



▲陳泰來的食肆現時靠經營一天團的團餐，希望可以撐過疫境，等待旅遊業復甦。



▶每逢周末，港鐵九龍塘站一天團的集合點均人頭湧湧。



▲疫下不少旅遊從業員已轉職，配合通關在即，業界正大規模「搶人才」，招兵買馬重新籌組。 資料圖片

通關在即 有序復常

旅業迎春天 搶人才備戰

旅遊業興奮：

“聽到消息國家調整防疫措施，明年一月八日開放，全面通關，行家都十分雀躍，終於迎來美好的春天！”



特區政府爭分奪秒籌備通關工作，冰封三年的旅遊業有望復甦。即使近半數旅遊從業員已轉職，接載旅客的旅遊巴士司機亦只有疫情前約兩成，但業內人士坦言，已默默為復甦作準備，為重振香港旅遊業出力！

有轉職保安的導遊向大公報記者表示，「現時五日做保安，兩日兼職做導遊」，希望在通關後即時歸隊；有旅行社亦積極開辦本地一日團，為通關後旅客重臨做好熱身。現時行內正大規模「搶人才」，招兵買馬重新籌組，深信香港將大有可為、風光無限。業界昨晚聽到消息國家調整防疫措施，明年1月8日開放，全面通關，十分雀躍，終於迎來美好的春天！

大公報記者 余風 (文/圖)



掃一掃 有片睇

團餐重「臨」 奈何缺人手

迎難而上

疫情重創百業，旅遊業周邊行業亦難獨善其身。「三年疫情，我虧蝕近800萬元，五間食肆，現時只剩一間。」64歲的蔚濛海鮮飯堂董事陳泰來表示，相信疫情將會過去，而他現時靠經營一天團的團餐東山再起，每月營業額亦有100萬元，再加上每逢節日出售盆菜，坦言「團餐回來，好日子將重臨」。然而，現時他亦面對人手不足，直指食肆內需要近20名員工，但現時只有近半的人手，「無辦法，都無人入行，有時做完廚房又做樓面。」他笑言，只有盡力做到退休。

港餐務管理協會主席梁振華表示，旅行社出不了團，做團餐的食肆亦會應聲倒下，北角、尖沙咀、紅磡及土瓜灣等做團餐生意的食肆大部分已經結業。但他指出，隨着通關在望，不少曾經經營團餐的東主亦躍躍欲試，待正式與內地通關後，可隨時重開，做回團餐生意。

此外，他又稱現時防疫措施雖一再放寬，卻未有放寬1.5米的防疫距離，「其實這個規定也要命，本來一個大禮堂內可擺100張枱，現時只能擺60、70張。」他指出相關規定對於東主有一定困難，希望特區政府能早日放寬此規定。

盼放寬1.5米防疫距離

「經過三年的疫情，沒有旅行團來港，100%做團餐的100%會關門。」香

另外，他又希望假期有多些旅行團來港，或本地遊增加，帶旺餐飲業，而相關商舖業主可在租金上提供優惠，協助旅遊業及相關的行業盡早復甦。

旅巴重「啟」 先要大維修

費用龐大

承辦旅行團，旅遊巴士亦非常重要。經營旅遊巴士的健福旅運有限公司董事總經理莊源華慨嘆，現時業界人手嚴重不足，不少旅巴司機已轉行，或年齡已超過60歲；還有停泊車位不足，租車位捱貴租。此兩大「死穴」都令業界相當頭痛，希望政府能增加臨時停泊車位，以及放寬旅巴司機的入職條例，讓外勞在獲培訓下成為司機。

後，兩地政府能實施協助旅遊復甦的確實措施。

司機：做好準備 重投正職

「(疫情前)最光輝月賺三、四萬元，疫情期間只能賺約一萬元。」曾先生任職旅巴司機約十年，坦言在疫情期間曾想過轉行，「當時我做過鐘車、泥頭車司機，又做理學童車。」但他指隨着旅遊業有望復甦，他已做好重投正職(旅巴)的準備。

旅巴營運商莊源華
不少旅巴司機年齡超過60歲，加上停泊車位不足，此兩大「死穴」令業界相當頭痛。

旅巴司機曾先生
在疫情期間曾想過轉行，但見旅遊業有望復甦，已做好準備重投旅運工作。

客，故與內地通關，才是旅遊業真正的復甦。

香港專業導遊總會主席余莉華指出，香港不少新景點持續更新和開發，導遊及領隊都參加培訓班，如「古蹟導賞班」等作增值準備，現時不少旅行社舉辦本地一天團作為復甦的熱身，希望旅業正式復甦時可以即時投入。「導遊在職人手現時只有是疫情前的五分之一，暫時只有有數百人帶團。」余莉華坦言，旅遊業人手十分缺乏，但相信導遊、領隊都可以陸續歸隊。此外她亦希望旅遊業復甦初期，特區政府能有「起動基金」協助業界重投行業。

雖然旅業有望再度興旺，但業界普遍十分支持循序漸進通關，不能夠一步到位，因為太多旅客一下子來港，業界也應付不來！



導遊Roy
疫下曾轉職做貨車司機、保安員等工作，但最喜歡都是做導遊，現時等待「有團出」即歸隊。



旅行社營運經理 邱俊偉
行內人手嚴重不足，近五成旅遊從業員已轉行或只做兼職。

的醫療服務。

旅遊業逐漸復甦，但邱坦言行內人手嚴重不足，近五成從業員已轉行或只做兼職，故現正從多方面吸納人才，而他估計不少兼職領隊及導遊都可隨時重投行業中。他又指，由於現時仍是旅遊業復甦初期，沒有太多旅客，故現時舉辦本地一天團，旅遊巴士方面亦能勉強應付市場的需求，但若日後通關，內地旅客來港，相信現時旅遊巴士的數目將不敷應用。

不再只食玩買 追求深度遊

香港旅遊業議會總幹事楊淑芬表示，社會各界出現人手荒，旅遊界亦不例外，「每個崗位都缺人，櫃位接待及設計行程的員工亦很不足。」她坦言在不少從業員轉行下，業內在人手方面已積極籌組，部分有加薪。特區政府今年四月再推出「綠色生活本地遊鼓勵計劃」第二階段，今年十月又推「文化古蹟本地遊鼓勵計劃」，資助本地遊的旅行社，希望提供營運空間。她透露該會亦為迎接海外旅客作準備，為導遊及領隊提供文化及古蹟導遊培訓，希望外地旅客來港時可以感受不一樣的香港，「外地旅客來港不再是食玩買，而是得到追求的深度遊。」她強調，以往出入境旅客中近八成為內地旅

從業員多轉行 等待歸隊

從事旅遊業近20年的旅遊殿堂營運經理邱俊偉表示，在特區政府的「綠色生活本地遊鼓勵計劃」及「文化古蹟本地遊鼓勵計劃」補貼下，旅行社仍能繼續營運；希望靠一天團撐住，待旅遊業復甦，而旅遊從業員歸隊，從而令旅行團興旺。邱俊偉指出之前經營韓國團接待，惟疫情令生意停擺，故他轉做本地旅遊，重新起步，但仍要靠「副業」幫補生計，例如在一天團中加插推銷公司



▲疫下旅遊業冰封，在旅客大減情況下，大批旅遊巴士長期停泊車場，猶如「巴士墳場」。 大公報記者攝