



15日早上7時58分，G6551次高鐵路車緩緩從廣州東站駛出，一路向香港西九龍站駛去。這是廣州東站首次開行往香港西九龍站方向的高鐵路車，標誌着停運近3年的廣深港高鐵路香港段恢復運營。不少民眾趕來搶飲「頭啖湯」——有人昨天拿簽註、今天去香港，來一場說走就走的旅程；也有人記掛香港味道，「帶了一個胃」就出發；還有高鐵路迷專門手繪一幅列車圖贈予列車員。列車員則向乘客們贈送了一套明信片，為乘客送上新春祝福。

大公報記者 黃寶儀、敬敏輝、帥誠、胡若璋廣州報道

# 鐵路迷贈畫賀通車 列車長送禮寄祝福

# 廣州東出發！旅客搶搭來港首班車



「鐵路迷」李同學將手繪高鐵路圖贈予列車長冷丹。 大公報記者帥誠攝

15日清晨，位於鬧市中心的廣州東站開始忙碌起來，即將前往香港西九龍高鐵路車的旅客拖着行李步履匆匆，沿着橙色指示標誌一路前行。車站內部也煥然一新，二樓售票廳8號窗貼上「往返香港西九龍站專窗」標識，志願者隨處可見，站方還安排了普通話、英語、粵語熟練的售票員，方便旅客辦理業務，讓乘坐首班車的香港旅客大讚便利。

## 貼窗花贈明信片 暖意融融

記者在廣州東站的站台上還看到，15日穗港高鐵路發出的首班車和到達的首班車都在車窗貼上了兔年主題窗花，廣九客運段列車長劉靜透露，他們還特為每位旅客準備了一套新春祝福的明信片，上面寫有「兔年大吉」「讓家更近，讓心更暖」等祝福語，洋溢着融融暖意。

在廣州東站始發的首班車G6551上，有一位特別的乘客。今年在廣州讀高一的李同學是個高鐵路愛好者，15日他特意買了當天廣州東站始發的首班車去深圳北，還手繪了「列車G6551」送給列車長，畫中有一輛標有G6551車次的和諧號列車，並寫上了「廣州東—香港西九龍」字樣。「交通強國，鐵路先行！」在G6551出發前，李同學激動地喊出這一口號，並在高鐵路車頭旁鄭重地將手繪高鐵路圖交給了列車長。列車長冷丹接過這幅圖後也表示，自己的工作得到民眾的肯定，感到非常榮幸。

「很難得，很感動！」再次坐在廣州東站候車大廳，廣州市民李先生百般滋味在心頭。「選擇首班

車，覺得特別有紀念意義」。輕裝上陣的李先生說「帶了一個胃」出發，「抵達香港後第一時間要去柯士甸吃早餐，喝一杯奶茶！」除了走親訪友，李先生最想的莫過於「看看三年後的香港有什麼變化。」

## 服務員「兩文三語」解答疑難

冷丹是有21年從業經驗的「老鐵路人」，其中，有近18年是在值乘廣州東至香港紅磡的廣九直通車。如今被選中參加廣深港高鐵的運輸工作，她既緊張又興奮。「很榮幸能夠見證廣州東站開行前往香港西九龍的高鐵路，同時也很高興能夠值乘首趟列車。」

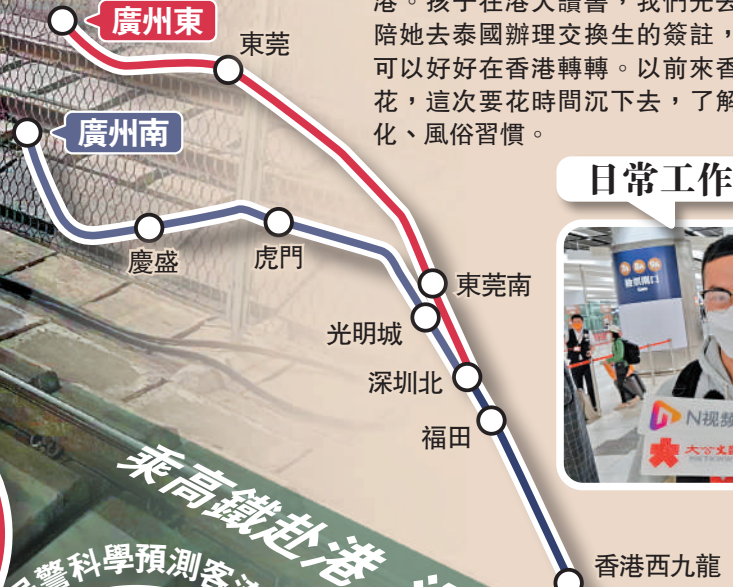
冷丹告訴記者，不管是列車的設備還是服務，都更加先進和人性化。對老年人、行動不便者等重點旅客，他們還開展旅途愛心接力服務，落實「首問首訴」負責制，解決旅客的各種疑難。由於往來粵港的高鐵路乘客來自香港、內地乃至國外，為了更好提供服務，鐵路部門還在乘務員中推行普通話、粵語方言和英語等服務。「總體上，我們提供的是『4S』服務，即安全（safe）、微笑（smile）、親切（sweet）、無干擾（silent），全力保障好旅客的出行。」冷丹說。

