

公司總部人去樓空 學員求退款無門

穗駕校突倒閉 近百港生成苦主

焦點追蹤

日前，大公報記者接到多位在內地求學的港澳大學生爆料，反映駕校YY學車在廣州的多個分校、練車場已經關閉，YY學車位於廣州天河區河南二路的公司總部也已一人去樓空，學員們無法繼續學車課程，也難以獲得退款。12日，記者通過工聯會廣州服務中心了解到，因此次事件向工聯會求助維權的港澳學生達179人，其中港生86人，不少學生已向當地派出所報案登記情況，工聯會顧問律師建議求助者保留好合同、繳費紀錄、聊天紀錄等證據用於訴訟。

大公報記者 帥誠



▲YY學車暨大訓練場車輛印有子公司樂駕無憂字樣。受訪者供圖



互聯網駕校

傳統駕培機構與互聯網企業聯手利用互聯網技術平台，以互聯網為載體實現線上報名、預約練車、預約考試一站式學車服務的新型駕培服務模式。但近年來駕校行業的「互聯網+」的經營模式創新，變故頻生。曾紅極一時的「豬兼強」發展一路狂奔，服務卻沒有跟上，其遭到投訴的情況也越來越多，最終負債累累走向破產。有業界人士認為，電商平台帶來的負面比傳統駕校反而要多，而駕培行業預收費等痛點，電商平台也解決不了。

大公報整理

話你知

收費隨意 現場報名砍價千元

在YY學車曝出「倒閉」傳聞後，多位港澳學生向大公報講述自己向駕校申請退款未果的經歷。現就讀於廣州中醫藥大學的港生楊同學，是眾多求助學生中損失學費較多的一位。

存在貓膩

「我於去年2月通過YY學車小程序繳納4900元（人民幣，下同）學費，後因疫情原因一直未開始課程，直到今年7月9日從該駕校離職員工的朋友圈看到公司倒閉的消息。」楊同學坦言，目前自己未能成功聯繫上任何YY學車在職工作人員溝通退款事宜，從她與客服人員去年的聊天紀錄可以看到，當時客服承諾若學員未開始課程可以隨時約課，若需退款只需扣除部分手續費即可辦理。

另一位就讀於暨南大學的港生梁同學，他於去年8月在YY學車暨大分店報名學車，繳納學費2900元，並成功報考通過科目一，之後由於時間安排暫緩學習科目二。梁同學表示，自己向工聯會顧問律師諮詢後，準備向該駕校提起訴訟。

從多位向工聯會求助的港澳學生敘述中，記者發現，在2021年到2022年這個時間段，YY學車的報名費用從2000元漲到6000元，而服務內容的區別僅是工作日或周末學車的區別，亦有港生表示自己在報名現場砍價多達千元，感覺收費方面十分隨意且不規範。

▲工聯會廣州服務中心接受港生求助。大公報記者帥誠攝

切勿輕信低價營銷 理性選擇駕培機構

認準有資質正規駕校

消費者要注意選擇經過道路運輸管理部門許可，取得營業執照、經營許可證、收費許可證、稅務登記證等有效證照、證照齊全的正規駕校。

切勿輕信虛假宣傳

中介機構或者駕校營銷人員的主要作用就是招生引流，一些人員為達到招生目的，往往誇大宣傳、虛假承諾服務。

注意簽訂服務合同

在報名繳費前，消費者一定要要求與駕校簽訂合同，對雙方權利和責任進行明確界定，尤其是對收費標準、收費項目、培訓科目學時以及退費程序、違約金等容易產生糾紛的問題予以明確約定。

提防中介轉包陷阱

如果通過中介機構報名，則最好與駕校工作人員或教練直接對接，確認相關費用、服務承諾是否與中介機構宣傳一致。

大公報整理



▲工聯會廣州服務中心接受港生求助。大公報記者帥誠攝

關係，且在7月9日已停止合作。「我們從今年2月開始就沒有收到YY學車支付的場地租金和教練工資，現在學車的都是其他渠道報名的學員，我們也是受害者。」該工作人員還表示，廣州市交通委員會及當地派出所已於當天到訓練場了解情況，並承諾近期會給出答覆。目前該訓練場有登記在冊尚未完成駕照的YY學車學員600多人。

選校切記查看合法資質

近年來，各行各業都在嘗試「觸電」，駕校行業也在謀求「互聯網+」的經營模式創新，但實踐至今卻變故頻生。曾號稱「要用互聯網改變駕培行業」的「豬兼強」也曾風光一時，曾在2016-2017年就完成三輪融資，累計融資額達2.4億元。但伴隨着行業發展，其遭到投訴的情況也越來越多，最終負債累累走向破產。有業界人士認為，電商平台並不適合駕培行業，互聯網只是一種招生手段，對外號稱能解決行業痛點，但一旦出事，帶來的負面比傳統駕校反而要多，而駕培行業預收費等痛點，電商平台也解決不了。該業界人士建議消費者選擇互聯網駕校時，可以登陸當地相關部門網站，查看駕校是否具有相關合法資質。

12日，有多位在廣州報名駕校平台YY學車的港生向大公報表示，他們於7月9日前後通過朋友圈等社交平台了解到YY學車倒閉、老闆捲款跑路的傳聞，並第一時間聯繫駕校相關人員，希望能夠申請退款或預約課程。有YY學車的客服人員回應詢問的港生稱，不少公司員工自身也處於被拖欠工資狀態，目前也在維權，並明確表示自己無法處理學員退款訴求，亦無法安排學車課程。不少港生在無法得到工作人員正面回應的情況下，通過向當地派出所報案、工聯會求助等方式表達訴求。

