

夜以繼日服務社區 築牢安全防護屏障 抗疫志願者：傳遞愛心 溫暖人心

疫·轉系列之志願者文化

志願無處不在，溫暖就在身邊。隨着社會的不斷進步，志願服務越來越成為一種時代的風尚，從城市到鄉村，從社區到校園，幾乎到處都能看到他們的身影。據統計，目前內地註冊志願者已達2.2億人。特別是在過去三年來，當疫情來襲時，全國數千萬志願者挺身而出，義無反顧的投身到抗擊疫情的志願服務中。用他們的擔當和愛心，不僅讓「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神在神州大地上熠熠生輝，同時更為民眾築起一道溫暖的安全防護屏障。

大公報記者 李陽波

精心守護

社區臨時「媽媽」無私母愛

「目前的情況下，我們一直關注着社區單獨生活的孩子，讓他們在我們的陪伴下安全度疫，是我們最大的心願。」自2019年疫情爆發以來，在西安市的多個社區，出現了這樣一群臨時「媽媽」。這些志願者，用單純和無私的母愛，精心守護着一些因疫情而無法和父母在一起的孩子。

雖然疫情封控已經成為歷史，但提起近一年前的事情，西安的宋師傅還是心有餘悸。2021年12月，宋師傅和妻子回了老家銅川，將正上高二的女兒留在了西安。然而，讓人沒想到的是，他們前腳剛走，西安市就因疫情封閉式管理了，隨着

時間的推移，孩子情緒不僅低落，甚至拒絕父母電話。

2022年1月3日，孩子再一次拒絕電話後，宋師傅情急之下撥打了社區的電話，而幸運的是，他遇到了一位正在值班的媽媽。社區了解情況後，當即上門查看情況，並送去晚飯。孩子收到社區送來的熱乎飯，又意外又感動。隨後，在眾多臨時「媽媽」的輪番照料和談心下，孩子的情緒緩和了很多，並開始與父母交流。

據了解，2023年新年來臨之際，西安多個社區的臨時「媽媽」們又開始了新一輪的行動。她們不僅詳細了解所在小區情況特殊家庭小孩的現狀，同時對於可能出現的危險進行預判。「目前最大的目標，就是要保護好這些孩子的安全，讓他們吃好穿好學習好，用良好的身體和精神狀態，等待他們爸爸媽媽的歸來。」



臨時「媽媽」為社區孩子送上生活用品。受訪者供圖



▲由退休人員組成，平均年齡65歲以上的「蒲公英」志願隊伍。受訪者供圖

蒲公英志願隊

又到了一年中最冷的時節，看着手機上白雪皚皚的北國冬景，志願者陸遠的腦海中又一次閃現出2021年西安封城期間的那一幕。「記得那天特別冷，我們連軸轉了好幾天都累到了極點，忽然一位小女孩飛奔而來，送上一個雪人「小白」。陸遠說，那一刻，所有的委屈和疲憊也隨之消失得無影無蹤。

酸甜苦辣都有體驗

陸遠是一位來自南京的業餘攝影師，2021年12月，懷着對十

三朝古都西安的無限景仰，他隻身一人來到西安。然而，當陸遠的鏡頭還沒伸開幾次，西安疫情迅速惡化，直至反應過來時已難以離城。

看着瞬間空蕩蕩的街頭，陸遠沒有絲毫猶豫，報名加入到志願者的行列。「第一天上崗，我就感受到了志願者的不易。」陸遠服務的社區有居民14000多人，雖然從穿上志願者衣服的第一刻起，他就做好了心理準備，但真正參與其中，酸甜苦辣迎面而來，還是讓陸遠有點猝不及防。「核酸採樣、流調、維持秩序、搬物資送物資，每天都忙得團團轉，睡覺時間只有五六個小時。有時累的實在不行，就趁着空隙睡一會。」

