

# 中銀客戶免過境重啟內地賬戶

## 可上網更新個人資料 議員：其他銀行應效法

### 金融便利

### 中銀香港新措施內容

- 更新內地手機號碼**  
中銀「開戶易」客戶  
●可透過中銀香港分行向中國銀行提交修改申請指示，更改其內地相關賬戶所登記的手機號碼
- 更新回鄉證有效期**  
中國銀行深圳分行賬戶客戶  
中銀跨境理財通北向通客戶  
●可透過中國銀行深圳分行的電子平台在自助更新相關資料  
●可透過中銀香港見證服務辦理更新相關資料
- 找回手機銀行密碼**  
大灣區內地中國銀行賬戶註冊手機銀行客戶  
●無論是通過香港及內地手機註冊，均可透過中國銀行手機銀行自助在線找回密碼
- 重啟不動戶**  
香港客戶  
內地客戶  
●如需重啟內地中國銀行不動戶，可致電內地中國銀行客戶服務熱線  
●如需重啟中銀香港不動戶，可聯絡中銀香港的客戶聯繫中心或分行重啟

為防控疫情，內地與香港的通關安排仍未恢復正常，港人在內地開立的銀行賬戶若變成不動戶或被暫停使用，亦會因檢疫限制而難以親身前往內地銀行辦理手續，為日常生活帶來極大不便。中銀香港宣布推出多項便利措施，協助香港客戶以遙距方式更新資料，包括市民最關心的重啟不動戶。金融界立法會議員陳振英稱，不少中資銀行與內地四行屬同一集團，相信可提供相若服務。截稿前其他銀行未有回覆。

大公報記者 黃裕慶

中銀香港積極響應香港金融管理局於4月中發出的呼籲，並於可行情況下盡量採用金融科技解決方案。昨日公布的跨境銀行服務優化安排，主要涉及以下四方面內容（詳見表）。

在更新內地手機號碼方面，持有「開戶易」賬戶的客戶，現可透過中銀香港分行向中國銀行提交修改申請指示，更改其內地相關賬戶所登記的手機號碼，解決因更換了原有手機號碼而無法操作內地賬戶的問題，同時便利中銀跨境理財通北向通客戶配對內地賬戶。

### 內地客可遙距處理在港賬戶

「大灣區開戶易」是中銀集團於2019年推出的新服務。中銀香港的母公司中國銀行（03988）於2019年3月公布，該行獲得中國人民銀行批准，方便香港客戶可無需親自前往內地，只需在中銀香港旗下網點辦理見證手續，即可申請內地中國銀行的個人第Ⅱ類或第Ⅲ類賬戶。

其次，持有中國銀行深圳分行賬戶的客戶，如果因回鄉證到期更換後需更新證件有效期，可透過該分行的電子平台在自助更新相關資料；中銀跨境理財通北向通客戶則可透過中銀香港見證服務，在香港向中國銀行廣東分行或深圳分行提交更新回鄉證有效期等賬戶資料的指示，以完成賬戶配對。

此外，為協助客戶找回手機銀行密碼，中銀香港表示，以大灣區內地中國銀行賬戶註冊手機銀行的客戶，無論是通過香港或內地手機號碼註冊，均可透過中國銀行手機銀行自助在線找回密碼，重新登入後即可享用相關手機銀行服務。

最後是協助客戶重新啟動不動戶。中銀香港指出，香港客戶如需重啟內地中國銀行不動戶，可致電內地中國銀行客戶服務熱線；如有需要，中銀香港亦可協助客戶轉駁至該熱線查詢。此外，內地客戶如需重啟中銀香港不動戶，可聯絡中銀香港的客戶聯繫中心或分行，成功核實身份後即可重啟不動戶。

自金管局於4月中向銀行業發出通函以來，中銀香港相信是首家同時推出多項便利措施的本地零售銀行。中銀香港發言人表示，日後「將積極研究推出更多便利措施」，令客戶的跨境支付和理財更加方便。大公報曾向多家零售銀行查詢現時有否提供同類型服務，惟截稿前仍未收到回覆。

