

智慧醫院便民 自助診前檢查縮候診時間 公院電子平台 告知家屬手術進度

醫院管理局近年致力推行智慧醫院發展策略。天水圍醫院是發展智慧醫院的試點之一，2021年率先試行多項智慧醫院服務，包括研發「智慧諮親」服務，方便家屬即時了解親人的手術進度，料今年內將推出深切治療部（ICU）試用版；「電子健康監測站」則方便病人進行自助診前檢查，數據會直接上傳電子平台，縮短病人等候時間，推進無紙化。

醫管局還計劃在兩至三年內逐步推廣醫療物聯網，進一步推動智慧醫院發展。

大公報記者 邵穎

傳統手術過程中，家屬無法知悉手術進度，等待期間難免焦慮，但通過「智慧諮親」服務，即使病人家屬並非身處香港，只要獲得病人授權，就可透過掃描二維碼登入電子平台，知道其親人的實時手術進度，例如等待手術中、到達復甦房、離開手術室等。有關服務於2021年率先在新界西醫院聯網推出，現已推廣至屯門醫院、博愛醫院。

將融入「HA Go」程式

「智慧諮親」服務未來會融入「HA Go」應用程式中，更方便病人使用。屯門醫院副行政總監尹耀宗表示，資訊過多或過少都可能引發病人家屬的憂慮，資訊分享方面仍有待確定，相信今年內可以推出ICU試用版。

至於「電子健康監測站」，在天水圍醫院試運行三個月後，已於2021年7月全面投入服務，並已擴展至博愛醫院。覆診病人掃描手機上的繳費單條碼後，在電子監測站自助測量血壓、心跳、

含氧量、體溫和BMI等，相關資料會即時上傳到病人的個人檔案。醫生可以從電腦上見到有關資料，診治過程可以更加專注，病人亦可以節約等候時間。除了「電子健康監測站」，智慧診所還包括電子同意書、遙距診症等。

逐步推廣醫療物聯網

新界西醫院聯網智慧醫院團隊獲得醫管局2022年度傑出團隊獎。新界西醫院聯網急症科顧問醫生雷俊達表示，現時已經有超過100個與智慧醫院發展相關的計劃，已落地或進行中，範疇包括急症室、診所、病房、手術室、後勤等。

另外，醫管局將在兩至三年內逐步推廣醫療物聯網，包括利用可穿戴裝置對病人進行健康數據監測、位置追蹤等，屆時醫護人員經手機、平板電腦就可獲取相關資訊通知，計劃率先在急症室試行。

智慧診所運作流程

醫生閱覽經系統甄別的病人電子化驗報告

專科門診護士根據醫生指示安排病人診期，無須牌板交接



透過HA Go應用程式免排隊登記及繳費

使用「電子健康監測站」自助量血壓、身高及體重

病人透過輪候系統等候進入診症室

在診所接受醫生會診



▲「智慧諮親」服務讓家屬可即時了解親人的手術進度。資料圖片

▲新界西醫院聯網智慧醫院團隊，獲得醫管局2022年度傑出團隊獎。受訪者供圖

「智慧諮親」服務運作過程

- 1 病人授權家屬
- 2 家屬透過登入「智慧諮親」網上平台，即使不在醫院，甚或身處海外，亦可即時得知病人手術進展
- 3 家屬可與聊天機械人互動，實時了解病人手術進度

備註：服務正在屯門醫院深切治療部推廣試行，日後會經HA Go進一步推廣至其他醫院的手術室

智慧醫院四大發展方向

- 無紙化**
 - 既環保亦是數碼轉型的過程，有助人工智能發展，減少人工錄入出錯機會
- 人工智能**
 - 輔助醫護人員診斷，現時已應用在分析及篩查胸肺X光片、電腦掃描、關節X光片等
- 遙距診症**
 - 新冠疫情期间，很多人無法親身前往醫院，通過遙距醫療診治；一些術前檢查亦運用到遙距醫療
- 醫療物聯網**
 - 近兩、三年着重發展，冀多做自動化、可追蹤性；未來會利用一些可穿戴裝置，提升準確性，監測病人的健康數據，並且追蹤到病人位置。過往有精神科病人、新冠病人擅自離開醫院的情況，均可以做出提示

讓病人簽署病人同意書

透過一站式電子服務站繳付診金及藥費

劏房戶水深火熱 亟待簡約公屋解救



▲張女士租住的劏房因業主疏於打理，衛生欠佳，有老鼠、木蟲出沒。大公報記者蔡文豪攝

▲輪候公屋已長達十年的劉先生，租住的狹小床位空間月租要2300元。大公報記者蔡文豪攝

【大公報訊】記者易曉彤、蔡文豪報導：政府提出興建「簡約公屋」，為居住環境惡劣的市民提供選項，改善居住環境。大公報記者近日走訪旺角及油麻地近30個劏房戶，眾人都認為上樓是他們最迫切的議題，期望簡約公屋盡快落成，助他們解決燃眉之急。工聯會調查發現，近七成輪候公屋市民有意申請簡約公屋，58%想申請啟德世運道簡約公屋。

考慮社會價值 解決住屋困局

從事建築業的劉先生輪候公屋十年，現時以2300元租住油麻地一個狹小的床位空間。他希望盡快獲分配公屋，申請內地的太太與女兒來港生活。他說，劏房環境欠佳，若政府有簡約公屋供應，他希望能申請入住九龍市區的簡約公屋，方便照顧雙親，「若啟德有簡約公屋當然是最好不過」。對於近期的簡約公屋選址爭議，劉先生說，明白啟德居民有不同意見，但希望他們理解基層的無奈，他期望政府能找到應對之法，照顧在社會上處於弱勢的劏房戶。

