

涉事的藥房有出售護理日用品及中藥。

A16 滙控擬復派季息兼回購

A4 賀建奎被揭有案底「高才通」簽證無效



銅鑼灣天價藥 遊客11萬買藥粉

海關速助追款 市民：懲害群之馬

香港與內地恢復全面通關僅半月，遊客常到的銅鑼灣近日驚現天價藥粉風波。有內地遊客在社交網站發帖文，稱被藥店游說購買中藥，付款時才驚覺120錢的藥粉，竟索價近11萬元，事主聯絡香港海關跟進。大公報記者昨日聯絡到事主，她指「事情已處理」，並說「以後還是會來香港的。」

海關昨晚證實收到相關投訴，已即時跟進，如發現有商戶違反《商品說明條例》會採取執法。有遊客及市民表示，希望政府加強對這些害群之馬的執法和整治，維護香港購物天堂的美譽。

大公報記者 盛德文、黃山(文、圖) 伍軒沛(文)



投訴人為「小红书」上網名為「默」的用戶。她說近日來港旅遊，帶兒子到主題公園遊玩後，晚上在銅鑼灣東角道一家「藥坊」閒逛，看到一款號稱磨成粉使用對身體有好處的中藥，大概看了一下瓶上貼的價錢，無仔細問具體價格，便拿了一塊請藥房人員磨成粉，惟結賬時竟被要求支付109,600港元，令她震驚不已。她付款回酒店後越想越不對勁，疑被人欺騙買天價藥物，於是報警並向海關舉報。

涉事員工已停職

大公報記者昨日傍晚到該間「XX大藥坊」實地了解，發現該店前半部與普通藥店一樣售賣各式藥物和護膚品等貨物，後半部的藥櫃擺滿了中藥及貴價保健品。最特別是這些貴價中藥及保健品的價錢牌的底色，均是紅色或橙色並且過了膠，藥材及保健品的名稱及價格用黑色字體標示，字體大易辨認，惟重量單位的「兩」或「錢」等字卻收細，並用上金色字；由於店舖的燈光明亮，過了膠的價格牌中的

金色字會出現反光及與底色撞色，很難看清重量單位。

例如店中標價380元一錢的「皇帝草」，標價及名稱都是黑色且很大，單位每錢的字體卻突變細字且是金色，不但和底色相混，且出現反光。店中另一款一錢160元的金絲石斛情況一樣。店中售賣的一款「野生花旗參」標價每兩16800元，疑超出市面正常售價。

該店一名不願透露姓名的負責人向大公報記者承認，天價事件發生後，涉事的員工已停職，他當時不在場，不知詳情，事情已獲解決，並全部退款予事主。至於所售的中藥名稱及價錢、定價等問題，他一律拒絕回應，「我不是太清楚事情，總而言之，如果客人在店裏購物不滿意，店方是會將錢退回給客人的。」

事主：以後還會來香港

受害事主的帖子發布後，引來大批網民熱烈討論，但至昨日下午五時許，該帖子便被刪除。大公報記者聯繫到事主，她說已再次聯繫藥坊，並獲退回港幣2萬元，由於着急回內地，接受2萬元退款後已返回寧波。她只對記者表示「事情已處理」。她又表示，事件未有讓她對香港帶來嚴重的負面看法，並表示「以後還是會來香港的。」



至晚上，事主再發新帖，指感謝大家對她在香港不愉快之旅的關注和建議，也跟商家進行溝通、協商，最後達成協議。又表示之前發帖提到海關不受理，是因自己打錯電話，導致對海關的誤解。在港期間，有專門受理她案件的海關負責人一直跟進事件。她又強調「事情已經處理好」，感激大家幫她出謀劃策。而涉事藥坊則聲稱，已全額退款予事主。

海關發言人昨晚回應《大公報》查詢時證實，早前接獲一宗相關投訴，並已即時作出跟進和聯絡投訴人了解詳情。海關會繼續跟進，如發現違反《商品說明條例》，會採取適當的執法行動。

