

全面通關  
交通配套



上落天橋需搬行李  
去地鐵站花十分鐘

# 港人冀皇崗交通無縫接駁

2月6日，內地與香港全面通關，恢復正常運行的三個口岸中，皇崗口岸和蓮塘口岸的周邊交通接駁對港人來說較為陌生。大公報記者多方走訪發現，首次投入使用的皇崗口岸臨時旅檢大樓雖已接駁地鐵7號線，有6條公交线路恢復至皇崗口岸公交總站始發，並配有出租車站。然而，香港旅客抵深後換乘仍有較大不便，口岸人行天橋電梯停用、樓梯沒有斜坡，攜帶大件行李的旅客，不得不手提搬運行李上橋後，才能到另一側換乘交通工具，步行去乘公交、的士、地鐵的距離都不算近，徒步至皇崗口岸地鐵站需十分鐘。有港人想下次改走福田口岸，他們盼望交通盡快完善，可無縫接駁。

大公報記者 郭若溪深圳報道

6日下午4時許，記者在皇崗口岸的士場站見到了港人胡先生，他從香港入境深圳後，用了近20分鐘，才抵達，「這裏還真的在建設中，臨時旅檢大樓周圍還是施工地，比較雜亂。」他告訴記者，自己抵深後，沿着貼在地上的指引離開口岸，其間必須要登上一個人行天橋，才能過到對面搭乘交通工具，雖然天橋兩側樓梯各有一個直升電梯，但其中一側顯示故障正在維修，且天橋只有樓梯沒有斜坡，為了趕時間，他只好自己拎起行李爬上樓梯。

## 的士站有圍擋 需繞行

下天橋後，可看到正前方有左右兩個交通指



### 入境厅 Arrival Hall

◀2月6日，香港與內地全面「通關」，而24小時開放的落馬洲／皇崗口岸率先於凌晨零點開放。圖為旅客經皇崗口岸入境內地。 中新社

以後周末就可以帶孩子回香港探親訪友，兩地生活太方便了！

香港家長趙小姐

示標識分別指向公交、出租車和地鐵站。因攜帶有較多行李，胡先生選擇了去坐的士，步行約5分鐘後，看到了一個公交車的排隊入口，繞過後才是的士站，但周圍被鐵欄杆圍擋，的士上客區標識不明顯，拿行李要繞行較大一圈。與的士站相鄰的是皇崗口岸公交場站，路邊的一個公交站台下客區已被私家車和的士下客佔用。

輕裝簡行、計劃在深圳隨便逛一下的港人賴女士則選擇了搭乘地鐵，她下天橋後，走向了另一側地鐵7號線皇崗口岸站C出入口。「周圍的路還是不太好走，有很多施工車和鐵欄，感覺會有一點不安全。」她表示，是聽說皇崗口岸有地鐵接駁，覺得應該會比較方便才選擇走皇崗，從九龍坐火車到上水後再轉的巴士，很快就能到皇崗，不過她下次就想考慮走福田口岸了，「還是等這裏的交通接駁再完善些，我再走這邊好了。」

據記者了解，為方便兩地市民出

行，深圳市公共管理局對一批口岸線路進行了調整，公交企業於2月6日恢復23、26、326、366等4條公交线路至皇崗口岸公交站。而配合26線恢復至皇崗口岸，高峰433線將取消。至於蓮塘口岸，218、M383等2條線路將服務時間調整為06:30-22:10，以匹配通關時間。

## 交通局：盡快完善相關配套

對於皇崗口岸交通不便問題，深圳交通局回應稱：在春節尾聲階段，福田區各部門迅速開展皇崗口岸通關準備工作，市交通運輸局福田管理局多次對皇崗口岸交通保障方案進行優化。因優化方案涉及調整內容龐雜，為保障口岸順利通關，市交通運輸局福田管理局先行保障場地硬件設施建設，相關配套同步盡快完善。

