

年夜飯到會 能否吃得安心

正方：食客解放雙手 代廚一展身手

正方觀點

百姓論壇

「兩菜48元，四菜88元，八菜以上188元，食材代買加10元，需洗碗加收20元。新年到，代做年夜飯、團圓飯……」人間煙火氣，最撫凡人心。今年，一對一上門的到會服務以及「代廚」走近內地人的春節餐桌，支付費用，包材料、包包飯甚至清潔，不僅為孤身在外過年、不諳烹食的年輕人解決「想吃頓熱飯」的煩惱，也為不少掌勺家庭年夜飯的民眾減輕負擔，廚藝精湛的年輕人也靠「代廚」兼職小賺一筆。然而看似「雙贏」的新生意仍存在諸多隱患，如何保障僱傭雙方的人身安全及飯菜質量、發生糾紛如何處置、盈利模式怎樣建立等，都值得深思。

大公報記者 江鑫嫻



▲浙江省嘉興市的一名代廚上門為顧客製作家宴菜。

反方：資質雜易踩雷 冀平台更正規

反方觀點

僱傭條款欠明確 難免擔心

觀點1

代廚鵬鵬：

我做代廚接的第一個單是一位男性客戶，男朋友怕我去到陌生人的家裏，被騙，特地還陪我一起上門做飯。我也看到一些女性同行會寫明「不接獨居男性的代廚訂單」。



▲部分單身女性顧客擔心自身安全，會避免男代廚上門。

「90後」劉小姐：

我很喜歡做飯，也看到社交平台上北京在這方面的需求很大，說實話很心動，但真的做了這一行誰也不知道會面對什麼人發生什麼事，對我個人而言還是存在安全風險。

北京市民陸女士：

我暫時不會請人上門做飯，多數做代廚的也不是專業的餐飲行業從業者，主動辦理健康證的人不多，我看很難保證飲食安全。



▲不少代廚標榜「食材安全衛生」，但代廚自身的資質也令不少食客擔憂。

省時省力 菜式豐富花樣多

觀點1

網友A：如果外出去餐館吃年夜飯，要提早半個月到一個月定位子，菜單的選擇也很有限，請代廚來做，我們會提前溝通定好菜單，這樣全家吃得都滿意。

家庭主婦：

每年臨近過年最操心的就是這餐年夜飯，提前好幾天開始準備，年三十當天忙得就像打仗一樣，等到做完一桌子菜，我自己都沒胃口了。請人上門做年夜飯，我不用動手就有可口的飯菜可以吃，這個錢我覺得花得值。

一線城市獨居女白領：

現在點外賣又貴又不好吃，我自己不會做飯，請人上門來做我可以點菜，吃膩了還可以換個廚子。



春節期間上門做的年夜飯。

過程透明 健康營養最重要

觀點2

一線城市市民：

以往過年訂年夜飯，同樣的菜式肯定不止這個價，讓代廚在我家做，衛生條件就心知肚明，這樣老人孩子吃着也放心。

網友B：

我之前叫過一次私廚來我家做飯，他們上門的時候不僅自帶了我沒有的調料和食材，進門還會穿鞋套，穿着圍裙戴着口罩炒菜，比我自己做飯還講究呢。

網友C：

前兩年過年買過預製菜，我感覺還是不如現炒的新鮮「有鑊氣」，質量過關、安全健康的外賣菜價錢又太貴了，相比之下代廚是性價比最高的選擇。

拓寬朋友圈 「溫暖」是最大回報

觀點3

代廚鵬鵬：



▲代廚（左）在烹飪過程中與顧客（右）有說有笑。

代廚的工作讓我感覺很真實。做飯其實也是一種陪伴。我有一次幫下單請我幫廚的小姐姐過生日、吹蠟燭，徹夜長談後成了朋友，對我們倆來說彼此都是異地生活的一份溫暖。

代廚「自閉小劉」：

之前因為疫情的原因，我的工作暫時停擺，家中只有我和室友兩個人。作為一個愛吃又會做飯的人，每次做出一大桌菜兩人都吃不掉，就想趁這個機會當當代廚，並不以賺錢為目的，一方面想分享美食，另外也是給自己找點事情做。

