

滿足市民返內地需求 採購自助受理機 中旅集團加強辦理回鄉證服務



中企貢獻

【大公報訊】中國旅遊集團因應香港與內地全面通關，推出多項措施助力恢復兩地往來。統計顯示，去年底已有超過100萬名香港市民的回鄉證過期，預計辦證需求大增，故早有預案加大受理量，包括調配人手處理。今年1月至今，每日平均處理5000多宗申請，個別日子高峰期更處理逾6000宗辦證服務，為疫情前平均每日處理3000多宗申請的1.8倍。中旅集團已採購新的自助受理機，以滿足市民需求。

香港中旅證件服務有限公司業務高級顧問黎錫明昨日在訪問中表示，早已預計一旦復常通關，辦證需求將大增，故去年中有關審批部門、國家出入境管理局、廣東省公安廳及中旅集團已制定預案，處理市民辦證需求。

中旅集團專門成立辦證高峰應急領導和工作小組，開展準備工作，去年12月19日正式啟動應對方案，其中人手配置方面，包括調配人員到前台服務，另增聘人員，以及全體員工做好放棄休假、加班加點工作的思想準備。此外，集團亦做好相關硬件設備的更新、維護和保養工作，並增設受理窗口及採購自助換證設備，提高自助受理能力，以及優化網站辦證預約功能，令辦證申請人對各證件服務中心預約籌號情況一目了然，以便選擇預約辦證地點和時間。

每日密切關注預約情況

此外，集團上月1日啟動九龍西證件服務中心對外服務，考慮到市民回內地過節需求，節前兩個周日有限度對外服務。而上月8日及15日，5個證件服務中心已全部對外服務，每日密切關注預約情況，根據預約辦證籌號發放變化，必要時適當延長辦公時間，按照預案，根據網上預約情況逐步提高預約量。

黎錫明表示，2019年疫情前每日辦證量平均為3000餘個，去年12月19日網上預約辦證名額提升至4300個，上月3日起預約名額更

增至5300個，最高峰時加上每日有數百個為有需要市民緊急辦證的綠色通道名額，達到每日約6000個名額，相當於疫情前每日正常受理量的1.8倍，已盡量滿足香港市民的需要。

他指出，不少市民出行前一刻或到關口時才發現回鄉證過期，而港中旅旗下的深圳京華國際旅行社在宣布全面通關後，便組織人力恢復在口岸處理香港市民證件失效或突然遺失證件的問題，如羅湖口岸有出境及入境受理點，另外福田口岸、皇崗口岸、落馬洲也有受理點，市民回鄉證過期或遺失而急需北上，可聯繫受理點辦理入境臨時通行證。

設綠色通道 方便急需用者

集團亦為70歲以上長者及未滿3個月嬰兒提供優先網上預約服務，不受籌號滿額限制，但亦需先在預約網頁填寫申請資料。

此外，集團開設的綠色通道讓有緊急需要入境內地，包括北上求診、上學、緊急商務需要、奔喪、探病及求醫等人士，在網上預約籌號已滿的情況下，只要到門市向主管人員提供相關證明或講出有關要求，便獲安排透過綠色通道當天受理其加急辦證申請。

黎錫明透露，集團近期已採購新的自助受理機，周內有一批抵港，將盡快調試安裝，以增加受理量，滿足市民需要。

（香港文匯報記者劉明）



▲中旅集團推新產品滿足市民旅遊需求。香港文匯報記者萬霜靈攝

▲香港中旅證件服務有限公司業務高級顧問黎錫明（左二）表示，集團已採購新的自助受理機，以加大處理辦證的數量。香港文匯報記者萬霜靈攝

急需聘人 應對通關生意復甦

摩拳擦掌

中旅旅行粵港澳大區總經理、香港中旅社總經理兼香港國旅總經理陳瑞東昨日在訪問中表示，因應香港市民外遊需求，海外遊方面已準備了185個旅遊產品，內地遊則準備了188個產品，尤其大灣區的產品非常豐富，另推出不少旅遊項目予來港內地團，估計下月恢復疫情前的三至四成旅遊業務。不過，不少導遊疫情期間流失，急需增聘人手，明天將舉辦大型招聘會，包括導遊及其他部門人員，以應付需求。

陳瑞東表示，經歷三年疫情，相關航空運力、相關導遊人員及運輸能力等各方面，也要重新整合，經過一個多月籌備，基本已可滿足香港市民出遊需求，惟航空交通運力至今只恢復至疫情前約20%，對外遊團仍造成制約，集團會因應愈來愈多航空公司運力的恢復，不斷提升產品豐富度和吸引力。

