

疫下廣州溫度與速度①

編者按



「你可以永遠相信廣州！」4月中旬，廣州在新一輪新冠疫情爆發之後，針對可能出現的種種問題，祭出一系列「快、準、狠」防控對策，短短10天時間已實現社會面零新增，14天時間實現行程碼「摘星」（即風險等級調整為低風險），「閃電式」撲滅疫情。25日起，廣州各類學校全面有序復課，餐飲業開始恢復堂食，旅遊景點和娛樂場所相繼重新開放，實現了在快速穩控疫情的前提下，盡快重啟社會運作，將對民眾生活的影響降低到最小程度，贏得了「老廣們」的點讚和支持。

大公報記者 盧靜怡



◀送藥人員將藥物送到了廣州居民手中。

▲在廣州某醫院的血液透析中心，醫護人員正忙着治療病人。

凌晨分娩 2小時順產母子平安

凌晨三點多，一輛救護車開出，急促的警笛聲劃破管控區內的寂靜。原來是在白雲區管控區的「準媽媽」劉小姐在家裏發現自己破羊水了，在先生的陪伴下由120送至廣中醫一附院白雲醫院。經過一系列檢查後，醫院馬上為產婦開通綠色通道。在醫院產科醫護人員鼓勵與陪伴下，凌晨5：50，劉小姐進入產房，僅用2小時就順利產下男嬰，母子平安。

在廣州封控管控區內，像劉小姐這樣的「準媽媽」還有很多。據白雲區婦幼保健院大產科主任王尼萍介紹，截至4月16日，封控管控區內共順利誕下73個健康寶寶，目前已有部分產婦分

批出院。「疫情以來，我們的工作量比平時多了一倍以上，其中包括不少高危妊娠的孕產婦入院，醫務人員全員上崗，盡最大努力確保孕產婦健康平安。」王尼萍說。



▲一名孕婦通過綠色通道成功生產。受訪者供圖

愛心專車 24小時on call接送

近些天，廣州市白雲區封控管控區域內，原先熱鬧的道路上變得格外安靜。但依然在路上穿梭的，是一輛輛貼有「如約就醫愛心專車」的出租車。這



▲就醫愛心專車24小時on call。受訪者供圖

項24小時不打烊的愛心專車服務，是廣州白雲區封控管控區針對群眾反映就醫等待時間長的問題所推出的應對措施，前三批共60輛愛心專車已經進駐，第四批80輛愛心專車時刻準備。

做好全車消毒、擺好車輛通行證，如約就醫愛心車隊的「的哥」翟秋平駛入了白雲管控區。「面對疫情，每個人都應該出一分力。」翟師傅說，愛心車隊全體成員均按要求接種了新冠疫苗加強針。「每天接受核酸檢測，出車前後均執行全車消毒的『指定動作』，且在管控區內指定地點統一住宿管理。」

便民服務 志願者送上「救命藥」

「我在互聯網醫院開了處方，但是今天說藥送不了，幸好『穗康購藥』能夠送進來。」近日，家住廣州市白雲區市民陸續收到「穗康購藥」緊急配送的「救命藥」。「穗康購藥」小程序是廣州市政府為民服務的重要窗口，接到市民緊急用藥訂單後，藥品公司會馬上進行緊急處理，派出藥師與患者溝通，了解用藥情況後，迅速調劑藥品，按藥品標準專業裝箱，穿上防護服、提上藥箱緊急送藥。

除了藥品公司購藥渠道暢通外，志願者亦會幫忙跑腿到醫院買藥。「咚！咚！咚！」廣州市海珠區江南中街江實社區管控區內街坊吳伯家響起了敲門聲。門開後，工作人員將剛買到的藥品交到他手上，「您看看藥齊了沒有？有沒有漏買的？」吳伯接過藥品，不停道謝：「你們真的太貼心了！我之前還在着急藥不夠吃了可怎麼辦啊，幸虧有你們，真是太謝謝了！」

記者手記

新冠變種病毒傳播快、隱匿性強，處置不慎便會引發大面積傳播。有鑒於此，堅決有力的防控措施，是快速清零的必要保障。但與此同時，在民生保障方面，急症患者的急診需求、重症慢病的覆診需求同樣人命關天，同樣值得決策者的重視與守護。

廣州擁有1800多萬人口，疫情裹挾之下，如何避免「一刀切」防控措施造成「次生災害」，如何滿足老人、婦嬰、殘疾人等特殊困難群體的求醫問診需求，尤為受人關注。兼顧部分患者的基本健康權與全體居民的公共衛生安全，成為擺在城市決策者面前不容偏差的天平。

廣州封控管控區求醫問診安排

建立三級診療服務體系

第一級

- 社區組成疫情防控「三人小組」，「三人小組」由村（社區）幹部或網格員、派出所民警或輔警、醫護人員組成。「三人小組」負責為有需要的居民提供電話問診、上門送醫送藥服務。