立法會議員陳凱欣認為，正當香港走向復常之時發生天價藥風波，令人尷尬，又擔心會影響復常勢頭。香港是「購物天堂」，不少旅客都因為貨品有信心保證而來港購物，她擔心事件會對香港形象造成負面影響。

涉事藥坊上月被撞鬧刑毀

是非多多

今次涉事藥坊背後的經營公司，據網上公開資料顯示，與一間叫「永利大藥房」的背後經營公司名字相同。數年前「永利大藥房」涉及售賣細菌超標口罩以及「割客」而上過法庭。有媒體揭發2020年2月新冠肺炎肆虐

期間，海關到多間藥房「放蛇」，發現位於銅鑼灣駱克道「永利大藥房」所出售的口罩含菌量超標，違反《消費品安全條例》，從而票控該店及該公司董事。被告於前年3月在東區法院認罪，被判罰款8000元。

在2018年5月，有內地遊客光顧相同的「永利大藥房」購買喉糖時，被職員推

薦購買仙人果，稱130元一斤，職員把仙人果磨成粉後稱重80錢，要價1.1萬元，客人向海關舉報。藥房職員事後認誤導顧客，被判社服160小時。

上月20日，涉今次買藥風波的藥坊發生刑毀事件。當天凌晨2時許，一輛私家車駛至藥坊，突然倒車撞捲閘後，司機逃去。

購藥防騙錦囊

港漫畫

求助熱線：警方：999
消費者委員會投訴電話：(852) 2929 2222
海關24小時舉報熱線：(852) 2545 6182

藥材已磨成粉，怎可不付錢！

· 看真價錢
店舖或以很小和顏色不明顯的字體標示貨品單位。

· 切勿心急
店員把藥材磨成粉後，促使顧客購買。

太貴了，剛才沒有說清楚……

設計：白

大公報製圖

買中藥前 看清重量單位

消費權益

消費者委員會昨日表示，非常關注有藥店被指以不良銷售手法經營，如指控屬實，此舉嚴重損害消費者權益，並對疫情後逐步恢復的零售和旅遊業界造成打擊，破壞香港零售業多年來建立的良好信譽。消委會促請業界自律和自行監察，避免行業蒙羞。

消委會稱，今年截至昨日，共接獲12宗與中藥相關的投訴，是去年全年53宗的23%，值得注意的是，今年投訴涉款高達12萬港元，相當於去年全年總額近60%。當中以

「銷售手法」的投訴最多，共8宗。港九藥房總商會理事長林偉文提醒市民及旅客，買藥物前要先確認貨品上是否有明確標示貨品重量及售價，例如多少錢一兩、一錢、一克等。而且部分重量單位，兩地的分法不一，尤其要留意。林偉文說，顧客購買藥品前，宜先了解藥品名稱、包裝、價格等信息。若顧客對香港不太熟悉，宜盡量在具規模的連鎖藥店或老字號藥房購買，同時看清楚商店是否有「正」貨標籤，及看清楚是否有註冊藥房的「Rx」標誌。

藥房與藥坊分別

藥房	分別	藥坊
為「獲授權毒藥銷售商」專用的名銜。根據香港法例，店舖必須持有此牌照方可使用此名銜。	使用「藥房」名銜	為「列載毒藥銷售商」的通稱。此等銷售商也會使用「藥坊」、「藥店」等稱號。
	使用「Rx」標誌	
	當值藥劑師駐店	
	可配發醫生處方藥物(在藥劑師監督下)	
	銷售藥劑師專售的受管制藥物	
	銷售一般藥物，如傷風感冒藥	

資料來源：衛生署

遊客市民有Say



即時報警

如果自己碰到藥房行騙會即時報警，交警方處理。



加強監管

政府有責任加強監管和打擊力度，剷除害群之馬，維護遊客信心。

