

## 港人中藥夢

疫下本港估計有90萬名康復者出現「長新冠」後遺症，所幸大部分症狀皆可透過中醫藥調理。然而，服用中藥不必再怕「煲藥」麻煩，現時已有第三方中央藥房的中藥代煎配送服務。提供這種服務的朱立城（Eugene），自小受，必定要有具效用的中藥和方便的服務配合。

大公報記者 金豐、余風（文）  
受訪者提供（圖）

修讀中藥及製藥高級文憑後，他先在中國藥科大學修讀中藥學學位，再在香港大學中醫藥學院攻讀中藥學碩士，並自行返內地考取執業中藥師資格，為繼續學習並以中藥學為職業打下堅實的基礎。



▲Eugene細心核對每包中藥的資料，才送往客人手中。

**第五波**  
**疫下訂單增貨源缺**  
**壓力很大**

疫情下，特區政府鼓勵中醫藥應用在新冠治療上，為大量在家隔離的確診者提供治療出路，同時正式將中醫遠距視診投入服務。遇上此難得的事業機遇，Eugene正要大展拳腳之際，卻遇上重大難關。「3月初高峰時期我們的訂單增幅達150%，單日出近250至300單派送地址，大部分是中藥代煎及顆粒劑，壓力很大，每日盡量維持工作最多10小時。」與此同時，兩地物流和批發商都受疫情影響，中藥貨源供應出現緊張，尤其防治新冠的藥材供應更為短缺，幸好公司庫存充足，才可維持供應。他更感激批發商大力支持，才能穩定提供服務。

為迎戰未來可能出現的疫情，Eugene表示，會積極投入線上中藥房及中醫藥類產品開發及代工，帶領他建立了十年的團隊，在疫情中盡力為每一戶有需要的市民提供快速收到、方便使用、有效的中醫藥服務。

“我們沒有像西藥藥劑師的註冊制度，很多人不知我們除了配藥亦要對質量和處方安全把關。”

# 中藥服務電子化 代煎配送一條龍

「我跟很多人一樣，會認識中醫藥是因小時候被父母帶去看中醫開始。比起西藥的藥丸藥水，中藥材濃厚的氣味和令人印象深刻如以昆蟲殼（蟬蛻）入藥，都是長大後對中醫藥的初印象。」Eugene說，當初選科時正值中醫藥成為香港的討論熱點，機緣巧合下，他選擇了中藥學作為專業並堅持至今。「現在每日一早返到公司，我都會先到中藥房和生產部稍作停留，聆聽百子櫃的開合聲和煎藥機的鳴叫聲，這個氛圍感覺就像香港中醫藥仍在發展中，產生一種充滿希望的動力。」Eugene笑言，他對中藥的熱情，從未消退過。

“現在每日一早返到公司，我都會先到中藥房和生產部稍作停留，聆聽百子櫃的開合聲和煎藥機的鳴叫聲”

畢業後，Eugene起初從事配藥員工作，但發覺理想跟現實差距甚大，配藥收入偏低，晉升機會亦少，行內地位跟中醫師差之千里，不免感到前路茫茫，一度考慮轉行。「主要是中藥的藥劑師跟中醫不一樣，中醫有註冊制度，但我們沒有像西藥藥劑師的註冊制度，很多人不知我們除了配藥亦要對質量和處方安全把關，心灰意冷下，都有想過轉行。」

Eugene的迷惘期，一直持續到他在香港大學攻讀碩士為止。他說，幸好當時遇上恩師悉心指導，令他改變想法，堅決完成課程。2011年，Eugene終遇伯樂，他們一位是營商十多年的生意人，另一位是中醫師，兩位香港中醫藥「老行尊」對行業發展及商業模式具有相同理念和理想，有志找合作夥伴發展中醫藥服務行業，認為大有可為。他們看中的夥伴，就是Eugene。「我想既能發揮自己所長，又可裝備更多行業和範疇的知識和經驗，決定加入。」加上當時內地物流業及中醫藥已發展得非常成熟，Eugene深感兩者結合是一項



◀Eugene（右）自小對醫藥感興趣，升學選科時正值中醫藥成為香港的討論熱點，機緣巧合下選擇了中藥學作為專業。

## 朱立城小檔案

年齡：39歲  
學歷：IVE藥劑科學高級文憑、中國藥科大學中藥學學士、香港大學中醫藥學院中藥學碩士  
專業：內地執業中藥師資格

惠民的服務。

Eugene堅持中醫藥診療電子化，處方訂單電子化管理成為診療、藥房、物流及風險管理各階段的先決條件。因此公司成立之初，他和創辦人先建立生產及診所管理系統，包括醫師處方時的安全性提示，到藥房配劑時有審方程序，確保準確性；到最後快遞時訂單與物流的可追溯性，成為中藥配劑服務的最核心基礎。

“如果有人問，你的中藥材靚唔靚？其實很難答，因為無論市民、醫師和我都有不同角度判斷中藥的好與壞。”

Eugene有一套「地道中藥」的追求，也有一

套自己的規則。「直到今天如果有人問：你的中藥材靚唔靚？其實很難答，因為無論市民、醫師和我都有不同角度判斷中藥的好與壞。」他說，所謂地道藥材在香港其實不難找到，他會選擇貨源是以來源正確正名，如正確的藥用部位，更要符合《中國藥典》對二氧化硫、農藥殘留、重金屬含量及含水量等要求，方為質量可靠可控。因此，他不鼓勵自行往產地直接採購藥用中藥，因為以香港的採購量及檢測成本和能力，無法控制道地藥材這名字背後所隱藏的風險。