推文化遊 訪屋邨講故事

除航空運力外，他指旅遊業人才流失，中旅社導遊團隊現只有百多人，最少要增加50名以上導遊，故會採取不同措施，包括召回以往流失的導遊；另外是明天的大型招聘會，以及在內部挖潛，內部工作人員盡量上團。除導遊外，其他如市場營銷、產品設計、後勤支援及門店的員工等也缺人，期望明日最少能招聘100人。

中旅社亦因應全面通關推出不同旅遊產品，如為來港內地旅客推出一系列文化旅遊項目，包括香港本土文化遊、綠色旅遊、主題樂園以及紅色旅遊等產品，文化遊方面可體驗麻將及雀籠製作等工藝或本土地道文化產品，並安排到香港舊屋邨訴說香港故事。

至於內地遊，已準備的188個產品涉及各省，其中大灣區產品包括溫泉調養系列。此外，中旅社亦與內地供應商合作推出不同優惠，如99元或148元的大灣區一日遊，並提供優惠的珠江遊和水上餐飲和水上研學產品，亦與溫泉及主題樂園合作，如廣州長隆、清遠古龍峽、廣州隔創室內滑雪場，還有海豚灣等，以及推出不少優惠的度假酒店套餐。另建黨100周年以來，中旅社推出很多綠色加紅色旅遊路線，給香港市民尤其青少年體驗和感受祖國歷史與革命先烈事跡。

因應香港市民趁復活節假期出遊，中旅社亦準備了2500個機位，滿足市民外遊需求。

車務方面，信德中旅車務運營總經理黃明慈表示，「跨境車船業務經歷三年停擺，但在中旅和信德集團兩個股東支持下，保留穩定的員工隊伍，故司機及前線服務人員流失率低，車船服務較有充足運力，上月8日復開至本月6日期間已恢復八成線路，一定程度上滿足乘客需求。」

（香港文匯報記者劉明）

旅遊業復甦 七成轉行導遊盼「歸隊」

【大公報訊】記者曾敏捷、伍軒沛報道：疫後復常，旅遊業解凍，但人手、資金不足成為旅遊業復常路上的大難題。有已轉行的導遊坦言，旅遊業仍處復甦期，擔心朝不保夕，未敢重投旅遊業，「不是不想做，而是不敢做……」

香港與內地2月6日全面通關，有內地企業昨日安排規模達3000人的訪港團來港，惟因本地旅遊巴及導遊等不足，未能如疫前般安排觀光及留宿，引起關注。

「不是不想做，而是不敢做……」從事導遊行業逾20年的張小姐，在疫情下轉做保安，兼賣保險，雖然賺錢沒以前多，但勝在穩定。對於能否回到旅遊行業，她坦言「睇定啲」，「不要看香港今天來幾千人，明天可能一個都沒有。」

張小姐說，連同早年的黑暴，旅遊業實際上已停滯四年，不少從業員轉行後，已在各自領域穩定下來，重操舊業需要的不單是對行業的熱情，更需要「保飯碗」。她認為，政府需再加強宣傳，吸引旅客來港消費，並希望政府在「非常時

期」，資助導遊等從業員一些補貼金，吸引部分從業員回崗。

業界倡預算案支援旅遊業

香港導遊總工會理事長黃嘉毅向大公報表示，勞聯正在進行問卷調查，暫時收到400份回饋所見，99%從業員已轉行，但當中七成人持觀望態度，期望旅遊業穩定後重出江湖。而在旅遊業停滯的四年間，香港導遊總工會3000個會員仍持續交會費，無人退會，可見很多人希望做回老本行。他認為政府如能給業界一定數量及時限的補貼金，直到旅客人數恢復正常，能夠更有利振興旅遊業，讓人才能夠回歸原來的崗位。

香港入境團旅行社協會創會會長謝淦廷向大公報記者說，兩地在今年迅速恢復全面通關，令業界喜出望外，但也有點措手不及，因為要準備好人手、旅遊巴等配套，需時兩、三個月，以某公司為例，

