

八達通領不到消費券尾數？ 「合資格消費」你要知



示已成負數，仍無法領取一千元，大感不滿。有市民質問，「點解下下要上網睇消費紀錄？係咪欺負我哋老人家唔識電子嘢？」原來，八達通內消費券支出的四千元須為「合資格消費」，才可領取尾數。

大公報記者 伍軒沛

透過八達通領取消費券的市民，大約二百萬人未能如期於上周四（16日）領取第一階段的一千元餘額，八達通Facebook專頁上留言近四百條信息，幾乎全是市民求助。

有市民表示，明明八達通卡餘額顯

根據市民在社交平台上的評論總結，未能領取消費券1000元「尾數」的市民，大多數是明明已經花完4000元，但仍無法領取，以及不知道自己的消費是否屬於「合資格消費」。

可下載八達通App查詢

市民「Debbie Lee」留言說，八達通卡的餘額已經用到負數，但仍未能領取1000元，感到不解。市民「Ta Chan」表示，自己的合資格消費總額一直停在3998.8元，不知道應該如何解決。市民「Joseph Ma」說，「一路話未用夠差十幾蚊，增值再用都話我未夠……玩嘢？」

有熱心市民在網上「教路」說，未能領取1000元的市民，可以到八達通網頁檢查消費額。網民「Emily Tong」表示，自己曾遇到明明八達通卡已經變負數，仍無法領取的問題，但只要下載八達通app，然後在上面查詢還欠多少錢才夠合資格消費的4000元，再增值「差價」到八達



▲商戶以各種優惠吸引市民使用消費券。

900項政府服務 下半年可電子申請

【大公報訊】記者義昊報道：香港市民通過電子方式使用政府服務的便利性一直落後於內地等其他地區，財政司司長陳茂波表示，特區政府正透過一系列的措施和基建配套促進智慧城市及數字經濟的發展。市民今年下半年可開始通過電子方式，提交所有政府牌照申請，及大約900項涉申請及批核的政府服務。另外，特區政府亦會投入約6億港元預算，在未來三年對政府進行一次電子審計，檢視各部門使用創科的進度。

電子審計預留六億元

陳茂波昨日出席一個公開論壇時發表致辭指出，智慧城市及數字經濟的發展與社會和整體經濟發展息息相關，特區政府正透過一系列的措施和基建配套來大力促進其發展。他透露，除受法律或操作因素局限外，市民可於今年下半年開始通過電子方式提交所有政府牌照申請，以及約900項涉及申請和批核的政府服務。他還曾在財政預算案中預留六億元，在未來三年進行一次全面的電

子政府審計，檢視各部門利用創科的進度，並通過創新科技方案，進一步提升公共服務。

陳茂波還表示，為加快數字化經濟發展進程，推動各行各業數碼轉型，他已宣布成立「數字化經濟發展委員會」，以匯集業界、專家和學者各方的智慧，為數字化經濟發展訂立藍圖，作為日後加快聚焦發展的導航。他介紹，工作重點包括確定關鍵發展的趨勢及主要驅動因素，以及為成功關鍵因素下定義，並在這基礎上制訂具體方向、策略及關鍵績效指標，加強特區政府與主要持份者的合作及推動數據服務行業的發展。他希望通過這個委員會的數碼化推動，就香港未來經濟的持續升級轉型，打下重要的基礎。

陳茂波強調，推動創科是重要戰略，亦是長期政策，需要各界全力支持。特區政府會繼續與業界、學術界及研發機構緊密合作，以更好落實各項推動創科的工作，從而帶動經濟多元發展，讓市民能夠更好分享發展的成果。

通消費，只要在本月底前用完，下月16號就可以正常領取消費券餘額。

至今處理逾千宗查詢

八達通公司表示，第二期消費券開始領取後，市民的各類型查詢比平常多，至今已處理逾千宗不同類型的查詢，當中包括未能領取第二期1000元消費券的查詢。而未能領取的主要原因是「合資格消費」累積總額並未達標，又或其消費包含了非「合資格消費」項目（詳見表）。

該公司建議市民，可在八達通服務站、八達通網站，或在八達通App加入已登記消費券計劃的八達通，查閱其「合資格消費」的交易紀錄。

政府已向逾200萬合資格市民發出短訊通知，提醒他們可於6月16日起拍卡領取第二期1000元消費券。未使用完消費券的市民可繼續於6月至10月內累積總額不少於4000元的「合資格消費」，便可在達標後下一個月16日拍卡領取第二期1000元消費券。



消費券計劃 Consumption Voucher Scheme

\$5,000

9類支付不適用於消費券

- 1 政府收費**
 - 例如稅款、罰款、牌照費、隧道費、停車咪錶等
- 2 公用事業收費**
 - 即是水、電、煤氣
- 3 公共機構收費**
 - 例如醫院管理局、香港房屋委員會、香港房屋協會
- 4 教育開支**
 - 即是提供本地及非本地課程的中小學，以及大學教育資助委員會資助的大學的收費
- 5 購買金融產品或服務**
 - 例如保險
- 6 捐款**
 - 包括慈善、宗教及政治組織
- 7 直接向非本地商戶購物**
 - 包括於外國網上平台購物
- 8 個人對個人（P2P）支付**
- 9 兌換現金**

