

殯葬師主持最後道別 善始善終 紓解悲傷

愛寵一族：慶幸寶貝體面離去

深情送別

4月5日清明節當天，濟南安寵寵物火化善終服務中心（以下簡稱「安寵善終中心」）寵物殯葬儀式。兩年來，她已經為逾600隻「毛孩子」處理過「身後事」，讓寵物們「體面」走完最後一程。葛小花表示，當寵物被溫柔對待，這個過程會讓寵物主人更安心，紓解悲傷。寵物主人表示，很慶幸有這樣一個地方讓陪伴了自己這麼久的毛孩子善終。

大公報記者 丁春麗



▲深圳莫瓦寵物服務店中，寵物主人在和愛貓告別。受訪者供圖

白色的靈台，白色的花，中間安放的是一隻剛剛離世的寵物貓。葛小花已經為牠把毛髮理順，仔細擦拭過耳鼻口處和四隻貓爪。剪過指甲後，葛小花還留下了貓爪印，把剪下的一縷毛髮放入瓶子，這些將留給寵物主人作為紀念。靈台上還擺放了寵物的照片，寫着寵物的名字、生日還有主人的祝福。

處理完畢，葛小花會退出「道別間」，讓寵物主人和寵物做最後告別。「整個過程非常有儀式感，小姐姐很耐心很細緻的為寵物整理乾淨，讓我們有充分的時間去和牠做最後的告別，給了我們一個很大的安慰。」寵物主人說，很慶幸有這樣一個地方讓陪伴了自己這麼久的毛孩子善終。「我們會尊重每一隻寵物，尊重死亡，更多的還是要照顧寵物主人的感受。」葛小花表示，當寵物被溫柔對待，這個過程會讓寵物主人更安心，得到寬慰。「人類善待動物的程度，也體現了社會的文明程度。」

耐心傾聽寵物主人故事

90%以上的寵物主人會有傾訴的渴求，他們會把葛小花當做傾訴對象，好多人流着淚講述着和寵物之間的故事。葛小花說，寵物殯葬師的另一項工作是幫助失去寵物的主人疏解悲傷。她養過寵物，有同理心，特別理解寵物主人的感受，她都會耐心傾聽他們的故事。

葛小花做寵物殯葬師兩年了，讓她記憶深刻的是2020年為一隻21歲的臘腸犬「送別」。她上門為一位獨居老人的臘腸犬做安樂死，那隻後腿已經癱瘓的臘腸犬見有陌生人，拖着後腿爬到門口保護着主人。「不會痛」，老人輕輕拍着牠，告別了自己相依為命的「家人」。葛小花見證了這隻臘腸犬從生到死的整個過程，也見證了老人與臘腸犬的感情。

5日上午，一位寵物主人把已經土葬十個月的寵物屍骨帶到了安寵善終中心。寵物主人無法忍受深愛的寵物埋在冰冷的地下，多方打聽後聯繫到了葛小花。看着火化後的

寵物，寵物主人方才釋懷。葛小花告訴記者，兩年來她已經為逾600隻「毛孩子」處理過「身後事」，這也是比較特殊的案例。

「毛孩子」九成是貓和狗，也有兔子、倉鼠等寵物。寵物火化後，大多數寵物主人會選擇帶走，也有一些寵物的骨灰會由安寵善終中心進行集中拋灑。葛小花說，骨灰已經經過高溫、殺菌等無害化處理，他們會選擇在深山或者溪流邊拋灑，並把這種環保的安葬方式拍成視頻，發送給寵物主人。

記者了解到，整個寵物「身後事」的費用從幾百元到一兩千元不等，費用會根據寵物體型的大小以及寵物主人的需求而定。在服務內容上包括提供遺體清潔、火化、紀念工藝品製作等。

「離開不是終點，遺忘才是」

「離開不是終點，遺忘才是。幫失寵家長給家裏『毛孩子』代燒紙錢、糧食和零食，希望小寶貝在喵星球一切都好。」葛小花朋友圈的這條視頻配着幾張圖片，圖片裏是安寵善終中心自己設計的寵物專用祭祀用品。很多寵物主人會選擇成套購買，價格從幾十元到上百元不等。經常會有失寵主人特意聯繫安寵善終中心，在寵物離開的特殊日子裏代為祭奠。

