

### 世界盃 最新戰報

季軍戰  
克羅地亞 2:1 摩洛哥

冠軍戰  
今晚11:00  
阿根廷 vs 法國

### 相關新聞刊

A8·A9·A10

### 支援職系員工薪酬

(港幣)

#### 病人支援職系

月薪12802至27187元

#### 運作支援職系

月薪12486至26554元

#### 行政支援職系

月薪12486至26554元

註：以現時每年2.5%的增薪比例計算，三類支援職系的員工從起薪點到達頂薪點，均需約30年時間

資料來源：醫院管理局

### 助理員常見 身體勞損及原因

#### 關節勞損

- 頻繁為病人沖涼、換片等工作造成手腕、肩關節損傷
- 推病床等重負荷工作令腳板、膝關節、坐骨神經等部位損傷

#### 睡眠不足、失眠

- 輪班工作令睡眠時間不穩定，高強度的工作造成精神壓力緊張

#### 腸胃不適

- 輪班工作、早晚班交替的工作時間令吃飯時間不固定，不少助理員患有腸胃炎症

#### 腰背部損傷

- 推送病人至不同科室、觀測病人情況等工作都涉及不少彎腰、扭轉的動作，需要腰部用力

資料來源：現職助理員及香港醫療人員總工會

## 力爭「世盃+金靴」 美斯終極爭霸戰



A8A9

## 兩地心連心 芷希成功換心



A2

### A1 要聞

責任編輯：  
鄭小萍  
美術編輯：  
馮自培

公立醫院的基層支援及護理職系人員工作嚴重超負荷，因工作勞損，長期痛症纏身，情況急需正視。  
大公報記者鄭雷攝



### 護理員之苦

公立醫院最基層的支援及護理職系人員(護工)長期人手不足，工資低、工作超負荷問題一直未解決，早前有工會調查，有約四成護工考慮辭職。《大公報》近日走訪醫院直擊護工苦況，有女助理員表示，人行超過二十年，月薪僅15000元，每天光是推病床已要走逾萬步，每名同事平均要應付六十個病人，身體積勞成傷，多

處勞損；亦有負責病人清潔的服務助理透露，面對海量工作，要練成「摩打手」，一組五名助理，限兩小時內要為19至20名病人沖涼，平均每六分鐘洗一人。病人難以獲得適切照顧，助理員也被各種痛症纏身。香港醫療人員總工會表示，腸胃病、失眠、關節勞損等已成為醫院助理員的職業病。當局應重視護工問題，不能再拖了。

大公報記者 邵穎



掃一掃 有片睇



▲阿琼入行超過20年，現時月薪約15400元，扣除5%強積金後，收入還不到15000元。

《大公報》早於今年三月報道公立醫院支援職系員工如病房助理、運送、替更及清潔工，在普通病房及院內會處理受感染病人，惟因為不獲視作醫護人員，未獲醫管局發出的特別津貼。

有醫院助理員透露，疫情嚴峻時，面對人手嚴重不足，醫院助理員只要康復，往往要立即重返崗位，部分人就算未恢復十足狀態，仍要「頂硬上」。另外，由於有很多員工確診，一間病房可能僅得3、4名助理員返工，需向其他病房借調人手，但其他病房的職員不熟悉病人，實際運作相對不太順暢。而且，疫情高峰期的病房病人達到近60人，雖然助理員有5人，但由於每人負責的分工不同，仍是每人都需要面對50至60名病人。

「一天下來，感覺身體不是自己的。」現年64歲的阿琼(化名)自2000年起在伊利沙伯醫院從事助理員工作，最初隸屬外判公司，自2005年起正式納入醫管局職位崗位，目前是「病人護送組」的一員，日常工作包括協助病人入院、做檢查、換氧氣、取化驗單等，有時還需要負責早晨的清潔衛生。

### 鍾意份工可以幫到人，但付出收穫為何不對等？

——阿琼

入行超過20年，阿琼說，選擇在醫院工作源於一份同理心，「我鍾意這份工可以幫到人，但有時也會覺得付出和收穫太不對等。」阿琼現時每月薪金約15400元，扣除5%強積金後，收入還不到15000元，但身體卻因長期推病床，導致多處關節勞損，由腳板、膝蓋、坐骨神經到肩膀等位置都出現痛症，需長期吃止痛藥。

「做這份工作之前，身體少有勞損問題，醫生叫我多一點休息，但工作每天都要做，勞損等問題沒辦法解決。」阿琼續稱，人手不足的情況仍然嚴重，她認為與員工的待遇過低有關。

她說，現時新入職的醫院助理員，起薪點約12000至13000元，由於晉升和培訓機會少，難吸引到新人，尤其是年輕人加入，「年輕人可以選擇，也不會做這一行吧？」

二級病人服務助理阿晴(化名)

入行17年，日常工作包括清潔、為病人換片和沖涼等。工作繁瑣，更大的挑戰是人手有限，要在極短時間內完成海量工作，例如五名助理需兩小時內為19至20名病人沖涼，平均每名病人只有6分鐘沖涼時間，換片也要求極速完成，一般一小時內要完成40次換片，被迫練成「摩打手」。

