

疫下旅保需求升 險企增保障搶客

倘不幸新冠確診 醫療費用及損失有得賠

經濟透視

新冠疫情下，許多港人已兩三年沒有外遊。隨着特區政府放寬入境酒店檢疫日數，不少港人都開始計劃外遊。不過，疫情已令整個旅遊生態改變，連帶旅遊保險的需求及保障亦與疫前有所不同。保險業界指出，疫前不是所有旅客都會購買旅遊保險，但如今旅保已成為了外遊的必需品；市場上的旅遊保險產品亦作出優化，增加針對關於新冠病毒的保障。

大公報記者 邵淑芬

現時，市面上的旅遊保險大都提供針對新冠病毒的保障，而由於保費不同，保障額及保障範圍亦各異。市民選購旅遊保險前，應先了解目的地的入境要求，例如是否需要購買針對新冠病毒的保險；醫療費用及個人意外保障額度是否足夠；因確診取消旅程的賠償金額，以及回港檢疫期間會否提供保障等。

旅保成外遊必需品

蘇黎世保險（香港）一般保險業務行政總裁秦展表示，疫前不是所有旅客都會購買旅遊保險，但如今旅保已成為了外遊的必需品。他又指，受疫情影響，不同國家或地區都有不同的入境政策，且會變化得很快，旅客需要的保障與過去有很大分別。另一方面，由於回港需要檢疫，加上香港與內地、台灣及澳門仍未通關，本地旅客由過往傾向短途旅程，轉為傾向長途旅行。

「現時旅客不會太早就安排行程，因為隨時出現變動；但由於要面臨很多不確定性，旅客亦由疫前臨上機前一分鐘才上網購買旅遊保險，變成一旦確定行程，便會於出發前14天購買，以減低出發前可能出現的風險。」秦展說。

早前，蘇黎世推出市場首個涵蓋回港檢疫期相關支出的「飛凡」旅遊保險計劃。該計劃是因應新冠病毒風險而設計，不單涵蓋回港檢疫期相關支出，提供現金津貼，並為檢疫酒店的預訂費用提供保障，且啟程後受感染或需強制隔離，亦可享有免費延長保障期及海外隔離酒店保障。

最特別的是，計劃於保障期內額外提供客戶在港摯愛（需要支援的孩童、長者及寵物）保障、家居保障，以及缺席活動保障。此外，出發前，無論是因客戶本人或同遊旅伴確診、受保人需接受「圍封強檢」或「法定檢疫隔離」，而導致旅程取消，均可得到賠償。

投保前宜留意額外條款

考慮到旅客於疫情期間外遊會憂慮染疫風險，市場上一些旅遊保險產品已作出優化，或增加一些針對新冠病毒的保障。以藍十字為例，公司的單次旅遊及全年無限旅遊保險，會為受保人提供因確診新冠病毒而產生的海外醫療費用保障、海外住院現金津貼、賠償因確診而令旅程取消或縮短的損失，以及24小時全球緊急援助。

藍十字強調，公司沒有因提供新冠保障而提升相關產品的保費，但留意到市場上有保險公司或需要客戶繳付額外保費，或需要出發前兩星期投保才可享相關保障。公司建議客戶投保前應留意相關條款及各項保障，從而選擇適合自己的旅遊保險。

保障涵蓋回港後的隔離期

AXA安盛首席一般保險業務總監黎柱基表示，「卓越」豐盛優遊樂將保障範圍延伸至各種因新冠病毒引起的情況，例如在出發前因感染而取消行程，在海外確診的醫療費用、在海外感染令到行程受阻引致無法收回或額外支付的交通及住宿費用（包括未能如期入住香港隔離酒店的相關費用），甚至返港後進行隔離期間才確診均可獲得保障。

此外，AXA安盛更在今年6月向旅遊保險客戶推出「抵港人士免費保障計劃」，客戶外遊回港後履行特區政府規定的強制檢疫期間，可免費享有人身意外、個人責任及個人財物保障。