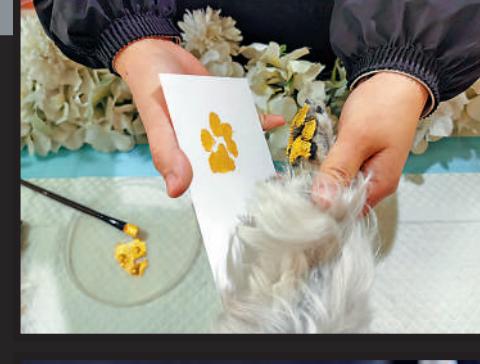


▲寵物殯葬師在小黑板寫下寵物名字。網絡圖片

內地寵物殯葬行業發展迅速

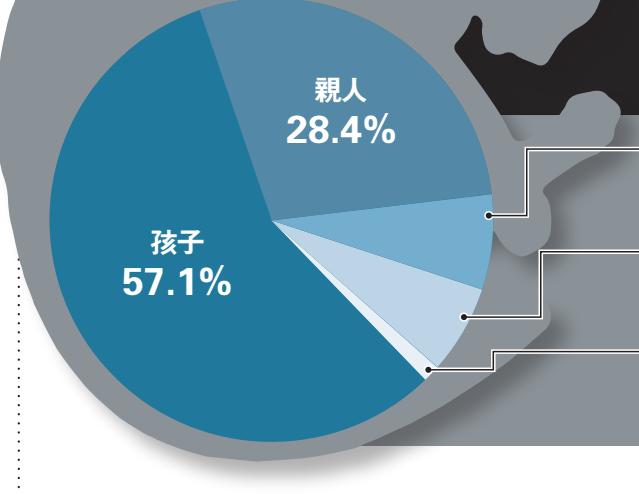


睹物思寵



寵物對我來說是？

數據來源：觀研天下



善溝通能吃苦 心理素質強大

敬業
樂業

葛小花出生於1991年，曾經是一名服裝陳列師。2020年，她的寵物犬做絕育手術時昏迷的經歷，讓她想到了寵物殯葬這一行業。當時適逢新冠疫情，她的工作受到衝擊，於是她決定和要好的女友一起創業，成立了安寵善終中心。

從服裝陳列師到寵物殯葬師，這個跨度非常大，葛小花需要克服的困難太多太多。很多寵物送來的時候狀

態很不好，特別是一些有腫瘤、褥瘡等情況的寵物更需要仔細清理。每隻寵物清理的時間都在一個小時以上，她有一次清理一隻大型犬用了將近四個小時。還有的寵物特別沉重，她們兩個就一起搬運。「寵物殯葬師需要有比較好的溝通能力，同理心，能吃苦，心理一定要強大。」葛小花說，寵物殯葬師一定要愛寵物、尊重生命。

《2021年中國寵物行業白皮書》顯示，在中國城鎮家庭中，寵物

貓有5806萬隻，犬有5429萬隻。為自己的寵物辦一個體面而又溫暖的葬禮，讓寵物殯葬服務成為養寵人士的「剛需」。葛小花說，濟南約有50萬隻寵物，貓和狗的平均壽命按照10年來計算，每年約有10%的寵物離世，這也是一個龐大的數字。她們兩年前剛剛從事這個行業時濟南也僅有一家，目前已經有了5家，放眼全國，整個寵物殯葬行業也都呈現了一個爆發式的增長。

大公報記者 丁春麗

讓孩子學會面對死亡 尊重生命

人生
教育

清明期間，Moawoa莫瓦寵物告別服務深圳店剛剛接待了一個7人的大家庭，一起來送別一隻4歲的加菲貓。讓創始人包包倍感動容的是，這個大家庭特別用心地參與其中，媽媽在聽完工作人員的流程介紹後，主動承擔起主持流程的責任，並要求自己6歲的孩子參與送別寵物的全過程。

為寵物做全身清潔整理及洗護，將寵物還原為生前最美好的狀態；製

作寵物紀念品；布置寵物告別廳；為寵物插蠟燭，進行引導告別及單獨告別……這個男孩，在莫瓦寵物工作人員及家長的引導下，動作輕柔地送走了這個特別的家庭成員。「在深圳很多家庭中，寵物是伴隨着孩子成長的重要成員，他媽媽這樣做，也是為了讓孩子能夠學會面對死亡、尊重生命。」包包表示。