邊檢部門開足查驗通道，實時監測出入境流量變化，及時啟動應對預案，確保旅客順暢通關。

根據鐵路客運部門的預售情況對客流情況進行科學預測，在備足一線警力的基礎上，動態調整警力部署和工作重點。

對於因故不能正常出境前往香港的旅客，劃定專門區域設置旅客退運服務區，有港鐵路員工在此指引旅客返回候車區搭乘高鐵路順利返回內地。

## 西九龍至廣州高鐵路線圖



## 品嚐地道美食

## 來港旅客去哪兒？



外國旅客卡琳娜：

我在中國工作了8年，現在是廣州一所學校的校長。說起來我們已經好久沒去香港了，這是三年來第一次坐高鐵路到香港。這次趁着寒假，又恰逢高鐵路香港段恢復運營，帶着一對孩子搶搭首班車。多年不見，很想看看香港的變化！我們將先到香港品嚐美食、四處轉轉，然後再到泰國旅遊。

## 來一場深度遊



貴州王阿姨：

得知福田高鐵路站和西九龍通車後，我們推掉了之前預約的深圳灣口岸行程，改由高鐵路入境香港。孩子在港大讀書，我們先去探望孩子，再陪她去泰國辦理交換生的簽註，剩下的時間就可以好好在香港轉轉。以前來香港都是走馬觀花，這次要花时间沉下去，了解香港的多元文化、風俗習慣。

## 日常工作往來



安徽張先生：

我從事金融工作，昨日剛剛從香港回到深圳處理事務，此次乘坐首班高鐵路來香港是為了來「加班」。因為這兩天有工作還沒有做完，就買了最早的一班高鐵路。對我而言，靈活便捷的兩地通關方式已恢復往常。

## 與家人好友聚餐



大公報記者盧靜怡、郭若溪、毛麗娟整理

深圳張先生：

上一次見香港好友還是四年前從澳洲返港時，沒想到疫情一來，深港近在咫尺的兩個城市，一別就是4年，大家都有一肚子的話想交流。我有很多朋友在香港，大家都期待以後可以自由流動，聯絡感情，共享資源。

## 綠皮車與高鐵路擦肩 快慢之間皆溫暖

15日早上7點58分，由廣州開往香港西九龍的首班車G6551從廣州東站出發。即將發車前，一趟自帶「懷舊」風情的綠皮火車恰好緩緩進站，兩者擦肩而過，相映成趣。當下正值內地春運往返高峰期，在縱橫交織的鐵路網上，不同速度、不同型號的列車晝夜馳騁，承載着記憶與未來，也是中國鐵路服務民眾的最好見證。在快與慢之間，列車聯繫東西，暢通南北，無論是倍感親切的「綠皮火車」，還是便捷高效的高鐵路動車，帶來的都是旅途的喜悅，歸家的溫暖。 大公報記者 胡若璋、黃寶儀、帥誠



## 「東莞食早餐 香港吃午餐 一切啱啱好」

【大公報訊】記者盧靜怡東莞報道：15日，早上7時58分，開往香港西九龍的第一班高鐵路從廣州東站出發，這亦是首趟途經東莞站發往香港的廣深港高鐵路香港段列車。為見證歷史時刻，港人阿開在東莞站乘坐G6551首班車，體驗從東莞站到香港西九龍站的全過程。「從東莞回到香港家中，總計用時2小時，比過往省了一半時間！」阿開笑言，「在東莞吃完早餐回到香港正趕上和家人午餐，一切啱啱好！」