張女士獨居旺角一個劏房。她說，由於業主疏於打理，單位衛生情況極差，經常有老鼠出沒並破壞其物品，木蟲更令她睡不安寧。她每天要與其他男性劏房租客共用浴室、洗手

間，甚為不便，「香港好多劏房戶同我一樣，生活在水深火熱之中，我們只盼望有一個環境好些的安身之所」。近日簡約公屋選址引發爭議，工聯會向輪候公屋者進行線上問卷調查，收回347份有效問卷。調查發現，72%受訪者表示正居住在昂貴但環境惡劣的不適切住房，近七成人有意申請簡約公屋。在八個簡約公屋選址中，約58%受訪者對啟德世運道項目有興趣；約46%對牛頭角彩興路選址有興趣；餘下六個選址感興趣者均少於一成，亦有18%人對全部選址都不感興趣。

身兼立法會議員的工聯會會長吳秋北表示，工聯會支持政府以簡約公屋解決住屋困局，認同要考慮項目的



▲興建「簡約公屋」的原意是為居住環境惡劣的市民提供選項，改善居住環境。

社會價值，不應糾結於選址及造價等問題，相信項目有利當區長遠建設，政府亦會處理交通問題，對樓價影響短暫。工聯會立法會議員鄧家彪認為，啟德雖然是核心商業地帶，但甲級高層空置率高，現在有機會將閒置地變為住宅，更以低價出租，是非常好的時機。他強調需要有大規模動作介入市場，才可以淘汰劣質劏房。

陳茂波：期望社會互相關心

財政司司長陳茂波昨日在網誌提到簡約公屋的選址爭議，指出本屆政府提出興建「簡約公屋」，原意是在相對較短的時間內，為居住環境惡劣的市民提供選項，為他們帶來較快的改善環境希望，而未來十年公屋的預測落成量雖然將會超出目標，惟時間上「頭輕尾重」，簡約公屋作為短期措施有其需要，期望社會抱着「親望親好、鄰望鄰好」、互相關心、互相幫助的精神，讓計劃盡快開展。

房屋局局長何永賢昨日與立法會議員楊永杰及三名啟德選區的區議員會面，討論有關簡約公屋啟德世運道選址問題。她表示，會上討論社區配套需要，會持續聆聽社區需要，盡量做到與社區互利互贏。重申世運道選址在五年使用期後交還發展局，作長遠商業發展用途。

機管局疫情初期平買70萬張機票

【大公報訊】政府推出「你好，香港！」宣傳活動吸引旅客訪港，計劃向海外及內地旅客送出50萬張抵港機票，亦會向香港市民、大灣區旅客分別送出八萬張機票。機管局行政總裁林天福表示，已累計向航空公司購買逾70萬張機票，是疫情初期向航空公司購買，協助航空公司解決現金流問題，價錢非常低；他估計，今年底的旅客量可恢復至疫前八成，完全恢復則至少需要18個月至2年。

林天福表示，疫情初期，航空公司向政府及機管局求救，在雙方商討下決定「先買錢解決（航空公司）現金流



▲機管局表示，已累計向航空公司購買逾70萬張機票。

問題」，繼而用機票吸客，為復常鋪路。他說，必須要有一個震撼性的數量，才能夠達到宣傳效果，因此最終購入超過70萬張機票，並形容航空公司是「半賣半送」，會根據疫情前訪港旅客分布分配機票。

復常方面，疫情下機場每日最少僅數百名旅客，相比疫情前最高峰每日多達20萬旅客，落差甚大。林天福以倫敦希思羅機場及新加坡樟宜機場為例，表示前者比香港早開放16個月，現時旅客回復至90%；後者比香港早開放13個月，旅客回復至70%，若以同樣的復常軌跡推斷，又考慮到全球面臨經濟放緩，估計香港機場今年12月能夠恢復80%旅客量。

政府成功爭取80郵輪線經港

文化體育及旅遊局局長楊潤雄則表示，根據其他地方的經驗，要約一年才恢復至約七成旅客，而且各地旅客的外出習慣或已改變，認為現時難以說出實際時間，但相信旅客量會上升。他續指，當局正推動郵輪旅遊發展，透露成功爭取到80條郵輪航線在今年途經本港，正考慮提供更多優惠。

郵輪遊乃香港名片



透視鏡 蔡樹文

文化體育及旅遊局局長楊潤雄接受訪問時表示，政府大手筆送機票，是因為香港較其他周邊地方運通關，有必要「出多些力」吸引旅客。未來重點之一是推動郵輪旅遊，正考慮是否提供優惠，吸引郵輪途經香港，暫時爭取到80條航線。郵輪客人講享受生活，被公認是各類遊客中消費力及質素高的一群。凡是靠近海洋的城市，都希望吸引郵輪來訪，作為推廣高檔旅遊的一大出路。維多利亞港是舉世公認全球最美的港口之一，是不可替代、不能複製的

旅遊資源，我們必須善用維港獨特優勢，將郵輪旅遊變成香港旅遊業一張名片。

從過去入境遊客來源可見，內地旅客是來港遊客主力，這是得益於地利因素。香港作為國際大都市，吸引外國遊客來港旅遊，是向世界說好香港故事方法之一。外國遊客訪港除帶動旅遊收入外，更為香港與國際經貿往來創造商機。穩住內地遊客的同時，須設法提高外國遊客來港旅遊比例，這是香港成為國際旅遊城市的關鍵。

發展郵輪旅遊，除了吸引郵輪將香港設為母港外，更要善用粵港澳大灣區旅遊資源，與內地九城市共同做大郵輪旅遊這個餅。