



公務員事務局常任秘書長楊何蓓茵接受大公文匯傳媒專訪

疫苗到戶到校 方便老幼接種

面對兇猛的第五波疫情，18萬公務員團隊在圍封強檢、檢疫及社區醫療、病毒追蹤、物資供應、政府對內對外訊息發放等方面執行任務。公務員事務局常任秘書長楊何蓓茵、一般職系處長陳信禧近日接受大公文匯傳媒專訪，總結公務員抗疫工作，尤其是在為「一老一幼」接種疫苗方面的經驗。

記者：公務員在同心抗疫中肩負重責，如何評價18萬人團隊自第五波疫情爆發以來的工作表現，可否結合具體實例、數字、工作分項等，談一談總體評價？

楊何蓓茵：面對來勢兇猛的第五波疫情，多個政府部門投入到防疫抗疫工作。

圍封強檢方面，九個政策局的四十個部門都有參與，涉及約18000名公務員。若圍封大樓住戶人數多，需三四百人參與工作；住戶人數較少的大廈圍封，也要過百人。疫情最嚴重的時候，一日最多要展開七、八次行動，最少也有四、五次；現時疫情趨緩，平均每日有三至四次行動。此外，早前社區檢測中心人流較多的時候，公務員亦到社區檢測中心協助承辦商派等候籌、進行人流管理等。

隔離檢疫及社區醫療、居安防疫方面，有約2200名公務員參與。主要工作包括：發出檢疫令、隔離令；興建及管理社區隔離設施；安排康復院舍長者入住暫託中心；安排專門的抗病的士、小巴接載患者；聯絡隔離酒店，確認服務範圍、相關費用等；為在家隔離人士提供生活物資支援等。

病毒追蹤方面，有約3500名公務員參與。其中，衛生署跟進病例排查，資料辦（政府資訊科技總監辦公室）跟進「安心出行」流動應用程式的使用，追蹤辦（個案追蹤辦公室）確認患者行蹤、接觸範圍等。

物資供應方面，有約1400名公務員參與，主要負責統籌管理內地援港醫療物資、鮮活食品、生活必需品等。

政府對內、對外訊息發放方面，有約3600名公務員參與。主要工作包括：對外發放有關疫情的訊息；開設、運營涉及防疫抗疫的多個專題網站；協助港台電視32「防疫資訊台」的節目製作等；檢視內部工作流程、應對疫情措施等是否需適時作出調整；向少數族裔等群體，用他們熟悉的語言和方式提供資訊服務。

在支援市民的措施方面，有約4500名公務員參與，他們的職責包括處理防疫抗疫基金的支援措施和計劃，如即將推出第三輪的創造職位計劃、面向學校和院舍等業界的支援措施、支援海外染疫港人等。

這些工作及數字，並沒有計及核心抗疫部門在內，如食物及衛生局、衛生署、政府新聞處及一眾紀律部隊。

Omicron傳播力強，第五波疫情來勢兇猛，全體公務員在學習中央責任意見與勳力實踐中，一路做一路學，第一時間執行任務，可以說，整個公務員體系都非常積極。最令我難忘的是，每當向各個部門提出需要人手緊急到任時，大家都二話不說表示可即刻安排人手，這樣的反應令人很受鼓舞。

很多同事都有勇氣踏出舒適圈，在防疫抗疫工作中大家士氣高昂。不少文質彬彬、平日專注案頭工作的政務主任、行政主任、法定語文主任、即時傳譯主任、訓練主任等，都積極投身到公共屋邨圍封強檢等戶外工作中，相信這些經歷豐富了大家的工作經驗和人生閱歷。

記者：特區政府日前提出，爭取本月底將第二劑疫苗接種率提高至九成，特別要提升兒童、青少年、老人和院舍院友的接種率。特區政府未來如何在具體實踐中確保精準落實路線圖、時間表，可否談一談具體的工作計劃？

陳信禧：自從去年二月特區政府面向全港市民提供疫苗接種服務以來，目前，第一針的接種率已超過91%，第二針的接種率也超過85%，這樣的成果得來不易。

至於社會普遍關注的「一老一幼」疫苗接種情況，12至17歲青少年的接種率已超過九成，但3至11歲兒童的接種率仍偏低。對此，政府已開設多間專門面向兒童的疫苗接種中心，吸引不少家長、學校積極預約。目前，我們正與教育局積極統籌，希望待本月學校復課後，提供到校疫苗接種服務；由貨車、電動車等改裝而成的流動疫苗接種站，亦希望在開學後的兩週內幫助學生密集打針，從而進一步提升小童的疫苗接種率。長者方面，60至69歲長者的疫苗接種率已經超過九成，70歲以上的接種率卻只有八成，而80歲以上的只有六成，提升這一群體的接種率，是接下來的工作重點之一。

過往三個月，政府增開了更多疫苗接種中心，由原來的10間增加至28間。去年年底，政府在13間公立醫院設立了疫苗接種站，主要是為了方便老人去醫院覆診時毋須預約，即場接種。從最初只有兩間流動接種站，到今天有四間流動疫苗接種站穿梭於各大屋苑，讓更多住戶在家門口即可享受疫苗接種服務，希望通過多種方式進一步提高疫苗接種率，減低重症、死亡的風險。

記者：政府近期推出家居疫苗接種計劃，可否就安排專門的醫護團隊，到不同地區上門為已登記市民接種疫苗，談一談具體細節安排？

陳信禧：在近期的圍封強檢中，我們已開始試行前往長者家中為他們打針，希望幫助更多八九十歲、行動困難的長者早日接種疫苗。

過去一兩個星期，我們已試行網上登記平台，為有需要的老人等群體提供登記接種服務。平台試行效果不錯，相信很快將面向更多長者開放。考慮到有老人未必熟悉使用電腦、智能手機等，我們亦已寄送宣傳單張，提供諮詢熱線等信息，有需要的長者可撥打專線，屆時有專門職員幫助他們進行登記預約。此外，我們亦會「行多一步」，主動聯繫未接種的老人，鼓勵他們接種疫苗。