早上8點，阿開和先生便來到東莞站，開啟「嘗鮮之旅」。「入關速度很快，刷回鄉證即可入關。因為是首班車，高鐵路站還特別安排了工作人員指引我們入站候車，整個過程清晰、方便、快捷。」8時20分，檢票廣播響起，阿開和其他旅客們有序通過檢票口，前往站台乘車。記者了解到，東莞站自15日起，每日有6對往返香港西九龍的跨境列車運營，第一日預計發送旅客300餘人。

列車啟動，阿開和先生有講有笑，不知不覺一個多小時便到了香港西九龍站。出站後，阿開立即轉乘地鐵前往黃大仙的家中見家人。這是三年來她首次和丈夫一起回到香港，家人已經在酒樓開好枱等他們入席，「三年了，一家人周日撈枱腳，疫情前熟悉的感覺又回來了！」阿開說。

## 滬新婚夫妻高鐵路接駁來港 歡度蜜月

【大公報訊】記者毛麗娟、郭若溪報道：1月15日上午，內地旅客劉女士與丈夫專程從上海飛抵深圳，計劃搭乘首班車來港旅遊，「我們昨晚從上海站出發到深圳北站，早晨6：10到達深圳北站，正好銜接到今早7：24前往香港西九龍的高鐵路。」劉女士表示，選擇第一班高鐵路前往香港可謂「迫不及待」。因為疫情原因，和丈夫新婚後一直沒有機會和時間度蜜月，在得到香港要通關的消息後，就決定去香港補過蜜月。「還是最想坐高鐵路，因為老公是第一次到香港，乘高鐵路體驗會比較特

別。」劉女士說，這次計劃和丈夫在香港待五天，去體驗香港的遊玩和美食，然後轉機去曼谷開始長途旅行。



▲赴香港度蜜月的劉女士和丈夫。 大公報記者郭若溪攝

1月15日早上6點多，留學生楊小姐早早到了福田高鐵路候車室，她要搭乘該站早上7：38分首班開往香港西九龍的高鐵路，去赴一場說了兩年多的「約會」。楊小姐表示，之前回國也經常坐飛機到香港，但因為有隔離政策，深港高鐵路暫時關閉，所以來往非常不方便。高鐵路復通後，回家的機會也就更多了。「之前和同學約定見面的時候沒有想到高鐵路復通。所以今天早早出發，安排多一點的活動，最重要是喝個早茶、逛逛周邊買買東西、然後在迪士尼暢玩一整天。」楊小姐說。

# 三代廣九列車長 見證灣區交通提速

【大公報訊】記者敬敏輝報道：在新開通的廣州東至香港西九龍高鐵路G6551次列車上，有多名曾長期服務於廣九直通車的退休「老乘務員」作為受邀嘉賓，體驗全新的高鐵路。他們一邊回憶起服務廣九直通車的崢嶸往事，一邊感嘆着新高鐵路的新變化，並表示有幸見證灣區交通大提速、服務大提升。

今年80歲的鄒元菊是原廣九二組列車長，也是第一代廣九列車的列車長。看到嶄新的高鐵路列車，鄒元菊感到既欣慰又羨慕，「如今，像穗港直通新高鐵路線上姑娘們的服務意識和方式，比那時候先進多了。無論是設施設備，還是列車上服務，和我們那個時代不可同日而語。」鄒元菊說。

今年79歲的劉淑英是原廣九客運段黨委書記，也是第二代廣九列車長。對於大灣區鐵路的不斷提速，她頗為感慨，「過去最快的就是廣九直



▲廣九直通車的退休「老乘務員」體驗全新的高鐵路。 大公報記者敬敏輝攝

通車了。如今，兩地市中心1小時左右直達，簡直像奇跡發生。」畢江是第三代廣九列車長，1984年就參與廣九直通車的乘務工作。她說，廣州東至香港列車，從最初的普速，到後來的時速200公里，到如今進入高鐵路時代，她參與和見證了兩地火車交通工具的「三級跳」。「作為老「廣九人」，看到這種翻天覆地的變化，我非常激動。」畢江說。