

看不見醫護說話 急症室「罰站」七小時



殘障篇

口罩是防疫標誌之一，口罩雖有保護功能，但在生活上也為市民帶來不便。聽不到、說不出的聾人遇到的困難更被忽視。有聾人因看不到別人說話的嘴唇，無奈忍痛在急症室「罰站」近七小時，長期過着「蒙着嘴」的生活，有聾人用手語激動地表達：「我想在沒有口罩下過正常生活！」

有關聾人組織直指疫下對聾人支援不足，加上有口罩的阻隔，令他們接收訊息困難，與社會隔閡已成常態，相關問題值得大眾深思。

大公報記者 余風(文) 何嘉駿(圖)



渴望復常

在疫情下人人都長時間戴口罩，令聾人難以讀唇，溝通十分困難，常因此引起誤會，帶來不便，嚴重情況更可能危及性命，因此聾人特別期待生活復常。

內地手語有規範 港倡訂統一系統

部分地區對於聾人權益甚為着重。內地於2011年在全國對聾人及聾人工作者進行問卷調查，了解手語使用現狀及開展手語研究意見，分析各方建議後，《國家通用手語詞典》於2017年12月作為語言文字規範問世，並於同年7月1日執行，該用詞表對於手語國歌、正文、手語語法特點、漢語拼音音節及筆畫都有統一規範，讓聾人有着「法定」的語言可依歸。

瑞典挪威 手語為法定語言

除此之外，其他國家或地區，例如北歐的瑞典和挪威，聾人學校採用手語作為教學語言，手語傳譯更是大學學位課程，手語的語言得到認可，獲國會通過成為國家法定語言之一。但本港聾人教育政策並沒有明確界定手語教學重要性，手語傳譯亦並非大學專業課程。

龍耳創辦人邵日贊表示，本港沒有統一的手語系統，現時手語的運用各門各派、各師各法。他認為特區政府應盡早訂立一套統一手語制度，在醫院及法院等場所亦應多提供手語翻譯，當中包括視像手語翻譯。此外，亦應制定針對殘疾人士前線培訓，以友善及包容的態度對待殘疾人士。



▲內地於2017年制定《國家通用手語詞典》，讓聾人有着「法定」的語言。

戴口罩 優點缺點

好處

- 冬季可作保暖、夏季防曬，女士隨時可以偷懶不用化妝。
- 防止呼吸道傳染病，例如普通感冒、流行性感冒、肺炎、肺結核等。
- 防止過敏性疾病，例如過敏性鼻炎、過敏性皮炎、過敏性哮喘等。
- 阻隔空氣中的霧霾，當中有毒物質會對人體造成極大的危害，對呼吸系統、心血管系統、神經系統等都有影響。
- 阻擋二手煙。

壞處

- 常戴口罩令呼出的二氧化碳積聚，導致呼吸時二氧化碳多而氧氣少。
- 長期戴口罩可能令自身免疫系統變弱，感染肺炎或其他病毒的風險反而增加。
- 長期戴口罩十分悶熱，夏天甚至會引致中暑。
- 失去閱讀表情的能力，無從準確理解他人的感受和情緒。
- 長期戴口罩令人變得愈來愈孤立，甚至拒絕溝通，或導致抑鬱等心理健康問題。

大公報記者整理

聾人渴望無罩生活 無法讀唇 無法溝通

「我就這樣無辜地在急症室內罰站近七小時。」年約40、天生失聰的阿紫(化名)表示，去年8月初，工作時不慎燙傷臀部，要前往急症室求診，當日下午由於受傷位置出現很大的水泡，情況嚴重，無法坐下，醫生約於2時為她診治後，她便一直站着等候醫護人員「叫名」，再去取藥。她指出，當時看到醫護人員工作十分忙碌，並無手語翻譯。在疼痛難當下，她唯一再向醫護人員查詢，卻遭遇不耐煩對待，只着她繼續等待。直至晚上近9時半，即「罰站」近七小時，她再硬着頭皮向護士查詢，才獲知下午6時已有廣播通知她取藥，並有醫護人員再次叫喚，惟她聽不到，各人都戴着口罩，令她無法得知相關訊息。

易生隔閡 似被封閉

「疫情下，各人都戴口罩，隔閡更大，都無法讀唇，溝通更難。」阿紫用力地比畫着手語，似要一吐埋藏於心底已久的鬱氣。她憶述疫情初期看到超市內眾人在搶購，不知就裏的她因眾人戴着口罩，無法看到他們的表情，更難透過讀唇去了解情況，令她十分無奈。

欠缺溝通帶來不便，嚴重情況更可能危及性命。早年有自殺傾向的聾人病人入住葵涌醫院兩周，出院後翌日便在住所自殺身亡，家屬質疑醫管局的手語傳譯服務或存在問題。現年62歲的聾人李國聲表示，自從長期戴口罩，聾人似被孤立，以往早上用口形與別人講「早晨！」現在看不到，卻被誤解是黑口黑面，「坐小巴，司機問有無人落車，都看不到我示意。」李直指在口罩下生活，聾人似被封閉，誤會經常發生。他記得一次遺失身份證，曾向警方求助，因雙方都戴着口罩，他表達手語動作稍大，險些被誤會帶有攻擊性。

關注聾人福利的非牟利機構龍耳創辦人邵日贊指出，現時估計有近15萬聽障人士，除先天聾人外，還有聽力退化的長者、因工作或事故後聽力受損的人士。他又稱，曾陪伴聾人前往求診及接受檢測時，發現因溝通不足及欠缺手語翻譯，令聾人飽受折騰，「檢測做到流鼻血，醫護人員幫聾人照X光，就好像叫救命一樣。」他認為公立醫院必須加強手語服務。

中文大學手語及聾人研究中心高級項目主任姚勤敏表示，聾人因聽力障礙，依靠讀唇及手語與別人溝通，惟各人戴上口罩，無法讀唇及看到別人的表情，令聾人與別人溝通困難，日常會產生誤會，與朋友及家人關係疏離。他又說，不單止聾人，有聽力較弱的長者亦表達在口罩覆蓋下與別人難以溝通，甚至在街上出現危險的狀態亦難以被告之，「例如有人叫他們小心車輛也聽不到。」

冀公眾包容 接納殘疾人士

姚勤敏又指出，聾人在教育場景更顯困難，當教授新或抽象的知識，輔助工具只有投影器、文字及圖畫，若沒有說話或口形輔助，障礙會很大，他們難以吸收知識。此外，大專院校內並沒有手語服務的資助，聾人在學習上面對很大困難，他認為大專及中小學均需要手語傳譯服務，專業化及提升教學的水平。

他表示，有些工作需要準確溝通，口罩卻阻隔傳遞訊息，聾人員工表現受影響，甚至因此失去工作。他認為，與聾人溝通，如情況允許，雙方脫下口罩會較方便，或以手語、動作、文字、口語翻譯軟件等作協助，而最重要是提升公眾的教育，學習包容和接納殘疾人士。



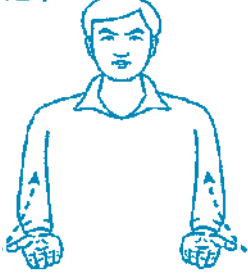
掃一掃 有片睇



▼聾人以手語交談時提到疫下的苦況，都不禁激動起來。

手語演繹 《義勇軍進行曲》

起來



不願



做



奴隸的



人們



市民
有Say

受盡折騰



邵日贊

曾陪伴聾人前往求診及接受檢測時，看見他們受盡折騰。

似被孤立



李國聲

自從長戴口罩，聾人似被孤立，希望「除罩」復常的生活早日來臨。