家居疫苗接種計劃涉及範圍廣，我們會有序分區進行。在全港展開到家到戶接種疫苗，需要的人手多，我們正在與不同醫療組織、外展疫苗機構等多方面積極聯絡，招募醫療團隊，相信各個團隊眾志成城、踴躍參與，一定可以在短時間內完成這個計劃。



▲楊何蓓茵（左）及陳信禧（右）均表示，政府會進一步加強解說工作，讓長者和家長明白接種疫苗可大幅降低重症及死亡的風險。大公報記者林少權攝

楊何蓓茵：現時根據「知情同意」原則，如院友本人或家人沒有明確表示反對接種疫苗，我們會在科學評估的基礎上，為院友接種疫苗。第五波疫情證明，打疫苗令重症、死亡的風險大大降低，希望香港市民都有科學認知並相信專家意見，不至於去到部分西方國家實行強制為院友打針的程度。

陳信禧：客觀事實證明，接種疫苗令重症、死亡的風險大大降低九成。在政府的大力解說下，同意接種的院友人數有明顯增加，但仍有少量反對。政府會進一步加強解說工作，要求各安老院舍與院友家人溝通，讓他們明白目前本港因感染新冠肺炎死亡的長者中，絕大部分未曾打針或最多只打了一針。如院友需要醫護釋疑，政府亦會安排專業人士解說，讓他們放心盡快接種疫苗。

記者：疫情仍未結束，政府如何從此波疫情中總結經驗，為今後更遊刃有餘應對突發公共衛生事件等做好必要準備？

楊何蓓茵：在防疫第五波疫情中，公務員團隊深深感受到工作要「十分之機動」，要迅速採用彈性方法處理當前情況。Omicron傳播力極強，行動稍微慢些就追不上疫情新形勢，甚至出現無法挽救的局面。防疫抗疫工作環環相扣——疫苗接種率不高，極有可能導致醫院急症室超負荷運轉；市民無法獲得醫療資源，可能導致社區疫情爆發……政府增加專門診所，改善急症室人手安排，讓市民簡便快捷獲得隔離令、獲得足夠居家支援等，盡最大努力讓大眾安心、放心。

日常工作中，我們採取最合適的方式，希望最大程度提升工作效率。如圍封強檢行動，我們採用「部門承包制」，從指揮、行動，到解封、發布新聞稿等，都由同一個部門負責，相信團隊平時長期合作凝聚的默契，可以讓工作推進得更順利、更高效。

第五波疫情同心抗疫的經驗，令公務員團隊在實踐中更成熟、沉着應對不同情況，相信為未來應對突發公共衛生事件等奠定不錯的基礎。

（大公報記者周宇）

提高接種率 保護「一老一幼」

專家意見

呼吸系統科專科醫生梁子超：

本港中小學復課在即，就感染風險而言，幼稚園高於小學、小學高於中學。最近的研究表明，幼兒的感染和傳播風險很高，雖然無症狀者居多。一旦發現幼稚園內有爆發跡象的苗頭，必須採取果斷措施以保護極其脆弱的群體。

要進一步提高疫苗接種率，在第五波疫情結束前，社會要重視保護好「一老一幼」群體。

用好「疫苗通行證」 擴大覆蓋範圍

議員建言

民建聯立法會議員梁熙：

公務員團隊在抗疫工作中，確實擔當了很重要的角色，數十個政府部門，不論日常工作與防疫關係是否密切，都已調動起來。早前社會上有不少聲音批評政府太過慢熱，隨後政府迅速作出調整，這是大家都希望看到的。相信應對此波疫情的經驗，為日後將地區管理模式網絡化等打下良好基礎。特區政府只要肯下苦功，日後動員能力一定能進一步加強。

至於疫苗接種率，目前第三針的接種率只有四成三，香港若想建立起疫苗屏障，必須進一步提高疫苗接種率，為長者接種疫苗更是重中之重。政府亦要用好現時的疫苗通行證措施，擴大覆蓋範圍，加大罰則增強阻嚇力。

官民齊心抗疫 社會才重煥生機

市民回響

市民王先生：

公務員有走出舒適圈的意識是可喜的第一步，希望繼續保持，讓七百萬香港市民看到他們貼地的實際行動，釋放正能量，鼓勵更多人一起為防疫抗疫出力。

兩年多來，各行各業都飽受衝擊，相信大家都希望疫情盡快緩和，社會煥發新的生機；經濟向前加快發展，香港再創新的輝煌。

市民李小姐：

客觀事實證明，接種疫苗令重症、死亡等風險大大降低。長者和兒童疫苗接種不得馬虎，這需要安老院舍、學校、家庭、社區、醫護、政府等多方面的共同努力和配合。相信大家都有科學認知，願意聆聽專家的意見，在科學評估的基礎上盡早接種疫苗，護己護人，為社會運作早日復常出一分力。



▲3至11歲兒童的接種率仍偏低，公務員事務局正與教育局積極統籌，希望待本月學校復課後，提供到校疫苗接種服務。

▼第五波圍封大樓住戶人數多，政府動員40個部門人員參與圍封工作。



▶經歷第五波疫情，社會各界都清楚看到接種疫苗對長者十分重要。



▼第五波圍封大樓住戶人數多，政府動員40個部門人員參與圍封工作。



掃一掃 有片睇