



退伍不褪色 雨中救人臨危不亂 快遞哥笑對人生 敬業樂業勇追夢

近年來，隨着勞動者擇業觀念變化、企業用工方式多樣，特別是新業態新模式的加快發展，靈活就業形式不斷湧現，日益成為內地新就業的主流趨勢之一。秦文沖（圖）是深圳千萬快遞小哥中的一員，他曾是一名軍人，參加過反恐維穩、抗洪搶險，退伍後放棄了家鄉「鐵飯碗」的工作，南下深圳成為一名快遞小哥。在客戶眼中，他是最有責任心的快遞人，在同事眼中，他是幹起活來闖勁十足的「沖哥」。一次「雨中救人」的經歷讓他收穫了社會的肯定，各種榮譽紛至沓來，他卻依然堅守在工作一線，用奮鬥實現自己的夢想。

大公報記者 石華



▲在山東濰澤一社區的「暖新驛站」裏，幾名外賣配送員在聊天休息。 新華社

近兩年來，深圳對新興行業給予了很大的關注和幫助，針對快遞小哥這個群體開展了各式的「暖蜂行動」，給快遞小哥送溫暖。以前，快遞小哥被稱為大眾眼中最熟悉的陌生人，現在得到社會很多的關心和關愛，我們非常感動。

——快遞員 秦文沖



▲秦文沖（左二）與其帶領的「順豐快遞小哥抗疫小分隊」合影留念。

2016年，秦文沖從武警部隊退伍。但很快，一個現實問題擺在他面前：是在老家找個穩定的事業單位還是到外面的世界闖一闖？最終，秦文沖選擇了後者，來到深圳，成為了深圳順豐泰森控股（集團）有限公司重貨收派員。

平凡不平庸 憑雙手創造生活

萬事開頭難。由於對快遞行業不熟悉，剛開始，秦文沖吃了很多苦頭。「我是武警出身，負責的又是反恐維穩，最嚴峻的生死都經歷過，這點苦累算什麼，努力肯定會有結果。」憑藉這份堅持，秦文沖逐漸熟悉工作內容，很快便適應了快遞小哥的身份。

秦文沖主要負責20公斤以上大件貨物的收派任務，收派區域跨度長達幾十公里，每日駕駛里程超百里，將數十公斤重的快遞送到客戶手中，每月完成的快遞重量以噸計。久而久之，每條路有多少紅綠燈、哪條車道的車輛少他都已熟記於心。他說：「我們快遞小哥的工作，平凡卻不平庸。」

有耕耘就有收穫。在獲得深圳青年五四獎章之後，今年，秦文沖獲得了全國五一勞動獎章和廣東五四青年獎章，告別了長達六年的重貨收派員工作，成為營業部的主管，開始自己的管理崗位工作。「家人是我生活的驅動力，希望憑藉努力，自己可以走得更遠，創造更好的生活。」秦文沖坦言。

「快遞員不卑微，是城市擺渡人」

2018年的一天，秦文沖像往常一樣，開車給客戶送貨。快到客戶公司門口的時候，他突然從後視鏡裏看到了驚心動魄的一幕：一名外賣小哥被一輛貨車撞飛。彼時，秦文沖腦海裏只有一個念頭：救人要緊！他立刻打方向盤，將車打橫在路中央，避免了外賣小哥遭受二次傷害。在等待救護車來臨之際，突然大雨傾盆。從打電話報警到借傘安撫傷者；從指揮交通到疏散人群，秦文沖緊急的操作贏得了搶救時間，但也超時送貨兩個小時。當渾身濕透的他正準備向客戶道歉時，沒想到客戶遞來了熱茶和乾毛巾，對他說：「我都看見了，你真棒。」

