



九龍牌照事務處辦理車輛牌照業務。  
大批市民在長沙灣的大排長龍。



「金鐘的牌照事務處現場排隊人龍不絕，更有疑似排隊黨。」

抗疫穩紮穩打，本港走向復常，市民外遊意欲增加，帶動申領國際駕駛執照的人數急升。在運輸署申領駕照的輪候人龍中，包括

公務員事務局前局長聶德權，他近日在社交媒体發文，慨嘆申領國際駕證要排足3個鐘，建議該署靈活調配人手，以紓緩個別牌照事務處的輪候擁擠問題，並加強宣傳網上申領牌照服務，改善以非櫃檯處理牌照的流程。

除了申領國際駕駛執照大排長龍外，大公報記者近日走訪運輸署4個牌照事務處，發現金鐘和長沙灣處理牌照方式大不同，新手不熟規則隨時白行一趟；而兩個牌照事務處均充斥排隊黨，令市民輪候時間長上加長。

大公報記者 盛德文 黃山 蘇榮(文) 盧剛昌(圖)

## 兩事務處運作有異 新手隨時白走一趟



# 領駕照需求大增 排長龍等3小時

10月17日，聶德權在社交媒体發文表示，他到運輸署申請國際駕駛許可證時，用了3小時排隊。他形容長龍是「0+3」防疫措施效應，排隊的市民特別多，「長龍久久不散」。運輸署署長羅淑佩在該帖文下留言回覆指，近日因外遊而申請國際牌的市民有所增加，署方已盡量安排更多人手，但承認要「清龍」有難度，建議市民若有計劃門，可提早透過郵寄申請。

運輸署轄下4個牌照事務處，其中觀塘和沙田的事務處因只能辦理部分業務，導致市民大量湧到金鐘和長沙灣的牌照事務處辦理，每日大排長龍，收費代辦的「排隊黨」異常活躍。令人疑惑的是，這兩處的牌照事務處竟以不同的方式運作。

金鐘的牌照事務處，市民辦妥文件後，用電子繳費即可離開；但長沙灣的事務處，市民即使辦完手續，還需另行到繳費處輪候付費才能離開。此外，到長沙灣辦理文件的市民，需在網上預約或於上午9時來取籌才能辦理，否則白走一場。相反，在金鐘的牌照事務處，即使無網上預約，都可到現場排隊辦理。

### 排隊黨充斥 顧客資料任睇

兩個事務處運作的差別，令辦證市民倍添麻煩。記者日前近中午在長沙灣的牌照事務處，發現當日的籌早已派完，辦證人龍排出門外。不斷有市民前來查詢換領駕駛執照事宜，但大多不知道需網上預約，以及要現場取籌才能辦理，白跑一趟。

場內不時有排隊黨「蛇頭」在向下線派單排隊辦理文件，兩名「排隊黨」不顧他人私隱，忙着在抬上處理大疊代辦文件，十多份填滿代辦車輛和司機的資料文件，讓人一覽無遺。

一名女「排隊黨」向記者表示，每份文件收代辦費300元，就算做幾份都無得平。如要現場代辦，需留下車輛牌簿、身份證和地址證明副本，再以現金或電子轉賬付款，辦成後會致電記者相約交收。

正辦理「學牌」的黃先生和周先生向記者表示：「如果擺籌要好早來，且要排3~4個鐘，好多人7點多已在排隊，所以網上預約不用煩，不用等，來交表格等付款就可以了。不過，好多年長者不知如何網上申請，只好大清早來排隊擺籌。」

### 觀塘沙田兩處人流稀少

記者隨後走訪觀塘、沙田和金鐘的牌照事務處。金鐘處排隊人流擁擠，有名保安維持秩序，場內多名排隊黨在忙碌地填寫各種代辦表格。櫃位職員向記者表示，辦妥手續，用電子繳費後即時可取文件離開。如用現金支付，才需另到付款處繳付，此點與長沙灣有區別。

在觀塘和沙田兩處，只提供部分服務，辦證者稀疏，秩序井然，並無排隊黨出現。



掃一掃 有片睇



人數不多



觀塘

沙田

▲沙田及觀塘的牌照事務處，到場辦理牌照的市民不多。

## 汽車會：牌照處應劃一制度 以免混亂

香港汽車會會長李耀培博士表示，牌照事務處排長龍已存在一段時間，不少車主需要花費很長時間，而且並不保證到來能辦得成。李耀培希望運輸署急市民所急，有劃一的制度方便市民。