陸遠坦言，工作再累他都能扛的住，但有時一些委屈，卻總會影響情緒。「最難的就是

2022年1月，陸遠在西安社區幫助搬運物資。受訪者供圖



總有一些人讓大家感動

記者手記

疫情3年，每個人的生活都被改變了很多。於是，有人抱怨，有人嘆息，也有人從此深居簡出。然而，在我們的身邊，還有這樣一批人，他們其實也和所有人一樣，都是凡人中的一員，他們也經歷了3年疫情的折磨，他們的精神和生活也一樣繃直到了極致。然而，他們並沒有選擇抱怨，選擇嘆息，更沒有退縮在家，而是在快速撫平自身疫情的「傷口」後，迅速的走到前面，去幫助更多的人免遭疫情的傷害。他們就是志願者，一群小時候學習雷鋒，長大了追求「奉獻、友愛、互助、進步」的志士。

過去三年來，志願者逆向而行，累到站着都能睡着的畫面，幾乎隨處可見。當我們早上九點排隊做核酸的時候，其實他們凌晨五點就到了現場；當小區封控很多人抱怨沒菜吃的時候，志願者的家裏其實也在鬧菜荒，而他們此時卻正在為大家而奔走；當有小孩發燒而在志願者的幫助下趕往醫院時，或許他的孩子也正在家發燒；當……

疫情3年，總有一群人逆向而行奮不

顧身，也總有一種感動讓我們淚流滿面。而太多的時候，正如那句網絡熱語所言：從來就沒有從天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。他們其實和我們一樣，同樣的生活，同樣的環境，而他們卻要比我們背負更多，擔當更多，同時也犧牲了很多。所以，我們必須向他們說聲謝謝，謝謝你，志願者。

除了感謝，其實我們還應該給予他們一份支持和力量。誠然，疫情3年帶給大家太多的苦難，躁動的情緒，苛刻的心態，都可以理解，但絕不是動輒用語言和肢體暴力，向志願者發洩的理由。疫情終有結束之時，但志願者的服務卻沒有期限，希望大家都能從今天開始，從自身做起，在尊重志願者的同時，適當的時候，也能去幫助他們，支持他們，甚至參與其中，成為光榮的志願者一員。



▲2022年1月，西安雁塔區近百名志願者，將居民線上購買的生活物資運送到每家每戶。新華社

運送物資

攜手戰疫

「請大家保持距離，排隊做核酸。」西安疫情最為嚴峻的2022年1月，在西安西咸新區奧林匹克花園社區的眾多志願者中，來自哈薩克斯坦的留學生馬文軒格外引人關注。1997年出生的馬文軒，2014年來到陝西中醫藥大學學習針灸推拿學，後考上該校研究生，目前研三在讀。雖然疫情之下，校園的生活學習並沒有被打亂，但看到新聞中全市總動員的抗疫新聞後，馬文軒主動請纓，成為了一名學生志願者。

在社區服務期間，馬文軒主動積極參與到疫情排查、宣傳引導、愛心幫助等各項防控工作之中。發放政府免費物資時，他主動與志願者團隊一起卸車、裝貨，並將物資及時送到小區的五

戶。和他接觸的人，都被這個積極主動、樂於助人的外國小伙子所感動。面對大家的感謝，馬文軒總是靦腆的說，來到陝西這麼多年，這裏就是自己的第二故鄉。「我是外國人，但不是外人。」

與馬文軒一樣，西安電子科技大學美國籍副教授Karen也已經在中國生活了多年。Karen自2010在美國取得醫學博士學位後，便來到西安任教。疫情爆發後，給Karen的生活也帶來了不小的困難。「我平時習慣在學校食堂吃，家裏沒有米麵。」在得知Karen生活上面臨困難後，學校通過多種方式對Karen的日常生活提供幫助。

「很多同事給我提供了幫助，讓我深受感動。我注意到大家都在擔任志願者，就問我是否可以加入。」很快，Karen也成為了一名社區志願者。2022年新年第一天，在西安

消毒快遞



▲社區志願者對快遞外包裝進行消毒。新華社

「我是外國人但不是外人」

電子科技大學北校區家屬區，一批土豆及各類生活物資剛剛運抵。只見Karen疾步上前，伸手一提，便將50斤重的大袋土豆輕輕鬆鬆扛在肩上，一趟趟來回搬運，讓人驚嘆。



▲哈薩克斯坦的留學生馬文軒在社區志願服務。受訪者供圖

西安電子科技大學美國籍副教授Karen在搬運物資。受訪者供圖

