

殯葬師主持最後道別 善始善終 紓解悲傷

愛寵一族：慶幸寶貝體面離去

深情送別

4月5日清明節當天，濟南安寵寵物火化善終服務中心（以下簡稱「安寵善終中心」）寵物殯葬師葛小花（化名）為兩隻寵物做了體面的「送別」儀式。兩年來，她已經為逾600隻「毛孩子」處理過「身後事」，讓寵物們「體面」走完最後一程。葛小花表示，當寵物被溫柔對待，這個過程會讓寵物主人更安心，紓解悲傷。寵物主人表示，很慶幸有這樣一個地方讓陪伴了自己這麼久的毛孩子善終。

大公報記者 丁春麗



▲深圳莫瓦寵物服務店中，寵物主人在和愛貓告別。受訪者供图

白色的靈台，白色的花，中間安放的是——一隻剛剛離世的寵物貓。葛小花已經為牠把毛髮理順，仔細擦拭過耳鼻口處和四隻貓爪。剪過指甲後，葛小花還留下了貓爪印，把剪下的一縷毛髮放入瓶子，這些將留給寵物主人作為紀念。靈台上還擺放了寵物的照片，寫着寵物的名字、生日還有主人的祝福。

處理完畢，葛小花會退出「道別間」，讓寵物主人和寵物做最後告別。「整個過程非常有儀式感，小姐姐很耐心很細緻的為寵物整理乾淨，讓我們有充分的時間去和牠做最後的告別，給我們一個很大的安慰。」寵物主人說，很慶幸有這樣一個地方讓陪伴了自己這麼久的毛孩子善終。「我們會尊重每一隻寵物，尊重死亡，更多的還是要照顧寵物主人的感受。」葛小花表示，當寵物被溫柔對待，這個過程會讓寵物主人更安心，得到寬慰。「人類善待動物的程度，也體現了社會的文明程度。」

耐心傾聽寵物主人故事

90%以上的寵物主人會有傾訴的渴求，他們會把葛小花當做傾訴對象，好多人流着淚講述着和寵物之間的故事。葛小花說，寵物殯葬師的另一項工作是幫助失去寵物的主人疏解悲傷。她養過寵物，有同理心，特別理解寵物主人的感受，她都會耐心傾聽他們的故事。

葛小花做寵物殯葬師兩年了，讓她記憶深刻的是2020年為一隻21歲的臘腸犬「送別」。她上門為一位獨居老人的臘腸犬做安樂死，那隻後腿已經癱瘓的臘腸犬見有陌生人，拖着後腿爬到門口保護着主人。「不會痛」，老人輕輕拍着牠，告別了自己相依為命的「家人」。葛小花見證了這隻臘腸犬從生到死的整個過程，也見證了老人與臘腸犬的感情。

5日上午，一位寵物主人把已經土葬十個月的寵物屍骨帶到了安寵善終中心。寵物主人無法忍受深愛的寵物埋在冰冷的地下，多方打聽後聯繫到了葛小花。看着火化後的

寵物，寵物主人方才釋懷。葛小花告訴記者，兩年來她已經為逾600隻「毛孩子」處理過「身後事」，這也是比較特殊的案例。「毛孩子」九成是貓和狗，也有兔子、倉鼠等寵物。寵物火化後，大多數寵物主人會選擇帶走，也有一些寵物的骨灰會由安寵善終中心進行集中拋灑。葛小花說，骨灰已經經過高溫、殺菌等無害化處理，他們會選擇在深山或者溪流邊拋灑，並把這種環保的安葬方式拍成視頻，發送給寵物主人。

記者了解到，整個寵物「身後事」的費用從幾百元到一兩千元不等，費用會根據寵物體型的大小以及寵物主人的需求而定。在服務內容上包括提供遺體清潔、火化、紀念工藝品製作等。

「離開不是終點，遺忘才是」

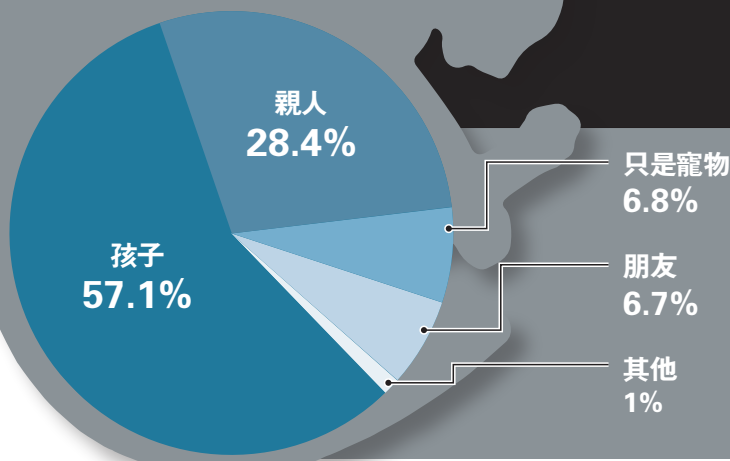
「離開不是終點，遺忘才是。幫失寵家長給家裏『毛孩子』代燒紙錢、糧食和零食，希望小寶貝在喵星球一切都好。」葛小花朋友圈的這條視頻配着幾張圖片，圖片裏是安寵善終中心自己設計的寵物專用祭祀用品。很多寵物主人會選擇成套購買，價格從幾十元到上百元不等。經常會有失寵主人特意聯繫安寵善終中心，在寵物離開的特殊日子裏代為祭奠。



