

解封後旅客暴增 歐美航空業大亂

新加坡吸取教訓 機場航司合作力保暢通

A24
國際

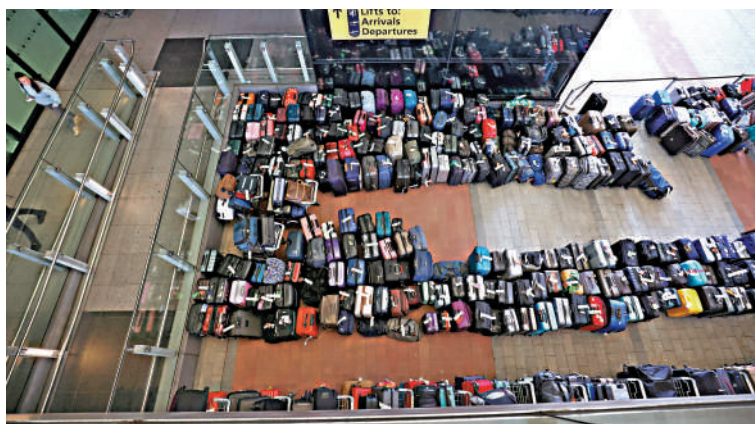
大公報

2022年9月27日
星期二

責任編輯：梁雅琳
美術編輯：邱斌玲

前車之鑒

【大公報訊】綜合路透社、CNN、日經亞洲報道：隨著全球各地陸續放寬防疫措施及入境限制，多個國家和地區的機場遊客數量開始恢復，但由於人手不足，航空公司和機場難以應對激增的客流量，其中最早打開國門的歐美國家機場尤為混亂，旅客抱怨等待時間過長，行李無人搬運。有此前車之鑒，新加坡樟宜機場選擇與航空公司合作，避免機場出現混亂。



倫敦希思羅機場人手不足，旅客行李堆積如山。

新加坡樟宜機場想方設法避免機場因客流量激增而陷入混亂。

歐美機場混亂原因

疫下裁員

● 新冠疫情期間，美國航空業裁員9萬人，歐洲航空業裁員19.1萬人，隨著旅遊業復甦，各大航空公司緊急招聘，但由於薪資待遇及員工心態轉變等原因，應聘者數量難達預期。另外，由於英國脫歐後招不到歐盟工人，英國的機場混亂情況格外嚴重。

員工染疫

● 航空業員工經常往來多地，本就存在染疫風險，再加上歐美多國放鬆防疫限制，不再強制乘客在飛機上戴口罩、出示新冠陰性檢測證明，機場員工中招概率增加。員工確診或成為密接者後無法上班，進一步加劇人手短缺。

頻繁罷工

● 由於工作環境惡劣及疫下薪資縮水，歐美各行各業勞資糾紛頻發。達美航空、英國航空、瑞安航空、易捷航空、漢莎航空、荷蘭史基浦機場、巴黎戴高樂機場等公司員工今年以來組織多次罷工。



來源：歐洲新聞台

根據航班跟蹤網站Flightradar24的數據，2021年全年，全球航班七天平均值長期維持在20萬架次以下。今年6月2日，全球航班七天平均值重回200587架次，至今一直維持在20萬架次以上，較去年同期增加10%，顯示各國陸續放寬防疫措施及入境限制後，全球航空業逐步復甦。

不過，在總體航班數增加的情況下，歐洲、美國、澳洲等地航空公司及機場的航班取消率及延誤率卻不斷走高，許多航班在起飛前一刻取消，擾亂旅客行程。航空新聞雜誌「簡單飛行」及CNN匯總的數據顯示，截至今年9月，加拿大多倫多皮爾遜國際機場以51.9%的航班延誤率，成為全球延誤率最高的機場。從航空公司來看，澳洲維珍航空以6%的航班取消率摘「全球最差航司」頭銜。

靈活排班確保錯峰出行

今年8月，新加坡樟宜機場的旅客數量達到2019年同期的56%。新加坡政府預測，到今年年底，機場航班數量將恢復到疫情前水平的80%。

樟宜機場集團機場運作管理董事總經理吳沛剛21日表示，通過與航空公司及負責處理行李、清潔和餐飲等環節的主要承包商定期開會，樟宜機場成功避免出現歐美及澳洲機場的混亂局面。他表示，如果航司在某一段時間特別繁忙，可以提前與機場商討，機場會視情況將航班提前或延後幾小時，確保錯峰出行。吳沛剛說，雖然此舉導致航班時間變動，但能確保航班不被取消。

在新加坡政府援助下，樟宜機場在疫情期間保住2.5萬名員工，僅裁掉1萬人，一定程度上避免後續出現人手不足。新加坡宣布重開國門後，樟宜機場迅速聘請4000人，其中一些是從海外僱傭，目前仍有6000個崗位正在招聘中。

倫敦機場行李堆積如山

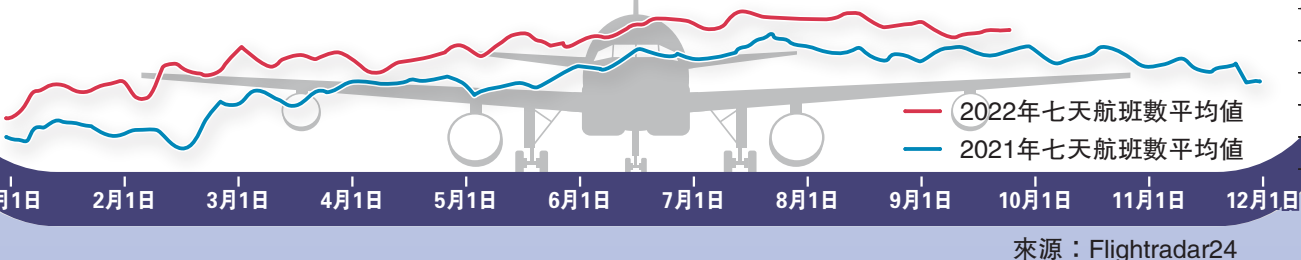
相較之下，歐美國家的航空業在應對突然增多的旅客時，只能將責任轉移，建議旅客提前3小時到機場排隊，購買航班延誤和取消保險等。但旅客即使照做，也不能確保順利出行，如阿姆斯特丹史基浦機場有旅客苦等數小時後誤機。

