

視像診症興起 留意收費與配套

電訊商跨界合作 月費制無限次數吸客

疫情推動全球數碼化轉型，就連診症亦互聯網化。在本港第五波疫情爆發期間，視像診症或遙距診症的需求甚殷，大眾可透過視像會面，直接由醫生診症，配合安排物流公司送遞藥物，做到看病足不出戶。雖然服務便捷，但大家需要清楚的是，各醫院與醫療保健平台的收費計劃各有不同。

大公報記者 李潔儀

▲本港醫院與各大醫療平台陸續引入視像診症服務。

▲遙診服務為老人家帶來方便。

視像診症流程

- 預約
- 填妥文件
- 支付診金
- 確認診症時間
- 視像問診
- 繳付藥費
- 接收藥物

傳統醫院陸續引入視像診症服務，以養和醫院為例，為普通科、兒科甚至婦科提供視像診症服務，診金由320至1600元不等。要注意的是，在預約過程中，需要先繳付相關診金，一旦取消預約，院方不會退款。

港怡醫院亦有普通科視像診症服務，診金400元，如果在會診預約時間兩小時前取消預約，可獲全數退款。倘若臨時取消，院方將在會診費扣除100元作行政費用，其餘則會退回。

除了一般的醫療平台，香港四大電訊營運商亦夥拍不同的機構，推出視像診症服務，部分有簽約計劃限制，例如3香港旗下3Care與BowtieGo合作，3香港客戶以最低月費49元，簽約24個月，可以獲得3Care BowtieGo會員賬戶，包括每年一次免費身體檢查，並以會員價使用中西醫門診服務。

倘若添加視像會診服務，3香港客戶只需多加10元，即月費59元，可於合約期內根據Bowtie客戶平台的MyDoc指引，無限次使用視像會診服務，每次包括兩日基本藥物，連藥物運費及醫生紙，亦豁免診金及藥物費用。

另外，中移動香港（CMHK）與醫療保健平台Heals，共同開發「醫聊通Dr.HK」，提供查詢診所資料、預約門診、醫生遠程視像診症及配送藥物上門等服務。目前有超過60名醫生參與，涵蓋普通科、中醫、腸胃及耳鼻喉等多個專科，其中部分醫生現已提供線上會診服務。

「醫聊通Dr.HK」的視診費用最低338元，收費已包括視像診症、3日藥物及順豐配送。用戶亦可選擇4小時內，由專人將藥物配送到家，要注意的是，用戶需要支付由速遞公司收取的特快配送費用。

身處海外亦可享用服務

數碼通與信諾香港推出「eDoctor」視像診症服務，最特別在於即使是身處海外的客戶，亦可以享用到這項服務，適用於本地及海外共100個地區，一個登記可供最多4人共用。

至於專門提供兒科醫療服務的匯兒PrimeCare，用戶需要通過線上提交及簽署相關文件，例如身份證明文件，診金約800元，藥費另計，可指定醫生診症。不過，醫療客服主任及醫生將根據病人當前症狀，評估是否適合進行視頻問診。

遙距看中醫 代煎藥兼送上門

根據政府統計處數據顯示，2021年中醫診症佔全港診症數目21.4%，涉及36萬次就醫次數，可見中醫服務日趨普及。在疫情期間，不少平台開始為市民提供中醫視像診症服務。

香港電訊（06823）於2020年8月夥拍港怡醫院，推出遙距視像醫療平台DrGo，該平台最近特別新增中醫視像診症服務。收費方面，不論是普通科或中醫服務，收費由368元起，包括醫生診症費，最少兩日基本藥物，以及一次免費藥物配送服務。


要注意的是，用戶需要支付預約費用100元，有關預約費用將於諮詢完成後，從客戶最終應付金額中完全扣除。如果進行新冠病毒測試，收費約2700元，包括與當值醫生進行新冠病毒測試視像諮詢、一次檢測容器配送及一次深喉唾液樣本收集、測試及檢測報告，當中亦要先支付預約費用700元。

另外，香港綜合醫療保健中心亦推出中醫遙診服務，診金收費為380元，包括單次中醫文字或視像診症，同時提供代客煎藥服務及送貨，由藥房提供送貨上門服務，一般於診症後一個工作天內送貨。

為配合醫管局推出的「中醫門診特別診療服務」，香港綜合醫療保健中心亦會為曾經確診新冠肺炎的康復者，提供針灸治療優惠，以減輕及調理肺炎後遺症，如腦霧、乾咳氣喘、失眠、神疲乏力等。