選購旅遊保險的注意事項

- 若受保人在外地感染新冠病毒，保險公司會否提供醫療費用保障
- 若出發前確診，會否提供旅程取消保障
- 會否在目的地確診的受保人提供縮短旅程保障
- 受保人必須確保自己符合相關政府／當局的疫苗接種規定
- 受保人因限制入境而取消行程／熔斷機制下需要滯留海外，一般不在保障範圍之內
- 不同保險公司的保單條款有異，如有疑問，應向保險公司或保險中介人查詢

大公報記者整理



▲由於愈來愈多港人恢復外遊，對旅遊保險的需求亦日漸增加。

▲日本是港人的熱門外遊目的地。當地早前放寬入境限制，立即吸引不少港人到訪。

業界對旅遊保險的展望

蘇黎世保險（香港）一般保險業務行政總裁秦展



隨着世界各地陸續放寬旅遊入境限制，今年旅遊保險業務有很大恢復提升。根據其他國家取消入境限制的經驗，旅遊業很快便反彈。但由於檢疫限制會慢慢放寬，加上市民初期因信心問題仍處觀望階段，若要恢復疫情前情況，相信要2至3年後才能復原。

AXA安盛首席一般保險業務總監黎柱基



截至6月底，AXA安盛上半年旅遊保險業務的保費收入按年增長一倍。隨着特區政府縮短抵港人士的酒店檢疫期，預期下半年港人的外遊意欲將會更加旺盛，帶動旅遊保險的需求，對整體旅遊保險市場感到樂觀。

旅遊保險產品比較

公司	產品名稱	保費	醫療費用	個人意外	因確診新冠病毒取消旅程	產品特點
AXA安盛	「卓越」豐盛優遊樂（優悅計劃）	344元（折扣價258元）	100萬元	100萬元	5萬元	如因確診而取消旅程、海外確診的醫療費用，甚至在海外感染但返港後進行隔離期間才確診，均可獲得保障
藍十字	智在遊	445元（折扣價400.5元）	120萬元	120萬元	賠償已預先支付的訂金或不能退回的費用	市場首創被拒登機現金津貼、強制隔離現金津貼及因不能避免的延誤而自動延長保障期
蘇黎世	「飛凡」旅遊保險計劃	443元（折扣價398.7元）	150萬元	100萬元	1.5萬元	市場首個涵蓋回港檢疫期相關支出，提供現金津貼並為檢疫酒店的預訂費用提供保障

註：假設旅程日數為8日，選取最高保費計劃



藍十字
隨着香港逐步放寬入境檢疫要求，相信會令市民外遊意欲增加。同時，超過兩年的疫情亦令旅客對購買旅遊保險的意願大大提升，公司預期旅遊保險市場會逐步復甦，最快於年底有望強勁反彈。



▲疫情前，香港是亞洲區中人口進出最多的市場，對發展旅遊保險業務十分有利。

蘇黎世：港人外遊意欲有增無減

市場轉變

隨着世界各地陸續放寬旅遊入境限制，今年旅遊保險業務有很大恢復提升。根據其他國家取消入境限制的經驗，旅遊保險很快便反彈。但由於檢疫限制會慢慢放寬，加上市民初期因信心問題仍處觀望階段，若要恢復疫情前情況，相信要2至3年後才能復原。」蘇黎世保險（香港）一般保險業務行政總裁秦展說。

現時旅客對旅遊保險的需求及期望均有大變化，早前一項調查顯示，港人選擇目的地的最重要考量為旅遊限制和檢疫期，逾四分之三的受訪者更願意為一趟安全旅程而付出更多旅費。

秦展表示，對新冠病毒的保障已取代行李失竊及行程延誤等，成為客戶選擇旅遊保險最關注的事項。

加快推動行業數碼化

秦展續稱，隨着回港隔離要求放寬，而深受港人歡迎的日本、泰國及韓國等地已重啟旅遊業，預期港人外遊的意欲及需求將會有增無減。機管局數據顯示，今年5月機場客運量為17萬人，按年增加逾1.8倍，當中以往來東南亞的客運量增長最為顯著，反映先前遭到疫情壓制的旅遊需求，現正急速復甦。

