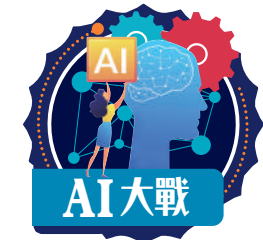


衝擊IT金融媒體行業 一夜成打工仔「天敵」

近日，智能聊天工具ChatGPT在全球掀起熱潮。據悉，ChatGPT不僅擁有強大的信息整合能力和自然語言處理能力，而且能根據要求進行聊天、撰寫論文、創作詩歌。文能寫詩、畫畫、搞創作，武能編碼分析。「可能被ChatGPT取代的十大行業」的詞條也登上微博熱搜，一些重複性和高度規範化的工作可能會被自動化和機械人取代，但不意味著所有這樣的工作都將被取代。一夜之間，ChatGPT成了所有打工人的「天敵」，引發職場焦慮。未來的人工智能究竟是抹殺工作機會的「洪水猛獸」，還是為各行業帶來新生的福音？引起了不同層面的探討。

大公報記者 林凱、盧冶



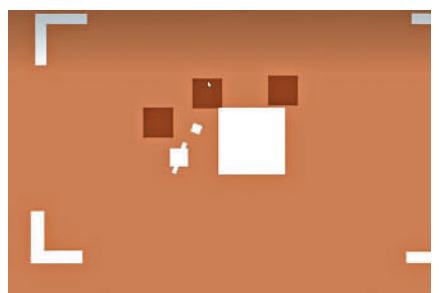
ChatGPT來勢洶洶，對於「技術性失業」的討論，IT、金融、媒體等領域首當其衝，有人叫嚷程序員會因此丟掉飯碗，有人開始唱衰新聞媒體、金融、翻譯等傳統行業，記者通過採訪多位程序員了解到，雖然在許多事實問題上，ChatGPT給出的答案並不完全準確，但不完美的它還是令不少體驗者心生警惕。

「我也看了那個ChatGPT編寫遊戲的視頻，這段視頻在我們程序員圈流傳很廣，說實話，很多初入行的程序員真的驚慌起來。」在長春工作，有着多年編碼程序經驗的韓峰告訴記者，視頻裏雖然只是一個簡單的避障小遊戲，但是ChatGPT代碼生成速度之快，讓人「壓力很大」。「感覺以後的日子更不好過了，初級程序員可能真的會被替代，但對中高級程序員我感覺沒有太大的影響，因為項目本身的複雜程度，還是需要人腦來思考的。」韓峰也表示：「即使程序員的工作可能會被替代，但是ChatGPT也僅僅是個工具，他的開發創造還是靠人。」

恐引發失業潮 打工仔再難躺平

「前一階段的AI繪畫已經搶了我們行業內的一些訂單，如今又有『加強版』可以寫文案，感覺我們設計師的工作內容要被人工智能『瓜分』了。」提起最近爆火的ChatGPT，吉林省UI交互設計師李梓強哭笑不得。

「像我們這種行業，因為要有好的想法和創意提交給甲方，但是人工智能的出現可以說打破了我們原有的工作步伐，如果繼續不提升設計速度，就會面臨『失業』風險。」李梓強表示，這絕不是危言聳聽，「隨着智能化的發展，設計類工作並非只有設計師才能完成，有些AI生成的設計甚至比初級設計師的作品還要出色，



▲ChatGPT開發的避障射擊小遊戲。

ChatGPT催生新崗位 AI企高薪搶人才

爆火的ChatGPT更讓沉寂許久的AI行業為之一振。記者發現，在招聘網站上，不少企業均將了解ChatGPT運行機制作為AI工程師的必備條件。某大型社交網絡公司則開出了「50K-80K，16薪」的優厚條件，招聘NLP（自然語言處理）算法團隊負責人，並要求「了解ChatGPT或其AIGC（AI生成內容）模型」，並「負責NLP前沿問題的研究，通過實際應用場景，提供技術解決方案」。

廣州某AI企業創始人表示：「AI行業突然又受到了來自各方的關注，就像回到了當年的黃金期一樣，上一次這麼火爆還是AlphaGo擊敗李世石那次。」他同時表示，ChatGPT在技術上並非不可超越，但在大模型的訓練上有着很高的創新性，「國內擁有創造ChatGPT的人才和技術資源，在我看來，創造產品的團隊和環境比產品更重要，中國能否誕生OpenAI這個問題更值得業內的思考。」他表示。

而且對於企業來說能省很大一筆費用，何樂而不為呢。越來越多的同行轉型，留存下來的設計師若想在市場上賺得更多利益，必須要『捲』起來，除了加班加點，還要在主流趨勢、特定消費者喜好、場景情感體驗上下更多功夫。」

據悉，當前世界上很多行業已經因ChatGPT引來裁員熱潮，美國知名的新聞巨頭BuzzFeed就宣布裁員12%，引入ChatGPT，用其完成稿件的創作。寺庫集團近日也宣布，將人工智能內容生成技術應用於奢侈品相關業務，並將深入研究ChatGPT相關技術的使用。

AI新時代 多領域智慧應用可期

ChatGPT引發國內不少科技企業紛紛布局。百度宣布類ChatGPT項目——「文心一言」（ERNIE Bot）計劃於3月份完成內測，面向公眾開放。據悉，一些相關功能已陸續在百度搜索內上線或內測，包括多答案回覆、智能生成等。科大訊飛日前表示AI學習機將成為該項技術率先落地的產品，並將於今年5月進行產品升級發布。京東雲旗下言犀人工智能應用平台計劃推出產業版ChatGPT——ChatJD，主要應用場景包括內容生成、人機對話、用戶意圖理解等五個方面。

