

亞博館兩隔離設施下月閉館

社署外判營運 被投訴無患者紀錄及疏忽照顧

►近期連環爆出問題的亞博館檢疫隔離設施，其中兩個由社署管理的場館將於四月底閉館。



▲陶女士媽媽染疫後被送往社署管理的亞博館檢疫隔離設施，但家屬質疑管理亂，檢測陽性仍安排出館。

熱線駁至1823 陽性照出館 病患親屬質疑管理亂

【大公報訊】八旬婦陶老太上月12日在安老院舍內確診，經院舍上報社署，翌日安排陶太入住亞博館3號展館，15日家屬獲通知要求簽紙准許醫生處方默沙東口服藥，此後音信全無，陶老太如掉進黑洞人間蒸發。女兒陶女士說媽媽沒有自理能力，需餵食及坐輪椅，惟亞博館屢爆隔離長者急症死亡，令陶氏一家擔憂。她說安老院只知母親住在3號館，當她知悉該展館由社署負責，便不停致電查詢，「醫管局嗰邊有內地醫護駐館就放心啫，但而家唔係」，而社署職員更一度將她來電轉駁至1823，甚至着她報警，「幾天內打了100次電話都無人理會，職員說urgent的話打999，亞博沒理由同家屬完全無溝通」。

其後有亞博職員通知安老院指陶太在20號完成口服藥療程，翌日便可出館，惟家屬在陶老太離館當晚獲通知其母急症入院。陶女士擔心與16號亞博第3號館急症送院不治的老翁相似，「聽政府講（默沙東）是有很好的特效藥，怎知21號晚，亞博通知媽媽突然心口痛，送往北大嶼山醫院搶救」。她憶述半夜三時許收到急症室醫生電話，指其母鈣低及有脫水現象，亦因服用去水丸致體內鹽分不足，需吊鹽水補充水分和鉀。陶老太在醫院做的核酸檢測呈陽性，不明館方原本為何安排她出館。

陶女士向記者展示醫院應其要求在入院當晚拍攝母親的近照，讓家人掌握母親狀況，「相中媽媽奄奄一息，面色死灰，眼肚突出，嚇壞子女們，媽媽未去亞博前120多磅，短短8天落晒形且消瘦。究竟社署管理的亞博館有冇醫護？有冇調整用藥劑量？好彩媽媽半昏迷時仍能說出心口痛，及時送往醫院搶救，否則媽媽便是記者會公布的死亡數字」。記者調查發現社署外判3號展館的營運商是護聯國際有限公司，該公司是提供上門護理服務的中介公司。資料顯示護聯去年與一名姓林的員工有勞資訴訟糾紛。

僅靠家屬提供資料

陶女士向記者表示，媽媽昨日再感不適送往北區醫院治療，惟醫護說系統沒有母親曾入住亞博的紀錄，她質疑社署與醫管局之間沒有做好協調，竟要由家屬向醫護補充相關資料。

醫管局回覆《大公報》查詢表示，亞博館3號館屬社署營運的社區隔離設施，局方會安排外展醫護團隊及兼職醫生在日間為院友提供醫療支援。入住有關設施的院舍長者多數需長期服用不同藥物，如外展醫護團隊或兼職醫生發現院友有調校藥物的需要，會按臨床情況透過醫管局相關電腦系統處方藥物，系統會有病人的用藥紀錄。社署回覆指不便就個別人士的醫療支援評論，表示亞博館社區隔離設施聘用了照顧專隊，每四小時為來自院舍確診或檢測屬陽性的長者及殘疾人士檢查他們的維生指數，包括體溫、血壓、脈搏及血氧含量。醫院管理局亦派出醫生及護士提供醫療支援，包括處方藥物及在使用藥物方面提供意見。

►陶女士媽媽入住的亞博3號館由護聯國際有限公司營運，記者日前到該聯位於灣仔的總部查詢，惟沒有職員應門。



亞博館隔離設施管理問題多多

日期	事件
1月2日	●醫管局重新啟用亞博館第8及10號展館，提供500張病床，接收病情較穩定的病人。
1月22日	●社署設於亞博館專供安老院及殘疾人士院舍院友檢疫的設施，可容納320人。 ●醫管局再啟用亞博館第9及11號展館，提供500張病床，照顧病情較穩定及康復中的病人。
1月29日	●社署表示亞博館臨時檢疫中心現可容納640人。
2月8日	●勞福局局長羅致光在立法會福利事務委員會上表示，亞博檢疫設施幾乎飽和，無法安排院友到檢疫設施隔離。
2月14日	●社署表示，3名從亞博館檢疫中心返回院舍的長者「陰轉陽」染疫。康樂園護老中心負責人陳萍如表示，2月15日有43名院友被送回院舍時無陰性報告，僅由亞博職員口頭稱院友屬陰性，其中3名院友翌日發高燒送院並驗出屬陽性個案，其中一人入院幾日後不治。
2月19日	●醫管局再啟用亞博館第2號展館，可容納378人，交由社署運作，接收由醫管局轉介的安老院及殘疾人士院舍確診患者。
2月24日	●社署表示，亞博中心現時可容納1018名安老院及殘疾人士院舍院友作隔離、檢疫用途。
2月25日	●由醫管局運作的亞博展館爆出有長者長達22日無沖涼。
3月13日	●上午8時許，兩名九旬老婦在社署運作的亞博館第7號館不適昏迷，送往醫院後證實不治。下午5時許，再有一名九旬老婦在亞博館第3號館昏迷，被發現時已無呼吸脈搏，送往醫院搶救後證實不治。
3月16日	●八旬老婦2月底入住亞博館，隔離半個月後卧床不起，且全身腫脹及潰爛。