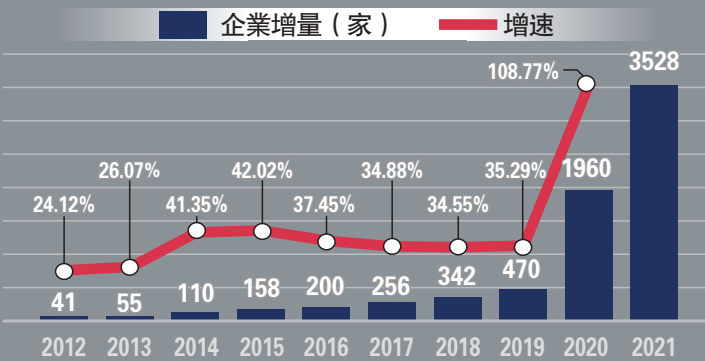
▲寵物殯葬師在小黑板寫下寵物名字。網絡圖片

寵物對我來說是？

數據來源：觀研天下



內地寵物殯葬行業發展迅速



數據來源：天眼查
大公報記者胡永愛整理

睹物思寵



留下爪印



製作雕塑



設立墓碑

善溝通能吃苦 心理素質強大

敬業樂業

葛小花出生於1991年，曾經是一名服裝陳列師。2020年，她的寵物犬做絕育手術時昏迷的經歷，讓她想到了寵物殯葬這一行業。當時適逢新冠疫情，她的工作受到衝擊，於是她決定和要好的女友一起創業，成立了安寵善終中心。

從服裝陳列師到寵物殯葬師，這個跨度非常大，葛小花需要克服的困難太多太多。很多寵物送來的時候狀

態很不好，特別是一些有腫瘤、褥瘡等情況的寵物更需要仔細清理。每隻寵物清理的時間都在一個小時以上，她有一次清理一隻大型犬用了將近四個小時。還有寵物特別沉重，她們兩個就一起搬運。「寵物殯葬師需要有比較好的溝通能力，同理心，能吃苦，心理一定要強大。」葛小花說，寵物殯葬師一定要愛寵物、尊重生命。

《2021年中國寵物行業白皮書》顯示，在中國城鎮家庭中，寵物

貓有5806萬隻，犬有5429萬隻。為自己的寵物辦一個體面而又溫暖的葬禮，讓寵物殯葬服務成為養寵人士的「刚需」。葛小花說，濟南約有50萬隻寵物，貓和狗的平均壽命按照10年來計算，每年約有10%的寵物離世，這也是一個龐大的數字。她們兩年前剛剛從事這個行業時濟南也僅有一家，目前已經有了5家，放眼全國，整個寵物殯葬行業也都呈現了一個爆發式的增長。

大公報記者 丁春麗

讓孩子學會面對死亡 尊重生命

人生教育

清明節期間，Moawoa莫瓦寵物告別服務深圳店剛剛接待了一個7人的大家庭，一起來送別一隻4歲的加菲貓。讓創始人包包信感動的是，這個大家庭特別用心地參與其中，媽媽在聽完工作人員的流程介紹後，主動承擔起主持流程的責任，並要求自己6歲的孩子參與送別寵物的全過程。

為寵物做全身清潔整理及洗護，將寵物還原為生前最美好的狀態；製

作寵物紀念品；布置寵物告別廳；為寵物插蠟燭，進行引導告別及單獨告別……這個男孩，在莫瓦寵物工作人員及家長的引導下，動作輕柔地送走了這個特別的家庭成員。「在深圳很多家庭中，寵物是伴隨着孩子成長的重要成員，他媽媽這樣做，也是為了讓孩子能夠學會面對死亡、尊重生命。」包包表示。

「我們接待的絕大部分寵物並不是壽終正寢，因此寵物主對寵物都是帶着遺憾來找我們的。」包包從自動

駕駛行業轉型創業寵物殯葬，就是希望這個新興的行業不僅給寵物臨終的體面，也給寵物主更多的心理上的引導與慰藉。

曾經包包養的寵物狗去世，他找到一家寵物殯葬店卻只提供火化等基本的功能性服務，沒有關注寵物主的感情訴求。「我想要做的是，在這一系列的服務環節中，讓寵物主可以參與其中，盡量消解他們的遺憾和解除他們的心理負擔。」

大公報記者 胡永愛

「6對1」服務 撫慰喪寵之痛

無微不至

「每一個節氣，我們都會給家長（寵物主）發去一封信，清明節也不例外，同時我們也會請寺廟的僧人為毛孩子們（寵物）做一些佛事。」毛毛寵創始人白麟介紹。在深圳毛毛寵，每接待一位客戶，都是「6對1」的服務：「1」是寵物家長，「6」則是毛毛寵的客服、店長、司機、心理療師、服務質量監督人員，以及白麟自己。