「我們接待的絕大部分寵物並不是壽終正寢，因此寵物主對寵物都是帶着遺憾來找我們的。」包包從自動

駕駛行業轉型創業寵物殯葬，就是希望這個新興的行業不僅給寵物臨終的體面，也給寵物主更多的心理上的開導與慰藉。

曾經包包養的寵物狗去世，他找到一家寵物殯葬店卻只提供火化等基本的功能性服務，沒有關注寵物主的感情訴求。「我想要做的是，在這一系列的服務環節中，讓寵物主可以參與其中，盡量消解他們的遺憾和解除他們的心理負擔。」

大公報記者 胡永愛

「6對1」服務 撫慰喪寵之痛

「每一個節氣，我們都會給家長（寵物主）發去一封信，清明節也不例外，同時我們也會請寺廟的僧人為毛孩子們（寵物）做一些佛事。」毛毛寵創始人白麟介紹。在深圳毛毛寵，每接待一位客戶，都是「6對1」的服務：「1」是寵物家長，「6」則是毛毛寵的客服、店長、司機、心理療愈師、服務質量監督人員，以及白麟自己。

白麟加入每一個與寵物家長的溝通微信群，是為了不斷反思是否有服務、流程上的不恰當。「前段時間，

我剛剛規範了線上的溝通話術。」白麟認為，微信文字與當面溝通存在着很大差異，在臨終服務溝通時，使用表情、表情包，以及句號，都會給寵物家長生硬、冰冷的印象，可能更增添他們情緒與心理上的傷害，「我們同時還規定，微信群中每次聊天的最後一句，一定是我們工作人員來結束。」

這些看似微小細節的不斷調整，卻是白麟希望整個行業發展而做出的努力。「寵物臨終服務消費的滲透率目前仍不到10%。一邊是千億級別的寵物消費市場，另一邊是相對來說

數量極少的寵物殯葬機構，寵物殯葬這一垂直行業未來或將爆發出巨大的潛力。」白麟表示，任何一個新興行業，都面臨着規範化的問題。

大公報記者 胡永愛



▲毛毛寵工作人員為寵物整理儀容。受訪者供圖

證券代碼：A股 600695
B股 900919

證券簡稱：A股 *ST綠庭
B股 *ST綠庭B

編號：臨2022-014

關於公司股票可能被終止上市的第三次風險提示公告

本公司及董事會全體成員保證公告內容的真實、準確和完整，沒有虛假記載、誤導性陳述或者重大遺漏。

●根據《上海證券交易所股票上市規則》（以下稱「上市規則」）的規定，若公司股票連續20个交易日每日收盤價格均低於股票面值，公司股票可能被上交所終止上市。

●公司2020年度經審計的淨利潤為負值且營業收入低於人民幣1億元，公司股票已被實施退市風險警示。經公司財務部門初步核算，公司預計2021年度經審計淨利潤（以扣除非經常性損益前後孰低者為準）為負值且營業收入低於人民幣1億元。依據《上海證券交易所股票上市規則》的規定，公司股票可能被上交所終止上市，請廣大投資者注意投資風險。

●公司股票可能被終止上市的重大原因

因公司2020年度經審計的淨利潤為負值且營業收入低於人民幣1億元，公司股票已被實施退市風險警示。經公司財務部門初步核算，公司預計2021年度經審計淨利潤（以扣除非經常性損益前後孰低者為準）為負值且營業收入低於人民幣1億元。依據《上海證券交易所股票上市規則》的規定，公司股票可能被上交所終止上市，請廣大投資者注意投資風險。

●公司股票可能被終止上市的具體情況

經公司自查，並向公司股東和實際控制人確認，截至目前本公司不存在應披露而未披露的重大事項。

●重大事項情況

經公司自查，並向公司股東和實際控制人確認，截至目前本公司不存在應披露而未披露的重大事項。

●公司股票可能被終止上市的具體情況

經公司自查，並向公司股東和實際控制人確認，截至目前本公司不存在應披露而未披露的重大事項。

</