而選擇中藥顆粒劑方面，雖然不斷有新產品上門傾銷，但他只選用現時代理的牌子，主要是欣賞此藥廠的專利配方顆粒，是以最接近湯劑的工藝來生產，跟煎藥的功效相若。相信中藥結合科技下，市民定能藥到病除。

## 設第三方中央藥房 醫師安心應診

### 嚴格規範

所謂萬事起頭難，發展中藥更是難上加難。懷着發展優質中藥的初心，Eugene與夥伴們捱過了艱難創業的首兩年，然後一手發展出傳統與科技結合的煎藥方法、嚴格流程規範的配藥系統、自家物流送藥程序、與第三方公司處方軟件對接的電腦程式等等，更找來內地具實力藥廠供應的正品中藥飲片，決心將香港的第三方中央藥房發展得具有一定規模，以讓中醫師和診所無後顧之憂，只須安心行醫，藥物安全和發揮處方效用就交給他們。

### 傳統與科技結合

「公司創立已邁向第11年，成立初期遇到的困難也不少，因為那時中醫師對第三方中央藥房很陌生，既擔心處方外流，又擔心病人流失，我們要逐位逐位中醫師上門叩門，成效極差；另初期香港中醫市場對送藥上門認知不足，快遞行業對住宅送藥

「第三方中央藥房跟傳統煎藥服務大不相同，由中藥至服務均須符合一定的標準。我們是全港唯一一間具有ISO9001認證的中央藥房，公司創立前期已經訂立藥房配藥標準作業程序、生產代煎標準作業程序、顆粒配藥標準作業程序、採購及供應商管理、出入庫質檢、人員培訓、投訴及不合格品跟進、風險管理等管理措施，有別於一般中醫診所和藥材舖。」

### 話你知

### 中藥學畢業生 可從事藥廠及科研

中醫學與中藥學，就如西醫與藥劑師的分別。現時中醫學涵蓋基礎科學、中西醫的基礎理論知識及臨床訓練。中醫學學士畢業並通過執業試後，得到中醫藥管理委員會註冊便可執業。

中藥學則學習中藥知識與技能，包括中藥鑑定分析、中藥製劑分析、質量控制與藥品專利知識；現代藥劑學的知識與技術；中藥新藥及中藥保健食品之研究、開發與生產基礎理論；中藥房管理與中藥國際貿易知識。中藥專業學科包括基礎化學、基礎化學實驗、藥學基礎化學、藥學基礎化學實驗、藥學拉丁語、藥用植物學、藥用植物學實驗等。中藥學學士畢業後從事執藥、藥廠及科研的工作。

## 史上最熱7月 破多項紀錄

【大公報訊】全球繼續受熱浪影響，本港天氣持續酷熱。天文台表示，華南受較正常強的副熱帶高壓脊持續覆蓋，今年7月成為香港歷來最熱的月份，月內平均氣溫達30.3度，並打破或打平11項紀錄。香港氣象學會發言人梁榮武預料，導致本港持續高溫的熱浪應已告一段落，但本月中下旬熱浪會否重臨仍是未知數。

梁榮武表示，出現破紀錄的炎熱天氣，是由於有一股相當強的高壓脊覆蓋華南，令本港風速很

### 7月最熱紀錄

- 月平均氣溫30.3℃，破2020年紀錄
- 月平均最高氣溫33.3℃，平2020年紀錄
- 月平均最低氣溫28.4℃，破2020年紀錄
- 共21日酷熱，單月最多
- 共10日錄得35℃或以上，單月已打破年齡紀錄
- 共16日錄得34℃或以上，單月最多
- 共25個熱夜，單月最多
- 最長連續熱夜，共21日
- 7月24日最高氣溫36.1℃，歷來7月最高
- 7月25日最低氣溫29.9℃，歷來7月最高
- 7月24及25日平均氣溫皆達32℃，歷來7月最高

資料來源：天文台

## 從民生「小事」做起

### 透視鏡 蔡樹文

近日馬鞍山有居民求助指家中食水變黃，憂慮影響健康。水務署證實，馬鞍山濾水廠於7月29日及30日部分程序一度不穩定，造成食水錳含量稍高變成淡黃色，不過水樣本符合香港食水標準。目前相關程序已回復正常。

馬鞍山部分食水變黃，本非嚴重事件，但從事件發生到當局善後處理手法，存在不少改進空間。首先，食水出問題，哪怕是不影響健康的事，必定引起公眾關注。

自7月29日發現錳含量稍高，食水變黃

後，水務署未有及時做危機處理，未有及時發放有關食水變黃成因、是否對健康構成威脅、該如何處理等訊息，導致區內民心惶惶。

現實是，不是所有居民都有相關的知識，特別是食水含化學物質的安全標準。「無知」的結果，容易導致問題被發酵，甚至引起不必要的恐慌。恐慌情緒一旦擴大，水務署要花更大的氣力，更多人力物力闢謠。

民生無小事，何況是影響身體健康的飲用水？政府新班子勵精圖治，要從這些「民憂」做起，實實在在就能贏得民望。