資料來源：大公報記者整理

早前《大公報》獨家揭發醫院管理局管轄的亞洲國際博覽館部分床位閒置，引起大眾關注，內地援港醫護隨即駐館增援，館內的醫療及護理大大改善；但由社署管理的亞博館檢疫隔離設施，卻於上月中發生一日三長者不治、失聯、疏忽照顧等事件。現時社署管理的五個展館外判三間安老服務公司營運，消息指其中6號及7號館將於本月底閉館。《大公報》向展館相關人士查詢，證實社署在上周通知營運商做到四月底，有關營運商已獲邀請營運青衣方艙及洪水橋方艙。

另外，《大公報》發現3號及5號館營運商是提供上門安老服務的中介公司，有家屬投訴患者仍然陽性卻被安排出館，最終由輕症隔離變為急症入醫院搶救，其間發現沒有患者在亞博館的紀錄，家屬不滿社署沒有做好監管，「中介公司營運亞博館即是判上判，如何找到專業護理員？」

外判安老服務公司營運

現時社署管理2、3、5、6、7號共五個展館，合共1018個床位，外判三間安老服務公司，其中6號及7號館的檢疫隔離設施，由上市集團嘉濤（香港）控股有限公司2020年營運至今。

據了解，兩館合共有320個床位，現時入住率達九成，展館相關人士陳先生向《大公報》透露，按政府指引要預留3至5張空置床位予急救用途，以及患者康復出館要做清潔消毒等，九成床位人已是全館爆滿。

合約原至6月 人手或調派方艙

陳續指兩年前爆疫之初，第一份合約只有一個月，其後每三個月續約至今。「原本合約是做到六月底，上周展館負責人獲通知做到四月底要走，政府講嘢就係咁，考慮展館營運商嘉濤會去洪水橋（方艙）、青衣（方艙）或其他體育館繼續營運隔離設施，視乎有無醫療合作夥伴與集團配套營運一個場，不過集團高層仍未到方艙現場考察，一切未落實。」陳解釋醫管局轄下的亞博館隔離設施入住率低，因二月中開始接收的確診長者需要個人特別護理，局方人手有限，直至內地援港醫護駐館人手倍增才大大改善。

6、7號館閉館在即，陳說據他所知會陸續減少安排患者入館，至於在館內工作的員工已獲通知分批逐步離職，到落實營運洪水橋及青衣方艙會再聘用他們：「員工聘請合約列明兩日通知期，所以薪金高出市價2.5倍至3倍，以一個安老院護理員市價1.5萬元月薪計，6、7號館護理員月薪4萬至5萬元，聘請到足夠人手。」

不過，3月16日7號館有兩名長期病患的確診長者不治，陳稱確診長者先在醫院急症室輪候多日，經分流才送入亞博館，「長者喺醫院等十幾個鐘已經『乾曬水』。」他稱營運以來成功搶救多名長者，館內24小時有駐館護士，醫管局聘請的醫生會駐守接收較重症的2號館，每日會巡視其他四個展館，但陳坦言由二月中起，亞博館的檢疫隔離設施開始轉為接收確診患者而非之前的緊密接觸者，故由2月18日後才開始有醫管局醫生到館。

屢有住社署轄下亞博館的患者家屬投訴，患者入住亞博館隔離會失聯，陳先生承認有確診長者送入館的個人資料未必齊全，例如不知來自哪間安老院，甚或曾有個案欠缺個人身份證，營運商需花時間尋找患者身份，但稱現時已改善。

社署：配合疫情調整設施使用

社署對《大公報》查詢6號及7號館閉館一事不直接回應，只稱繼續與食衛局、衛生署及醫管局密切留意疫情變化，調整各項設施的使用。

嘉濤集團現時營運八間安老院，安老院牌照事務處在2015年至2017年曾向旗下安老院發出七封警告信，包括護理員注射胰島素看錯處方、浴室沒加裝浴簾、不當使用身體約束物品等。

集團發言人承認有關警告信，指當時已作出改善及向涉及員工處老問題報警處理，2018至今集團紀錄良好。



掃一掃 有片睇



▲機管局全資擁有和管理亞博館，可讓整個機場城市發揮更大協同效應。

政府向機管局轉讓亞博館權益

【大公報訊】政府昨日宣布向機場管理局轉讓亞洲國際博覽館的所有權益，由機管局全資擁有和管理亞博館，可讓亞博館與航天城以至整個機場城市發揮更大協同效應，並強調有關轉讓不會對亞博館的日常運作帶來實質改變，政府亦會繼續監察亞博館的運作和發展。

擴建10萬平方米場館

政府發言人表示，機管局一直是亞博館擁有人之一，並於2018年9月起接手管理亞博館。

按照政府提升及擴展香港舉辦大型活動基礎設施的整體策略，轉讓後，機管局將投資擴建亞博館。擴建後的亞博館可提供十萬平方米的可用會展面積及一個可容納超過兩萬人的多用途室內場館，為大型國際會展、娛樂和體育活動提供場地。

發言人續說，機管局透過全資擁有亞博館，可充分發揮其管理會展場地的經驗和機場城市發展的策略價值，有助在國家《十四五規劃綱要》的支持下鞏固和提升香港國際貿易中心的地位。