

港人境外提款 留意各銀行新收費

- 

櫃員機

留意插卡口、鍵盤及其保護罩有否異樣（如被加裝可疑裝置）。鍵入密碼時以手遮蓋鍵盤，並留意是否有人窺看。
- 

銀行訊息

及時查核銀行發出的交易紀錄。若發現遺失提款卡、可疑交易或情況，無論金額多少，應立即通知銀行。

使用櫃員機主要保安提示

隨着疫情逐漸緩和，港人極為期盼能自由地外遊和商務出行。假如身在境外時攜帶的現金不敷應用，透過自動櫃員機（ATM）提取現款，是其中一個可行渠道。本港多家零售銀行已經或將會提高經「銀聯」網絡提取現鈔的服務收費，出行前不妨貨比三家，做個精明消費者。

大公報記者 黃裕慶

經濟通識

中銀香港4月11日向客戶發出通知，宣布由今年7月4日起，上調客戶以中銀卡（BOC Card）經「銀聯」網絡於香港境外自動櫃員機（ATM）提取現款的服務收費，由現時的每次15元加至每次50元，加幅超過2倍（詳見表）。

中銀新收費標準下月實施

中銀香港回覆大公報查詢表示，銀行不時檢討各項收費政策，並會綜合考慮多項因素，如市場情況、客戶需求等。該行指出，今次收費調整適用於透過「銀聯」（CUP）網絡於香港以外自動櫃員機提取現鈔，調整後的收費與市場相若；而透過「銀聯」網絡於香港自動櫃員機提取現鈔的收費則維持不變。另外，現時透過「銀通」（JETCO）網絡於香港自動櫃員機提取現鈔不會收費。

據了解，於香港以外透過「銀聯」自動櫃員機提取現鈔，本港主要零售銀行早前亦已陸續上調有關收費，中銀香

港近期亦宣布上調收費，與同行收取的費用大致相若。以滙豐為例，每次收費50元，同屬滙豐集團成員的恒生（00011），如果提取等值或低於5000港元，收費為40元；如高於5000港元則收取60元。渣打香港的收費方式略有不同，為銀行每次收取15港元及銀聯收取0.5%跨境交易費，以提款5000港元為例，手續費合共為40港元（渣打收取15元，銀聯收取25元）。東亞銀行的收費也是每次50港元。

宜設定提款上限與有效期

市場人士表示，本港銀行業先後調高海外提款收費，背後相信與銀聯調整收費有關。大公報曾向銀聯查詢相關收費事宜，惟截至截稿前仍未有回應。

香港消費者委員會回覆大公報查詢時表示，由2020年1月至2022年3月期間，基於疫情關係，消費者減少外遊，所以消委會於2021年僅接獲1宗有關境外櫃員機提款手續費的投訴個案。

消委會指出，持卡人外遊期間，在香港境外（包括內地、台灣及澳門）的自動櫃員機提款，應謹記在離港前透過香港的櫃員機、網上銀行、電話銀行或銀行分行等途徑啟動境外提款功能，並指定屆滿日期，持卡人亦可設定低於本港提款限額的境外櫃員機提款上限。


消委會建議，持卡人應按實際需要設定有效期和提款上限，避免將有效期限定得過長，或者將提款額設定過高，否則會降低保安措施的有效性。此外，持卡人亦須留意銀行是否收取境外提款手續費。

除了銀聯CUP網絡，根據多家主要零售銀行的網頁資料，客戶也可以選擇其他網絡於境外提款，比較常見的是MasterCard/Cirrus網絡，以及Visa/PLUS網絡。再以滙豐銀行為例，同為於香港境外透過ATM提取現款，使用MasterCard/Cirrus網絡和Visa/PLUS網絡，每次收費均為40港元，較銀聯CUP網絡更相宜。


中銀卡收費調整詳情

銀行服務：透過「銀聯」網絡於香港以外自動櫃員機提取現鈔（同時適用於經非中銀香港自動櫃員機進行「銀聯二維碼提款」；或以中銀銀聯雙幣信用卡已附加銀行賬戶提款的中銀銀聯雙幣信用卡）


項目	
透過人民幣賬戶提取現鈔	透過港幣賬戶提取現鈔
修訂後的收費項目說明	
由每次人民幣15元上調為50元	由每次港幣15元上調為50元
資料來源：中銀香港	

- 


提款卡及密碼

小心保管提款卡。設定難以猜破及與其他服務不同的密碼，並定期更新。切勿把密碼與提款卡放在一起。銀行一定不會以電話或電郵，要求提供任何敏感的個人資料（包括密碼）。
- 

轉賬

在確定轉賬指示前，必須小心核對輸入的收款賬號及金額正確無誤。假如不慎轉賬至錯誤戶口，應盡快向銀行尋求協助。但銀行必須獲得收款人同意，方可轉回款項。如收款人不合作或拒絕歸還款項，轉款人需報警處理。
- 