白麟加入每一個與寵物家長的溝通微信群，是為了不斷反思是否有服務、流程上的不恰當。「前段時間，

我剛剛規範了線上的溝通話術。」白麟認為，微信文字與當面溝通存在着很大差異，在臨終服務溝通時，使用表情、表情包，以及句號，都會給寵物家長生硬、冰冷的印象，可能更增添他們情緒與心理上的傷害，「我們同時還規定，微信群中每次聊天的最後一句，一定是我們工作人員來結束。」

這些看似微小細節的不斷調整，卻是白麟希望整個行業發展而做出的努力。「寵物臨終服務消費的滲透率目前仍不到10%。一邊是千億級別的寵物消費市場，另一邊是相對來說

數量極少的寵物殯葬機構，寵物殯葬這一垂直行業未來或將爆發出巨大的潛力。」白麟表示，任何一個新興行業，都面臨着規範化的問題。

大公報記者 胡永愛



▲毛毛寵工作人員為寵物整理儀容。受訪者供圖

上海綠庭投資控股集團股份有限公司 關於公司股票可能被終止上市的第三次風險提示公告

本公司及董事會全體成員保證公告內容的真實、準確和完整，沒有虛假記載、誤導性陳述或者重大遺漏。

重要內容提示：
●根據《上海證券交易所股票上市規則》（以下簡稱「《股票上市規則》」）第9.3.5條規定，上市公司股票因第9.3.2條第一款第（一）項至第（三）項規定情形被實施退市風險警示的，公司應當在其股票被實施退市風險警示當年的會計年度結束後1個月內，發佈股票可能被終止上市的風險提示公告，並按照當年年度報告至少發佈2次風險提示公告。本公司公告為上海綠庭投資控股集團股份有限公司（以下簡稱「公司」）披露的第三次風險提示公告，敬請廣大投資者注意投資風險。

一、公司股票可能被終止上市的原因
因公司2020年度經審計的歸屬於上市公司股東的淨利潤為負值且營業收入低於人民幣1億元，公司股票已被實施退市風險警示。經公司財務部門初步核算，公司預計2021年度經審計淨利潤（以扣除非經常性損益前後孰低者為

準）為負值且扣除後營業收入低於人民幣1億元。依據《股票上市規則》的規定，公司股票可能被上海證券交易所終止上市，請廣大投資者注意投資風險。

二、公司股票停牌情況及終止上市決定
若公司最終出現《股票上市規則》9.3.11條規定情形之一的，公司股票將根據9.3.12規定的時間開始停牌。上海證券交易所自公司觸及第9.3.11條第一款規定情形之日起15個交易日内，作出是否終止公司股票上市的决定。公司2021年度報告的預計披露時間暫定為2022年4月22日。公司郵政重啟廣大投資者，有關公司信息均以在指定信息披露報刊和上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）刊登的相關公告為準，敬請廣大投資者關注公司公告，注意投資風險。

特此公告。
上海綠庭投資控股集團股份有限公司
2022年4月9日

上海綠庭投資控股集團股份有限公司 股票交易異常波動公告

本公司及董事會全體成員保證公告內容的真實、準確和完整，沒有虛假記載、誤導性陳述或者重大遺漏。

重要內容提示：
●上海綠庭投資控股集團股份有限公司（以下簡稱「本公司」或「公司」）A股股票交易連續3個交易日内日收盤價格漲幅偏離值累計達到15%。
●經本公司自查並向公司控股股東及實際控制人發函詢問，截至本公告披露日，不存在應披露而未披露的重大事項。

●因公司2020年度經審計的歸屬於上市公司股東的淨利潤為負值且營業收入低於人民幣1億元，公司股票已被實施退市風險警示。經公司財務部門初步核算，公司預計2021年度經審計淨利潤（以扣除非經常性損益前後孰低者為負值且扣除後營業收入低於人民幣1億元。依據《上海證券交易所股票上市規則》的規定，公司股票可能被上海證券交易所終止上市，請廣大投資者注意投資風險。

一、股票交易異常波動的具體情況
2022年4月6日、7日及8日，公司A股股票連續3個交易日内日收盤價格漲幅偏離值累計達到15%。根據《上海證券交易所股票上市規則》的有關規定，屬於股票交易價格異常波動的情形。

二、公司關注並採取的相關情況
（一）生產經營情況
經公司自查，公司日常經營活動正常，內部經營秩序正常，不存在應披露而未披露的重大信息。

（二）重大事項情況
經公司自查，並通過徵詢控股股東和實際控制人確認，截至本公告披露日，公司、控股股東和實際控制人不存在涉及上市公司的重大資產重組、股份發行、收購、債務重組、業務重組、資產剝離、資產注入、股份回購、股權激勵、股權重組、重大業務合作、引進戰略投資者等重大事項。

（三）媒體報道、市場傳聞情況
經公司自查，目前尚未發現可能或已經對公司股票交易價格產生重大影

上海綠庭投資控股集團股份有限公司
2022年4月9日