

經濟通識

當選為行政長官人選的李家超，政綱提到實施以結果為目標的行事方式，為指定工作訂立「關鍵績效指標」(Key Performance Indicators, 簡稱KPI)...

大公報記者 許臨

恒生大學商學院副院長梁劍平指，KPI透過績效考核、評分機制等方式督促員工完成任務...

私企常用 考核員工

實踐KPI的方法包括「魚骨圖法」，以「企業戰略目標」為「魚頭」，再分解出不同的「魚骨」...

現更一致，透過衡量績效讓團隊朝着相同方向前進，過程中可盡早作出調整...

梁劍平認為，政府部門與私人企業不同，在執行KPI時難度會較為大，因私人企業在提供達標獎賞方面較政府更彈性...

他舉一個例子，政府有一些基層員工是負責簡單的工作，若為這些員工設定一些新目標...

議員讚好 解決差異

立法會金融服務界議員李惟宏認為，政府部門設定KPI的過程與私企不同，屬於非商業化的處理方法...

KPI提升管治 以結果為目標

議員及學者看法

立法會金融服務界議員 李惟宏

政府部門設定KPI的過程與私人企業不同，屬於非商業化的處理方法，但以結果為目標屬正確的做法...



恒生大學商學院副院長 梁劍平

政府部門與私人企業不同，在執行KPI時難度相應較大，因私人企業在提供達標獎賞方面較政府更有彈性...



企業戰略目標 成為優秀企業



實踐KPI方法例子 (魚骨圖法)

- 管理層向各部門下達目標，即部門關鍵績效指標
部門向基層主管和員工下達目標，即個人關鍵績效指標

執行KPI五大重點 SMART

- Specific 具體 績效考核需每個特定工作目標
Measurable 可度量 績效考核的結果可以量化
Attainable 可實現 設定的工作目標不能過高或過低
Relevant 相關性 每個成員的績效指標需與上級目標方向一致
Time bound 有期限 績效目標達成需要設有期限

優點及缺點

- 優點: 提供結果檢視, 團隊表現一致, 容易作出調整, 較易評估貢獻
缺點: 數據搜集較長, 成員壓力增加, 績效下降風險

KPI三大評估類型

戰略型 (Strategic)

以宏觀角度檢視及監控組織的目標，由管理層設定指標，評估組織是否朝着預期的方向前進...

營運型 (Operational)

以較短期的數據及結果評估每個部門的績效，並重視流程及效率

功能單位型 (Functional Unit)

評估每個部門的績效及工作完成度

領先指標KPI與落後指標KPI

Table comparing Leading Indicators (e.g., early performance, initial sales) and Lagging Indicators (e.g., execution results, market recognition) with their respective KPI characteristics like考核範圍, 考核例子, 重要性, 負責方.

多地政府採用 效果斐然

全球不少國家的政府部門也有設立關鍵績效指標(KPI)，以結果為目標提升效率。如2017年中國內地提出「全面實施績效管理」...

美國也有類似例子，三藩市灣區及聖何塞市政府為了推動智慧城市，訂出多個關鍵績效指標，同時提出多個目標...

馬來西亞在2010年啟動10年經濟轉型計劃，一直採用制度化(Institutionalist)模式...

如成立實驗室，每年發布報告，並為各政府部門設立關鍵績效指標。實驗室的作用是政府代表及私企精英溝通...

新加坡強調高薪養廉，政府官員的工資水平位處世界前列，該國在2012年至2013年期間提出「政治職位薪金新標準白皮書」...

KPI與OKR的分別



OKR重視透明度 協調補位

除了關鍵績效指標(KPI)外，部分私人企業會採用名為「目標與關鍵結果」(Objectives and Key Results, 簡稱OKR)的管理方法...

員工須自律 嚴格達標

公司員工眾多，每個的工作指標不同，部分不會被認為是公司的首要目標，但谷歌管理層認為，企業的OKR可以從上而下...

時，其他成員便更願意幫忙，這樣的溝通與協助，為企業創造正面效益。

但OKR需要紀律，而且嚴格執行，谷歌有層層引用例子，團隊某員工在進度中落後，經理便向團隊所有成員發送電郵...

恒生大學商學院副院長梁劍平指出，OKR的管理方法未必適合政府部門，要員工主動提出意見及目標...