第二級

- 社區衛生服務中心提供常見病、多發病等基本醫療服務。

第三級

- 三甲醫院提供孕產婦、血液透析、腫瘤、精神心理及疑難重症患者醫療救治服務。

為封控區居民提供24小時溝通渠道

- 封控區每個街道建立醫療服務溝通群，同時公布了每一條鎮街就診服務電話，向管控區域內居民派發了《就診流程告知卡》。

- 廣州設立了專線服務：管控區域內的居民如有醫療服務需求，請首先撥打所在鎮街就診服務、基層醫療衛生機構服務電話，聽從工作人員指引，尋求社區「三人小組」的幫助。

封控管控區就診出行辦法

- 廣州市急救醫療指揮中心建立了24小時專門院前急救轉運車隊，各區建立了24小時轉運專班。
- 愛心車隊24小時服務不打烊，分為三班倒，只要有需求，就會有車輛。

求助信息24小時回覆

- 市民網上留言求助，20分鐘獲市衛健委回覆。
- 媒體轉發相關求助信息，也獲得有關部門迅速回應。

大公報記者盧靜怡整理

求醫問診 專人對接解疑惑

「我家所在的依雲小鎮已被列為封控區，可是我每周都需要血透，怎麼辦？」日前，白雲區居民李先生向社區反映了上述情況。

李先生今年65歲，患有糖尿病腎病，腎功能衰竭4期。受疫情影響，近日李先生的居住地採取了封控管理措施。「我之前做透析的醫院不接收封控區的患者。」

小區封控當天，我想到的第一件

事，就是如何繼續做血透，這讓我很焦慮。」對於李先生而言，一周三次的血液透析是維繫健康的「生命線」。

接到李先生求助後，社區立刻向白雲區衛生健康局匯報。白雲區衛生健康局第一時間對接定點醫療機構，經協調，由白雲區石井人民醫院派出專人專車，「點對點」接送李先生到醫院透析，保障封控區內居民就醫不受影響，打通居民健康「生命線」。

社區小組 快速協調闢綠道

「鈴鈴鈴……」23時30分，廣州市白雲區棠景街百順社區居委會響起一陣急促的電話聲。這通電話是管控區內一名發燒孕婦的丈夫打來緊急求助的。孕婦居住地處於廣州本輪疫情的管控區域，卡口嚴格執行24小時值守，人員只進不出。

「我們馬上派人上門。」感受到余女士丈夫的不安後，社區工作人員連忙在電話中回應。另一頭，工作人員通過社區網絡

動員群，快速收集到更多有效信息。24小時待命的百順社區「三人小組」迅速響應，穿好防護服，帶上防疫物資，來到了余女士家中。

醫護人員先給孕婦進行核酸快檢，詳細詢問和記錄目前的症狀，並提醒孕婦家人收拾好簡單行李和有關證件物品。同時，社區「三人小組」馬上聯繫和協調120救護車上門轉運。白雲區婦幼保健院機場路院區為該名孕婦就醫開通綠色通道。從確認孕婦信息、組織醫護人員上門核酸快檢，到協調120救護車轉運至醫院，僅兩小時後，孕婦就實現了順利就醫。

◀社區工作人員幫助需要就醫的廣州居民前往醫院。

微信留言 20分鐘獲回覆

市民郭先生的父親由於房顫引起心動過速，近期在中山大學孫逸仙紀念醫院住院治療，等待擇期手術。18日早上，郭先生接到醫院通知，將在19日下午為其父親進行心臟手術。術前檢查、手術需要家屬簽字。無奈的是，郭先生正身處外地，而母親居住在白雲區同德街道，屬於疫情管控區，原則上要足不出區，無法前往醫院辦理手續，這讓郭先生一家犯了難。

18日下午5時多，抱着試一試的想法，郭先生在廣州市衛生健康委的官方微信留言求助。沒曾想，留言發出僅20分鐘左右，就得到了廣州衛健委的留言回覆，表示即轉相關部門和單位和處理，並請郭先生保持聯繫暢通。

「之後的1個小時內，我就收到了田心社區和白雲區衛健局工作人員的電話，聯繫我了解情況，在兩個小時內就已經辦好了出管區的通行證。」郭先生說：「衛健委、社區和醫院反應很快，一直幫忙我們溝通協調了深夜，十分感謝政府的關懷和溫暖！」

大公報記者 盧靜怡

生命至上 患者至上

幸好，在政策層面，廣州對疫情防控和民生保障給予了科學細緻的權衡和考量，並制定了行之有效的保障措施。數據顯示，本輪疫情期間，廣州封控區、管控區內899位高齡老人、374位嚴重精神障礙患者、234位嚴重基礎病患者、1584位孕產婦及1692名殘疾人的日常生活醫療需求均已得到服務保障。

回望廣州十餘天抗疫時光，廣東省體制改革研究會執行會長彭澎告訴大公報，疫情考驗的是主政一方者的擔當和能力，在嚴防疫情的同時，想病人之所想，急病人之所急，以民眾為中心，才能更好體現「人民至上、生命至上」的抗疫理念。而在這方面，廣州的諸多措施都充分體現了「人性化防控」的特

點，如送藥上門、送檢上門、緊急就醫「綠色通道」等等，這些都是「生命至上」抗疫理念的最好佐證。

抗疫這些天來，我們在廣州人的社交平台上，罕有看到投訴與抱怨，更多的是點讚與支持。從這一角度看，廣州已經交出了一份可圈可點的答卷。