### 做法料獲內地監管認可

代表金融界的立法會議員陳振英回覆大公報查詢時說，本港不少中資銀行因為與母行同屬同一集團，相信可以提供類似服務。至於內地的同系金融機構（以中銀香港為例，即為內地的中國銀行）在推出有關服務時，是否需與當地監管機構再作溝通，他說內地中國銀行一般會與內地監管機構確認一下雙方的理解是否正確，然後再正式提供該等協助。

### 話你知

## 內地賬戶分3類 功能有別

中國人民銀行於2016年發出通知，要求銀行對賬戶加以分類管理，將個人銀行賬戶細分為三類，分別是Ⅰ類、Ⅱ類和Ⅲ類賬戶。

Ⅰ類賬戶屬於「全功能賬戶」，可用於存取現金、理財、轉賬、繳費，支付等，資金進出並無限制，但必須由銀行工作人員當面核實後才能開立。自2016年12月1日起，同一個人在同一家銀行只能開立一個Ⅰ類賬戶。

Ⅱ類、Ⅲ類賬戶則是虛擬的電子賬戶，是在已有Ⅰ類賬戶基礎上增設的兩類功能逐級遞減、資金風險也逐級遞減的賬戶。Ⅱ類賬戶具備「理財+支付」功能，可存款、購買理財產品、限定金額的消費和繳費支付，但不得存取現金。消費和繳費支付單日最高1萬元（理財除外）。

Ⅲ類賬戶主要用於限定金額（小額）的消費和繳費支付，賬戶餘額不得超過1000元，超額原路返還同名Ⅰ類賬戶。

▲因疫情關係，港人難親身前往內地銀行辦理更新資料等手續。

Wz194910：喜訊呀

Cute桌布：等了好久，內地賬戶被取消實在好不方便

ullu：不用北上辦理超方便

todaychan：去年就想回去辦理，但不知要隔離幾多日，結果拖到現在，希望能夠在香港可以搞定

pphk789：我個塵封acc是否有機會重見天日？

大公報製表

### 各界回應重點

#### 香港金融管理局

4月中已向香港銀行發出通函，表明與內地相關當局溝通後，金管局大力鼓勵銀行推出便利措施，協助受影響客戶

#### 金融界立法會議員陳振英

不少中資銀行與母行均屬同一集團，相信可以提供類似便利措施

### 網民點睇

## 金管局倡採金融科技解決困難

### 大力鼓勵

今年第一季期間，本港正值第五波疫情大爆發，特區政府也採取歷來最嚴厲的疫情防控措施，衍生出港人無法親身前往內地銀行分行重新啟動「不動戶」的問題。金管局在4月14日向認可機構（主要是銀行）發出的通函中指出，由於情況日漸普遍，可能會為客戶帶來困難，亦不利於香港與內地（包括但不限於粵港澳大灣區）之間的人員、貨物及資金的便捷流動。

經與內地相關當局溝通後，金管局大力鼓勵認可機構推出便利措施，協助受影響客戶重新啟動其內地銀行賬戶，包括在考慮適用的法律及監管規定（包括內地相

關法規）的情況下採用金融科技解決方案。

金管局在通函內澄清，若有關內地銀行本身已經是認可機構，提供重新啟動內地銀行賬戶的便利措施，並不會涉及《銀行業條例》下有關銀行牌照事宜或設立及維持經營本地代表辦事處的問題。建議認可機構「可靈活實施便利措施」。

另一方面，假如有關內地銀行並非認可機構，金管局認為認可機構在向受影響客戶提供行政協助以重新啟動內地銀行賬戶時，按有關客戶的指示和代表該客戶行事並向受影響客戶提供上述協助，本身不會使有關內地銀行構成在香港設立或維持經營本地代表辦事處的要求。

## 穩增長政策顯效 人幣轉強重上6.65

【大公報訊】記者倪巍晨上海報道：上周五在岸人民幣兌美元日盤收盤大漲逾900個基點，昨日人民幣兌美元中間價也大幅上調731個基點至6.6756，漲幅創2005年7月22日以來最高。盤中，在岸人民幣重返6.65水平，離岸更升破6.65關。分析相信，中國經濟長期向好的基本面因素沒有改變，且人民銀行適時啟用了外匯審慎監管等工具，預計人民幣匯率不會大幅偏離合理的運行區間。

