

周舜宜:加強監督 重塑院舍文化

童樂居日日查「天眼片」防再虐兒



香港保護兒童會轄下幼童留宿院所「童樂居」，去年底爆出虐待兒童大醜聞，至上月為止34名職員被捕，震驚全城。

「對家長好抱歉有這件事(虐兒案)發生，事發後大家都好難過好痛心。現在向前看，做好童樂居重整計劃，給小朋友一個更健康、安全及開心的環境，最終目的是希望小朋友健康成長。」上月上任的香港保護兒童會高級副總幹事(管理革新)周舜宜接受《大公報》訪問時表示，已就童樂居獨立調查報告提出的問題及建議，作出一系列改革措施，包括員工守則加入新要求，當日擊他人虐待兒童必須阻止並向上級報告，否則予以紀律處分甚或被辭退；管理層每日抽查閉路電視片段，已通知員工要自律，管理自己行為。她希望重塑院舍文化，員工互相提醒、監督及支援，提升照顧兒童服務質素。

大公報記者 楊州(文) 林良堅(圖)



香港保護兒童會高級副總幹事周舜宜

做好童樂居重整計劃，最終目的是希望可令小朋友健康成長。



兒童事務委員會委員、防止虐待兒童會前總幹事雷張慎佳

要落實對兒童無暴管教，就應全面立法禁止體罰。



香港保護兒童會轄下的「童樂居」去年底爆出虐兒案，至上月為止共有34名職員被捕。

童樂居近年財務概況

年度	收入*	薪酬開支
2020/21	約1.02億元	7786.3萬元
2019/20	約9158.3萬元	6844.8萬元

註: *參看整筆撥款津助制度的財務報告數據 資料來源: 社署、香港保護兒童會



掃一掃 有片睇

議員:應改革整筆撥款制度

政府2001年起向非政府機構推行整筆撥款津助制度(LSG)，卻衍生「肥上瘦下」、「同工不同酬」等問題，一直為社會福利界詬病。社福界立法會議員狄志遠(小圖)表示在LSG制度下，員工士氣好差，因機構運用資源過於保守，「一來董事局成員怕錯怕不夠，二來他們並非管治、財務方面的專家」，結果將應撥放於服務的部分資金，存放在銀行積穀防饑。



居五至六次，均沒有發現異常，狄志遠直指社署巡查制度有問題。社署巡查程序分兩部分，一是服務質素標準，院舍服務設有管理、財務、服務標準等，巡查時翻查相關文件是否齊備，「巡查前兩、三天，同事便會忙碌準備相關文件」；二是處理投訴，以童樂居為例，0至3歲幼童不能以言語表達問題，整體而言成效不彰。

「肥上瘦下」影響士氣

2001年前社署對非政府機構實行「實報實銷」制，包括員工薪資，如今政府則以薪金中位數撥款予機構，餘下薪酬開支便要機構自行承擔，「薪酬上限等於中位數，不能像以前有上調空間，造成同工不同酬」。狄志遠認為，士氣差會影響服務質素，「不改是自己笨，再繼續(同工不同酬)下去，類似(虐待)情況會浮現出來」，認為當局應考慮改革整筆撥款制度。

此外，社署過去一年巡查童樂

居五至六次，均沒有發現異常，狄志遠直指社署巡查制度有問題。社署巡查程序分兩部分，一是服務質素標準，院舍服務設有管理、財務、服務標準等，巡查時翻查相關文件是否齊備，「巡查前兩、三天，同事便會忙碌準備相關文件」；二是處理投訴，以童樂居為例，0至3歲幼童不能以言語表達問題，整體而言成效不彰。

狄志遠建議增設「太平紳士巡視」兒童院舍，但強調非為找錯處，是多設一層恆常監測，「猶如懲教院所習慣隨時有人查，懲教人員恆常做到一個標準，自然心態不同，沒有壓力，繁密巡視的作用是讓機構保持一個高標準」。

至於引入「沒有保護罪」法例，狄志遠認為有作用，若有法例規定不舉報虐待行為便會負上刑事責任，如同舉報亂拋垃圾，市民有警惕便不敢亂拋。周舜宜指出，若懷疑有虐兒情況，院舍有責任根據社署指引向其報告事件，涉刑事成分會報警處理，若將來有「沒有保護罪」，知道有員工目擊虐兒卻沒有作出任何行動阻止，亦會報警處理。

雷張慎佳:點解社署過去巡查,冇睇CCTV?