境外提款

如需境外提款，可預先透過指定途徑啟動有關功能、設定審慎的提款限額和有效期日期。
- 

處理提款

提款後應即時點算鈔票。切勿取去別人遺留的鈔票或提款卡，應讓鈔票或提款卡自動退回機內。
- 資料來源：香港金融管理局

電子服務升級 銀聯設跨行無卡提款

- 

話你知

銀通（JETCO）全稱銀聯通寶有限公司，於1982年由本港五間銀行成立，包括中銀香港、東亞銀行、浙江第一銀行（現為華僑永亨銀行）、上海商業銀行和永隆銀行（現為招商永隆銀行）。發展至今，銀通已經擁有超過三十間會員銀行，服務範圍跨越港澳兩地，並支援一系列的銀行服務。
- 銀通表示，目前已有超過三千部自動櫃員機連接了銀通網，覆蓋地點包括香港與澳門。銀通持卡人可於香港和澳門透過有「銀通」標誌的櫃員機提取現金。在內地，持有銀通會員銀行發出的銀聯卡客戶，亦可享用現金提款和結餘查詢服務。

假如持卡人在香港和澳門以外地區旅遊，由於銀通與MasterCard/Cirrus達成合作，持有銀通會員銀行

所發出擁有MasterCard/Cirrus標誌的持卡人，可在世界各地貼有MasterCard/Cirrus標誌的櫃員機提款及查詢結餘。

除了自動櫃員機網絡服務以外，銀通亦為會員銀行提供其他增值服務，例如網上支付關開平台以及流動支付平台，讓會員銀行可以提供更創新及優質的服務予客戶。舉例說，在2020年6月，銀通宣布在香港推出首個跨行無卡提款服務，


參與銀行的客戶可以使用手機銀行應用程式，在任何支援此服務的銀通自動櫃員機，掃描屏幕上的二維碼即時取得現金。

此外，銀通亦於2019年推出香港首個開放應用程式界面（Open API）交換平台JETCO APIX，幫助銀行和各行業機構互相連接，共同合作開發新產品和服務。

各銀行經銀聯在境外提款收費

滙豐	收費每次50港元（包括適用於銀聯卡的附屬戶口）
中銀香港	收費每次50港元
渣打香港	銀行每次收取15港元及銀聯收取0.5%跨境交易費
恒生銀行	提款金額低於港元等值5000元，每次收取40港元；提款金額若高於港元等值5000元，則每次收取60港元
東亞	每次50港元

銀聯建開放生態 服務全球支付

- 

影響力大

中國銀聯股份有限公司於2002年3月成立，總部設在上海，註冊資本29.3億元，是經國務院同意，中國人民銀行批准，在合併18家銀行卡信息交換中心的基礎上，由中國印鈔造幣總公司、中國工商銀行、中國農業銀行、中國銀行、中國建設銀行和交通銀行等85家機構共同出資成立。

據銀聯（UnionPay）網頁資料，銀聯受理網絡已延伸至全球180個國家和地區，境內外成員機構超過2500家。

中國銀聯的經營宗旨，是秉承「聯接創造價值」的願景，建立和運營
- 統一、高效、安全的銀行卡清算網絡，開展銀行卡清算業務，並以此為核心提供相關專業化服務和金融科技服務，共建開放生態，打造數字網絡，服務全球支付。中國銀聯現時已成為世界三大銀行卡品牌之一，也是國際影響力最大的國內品牌之一。

近年來，中國銀聯深入貫徹新發展理念，不斷深化改革，加快創新發展，建立了包括銀行卡、移動支付、線上支付及各類創新支付工具在內的多層次、多元化產品體系。不斷優化境內外受理網絡，積極推動移動支付便民工程實施，加快推進國際化進程，着力提升中國銀行卡產業的國際競爭力。

Master與Visa各覆蓋逾200國家

- 

多種選擇

MasterCard/Cirrus是全球最龐大的自動櫃員機網絡之一，為MasterCard旗下各種信用卡、扣賬卡、預付卡、ATM卡提供現金提款服務。該網絡原為Cirrus System，是由6家銀行於1982年共同成立，後於1987年由Mastercard收購，成為集團旗下一員。

Visa/PLUS是與MasterCard/Cirrus類似的ATM網絡，在美國和加拿大被廣泛使用。據公開資料，Plus System是於1980年代中期由34家美國主要銀行籌組而成，Visa及後於1987年購入三分之一股權。
- 香港消費者委員會曾於2014年公布一項有關港人境外提款服務的調查，調查報告刊登於第451期《選擇》月刊。消委會發言人表示，其後未有相關的調查或資料更新。根據該份調查報告，截至2013年9月30日，Visa/PLUS持卡人可透過大約200萬部設於海外200多個國家或地區的ATM機提取現金。MasterCard/Cirrus持卡人則可於全球210個國家及城市逾250萬部ATM機即時提款。