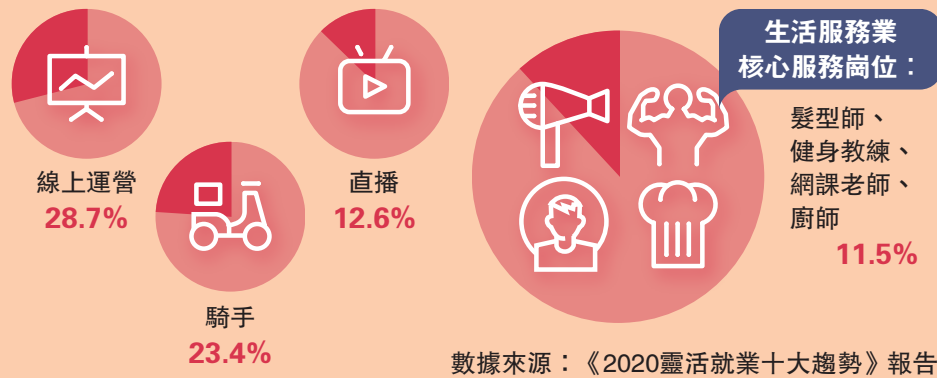
「順豐小哥雨中熱心救人」事件，被多家媒體爭相報道。秦文沖因此獲得了廣東省第十三次黨代黨代表、全國優秀共青團員、福田區政協委員等榮譽和身份。也讓市民群眾對快遞小哥有了更深認識。面對榮譽的到來，秦文沖有些不好意思，「見義勇為是順豐小哥們經常做的事兒，舉手之勞罷了。」

隨着時間的積累，秦文沖對「快遞小哥」這份工作的理解也越來越深刻。「快遞小哥的工作，不僅是收發快遞而已，更是城市運轉的組成部分。如今的快遞早已不是簡單的收派，都是科技快遞，幾乎全流程都是智能操作，而且不時有升級，需要不斷熟悉流程，更新業務知識儲備，不斷學習和掌握各種各樣的職業技能。」在秦文沖的觀念中，「快遞小哥並不卑微，是城市生活的擺渡人，與各行各業的人員一樣，在為人民生活提供便利。」