此外，記者了解到，騰訊、阿里巴巴、360等多家企業也在加大相關項目研究和投入。「ChatGPT能夠提供高效的信息獲取方式，有望成為重要的生產工具，潛在應用領域廣泛。」中國電子信息產業發展研究院副總工程師安暉說。「業界普遍認為，ChatGPT將在智能辦公、智慧科研、智慧教育、智慧醫療及遊戲、新聞等領域迅速落地。在金融、傳媒、文娛、電商等領域，ChatGPT可以為各類消費群體提供個性化、高質量的服務。」

「ChatGPT火了，我們有不少同事想改行去做ChatGPT的程序員。」韓峰表示，「目前，ChatGPT還不夠成熟完備，在搜索時提供的答案並不是全面的正確，AIGC事實判斷者、提問者、整合者、創作者等行業都是被ChatGPT時代需要甚至是必要的。」



▲2016年，人工智能軟件AlphaGo以四勝一負的成績擊敗韓國圍棋名將李世石。 美聯社

可能被ChatGPT取代的十大行業

- 技術類工作**：程序員、軟件工程師、數據分析師
- 媒體類工作**：廣告、內容創作、技術寫作、新聞
- 教師**
- 法律類工作**：法律或律師助理
- 金融類工作**：金融分析師、個人財務顧問
- 交易員**
- 市場研究分析師**
- 平面設計師**
- 會計師**
- 客服人員**

ChatGPT文武雙全 引爆職場焦慮

今天是情人節，我想藉此機會告訴你，我有多麼愛你。你是我生命中最重要的人，每當我想到你，我的心就會感到溫暖和幸福。我們一起經歷了許多難忘的時光，那些美好的回憶永遠都在我的心中。

我想對你說，我願意陪伴你度過生命中的每一個時刻，無論是好的還是壞的。我會一直支持你，愛護你，關心你，直到永遠。你是我的全部，我的未來。

我想對你說，我會努力讓我們的未來充滿愛、快樂和溫馨。無論發生什麼事情，我都會一直愛你，珍惜你，保護你。我愛你，直到世界的盡頭。

AI 寫情書

專家之言

「目前AIGC在自主生成內容上的進展還無法和人類產出相媲美，只能作為人類產出的輔助工具。」華東師範大學元宇宙與數智人實驗室首席專家、元宇宙與虛實交互聯合研究院院長趙星告訴記者。「ChatGPT無法成為行業終結者。因為人類也一直在進行數智化的進化。人工智能的進化是基於人類的進化過程。ChatGPT只能取代一部分工作或者改變一個行業，而不能成為行業終結者。」

北京大學中國戰略研究中心執行主任王宏廣也表示：「ChatGPT的出現並不是顛覆性的，更不會成為『替代者』，而是作為人類工作生活的『助手』。」

用戶藍晴測試發現，目前ChatGPT在撰寫文章時，存在長難句有語病，段落劃分有些問題，以及一些標點問題，值得注意的是，ChatGPT本身也表示，自己尚有缺陷。「我並不完美，並不總是提供正確的或最新的信息，因此，在做出重要決定時，最好仔細檢查我的答案並使用額外的信息來源。」

ChatGPT 能做些什麼？

生成內容

• 比如音樂、詩歌、電視腳本、童話故事，甚至學生論文和程序。

回答問題

• 根據問題中的關鍵詞和邏輯關係，按照規範編寫文本或計算機代碼，可以在一定程度上替代搜索引擎。它所執行的命令就是搜索結果的呈現。

形成對話

• 這就像百度智能音箱中的小度、小米手機中的小愛同學和蘋果手機中的Siri，如同私人助理一樣，執行命令或給出建議。

編寫程序

• 程序語言轉換、代碼壓縮、語法糾正、Python代碼解釋、程序命令生成、修復代碼bug。

語言翻譯

• 在不同語言之間進行翻譯工作。

數據處理

• 對文本數據進行分類處理、情感分析、關鍵詞提取。

醫護：只作輔助 取代尚遠

道阻且長

在有哪些行業將被ChatGPT取代的討論上，醫療衛生領域格外令人關注，「如果說司機、律師、會計這些行業被取代我相信，但是如果說醫護人員被取代我覺得有些天方夜譚，換句話說，關乎生死，你願意讓人工智能為你看病嗎？」記者在醫院隨機採訪多位患者，得到統一回覆「醫護工作不能被人工智能所取代。」

吉林大學白求恩第二醫院心臟內科醫生劉豈同樣認為，醫療人工智能

的發展目標應該是輔助醫生，而非代替。劉豈以自身工作舉例，他表示：「比如急性心肌梗死手術是心臟手術中比較危險的手術，在做手術時可能會引起心跳呼吸暫停、抽搐等現象，非常考驗醫院應對能力，這個恐怕人工智能沒辦法完成，此外，對心臟病的診斷也是一個複雜的過程，受影響因素很多，無法通過ChatGPT判斷。」

不過劉豈同時表示，ChatGPT的出現對醫療行業也是一件好事，「ChatGPT對於醫生來說輔助意義很

大，通過智能化操作，可自動完成病區消毒、醫療物品配送等工作，減輕醫護人員工作負擔的同時還減少交叉感染的風險，替代還尚遠，看病診斷還是人類更擅長。」劉豈說。

長春市通源醫院放射科護士杜洪茹同樣認為，「隨着我國人口老齡化的增加，護理病人不單是技能那麼簡單，溝通技巧、共情能力以及獲取病人信任的能力都在增強，這些恰好是人工智能的弱項，人類的強項，因此作為護士並不擔心『失業』問題。」

ChatGPT不能成為行業終結者