



A4 李家超YouTube賬戶突遭關停

A6 楊萬明任國務院港澳辦副主任

40萬人資料未上載 「擺唔到碼」

康復者平台

碼上亂了

衛生署解釋
未能申請原因

- 患者資料不在資料庫
- 未完成確診申請程序

申報時填錯
身份證號碼
或用護照號
碼登記

找不到你的新冠病毒病電子康復紀錄

▲有康復者昨日在「康復紀錄平台」登記，系統卻顯示找不到他的康復紀錄。

申請康復紀錄的資料與呈報確診時的資料不符

忘記申報月份

資料來源：資料辦、衛生署

查詢方法：
衛生署熱線2569 5777，或電郵ratp@dh.gov.hk

申請「康復碼」失敗，點解？

未完成確診登記？

張小姐（大公報讀者）

3月初快速測試陽性，呈報時曾因入錯手機號碼，至今未完成確診登記，已電郵衛生署說明情況，但至今未收到回覆。

確診期間曾短暫住院，出院時拿到醫生證明書，證明是確診新冠而須領取病假。申請康復紀錄時顯示為「找不到你的新冠病毒病電子康復紀錄」。

資料未上載？

鄧泳舜（立法會議員）

4月10日快速測試陽性，已呈報衛生署，並收到隔離令，近日快測已經轉陰。康復紀錄平台推出首日（4月19日），申請康復紀錄時顯示為「找不到你的新冠病毒病電子康復紀錄」，多次致電熱線查詢，收到解釋可能是資料還未上載。

找不到紀錄

周先生（電台聽眾）

3月底快速抗原測試陽性，已呈報衛生署，並收到隔離令，但申請康復紀錄時顯示為「找不到你的新冠病毒病電子康復紀錄」。

資料整理：
大公報記者

衛生署日前推出「康復紀錄二維碼」，但登記過程出現混亂，令許多新冠康復者無所適從。有康復者向《大公報》反映，他們登入「康復者登記平台」輸入個人資料後，平台竟顯示找不到其康復紀錄，以致無法取得「康復碼」。他們致電衛生署熱線查詢，電話線路總是繁忙，留言信箱亦爆滿，彷彿求助無門。

「康復碼」安排混亂，衛生防護中心昨日在疫情記者會上解釋，約80萬宗確診個案已在資料庫更新，未能取碼的原因可能是部分個案未及更新。按第五波累計有逾20萬宗確診個案，即當中有近40萬名確診者的資料，衛生署尚未存入資料庫或更新，因此康復者即使有隔離令亦無法取碼。

大公報記者 梁淑貞、曾敏捷



康復者取得「康復紀錄二維碼」後，可代替疫苗接種紀錄，上傳到「安心出行」。

確診新冠肺炎等同接種一針疫苗，康復者登入「康復者登記平台」輸入身份證號碼及簽發日期，以及出院或取得陽性檢測結果的月份，系統會自動找出康復紀錄發出「康復碼」，可存於「安心出行」應用程式內的疫苗通行證，出入處所時掃描，方便職員查核。截至昨日下午5時，有20萬人次下載「康復碼」。

康復者張小姐向大公報記者表示，上月初利用快測申報平台呈報時，錯誤輸入手機號碼，當時已電郵衛生署修正，但截至昨天仍未收到回覆。她確診期間曾住院並獲醫生證明書，以為可順利得到「康復碼」，但平台仍顯示「找不到你的新冠病毒病電子康復紀錄」。

議員：推出前應通過測試

剛康復的立法會議員鄧泳舜昨日表示，登入平台取碼但失敗，他多次致電衛生署熱線，但留言信箱爆滿，兩小時後才成功打通，職員指不少市民遇到同樣情況，因資料未整合及上載。他認為系統推出前應已通過測試，現時情況並不理想。長者確診者登記亦有困難，希望當局提供協助。

立法會議員及民建聯衛生事務發言人梁熙表示，雖然12歲以下學童不受疫苗通行證規範，但昨日有部分學校需家長下載學生的「康復碼」回校供查閱，但家長跟足政府步驟申請，提供正確的確診紀錄，系統同樣回覆找不到其子女的康復紀錄。另外，亦有確診者是在二月份確診，卻要輸入三月份才能成功登記。他促請