兒童事務委員會委員、防止虐待兒童會前總幹事雷張慎佳由上世紀70年代開始至今，一直致力防止虐待兒童工作，力求改變社會「體罰兒童」的觀念。對於今時今日居然發生童樂居虐兒案，雷太表示，事件反映幼兒工作者沒有適當培訓，涉案員工認為扯幼童頭髮只是粗魯行為，質疑有關機構的工作守則是否過時。她表示，社會資源一直甚少投放在幼兒工作上，以疫情為例，兒童口罩派發不足，防疫基金亦沒有涵蓋兒童，至於幼童服務者的工種更是一向雜亂及薪酬水平偏低。

《大公報》今年初曾訪問童樂居被虐幼童的父母，他們透露案發前一度質疑幼女被虐，惟最終被職員敷衍了事。雷張慎佳認為父母有責，應對子女寄宿情況付出更多關心，「是否怕投訴後不獲住宿安排?或者不知怎樣進一步了解?」

定期巡查不應只查文件

雷張慎佳續指出，政府有檢討及督導責任，「點解社署過去巡查從來冇睇CCTV(閉路電視攝錄)?真係佢信任院舍?」她認為社署每次定期巡查機構時，不應只查核文件，應抽樣翻看CCTV，不應的專業人員除了觀察宿舍環境，還可以透過圖畫、遊戲或故事接觸等引導寄宿兒童表達，了解兒童的情緒表現，亦可與寄宿兒童父母面談，並建議加入突發性巡查，包括與前線員工溝通等。

本港有涵蓋照顧兒童的法例和守則，雷張慎佳認為須檢視這些法例和守則是否有所不足，「我是倡議者之一(沒有保護罪)」，建議一籃子方案包括法例修訂，檢討所有兒童相關的法例，而不是零零碎碎，見一樣做少少」。她認為要落實對兒童無暴管教，就應全面立法禁止體罰，她指出，包括瑞典在內全球共有62個國家已立法禁止體罰兒童，若香港早已訂立相關法例，童樂居事件已屬明顯違法。至於法律改革委員會建議的「強制舉報虐兒個案」法案，政府表示支持，將於明年上半年提交立法討論。

部分兒童政策淪例行公事

雷張慎佳又說，部分兒童政策已實行多年，可能淪為「例行公事」，失去預早介入防範悲劇的成效。

2005年推行的「兒童身心全面發展計劃」，目的是讓學前機構教師能及早識別0至5歲幼童及其家人的各種健康及社會需要，並向有虐兒疏忽歷史家庭、產後抑鬱家庭、有情緒問題家庭、濫藥家庭等推行輔導計劃。但根據社署提供資料，2017年至2021年由母嬰健康院/醫院轉介至全港67間由社署/非政府機構營運的綜合家庭服務中心/綜合服務中心的個案數目，分別為2453、2250、1746、1049及1178，轉介個案由2017年的逾2000宗下跌一半至1000多宗，社署指轉介數目下跌，可能受疫情影響。

涉虐兒個案大升

傷害或虐待事件的類別	2020年	2021年	幅度
身體傷害或虐待	389宗	593宗	↑52.4%
疏忽照顧	201宗	275宗	↑36.8%
性侵犯	313宗	448宗	↑43.1%
心理傷害或虐待	10宗	9宗	↓10%
多種虐待	27宗	42宗	↑55.5%
總數	940宗	1367宗	↑45.4%

資料來源: 社會福利署管理的保護兒童資料系統

童樂居虐兒案涉及40名兒童，警方已拘捕34人。獨立檢討委員會的調查報告指出，童樂居職員涉掌摑、腿踢兒童等；有員工對同事虐兒視而不見；院舍缺乏監督，亦未設機制審查錄影片段；新入職員工缺乏保護兒童的相關培訓，揭露院舍管理不善、員工紀律廢弛等陋習。

55新員工照顧約80幼童

負責推動機構落實改革建議的前政務官周舜宜表示，已聘請28名新任幼兒工作員，並獲非牟利幼兒教育機構協會協助重整計劃，借調其14間會員機構的27名資深幼兒工作員，「早前因這件事(虐兒案)入院的小朋友已有28人返回院舍，55名新員工照顧約80名幼童。」香港心理學會臨床心理學組將派人到院舍觀察，提供短期支援包括心理輔導。目前院舍有一名臨床心理學家，未來會視乎情況增加人手。