在英國，倫敦希思羅機場行李堆積如山的畫面，數月來一直在社交媒體上瘋傳，旅客紛紛跑到評價網站給該機場打出低分。

分析指，歐美機場混亂主要是因為人手不足。新冠疫情期間，美國航空業裁員9萬人，歐洲航空業裁員19.1萬人，隨著旅遊業復甦，各大航空公司緊急招聘，但由於薪資待遇差、工作環境惡劣等問題，應聘者寥寥。再加上鬆散的防疫措施令機場工作人員中招概率增加，員工確診或成為密接者後無法上班。歐美今夏的罷工浪潮也蔓延到航空業，從飛行員、空中服務員到地勤人員、消防員及保安員，各個工種頻繁組織罷工。

日本酒店業勞動力短缺

日本首相岸田文雄日前宣布，將從10月11日起，恢復短期遊客免簽證入境及開放自由行動。消息一出，全日空航空公司、日本航空公司迅速計劃增加10月下旬的國際航班數量。日媒指出，儘管航空業反響強烈，但日本旅遊業的前景並不十分樂觀。日本酒店業協會就表示，由於就業環境惡化，許多酒店從業人員離職，行業面臨勞動力短缺問題，可能無法應對激增的遊客數量。彭博社則認為，日本國內仍存在防疫限制，多數日本人會自覺戴口罩出行，歐美遊客的「自由」做法可能引起當地人反感，「歐美遊客能適應日本不成熟的防疫規定嗎？如果不能，這會造成混亂和對抗嗎？」



日本擬派補貼 提振國內旅遊業

【大公報訊】據共同社報道：日本國土交通大臣齊藤鐵夫26日宣布，日本將於10月11日至12月下旬實施一項新的旅遊補貼計劃「全國旅行折扣」，希望藉此刺激國內旅遊業，重振日本萎靡的經濟。

「全國旅行折扣」將為每位在日本境內旅遊的日本國民提供每天1.1萬日圓（約600港元）的折扣或優惠券，可用於餐飲、購物和住宿費用。優惠券設置使用上限，僅住宿優惠上限5000日圓，含交通費在內的旅行套餐優惠上限8000日圓，藉此鼓勵乘坐因疫情陷入低迷的公共交通工具。為阻止民眾周末扎堆出行，可用於購物的優惠券在工作日可使用3000日圓，周末僅能使用1000日圓。使用優惠券需要出示第三劑新冠病毒接種證明或核酸陰性證明。

日媒指出，「全國旅行折扣」替代前首相菅義偉實施的Go To Travel計劃，原定於今年7月上



日本政府出錢補貼旅遊業，希望改善經濟狀況。

旬推出，但因疫情急劇惡化而推遲。這項計劃是由日本中央政府提供補助，各地方政府可以自行決定實施與否、實施時間及實施力度，如果疫情再度蔓延，地方政府可隨時叫停。

2020年7月22日，Go To Travel計劃正式實施，日本隨即出現第三波新冠疫情，菅義偉因此受到猛烈抨擊，民望急劇下滑，於2020年12月28日叫停該計劃，其間累計8781萬人參與。



達美航空飛行員6月在紐約肯尼迪國際機場示威。



安倍國葬今舉行 反對聲未減

【大公報訊】據美聯社及共同社報道：日本前首相安倍晉三的國葬定於當地時間27日下午2時正式開始，部分準備出席儀式的外國政要26日起陸續抵達東京。反對國葬的輿論根深蒂固，東京街頭反對安倍國葬的示威活動仍在繼續，部分在野黨計劃缺席。國葬將在輿論褒貶不一的情況下舉行。

安倍國葬儀式舉行地點定在東京日本武道館。據報道，27日安倍的骨灰抵達武道館之後，擔任葬儀副委員長官房長官松野博一將在下午2時許致辭宣布葬禮開始。演奏國歌並默哀之後，將播放安倍生前的視頻，從擔任葬儀委員長的岸田開始，依次由三權之長朗讀悼詞，之後前首相菅義偉作為友人代表致辭。天皇夫婦和上皇

夫婦各自派遣的使者進行弔唁，之後由皇族供花以及其他參加者獻花。

日本首相岸田文雄26日正式開啟「葬禮外交」行程，於當天會見美國副總統哈里斯、越南國家主席阮春福、菲律賓副總統莎拉及其他10位外國政要。27日起，岸田還將與印度總理莫迪、澳洲總理阿爾巴尼斯等人在東京赤坂迎賓館舉行會談。分析指出，在加拿大總理特魯多宣布缺席後，G7國家現任元首無一人出席國葬，岸田的「葬禮外交」計劃大打折扣。

日媒報道，政府計劃投入8億日圓用於安保工作，東京目前已部署約2萬名警察，武道館周圍的安全戒備提至最高水平，警察帶著警犬在附近巡邏，

攔截車輛進行檢查，探查附近的沙井，一群警察甚至潛入河中進行安全檢查。



日本前首相安倍晉三今國葬，圖為東京街頭25日爆發的反國葬示威。

來源：CNN