今年以來，人民幣匯率中間價始終圍繞6.3至6.38區間波動，匯率走勢總體基本平穩。不過，中間價從4月20日開始震盪加劇，從6.37回落至6.79水平，近日出現顯著反彈，昨日在岸人民幣重返6.65關，日盤收盤價較上日升106個基點報6.6634。

光大銀行金融市場部宏觀研究員周茂華向內媒表示，人民幣對美元中間價上調，反映的是人民幣對美元匯率升值。人行較早前調降外匯存款準備金率；國家外匯管理局上周也公布若干促進外匯市場服務實體經濟的措施，強化對中小微企業的匯率風險管理服務。周茂華坦言，面對國內外多重因素交織影響，外匯市場波動較正常年份大，企業需要善用外匯衍生品工具加強外匯波動風險管理，有效降低匯兌損失，聚焦主業，提升產品創新能力與國際競爭力。

周茂華指出，近日美元指數高位出現較大幅度回調，市場對內地經濟復甦前景趨樂觀。一方面，隨着內地疫情逐步受控，穩增長政策效果逐步釋放，內地經濟呈現回暖態勢；另一方面，考慮到美國高通脹及美聯儲政策收緊，美元短期有望維持強勢格局，但進一步大幅走強的基礎在弱化。總體看，儘管全球經濟面臨複雜環境，但人民幣市場預期穩定，人民幣匯率彈性顯著增強，短期料人民幣兌美元在6.6、6.7附近波動，雙向波動常態化。

### 美元指數高位回調

中新經緯援引德意志銀行大中華區宏觀策略主管劉立男表示，在疫情風險及中國與各國央行間貨幣政策差異背景下，近期人民幣匯率波動反映了人民幣跨境流動和重新定價的波動，也表明人民幣匯率估值正變得越來越靈活和市場化，近期周期性調整不會改變「人民幣作為全球融資和儲備貨幣」的中長期前景。東北證券宏觀分析師胡浩嘉指出，IMF已將人民幣在SDR中的權重從10.92%，調升至12.28%，表明中國金融市場改革開放得到世界範圍的普遍認可。

東北證券宏觀分析師胡浩嘉指出，美國的高通

脹將對消費能力構成擠壓，美國經濟衰退風險正進一步增大；中國為穩住今年全年經濟增長預期目標，政策端動作將趨頻繁。一旦中國經濟基本面轉強，而美國經濟基本面呈現相反態勢，人民幣匯率貶值壓力將更小。

植信投資首席經濟學家連平表示，考慮到中國經濟良好的基本面、國際收支雙順差格局，以及審慎有效的匯率管理等因素，中長期看人民幣匯率或在一定區間內波動，匯率出現趨勢性大幅貶值的概率很微。華泰證券宏觀首席經濟學家易峴也指出，隨着內地疫情相關不確定性得到一定的控制，且美聯儲升息預期已現「築頂」的早期跡象，人民幣匯率貶值動能短期已有所緩和，「未來匯率走勢仍要關注國內疫情，以及相關增長預期和金融風險的演變。」

的基礎在弱化，有利人民幣回穩。



### 各界評論

#### 植信投資首席經濟學家連平

中國有良好的經濟基本面、國際收支雙順差，以及審慎有效的匯率管理，中長期看人民幣大幅貶值的概率十分微。

#### 華泰證券宏觀首席經濟學家易峴

人民幣貶值動能短期已有所緩和，未來匯率走勢仍要觀察國內疫情，以及相關增長預期和金融風險的演變。

#### 東北證券宏觀分析師胡浩嘉

美國的高通脹將對消費能力構成擠壓，美國經濟衰退風險正進一步增大。一旦中國經濟基本面轉強，而美國經濟基本面呈現相反態勢，人民幣匯率貶值壓力將更小。

#### 光大銀行金融市場部宏觀研究員周茂華

儘管全球經濟面臨複雜環境，但人民幣市場預期穩定，人民幣匯率彈性顯著增強，短期料人民幣對美元在6.6、6.7附近波動，雙向波動常態化。

#### 德意志銀行大中華區宏觀策略主管劉立男

人民幣匯率估值正變得越來越靈活和市場化，近期周期性調整不改「人民幣作為全球融資和儲備貨幣」的中長期前景

大公報記者倪巍晨整理