當局盡快交代系統出現什麼問題，並盡快糾正及簡化申請程序。

對於登記平台出現混亂，衛生防護中心傳染病處首席醫生歐家榮昨午在疫情記者會解釋，防護中心已更新資料庫，約80多萬宗確診個案已在資料庫，未能取碼的原因可能包括部分資料並未趕及更新，當局會盡快處理。而部分患者未能呈報或涉技術故障，包括填錯身份證號碼或用護照號碼登記，並未呈報快測結果相片、收不到核實手機短訊，或未能24小時限時內呈報。

部分快測平台個案仍未處理

副政府資訊科技總監黃志光昨日表示，「康復碼」登記平台有足夠容量應付登記人數，1、2分鐘內完成登記，未能成功取碼的市民，有可能是因為輸入的資料與最初呈報時的資料不同，或確診後無向衛生署呈報。而為免有人共用同一「康復碼」，處所的二維碼掃描器程式已加入新功能，如短時間掃描「康復碼」多於一次會發出特別警響。

另外，自3月7日推出快測申報平台後，衛生署至今收到超過10萬個快測呈報電郵查詢，部分個案仍未處理，或令康復者未必能符合疫苗通行證要求，在放棄社交距離後順利進入特定處所。

醫院管理局更新入院人士的康復準則，昨起新冠病人由檢測呈陽性起計28日後，便會被視為「已康復」，即使以不同原因仍然留院或再次入院，也會被列入康復名單。

IT界：人手處理太落後 應自動化

【大公報訊】記者梁淑貞報導：就大批康復者未能在衛生署平台下載「康復紀錄二維碼」，香港資訊科技商會榮譽會長方保僑相信，主因是上月確診者每日高達數萬宗，累積個案量龐大，衛生署未及將康復者資料存入資料庫，導致資料滯後、遺漏或錯誤等情況。其實該署3月7日倉卒推出「2019冠狀病毒快速抗原測試陽性結果人士申報系統」時，已出現許多問題，在資料庫未完備下，「康復碼」便已推出。

趕上「碼」衛生署系統未跟上

方保僑表示，若康復者資料已在衛生署資料庫內，康復者登記平台輸入資料後，衛生署系統或未能及時核

對，令政府資訊科技總監辦公室收不到衛生署提交的康復者資料，便無法發出康復碼。他續說，不排除有確診者申報時輸入錯誤資料。

方保僑表示，政府部門沒有統一資料庫，申報系統不與入境處核對市民個人資料，而系統沒有讓確診者覆核個人資料或設立修正步驟，市民未必留意到自己填錯資料，即使知道亦只能以電郵通知修改，而衛生署收到十萬個電郵查詢，再以人手回覆處理，十分費時，無效率，令大量市民遲遲未取得康復碼。他建議改良申報系統，加強自動化，申報時利用對話機械人過濾市民遇到的大部分常見問題，再加補交資料選項，如未能處理才以電郵處理。

派快測包混亂 長者兩日撲空

【大公報訊】記者邵穎報導：政府前日起向60歲或以上長者免費派發快速測試包，但安排混亂，部分派發點連續兩日很早便派罄，而且長者中心派發點只派給會員，甚至要求老人家登記做會員、交會費才派發，令老人家為快測包東奔西跑。政府昨晚公布優化安排，其中258個派發點原來只向會員或服務使用者派發快測包，現在亦會開放派發給所有60歲以上長者，每人每日限取五份快測包。

昨午約五時，數名長者前往灣仔的長者健康中心索取快測包，但職員說已派罄，有婆婆不滿：「政府點做

嗎？咁快派晒？」有伯伯說，連續兩日去排隊，想拿給小朋友上學前檢測用，但兩次都派完。

深水埗地區康健中心昨午也有多名長者撲空，有婆婆不滿地說：「已經來了兩次，但都派晒。」職員說會補貨，但未知何時有貨。該中心在社交網頁帖文說，首批7800盒快測套裝前日已派完，派給近1560位長者，並說會於知道下一批測試套裝到達時盡快公布，但截至昨晚十時仍未有新公布。

有中心要求先做會員交會費

工聯會社區幹事蘇嘉樂表示，兩日來收到三、四十宗長者取不到快測包的投訴，有些是80多歲的老人家。部分派發點只派給會員或當區居民，令不少長者「摸門釘」。

工聯會立法會議員鄧家彪說，每個屋邨都有老人家投訴，有長者中心要求長者登記做會員，甚至有些老人家交會費，才領取到快測包。



中心有伯伯連續兩日去社區快測包，但未能取得快測包。



▲衛生署日前推出「康復紀錄二維碼」，但登記過程出現混亂，令許多康復者無所適從。