高峰期要40台電腦供員工工作，但現只有六、七台仍能如常運作，重新配置軟硬件都要錢。

謝淦廷期望，財政預算案可循兩方面支援旅遊業，包括提供就業及設備配對基金，協助業界請人、提升設施；提供免息貸款，幫助有需要的公司重振業務。

樹仁大學經濟及金融系助理教授袁偉基接受大公報記者訪問時表示，本港整體勞動人口在過去五年減少近20萬，隨疫情消退，社會逐步復常，多個行業均出現人手短缺問題。他對於財政預算案直接資助個別行業有保留，但認為政府可為旅遊業提供貸款擔保，扶助需要資金重振業務的公司。



▲從事導遊行業超過20年的張小姐表示，導遊行業現在已轉行做保安，也有兼賣保險，雖然賺錢沒有以前多，但勝在穩定。

出生人數創新低 本港去年人口733萬

【大公報訊】政府統計處昨日公布，截至去年年底，本港人口臨時數字減至733.32萬人，較2021年年底人口減少6.83萬人，跌幅0.9%。自2021年年底至去年年底，本港共3.25萬人生出，是1961年有紀錄以來新低；有6.21萬人死亡，自然減少2.95萬人。

政府統計處表示，自2021年年

底至去年年底，淨移出人數為3.88萬人，其中2.12萬人持單程證來港，並淨移出6萬名其他香港居民。在總人口中，常住居民佔719.72萬人，流動居民則佔13.6萬人。

政府發言人表示，去年自然減少有所擴大。本港的生育率一直在亞洲經濟體中屬於最低的地方之一，出生人數由2019年的52900

人，大幅跌至去年的32500人。而隨着人口高齡化的趨勢，加上去年五波疫情，死亡人數在同期由49000人上升至62100人。

政府表示，新冠疫情影响，跨境行程受影響，當局觀察到移入香港的人數去年大部分時間處於低水平，在防控措施逐步放寬後，至年底慢慢出現回升。

經濟復常 失業率全面下降

【大公報訊】政府統計處昨日公布本港最新失業率，去年11月至今年1月經季節性調整的失業率為3.4%，下跌0.1個百分點，就業不足率亦由1.5%跌至1.4%，消費及旅遊相關行業合計的失業率跌至4.5%，下跌0.2個百分點。

期內失業人數減少約7600人，降至118400人，就業不足人數也減少約3200人，降至52100人。

按行業分析，零售業的失業率下跌0.4個百分點，降至4.2%；餐飲服務活動業的



▲最新失業率降至3.4%，其中零售業降幅顯著。

失業率微跌0.1個百分點，降至4.9%。大多數其他行業的失業率也下跌，尤其是建造業。

勞工及福利局局長孫玉菡表示，隨着經濟活動從疫情中逐漸復常，加上香港與內地恢復全面通關，未來數月勞工市場情況應會進一步改善。

UNIQLO及GU加薪最高24%

此外，UNIQLO及GU母公司迅銷集團日前對本港UNIQLO及GU作出薪酬調整，自本月起，包括辦公室和前線店舖員工，加薪幅度最高達24%。以前線店舖員工為例，入職起薪點漲幅接近10%；按業務貢獻、個人發展及管理才能等表現，店長職級員工淨收入可達年薪百萬元；而透過專為大學畢業生而設的UNIQLO Management Candidate (UMC) 及GU Management Candidate (GMC) 計劃入職的員工，起薪點上調至25500元。

UNIQLO和GU將於9月1日起，增加店舖員工享有法定假期天數至每年17日，與公眾假期看齊。

人口老化削弱勞動力



透視鏡

蔡樹文

政府統計處昨日發表最新勞動人口統計數字，經季節性調整的失業率由2022年10月至12月的3.5%下跌至2022年11月至2023年1月的3.4%；就業不足率由1.5%下跌至1.4%，失業率連跌9個月。

有經濟學者認為，失業率回落至3.3%或3.4%，已經接近全民就業狀態，預料今年年底本港失業率可能跌至2.8%。

儘管社會上普遍看好今年香港經濟及就業狀況，但必須留意兩大因素對香港的

影響：首先，是外圍不穩定因素對香港經濟帶來的衝擊，特別是歐美經濟不確定性，隨時威脅香港經濟發展。

其次，香港勞動市場正面臨一些結構性因素，制約了經濟發展及影響就業率改善。所謂結構性因素，是人口老化導致某些行業流失的勞動力無法補充；當中，建築業將是重災區。另外，傳統低技術水平勞動人口無法適應高新科技行業，造成「有工無人做，有人無工做」。

如何裝備香港勞動人口以迎合未來就業市場？如何應對就業市場的結構性矛盾，避免香港經濟持續發展受影響？社會各界都必須認真研究。