視像診症收費比拼（單位：港元，資料來源：相關機構官方網站）							
醫院/平台	西醫	中醫	收費	藥物	運送藥物	服務時間	其他
DoctorNow	✓	✓	診症費由0到500元不等	視乎不同醫生而定	醫生開藥後，病人可選擇到診所自取或由診所安排即日送貨（須自費）	視乎不同醫生而定	不適用
森度醫學Tree3 Health	✓	✗	診症費固定為198元，藥費及送貨費或會有浮動，總費用約348元至398元	未列明	完成諮詢和支付藥費後，4小時內將藥物交付	上午9時至晚上9時（週一至日，包括公眾假期）	不適用
香港電訊DrGo	✓	✓	收費由368元起，包括醫生診症費、藥物及一次免費藥物配送服務	包括最少2日基本藥物	完成視像診症即日內完成送遞服務	早上8時至晚上8時（星期一至日，包括公眾假期）	成功登記可獲迎新禮品：DrGo 200元視像電子券，及DrGo Health Store 30元電子優惠碼
3香港3Care BowtieGo	✓	✓	簽約24個月，月費59元，可無限次視像會診	包括兩日基本藥物	安排藥物快遞服務無需要額外付費	早上9時至下午7時（星期一至五）；早上9時至下午1時（星期六），不包括公眾假期	不適用
中移動香港醫聊通Dr.HK	✓	✓	由338元起，包括視像診症、藥物及順豐配送	包括三日基本藥物	可選擇4小時內特快藥物配送，用戶需支付速遞費用	視乎不同醫生而定	因個人原因取消就診，按金將不獲退還
SmarTone信諾香港eDoctor	✓	✗	特選客戶免費試用首6個月，其後每月48元，加送「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」	由醫生發出處方藥單	不包括藥物送遞服務	上午8時至晚上10時（星期一至日）	適用於本地及海外約100個地區
匯兒PrimeCare	✓	✗	診金800元	藥費另計	運送時間約4小時內（星期日及公眾假期不設運送服務）	視乎不同醫生而定	專為兒科醫療服務
養和醫院	✓	✗	家庭醫學門診：320元至560元；兒科門診：1600元；婦科門診：900元	藥物費用將在視像會診後確認及收費	可選擇送藥上門（200元）或自取；上午11時前進行視像會診，完成繳付第二次費用後，可安排即日藥物送遞	視乎不同醫生而定	已確認的預約於支付款項後將不接受取消、改期、轉讓或退款
聯合醫務	✓	✓	普通科：480元 兒科專科：500元	普通科包含3至5日基礎藥物；中醫包含2包基本中藥，三劑費用50元、四劑或以上每劑15元；兒科專科可提供藥物（需額外支付費用）	普通科：可選擇親自前往診所取藥或藥物寄送服務；兒科專科：可提供藥物（需額外支付費用）	普通科上午9時半至下午5時（星期一至五）；中醫上午11時至下午6時（星期一至日、公眾假期除外）；兒科專科上午9時半至12時半、下午2時半至6時（星期一至五）	預約確認不設退款，客戶可在預約前2小時或以上更改預約一次
港怡醫院	✓	✗	普通科：400元	有處方藥物	藥物送遞服務（200元）	上午10時至下午2時（星期一至五，公眾假期除外）	客戶於會診預約時間兩小時前取消預約，可獲全數退款，否則可申請退款，醫院將於退回會診費中扣除100元作行政費用

家庭幸福感和收入息息相關



富足家庭教與練
林昶恆（Alvin）

香港家庭福利會剛公布了2022年度的《香港家庭幸福指數調查研究》結果。調查以電話進行，調查的目標對象為與家人同住的香港人。調查由2022年1月5日至27日期間進行，成功訪問了2002位受訪者，包括994個固定電話及1008個手機樣本。

調查問卷包含26條問題，要求受訪者以0至10分作出評價，再計算六個範疇的分數及整體的家庭幸福指數。家庭幸福指數中得分最高的範疇是「家庭團結」（7.40），然後是「家庭資源」（7.20）和「家庭健康」（7.07），均與家庭內部有關。

而有關家庭與外界互動的範疇則錄得較低分數，包括「社會資源」（4.80）、「生活平衡」（4.66）和最差的「社會連繫」（3.26）。

家庭每月收入繼續是影響家庭幸福指數和各範疇得分的重要一環。低收入與高收入家庭的差距相當大，分析顯示收入對家庭幸福水平有顯著影響。另外，主要是每月收入少於1.5萬元的家庭的「家庭團結」和「家庭資源」變差。

相反，收入較高的家庭在相關範疇的表現卻沒有多大變化。已發生了兩年多的疫情導致一半受訪者的家庭收入減少，其餘則大多未受影響，只有很少家庭的收入有所增加。

倡增理財策劃研究

在收入不受影響或因而增加的家庭當中，疫情導致關係變好的家庭略比變差的家庭更多。但如果家庭的收入受到疫情打擊而減少，其關係因而變差的可能性就會大幅提高。如果家庭的收入受到疫情打擊，其家庭幸福水平亦會降低。

另外，疫情傾向導致低收入家庭的關係變差，但卻會改善高收入家庭的關係。

筆者嘗試深入了解金錢問題對家庭幸福指數的影響，知道其中有兩條問題是直接問到家庭財政的狀況，分別是（一）以下描述符合您家庭的整體情況嗎：在過去一年，家庭收入足夠應付日常的開支（收入包括工資、花紅、房屋津貼、綜援金、老人生果金、租金或投資收入等）；（二）整體來說，在有需要時，您和您的家人願意互相幫忙解決財政困難嗎？

研究的目標是定期評估香港家庭在受訪時的幸福水平。筆者從事理財教育工作多年，希望能夠協助受眾了解今日

的行動及決心對未來達到富足家庭目標的重要性，計劃越早開始，能夠改善未來的機會便越大。

既然研究結果已指出家庭幸福感和收入有明顯關連性，與其只着重今天情況，不如多行一步，所以筆者建議未來的研究不妨增加一些理財策劃問題，用作了解受訪者為家庭財政未來規劃的付出，利用結果可以對症下藥，推行針對性對策嘗試改善家庭未來的財政，最終當然亦可以提升家庭幸福程度。

（作者為家庭理財教育學會會長及認可理財教練，任何查詢可發電郵到info@ffe.com.hk）