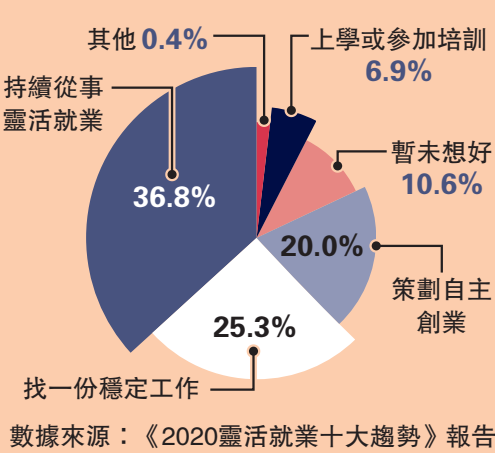


▲在重貨收派員崗位上，秦文沖每月完成的快遞重量以噸計算。 受訪者供圖

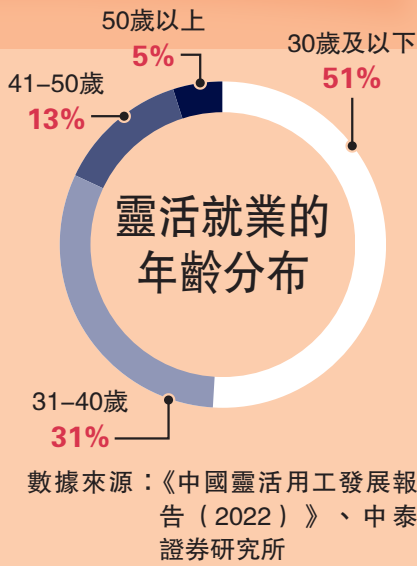
現代服務業主要新職業佔比



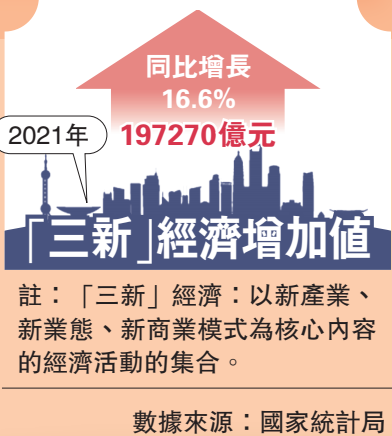
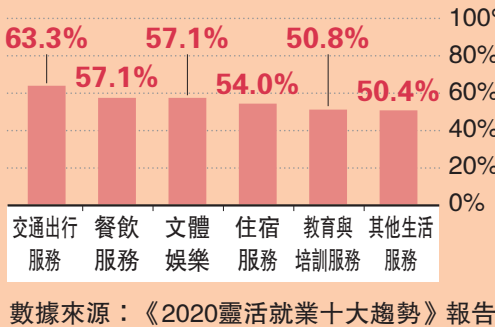
靈活就業者未來打算



靈活就業的年齡分布



不同商戶靈活用工的需求比例



建「抗疫小分隊」 熱心公益助學

2021年5月29日，深圳局部區域發生新冠疫情。秦文沖看到一則來自火眼實驗室急需核酸檢測樣本運送員的招募信息。作為退伍軍人，他的第一反應就是要到最需要的地方去。就這樣，一支最初只有5人的義務運輸隊奔赴火眼實驗室。

這支抗疫小分隊奮戰在各個「戰場」近1個月，人數增加至後來的66人，完成了200多萬份核酸檢測樣本的運輸任務。2022年年初，深圳再次出現疫情，秦文沖又一次帶領抗疫小分隊踏上了長達12天的逆行抗疫之路，運送核酸檢測樣本超400萬份。據同事介紹，疫情剛剛開始時，秦文沖通過外聯資源，籌集到了價值4萬5千塊錢的消毒液，以個人名義捐贈給了奮鬥在抗疫一線的同事們。秦文沖表示，世上沒有從天而降的英雄，只有挺身而出的凡人，每一位奮鬥在疫情前線的逆行者都值得尊敬。

進入順豐後，秦文沖了解到公司有一個「蓮花助學公益行」的活動，經常跑到偏遠山區資助困難學生，他立即申請加入。每次去助學，秦文沖都會自費買幾本詞典送給孩子們，並簽上名字、留下電話，再寫上一句話：「機會是為有準備的人而準備的，我在大山的另一邊等你。」秦文沖認為，吃的、用的，都只能解一時之急，孩子們更需要精神食糧，更需要喚起他們對未來美好生活的嚮往。

新業態從業者 更需吃苦耐勞

努力奮鬥

三百六十行，行行出狀元，這句話在今天得到了更全面的詮釋，時代的轉變，科技的發展，許多新興行業紛紛崛起。主播、網紅、直播帶貨、自由工作者等職業開始深得年輕人的喜愛，許多人也取得了成功。秦文沖認為不管什麼領域，能夠有所發展的年輕人都有一個共通點，那就是敢闖、敢拚、敢於創新、吃苦耐勞的精神。秦文沖表示，現在的年輕人在某種程度上有一定的焦慮，大多數來自於對生活物質的追求和現實生活壓力之間的差異。但僅僅以物質追求來衡量自身的話，並不合理。

「現在社會提供給年輕人的發展機會更多，可選擇的職業領域更廣，需要努力奮鬥才能抓住機遇，實現價值。」有些年輕人認為現在沒有改革開放初期機會多，秦文沖表示這種說法有失偏頗，現在各行各業對人才的渴求相對以往更加強烈，年輕人有了更多可能性。「就像我從事的行業是快遞物流行業，也是今時不同往日，作為快遞小哥我也要不斷提升自己的職業技能，掌握更多的業務知識，才能適應時代的發展。所以，既然認定了一份工作，就要在平凡的工作中創造出屬於自己的不平凡。」



▲四川眉山的葡萄大棚裏「90後」職業農民童黎珠通過網絡直播平台推銷葡萄。 中新社