

速成 手機班

極簡 長輩APP

易懂 快捷鍵

# 深浙暖心妙計 銀髮族享數字生活

## 焦點追蹤



臉靠近攝像頭，跟着屏幕提示眨眨眼睛，念出指定數字，70多歲的黃達智頗為熟練地在深圳家中用手機人臉識別，就可以登錄上老家廣西的社保系統。用智能手機線上辦事，年輕人動手就能完成，但黃達智這樣的「銀髮族」卻要花費不少精力才能學會。如今，幫助老年人學會使用智能手機，樂享數字生活，已成為各界關注的焦點。在深圳市和浙江省，通過社區開課「速成」，推出帶有快捷功能的極簡型「長輩專供」APP等暖心妙計，銀髮一族也可跨越數字鴻溝，暢遊網絡。



▲在北京首厚大家朝陽養老社區，老人們參加手機攝影課。

數字化時代，萬物皆「雲端」。幫助老年人步入「雲端」世界，享受線上服務和便利，有助於提高老年人生活質量、改善老年人生活環境。越來越多線上平台致力於讓老年人輕鬆融入，樂享智能生活。

### 社區培訓 手把手教學

在深圳寶安漁業社區，60多歲的胡阿姨剛剛參加了社區的智能手機培訓，學會將手機字體放大，並整理了手機應用程序，「以前手機很多問題不懂，不敢亂按，有時不小心下載了軟件，搞得手機很慢，在社工的幫助下清理了手機，現在用起來快了很多。」

這是該社區舉行的第五次智能手機培訓，社工和志願者向老人介紹了智能手機的操作系統和基本知識，還教會他們如何上微信、搶發紅包、發布朋友圈、投票、點讚。據悉，這樣的「培訓班」在深圳許多社區均有開展。此外，深圳市老齡服務事業產業聯合會（簡稱「深老聯」）亦組建了志願服務隊開展「智慧助老公益行動」，教會老人用手機溝通、就醫掛號、打車、買菜、訂餐。



▲在揚州市文匯街道春江社區，志願者在教老年人使用智能手機。

近日，在浙江省淳安縣姜家鎮，身穿藍馬甲的志願者正在手把手教當地農村老人使用智能手機、識別網絡騙局。據介紹，「藍馬甲」公益志願者行動主要解決老年人手機不會用、不敢用的問題。通過駐點服務、講座、線下展覽、線上課堂等形式，提供智能手機使用教學、反詐騙知識教育等公益服務。

### 精簡界面 業務一鍵即達

另一方面，網絡運營商、手機廠商和越來越多平台也針對老年人推出便利服務。日前，深圳市民張先生通過手機的屏幕共享功能，遠程幫助母親從手機調取出示健康碼。這是手機廠商針對老年人設置的便捷功能。在手機上，老年人用戶還可以通過在手機上添加「國家平

台健康碼」，授權成功後，每次雙擊電源鍵就可亮碼。作為浙江省統一移動政務服務平台，新上線的「浙里辦」APP長輩版不僅加大字體圖片、行間距增寬，整個界面還進行了模塊精簡和優化設計。為解決老年人日常辦事需求，「長輩版」應用程序在最顯著位置重點突出浙江健康碼、預約掛號、互聯網醫院、智能導診、健康體檢、天氣預報等業務，可一鍵直達，此外還設置了「退休養老」「社會保障」「健康醫保」「身份戶籍」「公積金」等欄目，老年人可自助在線辦理。

此外，深圳越來越多公共場所專設老年人通道，為老年人出行提供便利。如深圳機場、深圳北站等交通樞紐均設置特殊通道，老年人也可通過出示紙質證明、親友代辦或一人綁定多人健康碼等替代措施便捷進站。

## 消費升級 帶動「銀髮經濟」

### 專家解讀

中國的老齡化趨勢越來越突出，50歲以上人口數量已達到總人口的1/3，數字化生活的深入發展也帶動「銀髮族」消費全面提升，令「銀髮經濟」快速崛起。

慧博資訊發布《銀髮經濟洞察報告》指出，「銀髮族」的網絡行為主要有資訊、生活、娛樂三方面。資訊方面，老年人主動搜索資訊意願更強，目前泛資訊行業已廣泛開發大字版APP，針對年長用戶提供方便閱讀、減少操作障礙的改善升級。生活方面，老年人在地圖導航、本地生活、違章查詢、車主服務等方面同比增長超過30%。此外，銀髮族群的娛樂生活也在快速線上化發展，短視頻、在線視頻是主要的娛樂方式。

艾媒諮詢CEO兼首席分析師張毅指出，早在2020年11月份，國務院辦公廳印發《關於切實解決老年人運用智能技術困難的實施方案》，各部門紛紛響應，攜手滿足老年人在出行、就醫、消費等方面的需求。他認為，未來智能養老解決方案將成為產業發展的重要趨勢。例如近兩年提出的智能居家養老概念。通過無線傳輸，血壓檢測儀、脈搏手錶等能將所測量的數據直接傳送到所屬醫療服務中心的老人電子健康檔案中。一旦出現異常，智能系統會自動啟動遠程醫療，必要時上門進行醫療服務。