一間病房人手最少時只有三名助理員，面對長期的人手不足，院方唯有透過調配人手，每當需要換片和沖涼，就從其他病房調來一至兩人協助，但實際上只是「十個煲、七個蓋」，沒有真正解決問題。阿晴說，很多助理員的手腕、肩膀都有勞損，醫管局有提供物理治療支援，但輪候需時，排期有時長達一年，「最痛的時候，根本幫不到你。」

### 「天地更」輪班，扣除交通吃飯時間，實際睡眠僅兩個小時。

——阿晴

需要「天地更」輪班，睡眠不足、失眠，更是病人服務助理的「家常便飯」。阿晴舉例，前一天負責早上7時至下午3時的編更，緊接下一班便是晚上10時45分至早上6時45分，除去中間的交通、吃飯等時間，實際的睡眠僅有兩個小時，「有些同事，甚至需要吃安眠藥幫助入睡」。

此外，由於吃飯時間不固定，很多助理員都患有腸胃病。阿晴透露，自己在幾年前，曾經因腸穿孔接受手術。疫情期間，由於防疫需要，助理員需要長期佩戴N95口罩，穿全套的PPE(個人防護設備)，飲水和上廁所也很不方便，「長時間下來，全身都濕透。」

付出與收穫不對等，加上只要接獲病人投訴，管理層就向前線問責。阿晴坦言，有關處理手法「太過機械式，人情味太少」，導致不少新人入行只做一、兩個月便離開。

香港醫療人員總工會副主席吳偉玲坦言，公立醫院支援職系員工的工作壓力大，期望醫管局增加人手，紓緩員工的工作壓力。待遇方面，考慮把加薪幅度由每年2.5%上升至5%，從而縮短員工到達頂薪所需的時間，更好留住員工，長遠而言提供更多的晉升機會，從而吸引更多入行。



▲任職助理員的阿琼因長期推病床、幫助病人翻身，導致身體多處出現痛症，需長期吃止痛藥。



▲阿晴表示，很多助理員都有勞損，醫管局雖有提供物理治療支援，但輪候時間太長，排期有時長達一年。

## 醫管局提供物理治療 最長等一年

### 支援不足

人手不足加上工作量超負荷，公立醫院不少前線員工都出現勞損。醫管局回覆《大公報》查詢時表示，一直十分關注公立醫院的支援職系人員人手情況，已制訂一系列措施以吸引和挽留人手，並致力為員工提供免費醫療服務及支援。

醫管局表示，一直致力建立安全和諧的工作環境，以保障員工的職業安全及健康，透過持續的風險評估來釐定工作間風險級別，從而制定相應的管控措施、改善計劃和職安健培訓，以加強員工的工作安全意識，減低受傷風險。

此外，多間公立醫院已引入機械人

和機械裝置等新科技改善工作環境，例如自動側轉系統、移動式的病人電動助移機、掛天花式電動助移機、電動床、輕巧手推車/流動貨物起重機等，以減低員工工作時受傷的風險。

醫療福利方面，醫管局一直為員工提供免費醫療服務及支援，包括員工診所、普通科及專科門診、心理輔導(心靈綠洲)及住院等免費醫療福利，並透過持續的風險評估來釐定工作間風險級別，從而制定相應的管控措施、改善計劃和職安健培訓，以加強員工的工作安全意識，減低受傷風險。惟有病房助理透露，醫管局提供的物理治療輪候需時，排期有時長達一年。

## 起薪點1.2萬 做30年才達頂薪

### 嚴重缺人

在醫管局招聘網站的百餘個職位中，除了零星幾個保安員、維修技工職務外，其餘均為助理員工作，顯示相關人手嚴重不足，但涉及病人支援職系員工薪酬偏低，起薪點只有12802元，以現時每年2.5%的增薪幅度計算，要達至頂薪27187元，需約30年的時間。

「電費又加價，巴士又加價，每年加的人工，還趕不上通脹！」阿琼

說，以現時每年2.5%的工資增幅計算，助理員每年加薪200至300元，如果當年的考核有負評，還會被凍薪。

### 「肥上瘦下」難留住員工

員工福利方面，醫管局員工享有公立醫院的西醫免費就診福利，但不包括中醫服務。阿琼表示，今年10月底感染新冠肺炎後，雖然一星期已康復，但出現「腦霧」長新冠症狀，「18區中醫診所的籌號緊張，我又領

取不到，只能在外看私家中醫，每月額外支出約2000元。」

關注醫療人員待遇問題的立法會議員梁子穎表示，本年度《財政預算案》把醫管局的撥款增至921億元，又強調會積極推出不同措施挽留人手、吸引人才，但實際情況是高層職位增加，出現「肥上瘦下」。他質疑，醫管局現時安排實難做到留住員工、吸引人才，並冀盡快做到增聘人手，提升基層員工薪酬水平。