李耀培指出，市民前往辦事處大多是處理車牌或駕駛執照事項，署方的電腦系統完全掌

握車輛資料，所以增加人手後，應多善用網上系統，簡化網上辦理手續，「令市民容易使用的系統，才是好的系統。」

### 簡化網上申請流程

李認為，運輸署現時雖然有4個牌照事務處，但觀塘和沙田的只能辦理部分服務，所以市民大多會到金鐘，其次才到長沙灣。該兩個

事務處所運行的兩種不同處理方式，令業界和車主無所適從，運輸署應該採用劃一機制，並改善觀塘和沙田兩事務處的服務空間，起分流作用。

此外，運輸署亦要與時並進，將網上申請流程簡化，減輕四個事務處的工作量。不少新車車行、財務公司和二手車行出牌並非太急，可用「打包」方式交運輸署處理。

**署方回覆**

運輸署今年5月31日起，在九龍牌照事務處就駕駛執照相關服務推行派籌輪候系統試驗計劃，並計劃年底展至另外三間牌照事務處。

運輸署表示，會不時檢視牌照事務處的服務安排。

運輸署表示，九龍牌照事務處的22至26號櫃位，負責處理駕駛執照及國際駕駛許可證等申請，發出駕駛執照前需要過膠程序，而國際駕駛許可證則需先經過督導級職員核實及簽署，因此安排職員在櫃位查核申請文件，然後交由後勤職員處理上述程序，再由繳費處職員一併收取費用及發出牌證。

運輸署亦強調，觀塘及沙田兩個事務處因地方有限，故安排集中處理經郵遞方式提交的申請及提供需求量較高的牌照服務。

除了預約櫃位服務外，運輸署鼓勵市民透過網上服務、郵遞或投遞箱等非櫃位的途徑遞交牌照申請，省卻親身到來辦證。運輸署會在收到申請後的10個工作天內，以掛號形式寄出新牌照。

### 分階段推電子牌照

此外，運輸署會分階段推出多項電子牌照措施，包括預計於年底分批推出的電子許可證、2023年年底推出的進一步電子化車輛牌照資料及2024年推出的電子駕駛執照，以提高運作效率，減少牌照事務處內人群聚集及縮短輪候時間。

**業界建言**

香港汽車會會長李耀培博士

表示，牌照事務處排長龍已存在

一段時間，不少車主需要花費很

長時間，而且並不保證到來能

辦得成。李耀培希望運輸署急市民所急，有劃

一的制度方便市民。

李耀培指出，市民前往辦事處大多是處理

車牌或駕駛執照事項，署方的電腦系統完全掌

## 車牌拍賣銷情弱 「FF 992」4.6萬售出

【大公報訊】疫情下傳統車牌拍賣銷情未見回勇，運輸署昨日拍賣320個車牌號碼，有11個未能售出。全日共售出274個車牌號碼，另35個則以特別費用1000港元配予申請人。整個拍賣總額為159.2萬元。

全日拍賣最高成交價是「FF 992」售4.6萬

元，第二高成交則是「AE 988」，賣得4.1萬元；第三高價成交是「TX 888」，買家以4萬元投得。

當局表示，拍賣分配的車牌號碼只准用於其名下登記車輛，而有關登記手續亦須於12個月內辦妥。

## 新界北打擊單車違例 兩日發132張傳票

【大公報訊】新界北本月已發生至少5宗致命交通事故，其中3宗更涉及單車及行人，有見及此，警方新界北交通總區已多次展開打擊違例事項行動，主要針對行人及踩單車人士，希望可以減少相關交通事故的發生。

新界北總區交通部及各警區人員，過去2日（29至30日）在區內進行代號「朝陽」的打擊單車違例行動，針對騎單車的違例事項，例如沒有遵從交通燈號或交通標誌、單車載人、行人路踏單車、不小心騎單車等，並於兩日內共發出132張傳票。

## 染類鼻疽地盤工曾用地下水洗漱

【大公報訊】本港近月錄得多宗類鼻疽個案，深水埗是重災區，近期個案更蔓延至北角、將軍澳及柴灣。繼白田邨一個地盤泥土樣本驗出類鼻疽伯克氏菌後，衛生署衛生防護中心（29日）公布，26名患長期病地盤工作人員中，有10人驗出有類鼻疽抗體。議員梁文廣昨日指出，有類鼻疽康復者曾在涉事地盤內用地下水洗漱，事件已向當局呈報。

梁文廣促請防護中心再次化驗該地盤的地下水，以便分析地下水是否病毒源頭。梁又表示已去信特首李家超、醫務衛生局局長盧寵茂及衛生署署長林文健，促請政府於深水埗區用政府門診，或設立類鼻疽檢測點，為深水埗區石硤尾、白田等一帶長者、或患有慢性病等高風險因素市民提供驗血服務，以了解區內傳播情況。

衛生防護中心表示，截至昨日下午五時，中心沒有錄得新增感染類鼻疽確診個案。



▲白田邨一個重建地盤，早前發現有泥土樣本對類鼻疽伯克氏菌呈陽性反應。