大公報記者 毛麗娟



▲浙江湖州龍庭小區的一位老人學習使用新安裝的「一鍵幫助」服務設備。

## 智能時代 不應忽視長者需求

### 記者手記

用手机微信與朋友聊天是61歲張阿姨每天的一大樂事。今年春節，在老家的父母住所裝上智能攝像頭，每天看看父母在家的情況、語音聊天，也成為她的日常。在她看來，智能設備不僅讓自己的生活更加豐富便利，也讓老家的雙親不被忽視。

「讓老人不被忽視，生活更便利。」但現實中，許多老年人未享便利，反而遭遇「數字鴻溝」，處處受掣肘。猶記得此前新聞爆出一位老人因為無法出示健康碼被公交站拒乘，引起社會各界的高度關注。中國互聯網信

息中心今年2月發布的第49次《中國互聯網發展狀況統計報告》顯示，截至2021年年底，我國網民規模達10.32億，60歲以上的老年網民只佔11.3%。而在這些老年人中只有30%能獨立出示健康碼、行程卡，23%能在網上購買生活用品、20%能在網上查找信息。

可喜的是，助力「銀髮族」跨越數字鴻溝，融入智能生活，已逐漸成為社會共識，以「快節奏」著稱的深圳，對於老人在數字時代的「慢一步」也頗為寬容。從公共服務到科技手段，都在努力將老年人需求納入考慮範圍。

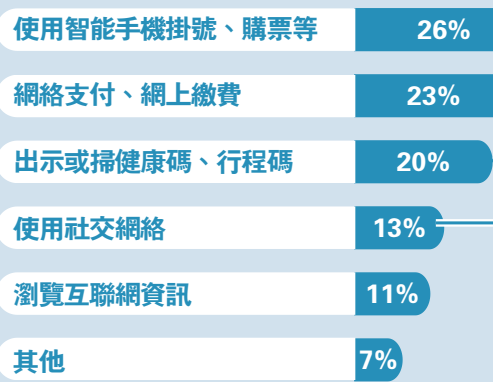
在線下，無障礙與適老化基礎設施建設正在大力推進，而在線上，也應當有越來越多無障礙與適老化軟件和應用，讓老年人暢享數字時代的「智能服務」。

大公報記者 李望賢



▲在浙江杭州助老「一鍵叫車」暖心車站前，老人掃碼叫車。

## 老年人經常遇到 哪些「數字鴻溝」場景？



數據來源：新華網網民調查 大公報整理

方法：老年人很難掌握智能手機使用方法。 大公報記者李望賢攝

## 居深香港長者：衣食住行一「機」搞定

### 方便省力

「我從深圳到廣州，乘坐了的士、高鐵和地鐵三種交通工具，只要一部手機搞定，從來沒有想過出行能這麼方便！」70多歲的香港長者張先生感嘆。

張先生在香港退休後到深圳養老，至今已經在深圳居住了10多年，他感觸最深的就是內地的生活越來越「智慧化」，一部智能手機，能搞定絕大多數日常生活瑣事。

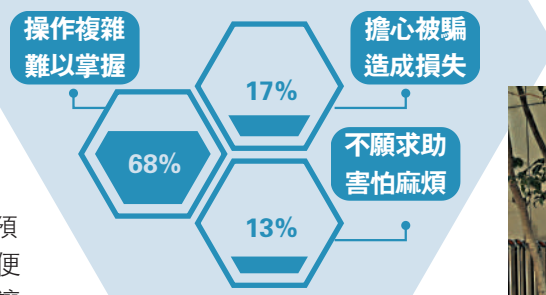
張先生算是老年人中的「潮人」，喜歡網上「衝浪」。他表示，太太腿腳不便，以前只能在周邊飲茶，通過手機點外賣，可以品嚐到更多美食。「現在流行的生鮮配送平台可以很方便地買

菜和各種生活用品，配送上門，不用專門跑到大型超市採買，對老年人來說，更加方便。」

令他感覺最為便利的則是出行，由於居住的小區較為偏遠，乘坐的士並不方便，以前他經常是自行駕車到高鐵站，但年齡太大，也逐漸擔心駕駛安全，「現在都是用手机預約專車上門接送」。當然，深圳北站也推出了便利的港人措施，刷回鄉證就可以進站乘車，這讓他深深感慨港人在內地也可以暢享「智慧生活」，「現在即使到廣州探親，也只要帶一部手機一張回鄉證就可以，更不用擔心丟錢。」

大公報記者 李望賢

## 老年人為什麼不願使用智能軟件和設備？



數據來源：新華網網民調查 大公報整理