「小紅書」新人代廚：

我喜歡做美食，做代廚的一種成就感，就是有更多的人能吃到我做到的菜，體會到我對於美食的熱愛和做美食的快樂。

江蘇省消費者保護委員會亦提到，「代廚」服務准入門檻不高、從業人員良莠不齊、服務質量高低不一等問題不容忽視，需要全社會共同發力促進該產業健康成長。

江蘇省消費者保護委員會分析認為，「代廚」滿足了廚藝小白居家享受美食的需求，經濟而

請代廚要多少錢？

專業代廚 利用代廚平台、小程序聘請專業廚師上門做飯

某代廚微信小程序：

- 單訂廚師12菜套餐1200元，需聯絡服務專員確定菜單；宴會套餐1888元起，包前菜、主菜、湯、甜品，菜單為固定

基礎收費

附加費用

套餐費 包含食材費及廚師服務費

代廚通過社交平台發布廣告，顧客直接聯繫代廚上門做飯

民間代廚

某代廚微信朋友圈廣告：

- 1-4菜60元、5-6菜88元、7-8菜118元、9-10菜148元、10菜以上私聊

基礎收費

附加費用

超過5公里需加路費

可代買食材，加收10-20元；可包餐後清潔，費用待議。

特殊服務

代廚服務流程

確認菜單 購買食材 上門烹飪

新興行業需規範 保食客舌尖安全

專家觀點

1 與僱主達成代廚意向後，確認僱主想吃什麼菜、是否需要購買額外食材、口味有何偏好等。為避免「跑單」，代廚可能會要求僱主支付一定數額的定金。

2 如需代廚代買食材，部分代廚會要求僱主預支買菜費用。

3 代廚在預約好的時間上門做飯，完成後結清服務費。

便捷，但是作為一種新型餐飲服務模式，也同樣存在在准入門檻不高、從業人員構成混雜、服務質量不穩定等問題。

廣州市家庭服務聯合會執行會長王晶晶提到，上門「代廚」目前需要解決的問題就是規範化，從業人員要掌握什麼樣的技能，以什麼樣的標準去考核，其身體健康狀況要如何保證等。餐飲行業服務中食品安全非常重要。從業人員不單單會烹飪，菜品類型的選擇、食物屬性相剋、食品新鮮度判斷等知識都應該掌握；為了滿足個性化需求，還應培養從業人員學會不同的菜系。

「代廚」的身份、健康狀況，以及食品安全，都需要規範。北京雲嘉律師事務所律師趙佔領表示，為安全起見，僱主和服務者之間可通過合同約定來明確各自權利義務。另外，需要一個中介功能的網絡平台預先審核服務者的資質、履歷等信息，進行基本的篩選，確保服務方具備相應的經驗，工

作能力。

江蘇省消保委則建議有關部門定期組織食品安全相關培訓和檢查，鼓勵相關平台加強對從業人員的資質審核，上線服務評價功能，保障消費者的生命健康與人身安全。同時，也建議消費者，在選擇「代廚」時，盡量選擇正規平台和商家，關注過往消費評價，提前確認上門廚師的身份及健康狀況、服務時間、服務內容等。

還有專家提出，相關部門應關注這些新行業，從專業和制度的角度對這些個體作出行業指導和規範，避免安全隱患，加強對「零工」經濟從業者的權益保障，讓年輕的「代廚」職業道路走得更長更遠。

家政舊瓶裝新酒 「錢途」茫茫

觀點2

互聯網行業從業者：

早在七八年前就已經有「上門做飯」的網絡服務了，招專業廚師的「愛大廚」啦、招草根廚師的「回家吃飯」啦，現在還不是沒有下文？這種所謂的「新藍海」很難形成穩定的商業模式，更別說賺什麼錢，要賺也是賺快錢。

網友D：

我在社交網站上找人做飯跟請鐘點工來做飯有什麼不一樣的？我看也就是換了個名字罷了，鐘點工至少還有正規的公司和機構在管理。

深圳代廚毛毛：

像我這樣全職從事代廚的，一天最多也就接三四單，我認識的兼職「代廚」一般一周才接三四單，也不知道這個風口什麼時候就過去了。

服務質量不穩定 投訴無門

觀點3

網友E：

圖新鮮請代廚來做過一次飯，好不好吃不說，廚師做完飯包洗碗服務，過了一晚上我家下水管道堵塞了，這難道還要我自己負責嗎？還不如找家餐廳吃飯算了。

某省會城市市民：

我怕的是約好了時間他們不上門。想一想如果我請他做的這餐飯是用來招待重要客人的，廚師不來我可怎麼辦？雙方都只是通過社交平台建立聯繫，還是需要一個固定的、不會「跑路」的平台來彼此約束才行。

代廚「七子三」：

顧客擔心我們廚子「跑單」（取消訂單），可我也被顧客「跑」過單。我買了很多材料，走到半路顧客卻說臨時有事不用來了，材料費不說，時間成本也是成本啊。