周舜宜指出，舊員工因案件被捕離職及請辭，餘下沒有涉案的8名主管級同事將配合新入職員工，共同承擔院舍照顧服務。「見到新入職同事由20多歲至40多歲，背景都有差距，有剛畢業的，亦有做十年八年甚至廿年的，但她們看到童樂居發生不開心的事，小朋友得到的照顧不理想，好想進來幫手。」她表示，社署保護兒童課已為院舍提供三天培訓，包括保護兒童講座，新舊同事已分批安排培訓，社署專隊每日到院舍觀察小朋友並提供意見。

目擊同事虐兒必須舉報

為了讓員工與小朋友有足夠時間建立關係，周舜宜說，同一批同事會負責照顧同一班小朋友。她了解主管級以往文書、行政工作佔據大多數時間，未來會改變優先次序，讓主管級有更多時間指導前線。另外，員工守則在事發後已更新，包括規定同事目擊他人虐兒，必須阻止並向上級報告，若發現未有遵守要求，會予以紀律處分甚至辭退。

童樂居管理層案發後被批評沒有抽查閉路電視片段，周舜宜說今年1月起，管理層已每日抽查閉路電視片段，院長、主任、社工、有幼教背景的員工以及議會委任的項目經理、助理項目經理均可抽查，「但始終是消極方法，當片段看到代表事件已發生，更重要的是有經驗的同事指導前線，加強更好地裝備同事，有更多方法技巧處理不同類似情況。」而新成立的審核及風險管理委員會則會做好評估及監測，防患於未然。



陳茂波:消費券促進數字化經濟

【大公報訊】財政司司長陳茂波表示，新一輪電子消費券的首階段5000元於上周四發放首日，約有100萬名市民透過八達通手機應用程式收取，比率較去年高出37%，反映市民已更熟習透過電子方式取得服務。他認為，在本港數字化經濟發展的進程中，消費券發揮了助力和加速的作用。

市面消費氣氛改善

陳茂波昨日發表網誌表示，近日市面的消費氣氛改善，有年輕人用消費券購買電子產品；有飲早茶的老友記多點了些點心；有主婦特意為晚餐「加餸」。他並注

意到，不少商戶提供的優惠有效期頗長，個別甚至預留了後續優惠，希望保持顧客的消費熱度，期待疫情進一步受控、社交距離措施放寬後，市民可更盡情消費，加速經濟復甦力度。

陳茂波說，消費券的好處之一，是鞏固和進一步深化電子支付的使用和應用，在推動數字化之餘，亦為中小企帶來更多商機。他注意到愈來愈多的小商戶探索以至開拓網上銷售模式，透過「網上推廣+電子支付+物流配送」的模式，開拓新機遇。也有愈來愈多的餐廳讓食客透過手機下單，甚至為日後的手機同步結賬做測試。

舊樓維修升降機 專人為居民送物資解憂

【大公報訊】記者邵穎報道：獨居於旺角一幢樓齡50年舊樓的林女士，近日完成靚關節置換(俗稱「換髖」)手術，遇上大廈升降機展開優化工程，需暫停服務兩個月，但全廈只有一部升降機，她住在16樓，擔心手術後行動不便，隨時三餐不繼。負責推行「優化升降機資助計劃」的市區重建局表示，已委託東華三院組織專責服務隊，為只有一部升降機的大廈免費提供外展支援服務，包括送遞膳食食上門。

林女士居住的大廈共有40戶，其中約4至5戶居民是長者或行動不便

者。大廈法團主席藍先生說，全廈僅有的一部升降機已經「年紀大」，零件老化、井道牆身鋼筋生鏽外露，平均一、兩個月就「壞軔」，造成居民不便。大廈透過市建局與政府合作推行的「優化升降機資助計劃」，上周展開工程。

預留2億開展服務

林女士出院後三個月內要用拐杖助行，並需定期到醫院覆診。施工期間沒有升降機可用，她聯絡了東華三院外展隊，經上門探訪了解其日常需要後，外展人員將每周步行上16樓，

為她送遞物資包，包括有經冷藏處理的飯盒、乾糧、罐頭和日用品等，並協助她聯絡醫院安排預約覆診，並為她預約「樓梯機」，方便出門到醫院覆診或進行物理治療。

市建局行政總監韋志成表示，外展隊去年9月推出第1期服務，為期1年。第2階段服務將在今年底推出，為期3年。他表示，優化升降機資助計劃為期6年，已預留約2億元作外展服務，除了派遞膳食及日用品，並提供「樓梯機」協助出行、遙距復康、社區夥伴至應急支援，安排臨時居所等的一站式支援。