民申請後，創新辦會酌情處理。

今次計劃亦容許沒有強積金賬戶的市民申請，申請者需準備去年10月至12月收入的證明文件，顯示僱主名稱、申請人姓名、工作收入的糧單等，以及失業證明文件，如解僱信、離職金紀錄等。若有在職業退休計劃中的工作收入，亦要提供相關資料。

勞聯立法會議員周小松表示，有些飲食業員工於本月15日起失業，即使至計劃申請最後一天即是下月12日，失業只有29日，他希望政府對這類申請人從寬處理。他又指出，工友若未能提交收入及僱主證明，個人申述書的內容不難填寫，但工友需誠實填報，自行承擔法律責任。

上網申請嚇窒基層 議員促增渠道

特稿

政府動用30億元設立的「臨時失業支援」計劃，以短期失業人士為援助對象，失業前月薪三萬元以下，希望惠及30萬人，每人獲派1萬元。不過，政府規定只限網上提交申請，對第五波疫下打爛飯碗的基層打工仔，數碼鴻溝隨時成為眼前最大障礙，甚至可能因此打退堂鼓。

服務站應覆蓋全港18區

工聯會理事長兼立法會議員黃國認為，政府推行計劃時，應擺脫官僚作風，主動走入群眾，既然想援助失業者，可以在勞工處、社會福利署等失業人士熟悉的部門，設立申請櫃位；也可聘請兼職工在地區設立服務站，協助市民申請；又可以與工會合作，在地區主動協助失業工友登記。

民建聯立法會議員顏汶羽認為，部分申請人未必能夠克服申請的「數碼鴻溝」，建議政府接受郵寄申請。他擔心創新辦只有5個服務中心，難以應付數以十萬計的失業者，而且預約才可進入中心，即日籌未必一定提供，困難的申請安排，只會嚇退有需要的人，他建議政府應將服務站覆蓋全港18區。

勞聯昨日在其旺角辦事處，協助飲食業工友辦理申請。勞聯立法會議員周小松說，不少草根打工仔不識字，更不懂上網，又不知道可預約到創新辦服務中心代為申請，所以工會協助工友辦理，昨日前來的工友都不懂上網。他希望政府加強宣傳服務中心，增設查詢熱線，方便市民查詢及申請，政府亦可與工會合作支援工友。

大公報記者 梁淑貞

報料熱線 9729 8297
newstakung@takungpao.com.hk
大公文匯 PDF電子報 大公網 大公fb

今天本港天氣預測
密雲有雨
17℃–21℃

督印：大公報（香港）有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心3樓 www.takungpao.com
電話總機：28738288 採訪部：28738288轉 傳真：28345104 電郵：tkpgw@takungpao.com
廣告部：37083888 傳真：28381171 發行中心：28739889 傳真：28733764 承印：三友印務有限公司
地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2–3樓