「疫情前，香港一直是亞洲區中人口進出最多的市場。今年以來旅遊保險業務已明顯上升，隨着香港入境限制放寬，相信下半年會有更大反彈。而由於防疫限制減少，對香港下半年經濟及業務均有正面影響。」秦展說。

事實上，疫情對保險公司來說有危亦有機。雖然疫情令旅遊保險幾近陷於停頓，但亦令客戶更注重健康及保障產品，並推動行業加快數碼化發展。

秦展說：「保險着重人與人面對面交流，但疫情下加快行業向數碼化邁進，改為線上交流，業務電子化是保險業大方向。」

AXA安盛：上半年旅保收入倍增

周全保障

隨着疫情轉趨穩定，特區政府縮短抵港人士的酒店檢疫期，加上深受港人歡迎的日本、韓國、東南亞等地陸續放寬旅遊限制，不少港人已開始恢復外遊，預期下半年港人的外遊意欲將會更加旺盛，帶動旅遊保險的需求，對整體旅遊保險市場感到樂觀。」AXA安盛首席一般保險業務總監黎柱基說。

黎柱基透露，截至6月底，AXA安盛上半年旅遊保險業務的保費收入按年增長一倍。他表示，雖然不少國家或地區宣布放寬入境限制，但部分要求旅客必須購買涵蓋新冠病毒的保險，AXA安盛「卓越」豐盛優遊樂提供高達100萬元的醫療費用保障，當中包括新冠病毒引致的醫療費用，符合目前所有相關國家公布的要項。

黎柱基表示，雖然今年上半年各地開始恢復開放旅客入境，但香港入境檢疫措施仍然嚴謹，旅遊業及旅遊保險市場未有明顯好轉，但隨着香港逐步放寬入境檢疫要求，相信會令市民外遊意欲增加。藍十字又指，經歷超過兩年的疫情亦令旅客對購買旅遊保險的意願大大提升，公司預期旅遊保險市場會逐步復甦，最快於年底有望強

勁反彈。

藍十字：最快年底現強勁反彈

截至現時為止，雖然疫情並未消退，但隨着今年上半年各地開始恢復開放旅客入境，來往香港及外地的航班逐步恢復，藍十字預期一些商務或外遊活動亦會逐漸增加，有助帶動旅遊保險業務上升。



投保前須知 應符合疫苗接種規定

注意事項

自疫情爆發以來，香港市民在這兩年多來鮮有出行，但隨着各地放寬旅遊限制，不少港人已開始計劃外遊。有見及此，香港保險業聯會早前特地向會員公司收集旅遊保險中有關新冠病毒保障的最新資料，供市民參考，提醒外遊人士在購買旅遊保險時應注意的事項。

保聯提醒外遊人士，旅遊保險通常將新冠病毒，或世界衛生組織或任何政府機構公告的傳染病所引起的任何損失、損害、費用、責任，或任何其他金錢損失納入除外責任事項。換言之，旅

遊保險一般不會保障新冠病毒引致的任何損失。然而，部分保險公司會為已符合特區政府或目的地政府規定的疫苗接種要求之旅客，提供相關新冠病毒伸延保障。因此，受保人必須確保已符合相關的疫苗接種規定。

留意不受保範圍

保聯指，受保人因限制入境（如被拒入境、未能取得簽證，或未能符合疫苗接種規定）而取消行程，或熔斷機制下需要滯留海外，這些情況

一般都不是旅遊保險的指定受保風險，故不在保障範圍之內。受保人應向旅遊營運商或服務供應商（如航空公司、酒店或旅行社等），申請退還相關的預付旅遊費用。

倘受保人於旅遊期間因個別情況需要延長保障期，應於保單原有保障期完結前向保險公司申請，保險公司將會考慮收取額外保費以延長其保障期。該會最後指，由於不同保險公司的保單條款有異，確實保障範圍需要以保單條款為準，如有疑問，應向保險公司或保險中介人查詢。