註：八達通不會將有關交易金額計算入「合資格消費」的累積總額
資料來源：消費券計劃網站



▲曾報失八達通讀者向《大公報》反映，「合資格消費」已滿4000元，但仍無法領取1000元餘額。

◀消費券尾數一千元日前已開始發放，市民紛紛到港鐵站拍卡領取。

八達通用戶四途徑查閱「合資格消費」已用金額

- 從港鐵站及商場內的「八達通服務站」中查詢。
- 撥打八達通電話熱線2969 5500查詢。服務時間為星期一至五，上午9點至晚上9點；星期六、日及公眾假期則上午9點至傍晚6點，其他時間無人接聽。
- 登入八達通消費券網站，在消費券欄目中輸入八達通卡號就可查閱消費紀錄及消費總額。
- 登入八達通App查詢，注意手機須附帶NFC功能。
 - 市民需先透過App內輸入八達通卡號，完成綁定。
 - 完成綁定後點擊「消費券」，然後點擊自己綁定的卡號。
 - 屏幕上會顯示已綁定卡上，合資格消費的總消費總額，及可領取1000元消費券的日期。
 - 市民也可以點擊「消費詳情」選項，查詢過去兩個月的消費紀錄，以核對消費總額。

曾報失八達通 須延至7·1領尾數

特殊個案

透過八達通卡收取消費券的市民，若曾遺失用以收取消費券的八達通卡，就算在5月31日前已將4000元都花費在「合資格消費」項目，也未能如期於上周四（16日）收到1000元「尾數」，要延至7月1日才收到款項。

讀者杜先生向《大公報》反映，他在5月31日前已將八達通卡內的4000元，都用在「合資格消費」項目，並於上周四收到短訊，通知他可領取消費券的1000元「尾數」。他立刻到便利店拍卡，但發現無法領取。

他查閱八達通應用程式，消費紀錄並無異常，但應用程式內的消

費券頁面顯示，他的1000元領取期是「不早於7月1日」，他現時未能領取。

杜先生說，他曾經遺失八達通卡，未知是否有關。

八達通公司回覆大公報查詢表示，如市民遺失已登記領取消費券的八達通卡，並向八達通公司報失，系統將重新安排消費券領取日期，一般而言會向後調整半月。

所以，曾遺失後補領八達通的市民，原可於6月16日起領取最後1000元消費券，但報失後系統會重新安排客戶的領取日期，延至7月1日起領取，而客戶的八達通應用程式亦反映該新領取日期。

大公報記者 伍軒沛

鐵路工會提四要求 促加薪發獎金

【大公報訊】香港鐵路工會聯合會聯同各港鐵工會代表近日向港鐵公司人力資源部遞交請願信，就今年薪酬調整提出四項要求，包括增設年資制度、加薪、發放獎金及改善醫療等福利，激勵員工士氣。

香港鐵路工會聯合會主席林偉強表示，新冠肺炎疫情下，港鐵全體員工堅守崗位，為市民大眾提供穩定可靠的鐵路運輸服務，希望得到合理回報。該會提出的四點要求，包括：即時展開薪酬機制改善，設立有效的年

資制度，為員工「按一定時期，提供增薪點或額外增薪」；今年薪酬調整不低於過去兩年累積通脹；繼續發放獎金，但獎金不能代替底薪加幅；改善現有夜更津貼及醫療福利，提升夜更津貼的比率及醫療保障的範圍。

將軍澳「環保村」動土 料明年中服務

【大公報訊】記者義昊報道：由東華三院發展、位於將軍澳堆填區一期的環保教育基地「環保村」項目昨舉行動土典禮，工程預計明年第二季完成，並投入服務，預料將成為香港碳中和及環保教育的重要基地。

康樂教育並重

「環保村」的設計以環保物料為主，增加自然對流和吸取日照以減低能源耗用，並採用多種節能裝置和可

再生能源技術，包括安裝300多塊太陽能發電板，產生足夠的電量以支持日常運作，讓整個設施達至碳中和。早前，環保村的優秀可持續設計方案更榮獲由香港綠色建築議會及環保建築專業議會合辦的「環保建築大獎2021」的獎項，表揚項目致力推動可持續發展。

行政長官林鄭月娥昨日出席典禮時表示，「環保村」建成開放後，村內將會有超過六成地方用作綠色休憩

用地，設置不同主題的園圃，並多個營區和戶外活動及訓練區，讓市民可於將軍澳市中心的綠化環境下參與更多戶外活動，增進人與大自然共融的體驗，同時親身學習和體驗如何在生活中實踐碳中和。

她相信「環保村」與鄰近設施能夠產生協同效益，為將軍澳社區以至全港市民提供康樂與教育並重的多元化設施，成為大家在將軍澳區的一個好去處。