工聯會內地諮詢服務中心幹事葉文悅向記者證實，工聯會廣州中心於11日一天內即收到46位港生求助，大部分來自暨南大學。

「我們對港生的求助非常重視，第一時間成立專門的微信群組進行對接，目前已經收集港澳台學生的訴求並轉達給廣州市委統戰部、廣州市港澳辦等多個部門。」工聯會內地諮詢服務中心主任邵建波表示，工聯會已通過合作律師擬出一份「YY學車」學員維權的法律意見書，並組織線下法律諮詢會，現場解答港生的疑問。

線上仍可購買學車套餐

記者從學員自發成立的YY學車維權群了解到，群內有退款訴求的至少有數百人，從群內自發統計的學費金額來看，學員繳納的學費從2000元（人民幣，下同）至6000元不等，而通過美團app搜索YY學車，記者發現，YY學車多個門店的信息仍然正常顯示，且可以繼續購買學車套餐。

12日下午，記者專門來到YY學車滘口分校調查，發現該分校門口的YY學車招牌已被取下，但訓練場內仍有數台教練車在運作。對此，現場工作人員向記者透露，該訓練場與YY學車只是合作

承諾45天拿證 繳費1周一場空

無妄之災

YY學車「倒閉」傳聞自本月9日在各大社交平台傳開後，除了港澳學生向工聯會求助，亦有部分內地學生通過身邊的港澳同學一同向工聯會諮詢。對此，工聯會內地諮詢服務中心主任邵建波表示，雖然工聯會的職責以服務港人為主要，但此次事件涉及面廣，也會把最新進展及解決途徑與內地求助者分享。

同時，也有不少YY學車的內地維權學員自發組建維權微信群，在群內共享信息。亦有內地學員第一時間選擇報警，在天河南派出所前排長隊登記信息。

有內地學員阿傑表示，自己在一周前才繳納5280元人民幣的報名費，之所以選擇YY學車是因為該平台承諾最快45天可以拿證，沒想到僅過一周就要開始維權。另一位內地學員谷先生也坦言，現在自己所去的訓練場雖然仍然開放，但教練已不教學員練車。但谷先生也對YY學車合作的訓練場表示理解，「雖然維權角度不同，但大家都是受害者，希望都能得到解決。」

▲學員排隊報案登記。受訪者供圖

橫琴「一鍵退稅」 澳居民稅負降70%

【大公報訊】記者方俊明珠海報道：2021年度是橫琴粵澳深度合作區澳門居民個人所得稅優惠政策的首個執行年度。該合作區稅務局有關負責人表示，琴澳居民整體稅負下降達70%，初步實現居民個稅稅負與澳趨同。政策覆蓋個體工商戶，增加了對澳門居民赴橫琴創業的吸引力。

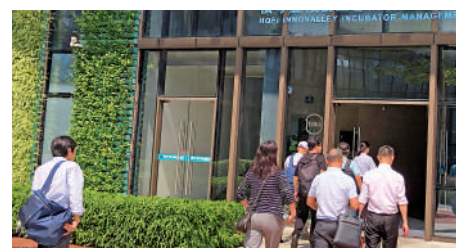
據橫琴粵澳深度合作區稅務局介紹，澳門居民臨時性務務報酬較普遍，退稅1萬元以下的人數佔比超90%。橫琴稅務部門測算出可全額減免的應納稅數額，小於和等於這一應納稅數額的納

稅人適用「小額退稅」便捷服務。符合該條件的納稅人佔比超八成，通過手機個人所得稅APP點擊確認申報情況，即可實現「一鍵退稅」。

在橫琴經營烘焙店的澳門居民邱美寧表示：「優惠政策落地快，退稅也快，手機一點就退稅到賬了。」來自粵澳中醫藥科技產業園博士後站點的陳彩玲說：「享受個稅政策後，我收到了約8萬元退稅款。」

為確保諮詢輔導全覆蓋，橫琴稅務部門在橫琴與澳門升級「港澳納稅服務專區」、「稅務微廳」等跨境聯動智能

辦稅模式，特設澳人澳企辦協同服務專席，開闢「諮詢辦理一體」綠色通道。



▲橫琴澳門居民整體稅負下降達70%，增加赴橫琴創業的吸引力。大公報記者方俊明珠攝

穗打造驛站 解決青年住房難題

【大公報訊】據中新社報道：據廣州市青年就業創業服務中心12日消息，該中心聯合相關企業試點共建「灣區青年驛站」，並面向高校應屆畢業生（含港澳台）推出畢業季租房禮包。此次推出3家越秀星寓、星鄰「灣區青年驛站」，為港澳台青年提供專屬優質房源。

據共青團廣州市委員會介紹，「灣區青年驛站」是其服務青年安居的重要舉措，是青年就業服務生態鏈條上的重要一環。共青團廣州市委員會整合資源，聯合共建「灣區青年驛

站」服務陣地，為在穗求職的畢業生（含港澳台）提供最長7天免費住宿、同城換房、短租服務等「一站式」服務。

「越秀星寓、星鄰除了加入「灣區青年驛站」，還推出畢業季租房禮包活動，提供最低8.5折租房，還有租金券團租優惠等。」越秀住房租賃公司的項目運營總監余先生說。

今年3月，首批「灣區青年驛站」被推出後，截至目前已提供了300套7天免租房源，幫助來穗求職、創業的青年群體找到了「歸屬」。