## 實地體驗口岸轉車



▲旅客從香港抵達皇崗口岸。



▲旅客必須經過人行天橋才能換乘交通工具，但天橋一側電梯停用。



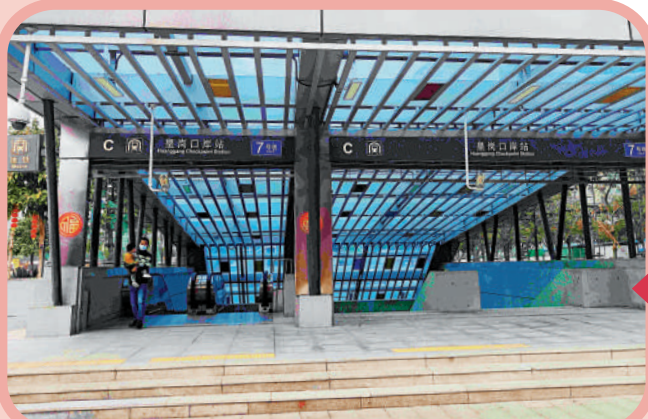
▲旅客只能步行上人行天橋，樓梯沒有斜坡，搬行李不方便。



▲穿過天橋後會看到地鐵和的士、公交的交通指示標識。



◀老年旅客求助工作人員填寫健康申報。大公報記者毛麗娟攝



▲皇崗口岸入境深圳後步行至地鐵站需10分鐘。

圖：大公報記者郭若溪



▲的士上客區標識不明顯，周圍被鐵欄杆圍擋，拿行李要繞行。



▲皇崗口岸公交場站已經啟用，但車輛較少。

## 港人談通關首日問題

羅女士：健康申報認證略麻煩，沒有內地手機號註冊及登錄「海關旅客指尖服務」微信小程序較慢，容易出現人流在入口處扎堆現象。



孫先生：地鐵自助售票機，缺少人工指引，自助售票機開放數量太少。



葉先生：皇崗口岸最大硬傷是缺少鐵路接駁，期待連接新皇崗口岸的城際軌道、城市軌道和港方軌道等多條軌道交通，更好實現灣區互通。



大公報記者郭若溪整理

## 手機填健康申報卡 難倒長者

【大公報訊】記者毛麗娟深圳報道：羅湖口岸復常通關首日，大批旅客聚集在羅湖口岸出境大廳填報健康申報卡。不少老年旅客遭遇通關「難題」——手機填健康申報卡時頻「卡殼」，不得不向現場工作人員求助。儘管不少旅客已知悉通關事宜，但真正等到現場填報健康申報卡時還是遭遇「尷尬」，遇到各種突發情況，比如有人在香港手機在關口信號不好，有人不熟悉

悉微信掃碼填資料的步驟，有的則沒有準備好內地親友電話號碼，也有老者因不會說普通話令到跟工作人員溝通花費不少時間。幸好羅湖口岸在現場專門配備了近10人的輔助填寫健康申報卡的團隊，他們被旅客團團圍住，成為了當天羅湖口岸出境大廳最忙碌的人群之一。60歲的港人馬秀英長期在香港與子女生活，春節期間，她回

到廣東惠州與親友相聚。羅湖口岸復常通關首日，馬秀英著急返回香港，但因為手機操作不熟練，遲遲無法完成健康申報卡的填寫，又因為只會說粵語，與工作人員溝通困難，幸好最後在懂粵語的工作人員的幫助下順利通關。「不懂手機操作、掃二維碼也不熟練，還是走多兩次，才會習慣，才能學會。」馬秀英打算回港後，向子女多「取經」，學會與手機相關的生活技能。

## 現金購地鐵票 困難重重



◀港人研究如何用手機買深圳地鐵單程票。大公報記者郭若溪攝

【大公報訊】記者郭若溪深圳報道：全面通關首日，記者走訪發現多個陸路口岸地鐵站的自動售票機單程票購票功能仍未完全恢復，不少三年來首次抵達深圳乘車的港人都「嘍查查」，出現不會操作手機支付，售票機地圖換乘站找不到，車站人工售票亭無人，周圍貨幣兌換店閉門等現象。

港人孫先生計劃搭乘地鐵去東門與老友聚餐。因沒有下載和綁定深圳通小程序，他習慣性的走到自動售票機前，卻發現現場6台自助機只開了3台且僅支持手機支付，旁邊的深圳通卡充值機也只能使用紙幣充值和驗卡。「我打算購買單程票，在這裏看了很久了，售票機裏的地鐵線路圖沒法幫助我快速找到要去的站或者換乘線路。」猶豫片刻後，他最終坐的士前往目的地。有不少旅客在自助機前購買單程票，但並無志願者指引，僅有保安答疑。

對此，深鐵集團相關負責人表示，目前，深圳地鐵已有8個銜接陸路口岸和綜合交通樞紐的車站啟用自動售票機單程票購票功能，包括福田口岸站、羅湖站等。同時加強客運投入，確保預製票、零鈔等充足，移動支付購票機狀態良好。

## 穗港澳子弟班 有更多機會與港校交流

【大公報訊】記者盧靜怡廣州報道：6日，廣州中小學正式開學，港澳子弟班學生們也迎來了2023年首個開學禮。記者來到朝天小學港澳子弟班一年級，只見教室門口貼着春聯，黑板上寫着「2023，開學啦」，旁邊還畫了童稚的小兔子，氣氛十分喜慶。這一天對於港澳子弟班學生來說，可謂「雙喜臨門」。一方面，此前受疫情影響，學生們闊別校園已三個月，如今全面恢復面授課，大家歡聚一堂；

另一方面，開學第一天恰逢內地與香港恢復全面通關首日，香港家長趙小姐表示，以後周末就可以帶孩子回香港探親訪友，兩地生活太方便了！

6日上午，廣州朝天小學舉行了別開生面的開學禮，港澳子弟班學生與廣州學生攜手呈現了一場精彩的開學演出。朝天小學校長孔虹表示，隨着內地和香港恢復全面通關，今年將會有更多機會，和香港多所姊妹學校進行深入交流。



▲開學禮上，港澳班學生與老師合照。大公報記者盧靜怡攝